**Кафедра латинского и иностранных языков**

**Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Основы профессиональной коммуникации»**

1. Коммуникативные навыки в работе современного врача. Общая структура беседы врач-пациент.
2. Основные типы вопросов при сборе анамнеза: открытые и закрытые вопросы. Воронка вопросов.
3. Навыки эффективной коммуникации: управление интервью, информирование, фасилитация, уточнение и обобщение.
4. Навыки эффективной коммуникации: Активное слушание. Комментирование. Совместное планирование.
5. Использование открытых и закрытых вопросов в ходе интервью по модели «Болезнь- опыт болезни».
6. Навыки эффективной коммуникации: эмпатия, сбор обратной связи, работа с возражениями.
7. Коммуникативные стратегии предотвращения конфликтов в работе врача.

8 Особенности общения с пациентами с различными социальными типами личности.

9 Сообщение плохих новостей.

1. Коммуникативные ошибки врача.

 11 На приеме у гастроэнтеролога.

12 Прием больного с заболеванием органов дыхательной системы.

13 Прием больного с заболеванием органов сердечно-сосудистой системы.

14 На приеме у невролога.

15 Зачетное занятие.