

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Методы исследования в менеджменте"**

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2021 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Красноярский государственный медицинский  
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



Проректор по учебной работе,  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

«20» октября 2021 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины «Методы исследования в менеджменте»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент  
направленность

(профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального  
анализа  
данных»

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - I

Семестр - I

Лекции - 8 час.

Практические занятия - 46 час.

Самостоятельная работа - 52.65 час.

Экзамен - I семестр (36 ч.)

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

Красноярск

2021

## **1. Вводная часть**

### **1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине**

Цель освоения дисциплины "Методы исследования в менеджменте" состоит в теоретическом изучении и овладении практическими навыками в отношении методов, применяемых в исследованиях проблем менеджмента.

### **1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

1.2.1. Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

#### **Методология научных исследований**

**Знания:** количественных и качественных методов проведения научных исследований

**Умения:** выявлять, формулировать и ранжировать проблемы профессиональной деятельности, определять из них ведущие, подлежащие первоочередному решению в ходе научного исследования; формулировать идею, замысел и гипотезу исследования

**Навыки:** составления программы научного исследования, навыками распределения работ между исполнителями исследования

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

<b>Общие сведения о компетенции УК-1.1</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-1.1
Содержание компетенции	Применяет системный подход для критического анализа проблемных ситуаций
<b>Знать</b>	
1	знать методы системного и критического анализа.
<b>Уметь</b>	
1	обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы.
2	обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные.
3	применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций.
<b>Владеть</b>	
1	способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте.
2	методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций.
<b>Оценочные средства</b>	
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Индивидуальный опрос
4	Практические навыки
5	Тесты
6	Примерная тематика рефератов

<b>Общие сведения о компетенции УК-1.2</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-1.2
Содержание компетенции	Вырабатывает стратегию действия для решения проблемных ситуаций

<b>Знать</b>	
1	методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации.
<b>Уметь</b>	
1	организовать проведение исследования.
2	разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации.
<b>Владеть</b>	
1	навыком планирования и организации исследования.
2	методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.
<b>Оценочные средства</b>	
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Индивидуальный опрос
4	Практические навыки
5	Тесты
6	Примерная тематика рефератов

<b>Общие сведения о компетенции ОПК-5.1</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-5.1
Содержание компетенции	Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях
<b>Знать</b>	
1	предмет исследования, методы отбора и обработки информации, связанные с численными расчетами, обобщением, систематизацией и классификацией данных.
<b>Уметь</b>	
1	формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования.
2	находить и получать необходимые данные об объекте исследования, осуществлять поиск литературы, критически использовать базы данных и другие источники информации.
<b>Владеть</b>	
1	различными методами исследования в управленческой деятельности.

2	способами поиска и сбора данных об объекте исследования из библиотечных каталогов, интернета, иных источников информации, методами сопоставления и сравнения отдельных сторон и характеристик объектов и процессов, классификации их, по определённым значениям и систематизации данных по признакам сходства и отличия.
<b>Оценочные средства</b>	
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Индивидуальный опрос
4	Практические навыки
5	Тесты
6	Примерная тематика рефератов

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		<b>Семестр</b>
<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>I</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе</b>	54	54
<b>Лекции</b>	8	8
<b>Практические занятия</b>	46	46
<b>Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*</b>	6 11%	6
<b>Семинары</b>		
<b>Лабораторные работы</b>		
<b>КСР</b>		
<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>	52.65	52.65
Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации	21	21
Подготовка к занятиям	21	21
Подготовка к промежуточной аттестации	10.65	10.65
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	36 (0.35)	<b>Экзамен</b> (0.35)
Консультации	1	1
<b>Контактная работа</b>	<b>55.35</b>	
<b>Общая трудоемкость час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>ЗЕ</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

**2.2. Разделы дисциплины и компетенции, которые должны быть сформированы при их изучении**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции
1	2	3	4
1.	Планирование и организация исследований в менеджменте		
		Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследования. Объект и предмет, цель и задачи исследования в менеджменте. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Диалектический подход к исследованию. Функциональная роль исследования в научной и практической деятельности человека	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Основные положения системного анализа. Системный анализ и его место среди других научных направлений. Области применения системного анализа в менеджменте. Основные понятия системного анализа.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Планирование и организация исследования в менеджменте Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Алгоритм проведения исследования.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Организация процесса исследования систем управления. Структура процесса исследования в менеджменте. Структурный анализ и его особенности.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
2.	Методы исследования, применяемые в менеджменте		
		Методы системного анализа. Принципы системного анализа. Классификация методов системного анализа.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Логические методы исследования в менеджменте и их характеристика. Эффективность проведения исследования в менеджменте. Практическое значение логики и ее возможности. Классификация логических методов исследования. Оценка эффективности исследования систем управления. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Показатели эффективности.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Методика системного анализа.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1



		Логический анализ и синтез как методы исследования	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Логико-теоретические методы исследования. Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Методы экспертной оценки в менеджменте. Характеристика методов экспертных оценок. Задачи экспертных оценок. Основные этапы экспертного оценивания. Статистические методы обработки экспертной информации.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Статистические методы обработки экспертной информации	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Эмпирико-теоретические методы и их применение в исследовании в менеджменте. Наблюдение и эксперимент. Измерение, сравнение и описание.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
		Социально - экономический эксперимент. Зачётное занятие. Систематизация изученного материала	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1

### 2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Л	ЛР	ПЗ	Сем	СРС	КСР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	1	Планирование и организация исследований в менеджменте	6		10		6		22
2.	1	Методы исследования, применяемые в менеджменте	2		36		46.65		84.65
		Всего	8		46		52.65		106.65

## 2.4. Тематический план лекций дисциплины

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела дисциплины	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Планирование и организация исследований в менеджменте [2.00]	<b>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</b>  Понятие исследования. Объект и предмет, цель и задачи исследования в менеджменте. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Диалектический подход к исследованию. Функциональная роль исследования в научной и практической деятельности человека УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	2
1	2	Планирование и организация исследований в менеджменте [2.00]	<b>Основные положения системного анализа.</b> (В интерактивной форме)  Системный анализ и его место среди других научных направлений. Области применения системного анализа в менеджменте. Основные понятия системного анализа. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	2
1	3	Планирование и организация исследований в менеджменте [2.00]	<b>Планирование и организация исследования в менеджменте</b> (В интерактивной форме)  Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Алгоритм проведения исследования. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	2

2	4	Методы исследования, применяемые в менеджменте [2.00]	<b>Логические методы исследования в менеджменте и их характеристика. Эффективность проведения исследования в менеджменте.</b> (В интерактивной форме)  Практическое значение логики и ее возможности. Классификация логических методов исследования. Оценка эффективности исследования систем управления. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Показатели эффективности. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	2
			<b>Всего за семестр</b>	<b>8</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>8</b>

## 2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

### 2.5.1. Тематический план практических занятий

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела дисциплины	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Планирование и организация исследований в менеджменте [5.00]	<b>Организация процесса исследования систем управления.</b>  Структура процесса исследования в менеджменте. Структурный анализ и его особенности. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	5
1	2	Планирование и организация исследований в менеджменте [5.00]	<b>Организация процесса исследования систем управления.</b>  Функциональный анализ и его особенности. Информационный анализ и его особенности. Параметрический анализ и его особенности. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	5

2	3	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	<b>Методы системного анализа.</b> Принципы системного анализа. Классификация методов системного анализа. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	5
2	4	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	<b>Методика системного анализа.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	5
2	5	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	<b>Логический анализ и синтез как методы исследования</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	4
2	6	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	<b>Логико-теоретические методы исследования.</b> Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	5
2	7	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	<b>Методы экспертной оценки в менеджменте.</b> Характеристика методов экспертных оценок. Задачи экспертных оценок. Основные этапы экспертного оценивания. Статистические методы обработки экспертной информации. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	5
2	8	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	<b>Статистические методы обработки экспертной информации</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	4
2	9	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	<b>Эмпирико-теоретические методы и их применение в исследовании в менеджменте.</b> Наблюдение и эксперимент. Измерение, сравнение и описание. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	4

2	10	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	<b>Социально - экономический эксперимент. Зачётное занятие.</b> Систематизация изученного материала УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	4
			<b>Всего за семестр</b>	<b>46</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>46</b>

#### **2.5.2. Тематический план семинарских занятий**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

#### **2.6. Тематический план лабораторных работ**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

#### **2.7. Контроль самостоятельной работы**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

**2.8. Самостоятельная работа**  
**2.8.1. Виды самостоятельной работы**

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела дисциплины	Тема	Вид самост. работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1	Планирование и организация исследований в менеджменте [6.00]	<b>Система управления, как объект исследования</b> Системы и их классификация. Социально-экономические системы и их особенности. Свойства больших систем. Состав и структура системы управления. Характеристика типов структур управления. Цели и задачи управления. Законы управления. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [6.00]	6
2	2	Методы исследования, применяемые в менеджменте [6.00]	<b>Социологические методы исследования в менеджменте.</b> Виды социологических исследований. Методы социологических исследований. Программа и методы организации социологических исследований. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [6.00]	6
2	3	Методы исследования, применяемые в менеджменте [11.00]	<b>Методы экспертного оценивания и их применение.</b> Методы “мозговой атаки” и “сценариев”. Метод “Дельфи”. Метод “дерева целей” УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1	Подготовка к занятиям [5.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [6.00]	11

2	4	Методы исследования, применяемые в менеджменте [6.00]	<p><b>Моделирование как метод исследования в менеджменте.</b></p> <p>Модели, применяемые в исследовании экономических систем управления и их классификация. Алгоритм разработки модели. Свойства моделей применяемых в исследовании систем управления. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1</p>	Подготовка к занятиям [6.00]	6
2	5	Методы исследования, применяемые в менеджменте [8.00]	<p><b>SWOT-анализ как метод исследования в менеджменте.</b></p> <p>Сферы применения SWOT-анализа в исследовании: проблема эффективности, управление персоналом, структура мотивации, проектирование функциональной структуры, механизм управления, информационное обеспечение, структура системы управления, коммуникативная система, организационное поведение и др. Ограничения применения и недостатки метода. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1</p>	Подготовка к занятиям [5.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [3.00]	8



2	6	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	<p><b>Методы исследований операций в менеджменте.</b></p> <p>Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые к задачам разных областей практики. Важнейшие области применения методов «исследования операций». Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора.».</p> <p>УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1</p>	Подготовка к занятиям [5.00]	5
2	7	Методы исследования, применяемые в менеджменте [10.65]	<p><b>Эффективность проведения исследования в менеджменте.</b></p> <p>Оценка эффективности исследования систем управления. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Показатели эффективности.</p> <p>УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1</p>	Подготовка к промежуточной аттестации [10.65]	10.65
			<b>Всего за семестр</b>		<b>52.65</b>
			<b>Всего часов</b>		<b>52.65</b>

**2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств**

1 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Планирование и организация исследований в менеджменте			
			Индивидуальный опрос	2	10
2	Для текущего контроля				
		Планирование и организация исследований в менеджменте			
			Вопросы по теме занятия	3	10
			Тесты	10	2
		Методы исследования, применяемые в менеджменте			
			Вопросы по теме занятия	3	10
			Тесты	10	2
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к экзамену	2	30
			Практические навыки	1	30
			Тесты	50	4

## **2.9.2. Примеры оценочных средств**

### **Входной контроль**

#### **Индивидуальный опрос**

##### **1. Что такое исследование?**

1) Исследование - это вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.

УК-1.1

##### **2. Что такое ресурсы исследования?**

1) Ресурсы исследования - это комплекс средств и возможностей (например, информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его результатов.

УК-1.2

##### **3. Когда требуется проведение исследования в менеджменте?**

1) Проведение исследования осуществляется в следующих случаях: при совершенствовании системы управления действующей организации; при разработке системы управления вновь создающейся организации; при совершенствовании системы управления производственных объединений или предприятий в период реконструкции или технического перевооружения; при совершенствовании системы управления вследствие изменения формы собственности.

УК-1.2

### **Текущий контроль**

#### **Вопросы по теме занятия**

##### **1. Структура процесса исследования в менеджменте.**

УК-1.1

##### **2. Дайте характеристику иерархичности, как свойству системы.**

УК-1.2

##### **3. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?**

ОПК-5.1

### **Тесты**

### **1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ - ЭТО**

- 1) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- 2) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве

### **3) субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение**

- 4) совокупность методов управления коллективом

Правильный ответ: 3

ОПК-5.1

### **2. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ - ЭТО**

- 1) конструктивное направление исследования процессов управления
- 2) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации

### **3) методы изучения задач системы управления**

- 4) метод изучения результатов деятельности организации при условии неограниченного использования ресурсов

Правильный ответ: 3

УК-1.2

### **3. КОМПЛЕКСНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ**

- 1) изучение условий и факторов деятельности системы
- 2) изучение механизма функционирования системы**
- 3) изучение схемы управления системы
- 4) изучение организационной культуры

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

## **Промежуточный контроль**

### **Вопросы к экзамену**

#### **1. В чём состоит особенность и характерные черты «менеджеров исследовательского типа»?**

- 1) «Менеджеры исследовательского типа», или «креативные менеджеры». Их особенность – обостренное внимание к исследовательскому подходу в оценке внешних и внутренних ситуаций, решении проблем, разработке управленческих решений. Можно выделить следующие черты менеджера исследовательского типа: • проблемное видение мира, способность распознавать проблемы там, где, кажется, их нет; • умение превентивно формулировать проблемы; • системное и панорамное восприятие действительности, процессов функционирования и развития управляемого объекта; • антиномичность – умение воспринимать, понимать и

использовать точки зрения, отличные от собственных или даже противоположные им; • экспрессивность – способность делать верные заключения при дефиците информации; • развитая психологическая саморегуляция, определяющая отношение к проблемам и их оценку; • способность к имитации функций различных членов коллектива; • психологическая проницательность, позволяющая распознавать сущность людей; • инновационность и безынерционность мышления, способность выйти за границы формального, привычного, проверенного, традиционного; • аттрактивность – способность привлекать людей к совместной деятельности, не прибегая к средствам материального или административного принуждения; • способность быстро перестраиваться психологически при изменении условий деятельности или переходе к решению принципиально новых задач; • умение делегировать не только власть и ответственность, но и свой авторитет лидера; • способность к латентному (скрытому) руководству, предполагающему включение людей в деятельность не на формальной субординационной основе, а путем «ухода в тень», умение обратиться за советом и помощью. Все эти свойства существуют не разрозненно, а в совокупности.

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

## **2. Основные признаки социально-экономического эксперимента.**

1) Основными признаками социально-экономического эксперимента являются: 1) вмешательство в хозяйственную систему или ее часть (подсистему); 2) планомерное введение относительно изолированного экспериментального фактора, его вариация; 3) планомерный контроль за всеми существенными детерминирующими факторами; 4) сведение эффектов изменения зависимых переменных к влиянию независимых переменных (экспериментального фактора).

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

## **3. Охарактеризуйте понятие "проблема" с точки зрения исследования в менеджменте**

1) Приступая к исследованиям, исследователь должен определить стоящую перед ним проблему, объект и предмет исследования, а также цель и задачи исследования. Проблема - это реальное противоречие, требующее своего разрешения. результаты деятельности не соответствуют поставленным целям; ранее выработанные, теоретически обоснованные и практически проверенные методы решения не могут быть использованы или не дают должного эффекта в новых условиях; в ходе практической деятельности обнаруживаются факты и данные практического опыта, не укладывающиеся в рамках существующих теоретических представлений; одна из новых частных теорий вступает в логическое противоречие с более общей теорией или с другими областями знаний в пределах данной отрасли науки. Проблема, включая в свое содержание достигнутый уровень знаний, опираясь на них, в то же время выражает их недостаточность, необходимость движения вперед (а иногда - указывает и основные направления преодоления этой недостаточности, пути получения нового знания).

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

## **Практические навыки**

**1. Составьте план проведения социологического опроса, касающегося удовлетворённости качеством оказываемых Вашей медицинской организацией медицинских услуг населению.**

1) Первый блок рабочего плана определяет - порядок обсуждения и утверждения программы и инструментария исследования; - формирование и подготовку группы к сбору первичной информации (например, анкетёров); - проведения пробного (зондажного) исследования; -

внесение необходимых коррективов в программу и инструментарий сбора первичной информации по результатам пробного исследования; - размножение инструментария (анкет, бланков-интервью, карт наблюдения и т. п.). Второй блок рабочего плана фиксирует все виды организационных и методических работ, обеспечивающих четкое проведение полевого исследования, то есть массового сбора первичной социологической информации. Здесь предполагается также выбор соответствующего места и времени для опроса, информирование опрашиваемых (респондентов) о цели, задачи и практические результаты исследования, а также централизованный сбор заполненных анкет, бланков-интервью или других видов инструментария. Третий блок рабочего плана охватывает всю совокупность операций, которые касаются подготовки первичной информации к обработке. Здесь предусматривается контроль за формированием массива информации, которую необходимо ввести в компьютер. Кроме того, предварительно намечаются мероприятия и операции по кодирование открытых вопросов и выбраковка испорченных анкет. Четвертый блок рабочего плана включает все виды работ, касающихся социологического анализа результатов обработки полученных данных, обсуждение формы и содержания предварительного и итогового научных отчетов, формулировка выводов и разработки соответствующих практических рекомендаций для заказчика социологического исследования.

УК-1.2

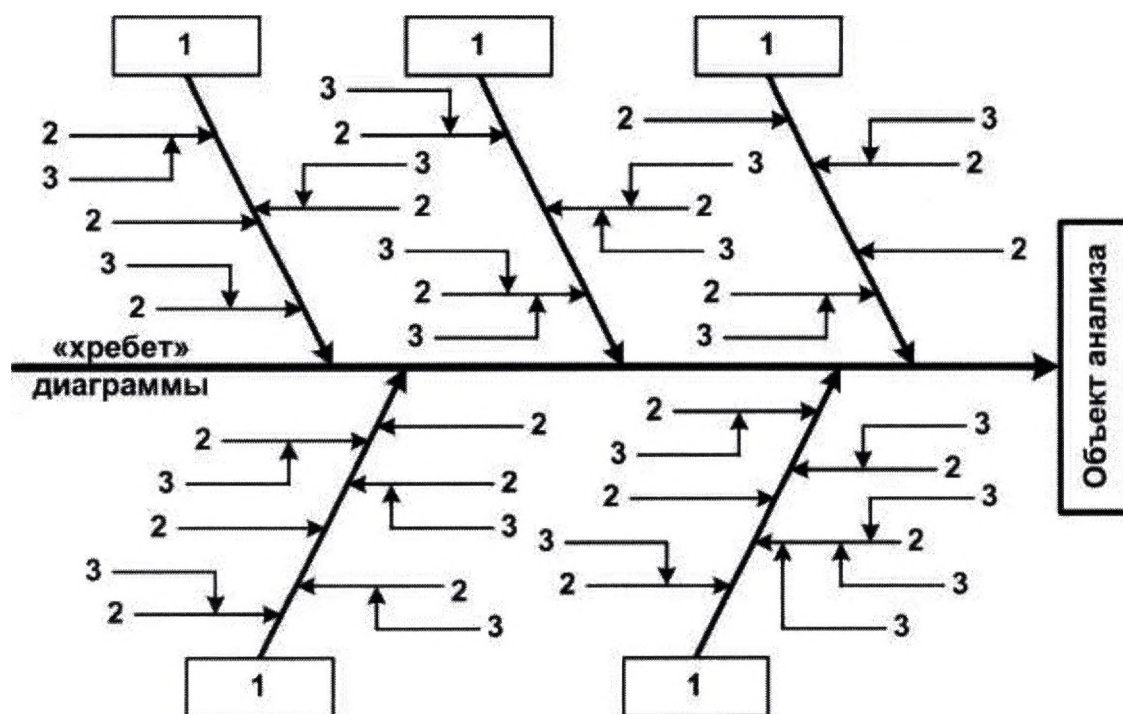
**2. Для матрицы SWOT-анализа предоставьте факторы внешней среды, которые могут оказывать влияние на деятельность Вашей организации.**

1) Типы факторов: Политико-административные факторы; Законодательно-регулятивные факторы; Экономические факторы; Общественная среда; Научно-технические факторы; Природные факторы.

УК-1.2 , ОПК-5.1

**3. Проведите причинно-следственный анализ одной из проблем, стоящих перед Вашей медицинской организацией.**

1) В качестве примера причинно-следственного анализа используется Диаграмма Исикавы.



- 1 – факторы первого порядка («большие кости»);
- 2 – факторы второго порядка («средние кости»);
- 3 – факторы третьего порядка («малые кости»).

УК-1.1 , ОПК-5.1

### Тесты

#### 1. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ - ЭТО

- 1) одна из итоговых характеристик управления
- 2) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов
- 3) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей
- 4) характеристика заработной платы руководителя

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

#### 2. МЕТОД ФОРМАЛИЗАЦИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ

- 1) изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков
- 2) анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств
- 3) анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения
- 4) анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

**3. МЕТОД ДЕЛЬФИ ОТНОСИТСЯ К ГРУППЕ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**

1) логические методы

2) интуитивные методы

**3) экспертные методы**

4) методы тестирования

Правильный ответ: 3

ОПК-5.1

**2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)  
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**



## 2.11. Перечень практических умений/навыков

1 курс

1 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	<b>Формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования.</b> Уровень: Уметь ОПК-5.1
2	<b>Навыком планирования и организации исследования.</b> Уровень: Владеть УК-1.2
3	<b>Организовать проведение исследования.</b> Уровень: Уметь УК-1.2
4	<b>Различными методами исследования в управленческой деятельности.</b> Уровень: Владеть ОПК-5.1
5	<b>Способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте.</b> Уровень: Владеть УК-1.1
6	<b>Обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы.</b> Уровень: Уметь УК-1.1
7	<b>Обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные.</b> Уровень: Уметь УК-1.1
8	<b>Применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций.</b> Уровень: Уметь УК-1.1
9	<b>Разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации.</b> Уровень: Уметь УК-1.2
10	<b>Методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций.</b> Уровень: Владеть УК-1.1
11	<b>Методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.</b> Уровень: Владеть УК-1.2

12	<b>Находить и получать необходимые данные об объекте исследования, осуществлять поиск литературы, критически использовать базы данных и другие источники информации.</b> Уровень: Уметь ОПК-5.1
13	<b>Способами поиска и сбора данных об объекте исследования из библиотечных каталогов, Интернета, иных источников информации, методами сопоставления и сравнения отдельных сторон и характеристик объектов и процессов, классификации их, по определённым значениям и систематизации данных по признакам сходства и отличия.</b> Уровень: Владеть ОПК-5.1

## 2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)

1 курс

1 семестр

№ п/п	Темы рефератов
1	2
1	<b>Исследование бизнес-процессов в медицинской организации и пути их совершенствования.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
2	<b>Планирование и организация исследования управленческой деятельности медицинской организации.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
3	<b>Особенности формулировки целей, задач, актуальности, гипотезы исследования в менеджменте.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
4	<b>Современные подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы, формулировке гипотезы исследования в менеджменте.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
5	<b>Применение методов обработки эмпирических и экспериментальных данных в менеджменте.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
6	<b>Использование SWOT-анализа в оценке деятельности организации</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
7	<b>Метод экспертных оценок в менеджменте</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
8	<b>Применение методов системного анализа в менеджменте.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1

9	<b>Социально - экономический эксперимент в менеджменте.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1
10	<b>Информационный анализ и его особенности в менеджменте.</b> УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1

## 2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

				Кол-во экземпляров	
№ п/п	Наименование, вид издания	Автор(-ы), составитель(-и), редактор(-ы)	Место издания, издательство, год	В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Маркетинг менеджмент	Ф. Котлер, К. Л. Келлер ; пер. с англ. В. Кузин	Санкт-Петербург : Питер, 2014.	15	-/-
2	Менеджмент в медицинском бизнесе : учебник. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib&amp;cat=catalog&amp;res_id=43211">https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib&amp;cat=catalog&amp;res_id=43211</a>	Ю. В. Федорова, Н. Л. Борщева, К. М. Лауфер [и др.] ; ред. Ю. В. Федорова	М. : Первый МГМУ им. И. М. Сеченова, 2014.	ЭБС КрасГМУ	-/-

### 2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

				Кол-во экземпляров	
№ п/п	Наименование, вид издания	Автор(-ы), составитель(-и), редактор(-ы)	Место издания, издательство, год	В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Менеджмент организации: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование : учеб. пособие	ред. Э. М. Коротков, С. Д. Резник	Москва : ИНФРА-М, 2015.	10	-/-

### 2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<b>Порядковый номер</b>	1
<b>Наименование</b>	Методы исследования в менеджменте
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://www.e-executive.ru/wiki/index.php/%D0%97%D0%B0%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%58F_%D1%581%D1%582%D1%580%D0%25B0%D0%BD%D0%B8%D1%586%D0%B0">http://www.e-executive.ru/wiki/index.php/%D0%97%D0%B0%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%58F_%D1%581%D1%582%D1%580%D0%25B0%D0%BD%D0%B8%D1%586%D0%B0</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки НИРС

<b>Порядковый номер</b>	2
<b>Наименование</b>	Электронные книги по управлению организационными системами
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://www.aup.ru/books/i007.htm">http://www.aup.ru/books/i007.htm</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки НИРС

<b>Порядковый номер</b>	3
<b>Наименование</b>	Методы исследования при принятии решений
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://www.12manage.com/i_dv_ru.html">http://www.12manage.com/i_dv_ru.html</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки НИРС

**2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных» для очной формы обучения**

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС КрасГМУ «Colibris» ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Консультант студента Колледж ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс	<a href="https://krasgmu.ru">https://krasgmu.ru</a> <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a> <a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a> <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a> <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> <a href="http://webofscience.com/">http://webofscience.com/</a> <a href="https://www.scopus.com/">https://www.scopus.com/</a> <a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a> <a href="http://search.ebscohost.com/">http://search.ebscohost.com/</a> <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/">http://onlinelibrary.wiley.com/</a> <a href="http://journals.cambridge.org/">http://journals.cambridge.org/</a> <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

**2.13.5. Материально-техническая база дисциплины, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Методы исследования в менеджменте" по специальности 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных» (Очное, Высшее образование, 2,00) для очной формы обучения**

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
1	2	3	4
	<b>Аудитория № 1</b>		учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 ESET NOD32: EAV-0176747471
1	Комплект мебели, посадочных мест	14	
2	Ноутбук	1	
3	Проектор	1	
4	Экран	1	
	<b>Читальный зал УБИЦ</b>		аудитория для самостоятельной работы Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 17E0-180524-112536-910-593
1	Проектор	1	
2	Клавиатура со шрифтом Брайля	13	
3	Экран	1	
4	Ноутбук	1	



5	Персональный компьютер	18	
6	Сканирующая и читающая машина CARA CE	1	
7	Столы	30	
8	Посадочные места	43	
9	Индукционная система Исток С1и	1	
10	Головная компьютерная мышь	1	
11	Клавиатура программируемая крупная адаптивная	1	
12	Джойстик компьютерный	1	
13	Принтер Брайля (рельефно-точечный)	1	
14	Специализированное ПО: экранный доступ JAWS	1	
15	Ресивер для подключения устройств	1	

#### 2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины «Методы исследования в менеджменте» - 11% интерактивных часов от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» обучение проводится на лекциях, аудиторных (практических) занятиях, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Проводятся следующие разновидности аудиторных практических занятий: - практические занятия: дискуссия, деловая игра, анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: подготовка к занятиям (работа с учебниками и монографиями, конспектирование, упражнения, решение тестов, подготовка ответов на вопросы), поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации, подготовка к промежуточной аттестации.

## 2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
№ п/п	Наименование последующих дисциплин	1	2
1	Современный стратегический анализ	+	+

## 2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение складывается из аудиторных занятий (54 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (52,65 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения, направленные на изучение актуальных вопросов применения в менеджменте методов исследования. Практические занятия проводятся в виде традиционных занятий, ответов на тестовые задания, разбора конкретных ситуаций. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: Разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Разновидности практических занятий: - дискуссия, анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к зачёту и включает такие разновидности самостоятельной работы, как репродуктивная, познавательная-поисковая и творческая. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей. Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно разбирают тестовые задания. Работа в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у них навыков общения с объектами профессиональной деятельности и потенциальными сотрудниками. Самостоятельная работа способствует формированию эффективного организационного поведения, аккуратности, дисциплинированности. Исходный уровень знаний обучающихся определяется индивидуальным опросом, текущий контроль усвоения предмета определяется при решении тестовых заданий. В конце изучения учебной дисциплины «Методы исследования в менеджменте» проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена, включающего в себя тестирование, сдачу практических навыков и собеседование по вопросам к экзамену.

## **2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### 1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

### **2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:**

#### 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

#### 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

#### 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

### **3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.**

### **4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;

С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		