



Вузовская педагогика

05\02\2020



Дистанционное обучение глазами потребителя

Мягкова Елена Георгиевна
начальник учебно-методического управления

Резниченко Наталья Сергеевна
заведующий отделом дистанционного обучения УМУ

На базе Красноярского государственного медицинского университета им.
проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
организовано обучение специалистов
с использованием дистанционных образовательных технологий
по дополнительным профессиональным программам широкого профиля



293 цикла повышения квалификации с
применением дистанционных образовательных технологий

Потребители образовательных услуг с применением ДОТ



Физические лица

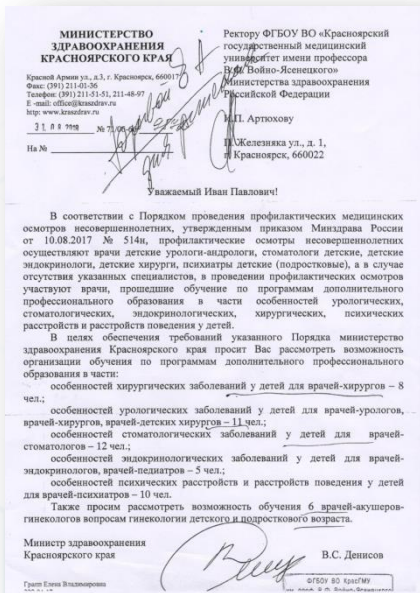


Юридические лица



**Органы государственного и
муниципального управления**

Разработка курсов ДО в соответствии с нормативно-правовыми актами Минздрава

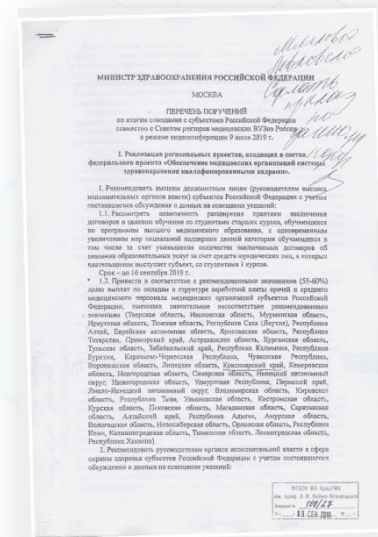


«Профилактические осмотры несовершеннолетних»:

- Особенности хирургических заболеваний у детей
- Особенности урологических заболеваний у детей
- Особенности стоматологических заболеваний у детей
- Особенности эндокринологических заболеваний у детей
- Особенности психических расстройств у детей
- Гинекология детского и подросткового возраста

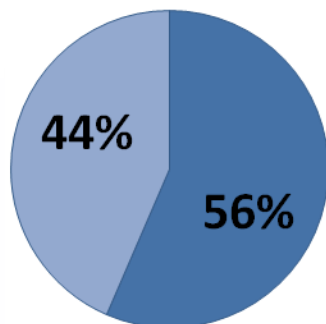


Онконастороженность и ранняя диагностика онкологических заболеваний (программа ДПО-36 часов)



Формирование и разработка образовательных программ по запросу Министерства здравоохранения с учетом обновления нормативно-правовой базы (массовость, территориальная независимость, совмещение обучения с работой)

Потребности субъектов правоотношений в системе ДО КрасГМУ



- юридические лица
- физические лица



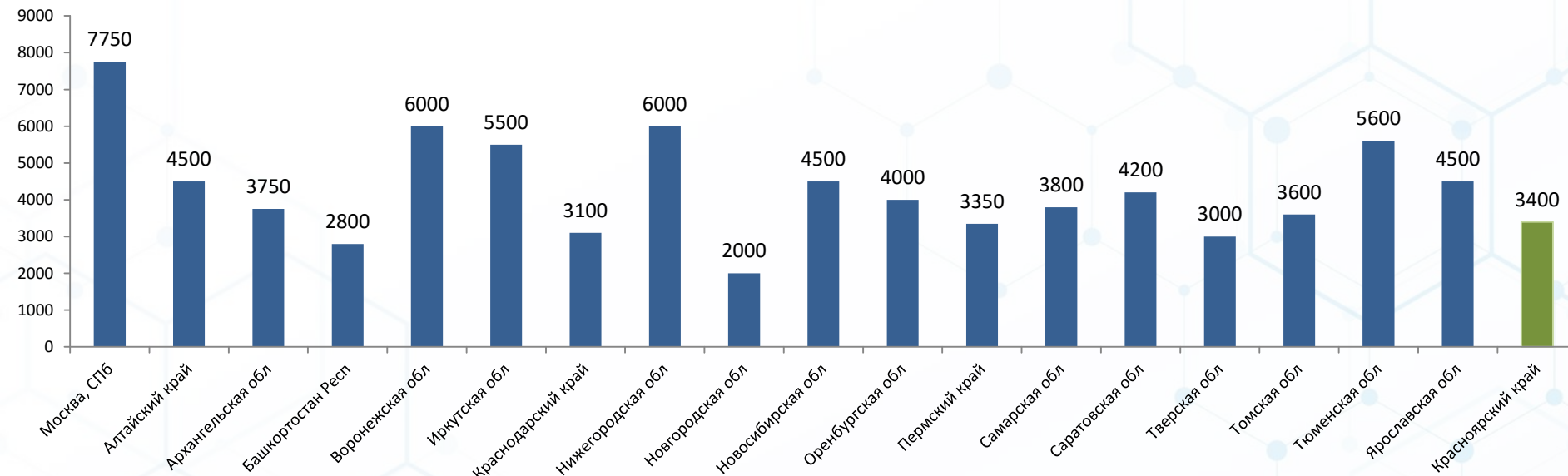
Физические лица:

- Баллы в системе НМО
- Надежность организации
- Быстрый удобный способ оформления на курс
- Низкая цена
- Легкий способ сдачи итоговой аттестации
- Получение документов установленного и государственного образца
- Получение актуальной информации и знаний с учетом обновления нормативно-правовой базы и клинических рекомендаций

Юридические лица:

- Низкая цена
- Выполнение обязательств перед ТФОМС
- Баллы в системе НМО
- Быстрый удобный способ оформления на курс
- Надежность организации (наличие лицензии)
- Обучение сотрудников без отрыва от основной деятельности

Стоимость образовательных услуг



Средняя стоимость курсов ДО в России
4418 руб.

Средняя стоимость курсов ДО в СФО
3667 руб.

Общие потребности организации и слушателя:

- **Минимизировать затраты на обучение**
- Баллы в системе НМО
- Быстрый удобный способ оформления на курс (не хотят тратить время на оформление договоров, сканирование документов)

Основные конкуренты

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ 24/7/365

8-991-462-72-71
8-804-333-41-44
ПОЗВОНИ БЕСПЛАТНО:

ООО МЦ «Непрерывное
профессиональное образование»
г. Йошкар-Ола
Стоимость 2500 р.

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Факультеты Запись на обучение Образцы документов

Стоимость 2000 р.

ПОРТАЛ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

РЯДО РЕГИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
ДЕЛОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ВСЕ КОНТАКТЫ >
ВСЕ НОВОСТИ >

УСЛУГИ О КОМПАНИИ СЛУШАТЬ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

- ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ 24/7 ПО ВСЕЙ РАЙОННОЙ ТЕРРИТОРИИ
- ЕЖЕДНЕВНОЕ ПОПОЛНЕНИЕ БАЗЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
- ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

ЧОУ ДПО
«Региональная
академия делового
образования»
обл. Самарская
Стоимость 2500 р.



МИНО
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНСТИТУТ
НЕПРЕРЫВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Межрегиональный
Институт
Непрерывного
Образования

445037, Рф, Самарская область, гор. Тольятти
Новый проезд, д. 3, офис 303. Офисно-
административный центр «Гранд-Сити», левый
подъезд, 3 этаж.
8 800 707 09 32
office@minott.ru

Введите запрос...

ЧОУ ДПО «Межрегиональный Институт
Непрерывного Образования»
обл. Самарская
Стоимость 2700 р.

демпинговое снижение цен при работе с
тендерами, электронными аукционами

Коммерческие организации:

- Большое количество курсов по всем специальностям
- Низкая цена
- Вносят баллы НМО
- Выдают удостоверения
- Быстрый удобный способ оформления на курс
- Наличие лицензии

Массовые образовательные онлайн курсы

8

The logo for Coursera, featuring the word "coursera" in a bold, blue, sans-serif font.

<https://www.coursera.org>

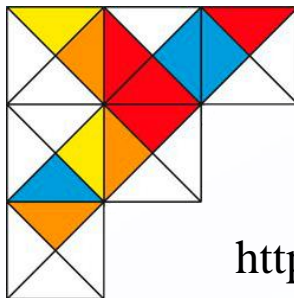
The logo for edX, featuring the letters "edX" in a stylized font. The "e" is pink, "d" is grey, and "X" is blue.

<https://www.edx.org>



Открытое
образование

<https://openedu.ru>



УНИВЕРСАРИУМ

<https://universarium.org>

The logo for Intuit, featuring a gold shield with a stylized human figure inside.

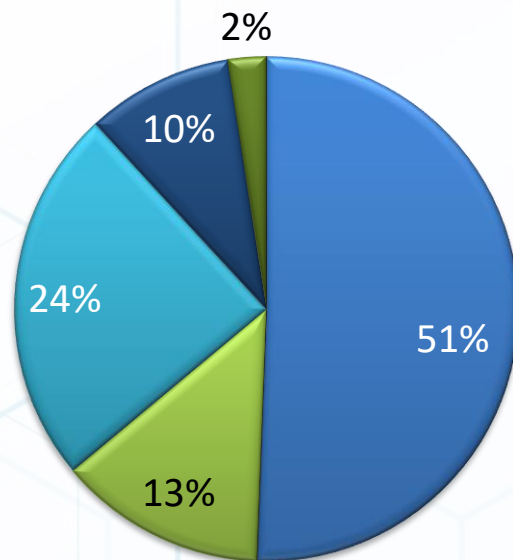
ИНТУИТ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

<https://www.intuit.ru>

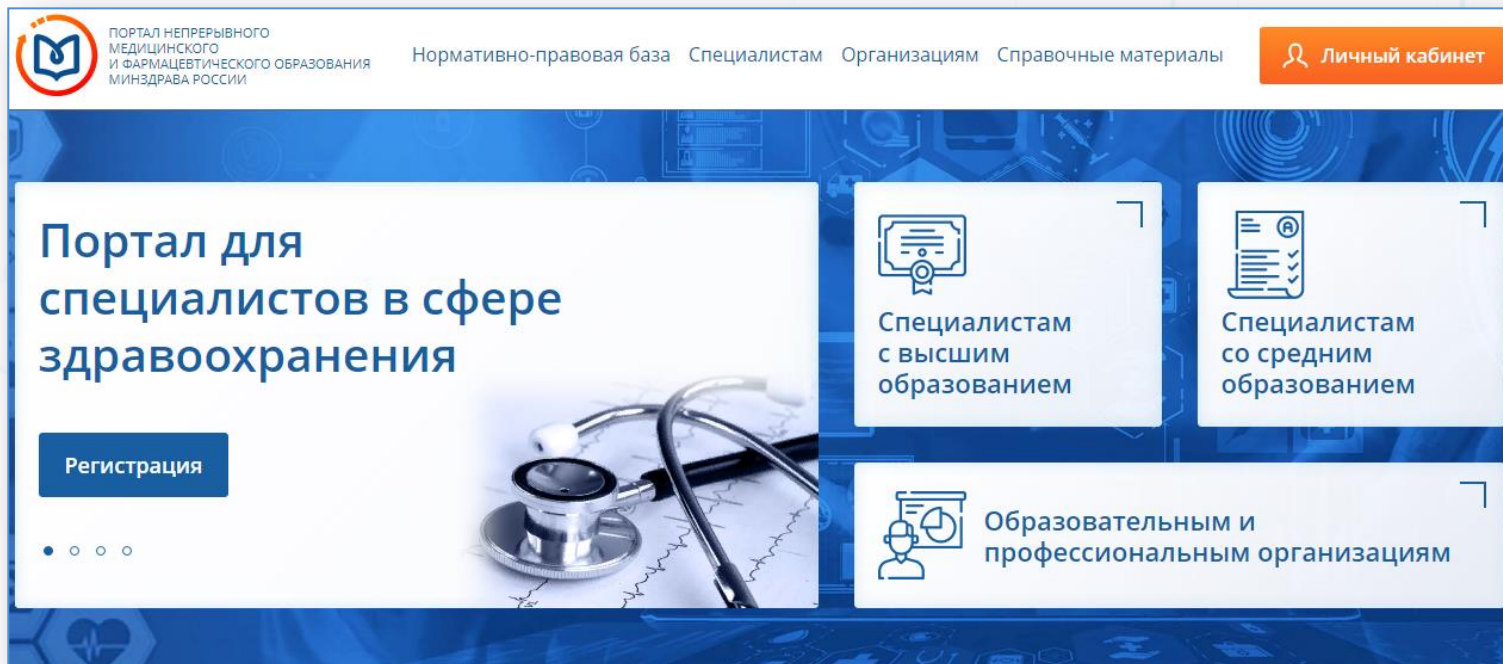
- На сайте НМО курсы не представлены
- Языковой барьер, сложности в коммуникации и восприятии материала
- Проблемы самомотивации и самоорганизации (по статистике, около 4% записавшихся на курс завершают обучение)
- Актуальность и качество некоторых курсов



Почему Вы выбрали дистанционное обучение?



- Для получения баллов в системе НМО
- По направлению работодателя
- Быстрый и удобный способ получения документов
- Быстрый и удобный способ получения знаний
- Другое



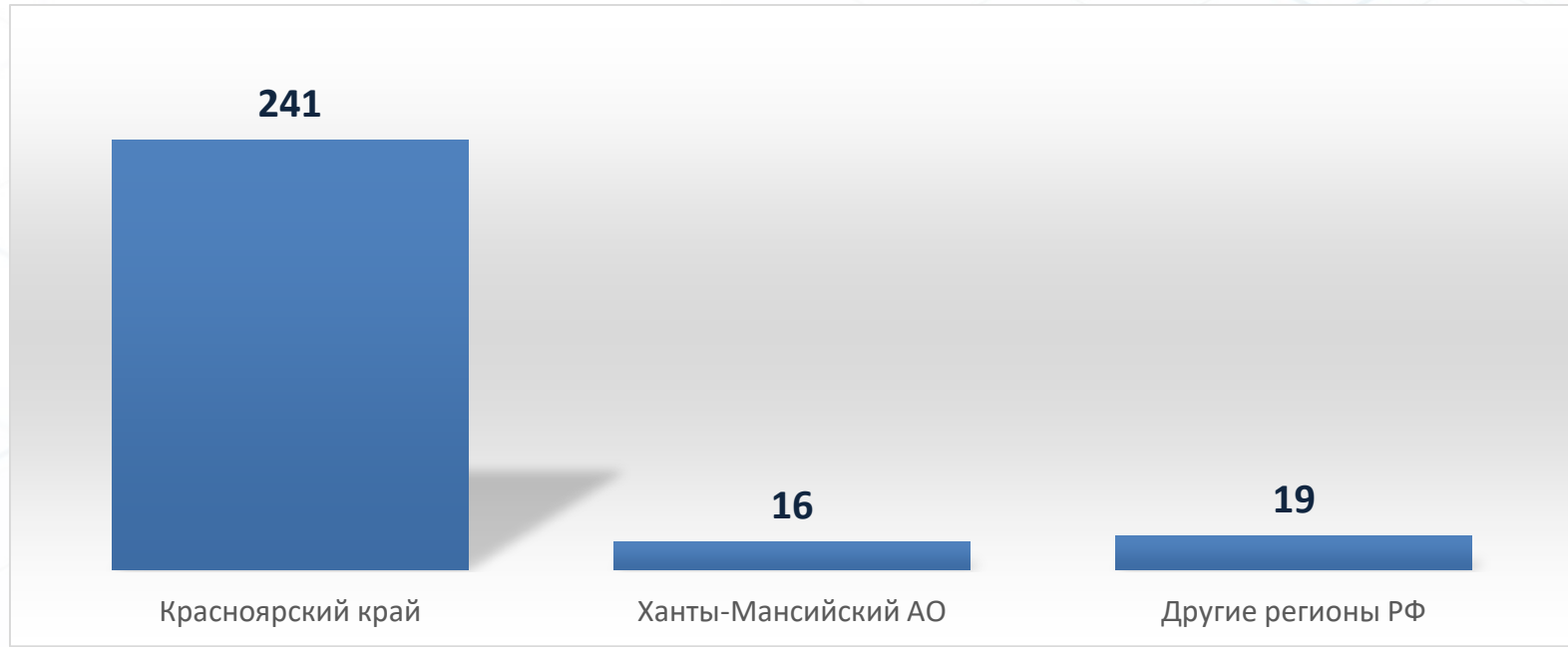
Всего по системе НМО обучение прошли:

93% от общего числа обучившихся

На сайте НМО представлен список циклов повышения квалификации КрасГМУ:

360 образовательных программ, из них **289** с применением дистанционных образовательных технологий

Обучение за счет средств Территориальных фондов обязательного медицинского страхования



276 (27%) человек прошли обучение за счет средств Территориальных фондов обязательного медицинского страхования

Интерактивные образовательные модули в системе НМО

12

Интерактивный образовательный модуль представляет собой электронную презентацию, содержащую теоретический материал. В качестве элементов контроля знаний выступают ситуационные задачи и тестирование.

СПА-технологии - современные возможности Скачать сертификат

Освоено

Тип ИОМ: Интерактивный образовательный модуль тематический (ИОМ-Т)

Вид ИОМ: ЭОК с учебной презентацией

Результат обучения: Освоено

Специальность: Физioterapia

Дополнительные специальности: Рефлексотерапия, Неврология, Лечебное дело, Терапия, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Общая врачебная практика (семейная медицина), Психиатрия, Мануальная терапия

1 ЗЕТ

Смотреть аннотацию

9.2 /10

Дополнительная информация

Основная информация

Ответственная организация

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И.Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Включено в план

16.12.2019

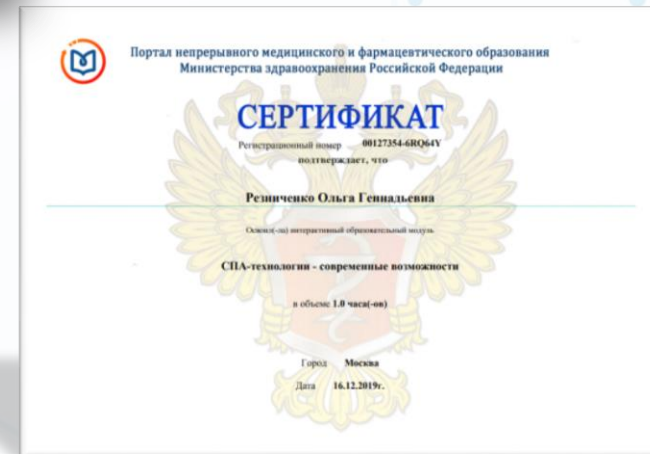
Основа обучения

Бесплатная ✓

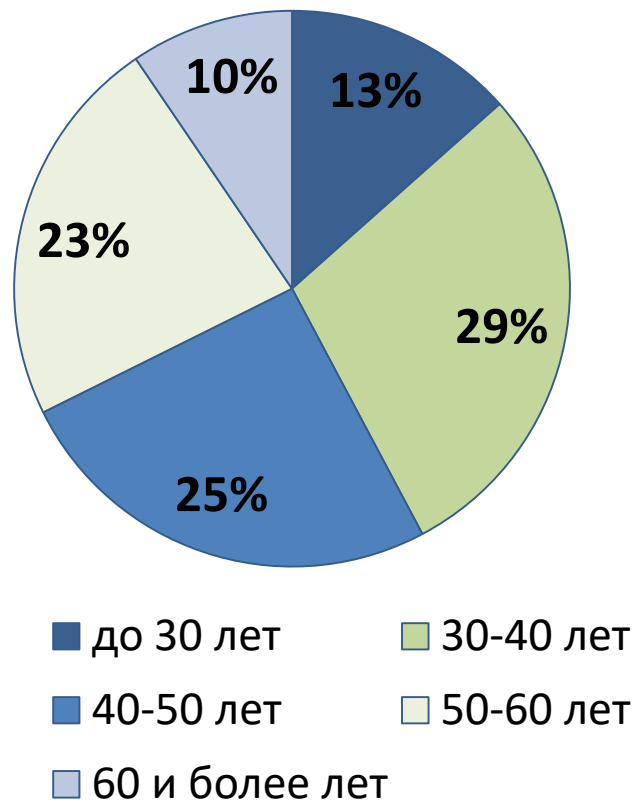
Перейти к просмотру

По завершении обучения в личный план специалиста начисляются зачетные единицы и выдается электронный сертификат.

- Изучить образовательные модули может любой желающий слушатель
- Бесплатно получить зачетные единицы
- Специалист может пройти неограниченное количество модулей



Возрастные группы слушателей НМО



Проблемы во взаимодействии со слушателями, возникающие в процессе обучения:

- Некорректно указанные контактные данные (нет связи)
- Оформление на курс с опозданием (после начала обучения)
- Несвоевременная отправка оригиналов документов
- Несвоевременная сдача итоговой аттестации
- Сложности в работе с информационными системами (портал НМО, сайт ДО КрасГМУ)

**Средний возраст слушателей
48 - 52 года**

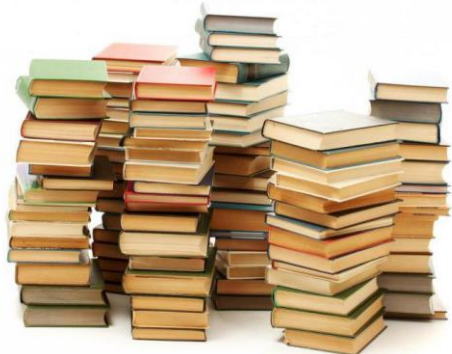
Трудности, возникающие в процессе дистанционного обучения

- **Проблемы самомотивации, выделения необходимого времени и организованности.** Поддерживать нужный темп обучения без контроля со стороны удастся не всем. Многие курсы ограничены во времени.
- **Не развита коммуникабельность.** При дистанционном обучении личный контакт учащихся друг с другом и с преподавателями минимален, а иногда отсутствует совсем.
- **Недостаточная компьютерная грамотность.** В России большинство нуждающихся в такой методике живут в отдаленных районах, где интернет не всем доступен. Возрастные особенности работы с компьютером.
- **Недостаток практических знаний.** Даже самые современные технологии не смогут заменить «живой» практики. Некоторые слушатели отмечают, что искали дополнительные источники информации, где более понятно объясняли сложные вещи.

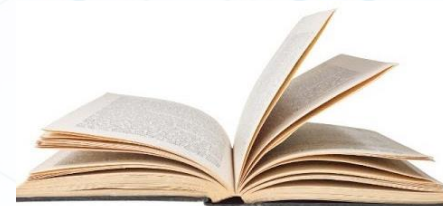
Специфические потребности в процессе обучения

Один курс слушатели воспринимают по-разному
(ДО не учитывает индивидуальные потребности и особенности)

Восприятие объема изучаемого материала и проверочных заданий



- много материала
- мало времени для выполнения заданий



- мало материала
- выполнение заданий за 1 день

Содержание тем курса не соответствует ожиданиям слушателя

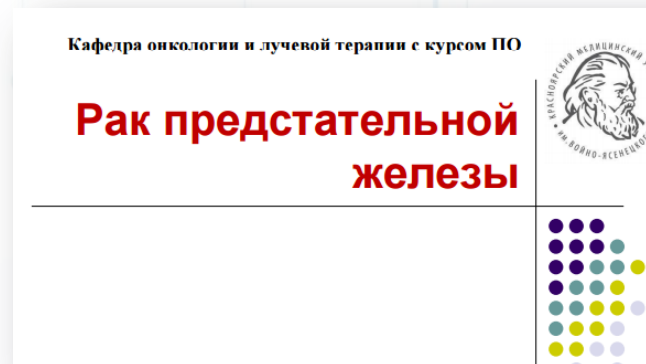


- много теории
- много практики

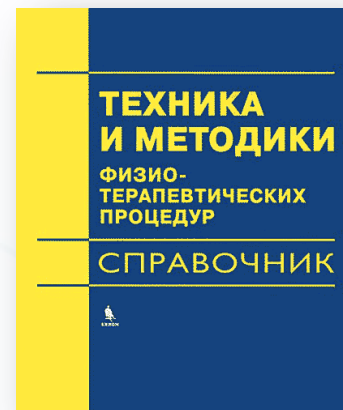


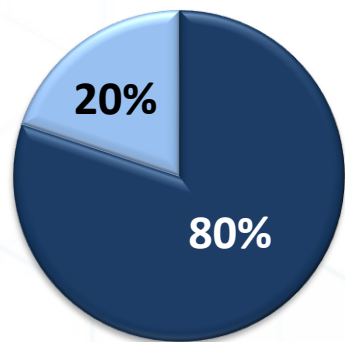
Восприятие информации как проблема в обучении

Визуализация информации: видеолекции, презентации, графика



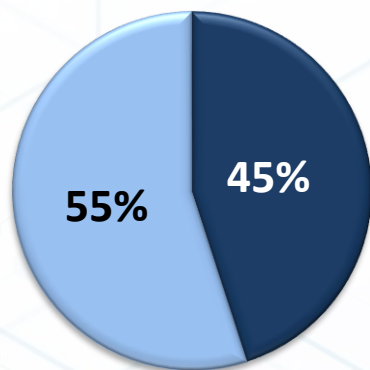
Влияние консерватизма: методички, инструкции, алгоритмы действий





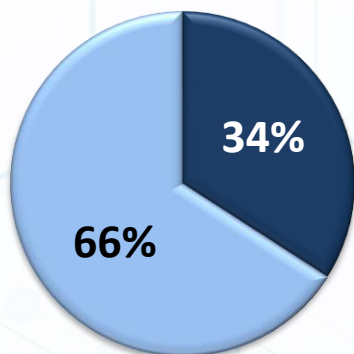
- Красноярский край
- Другие регионы России

2017 год



- Красноярский край
- Другие регионы России

2018 год



- Красноярский край
- Другие регионы России

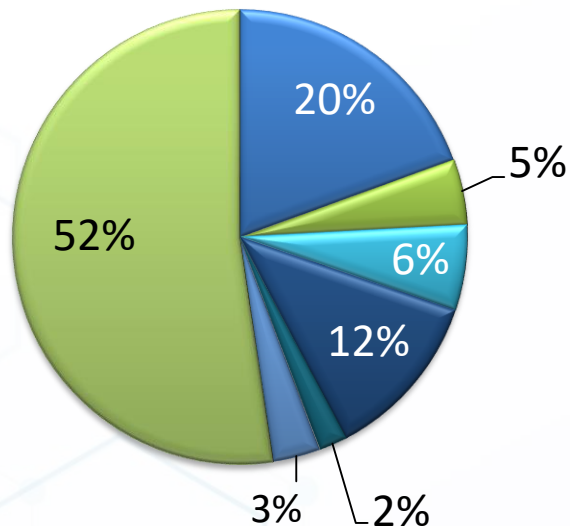
2019 год

География распределения слушателей по федеральным округам



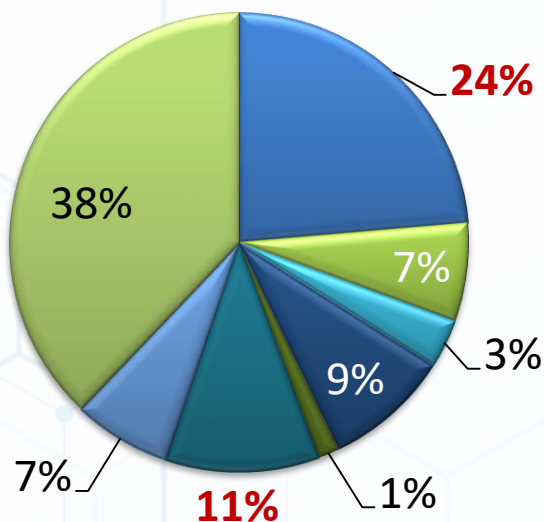
Обучение иностранных граждан:
2 слушателя из Казахстана
1 слушатель из Украины

2018 год



- Центральный ФО
- Северо-Западный ФО
- Южный ФО
- Приволжский ФО
- Северо-Кавказский ФО
- Дальневосточный ФО
- Уральский ФО
- Сибирский ФО

2019 год



- Центральный ФО
- Северо-Западный ФО
- Южный ФО
- Приволжский ФО
- Северо-Кавказский ФО
- Дальневосточный ФО
- Уральский ФО
- Сибирский ФО

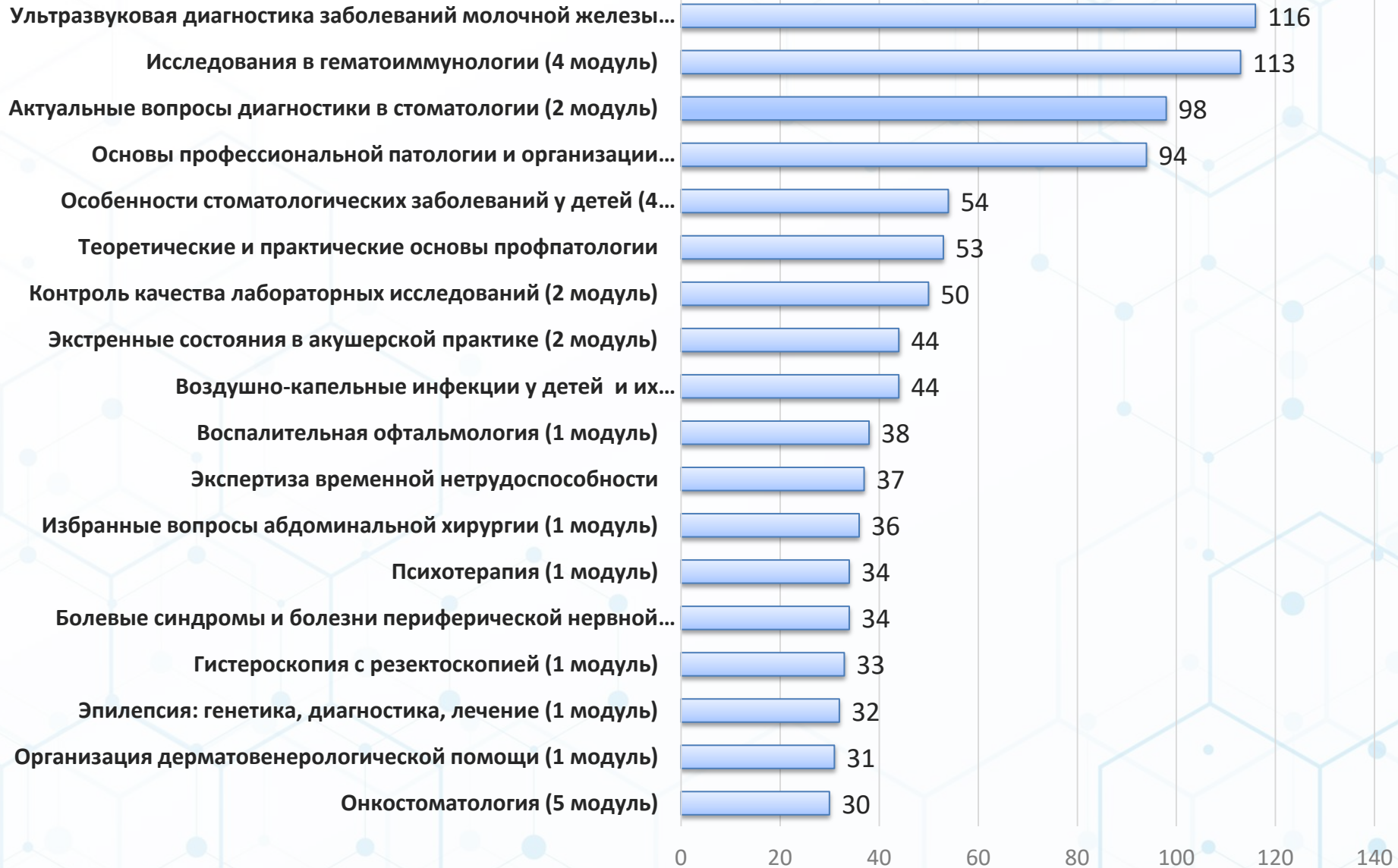
Региональные особенности ДО

При создании дистанционных курсов необходимо соблюдение требований и нормативно-правовых актов, принятых Министерством здравоохранения РФ



Большинство программ дистанционного обучения не предназначены для решения задач в рамках отдельных регионов, с учетом их местных особенностей.

Наиболее востребованные курсы

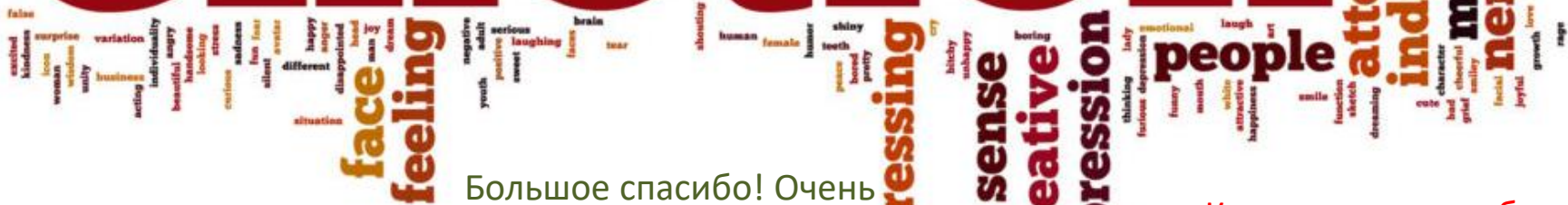


Преимущества, которые отмечают обучающиеся

- Предоставление возможности проходить обучение, **не покидая места жительства и не прерывая рабочий процесс**
- Предоставление возможности **прерывать и продолжать образование в зависимости от индивидуальных возможностей и потребностей**
- **Разнообразие тематики курсов** позволяет организовать процесс самообучения, выбирая актуальные для себя темы
- **Сниженная стоимость обучения** за счет широкой доступности к образовательным ресурсам
- Возможность **формировать уникальные образовательные программы** за счет комбинирования курсов, предоставляемых КрасГМУ



emotion



**А ВОТ В ДРУГОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ.....!**

Большое спасибо! Очень довольна! Материал мне очень полезен для практической работы.

Когда мне внесут баллы на портал НМО? Вы не выполняете условия договора!

Уважаемые преподаватели, сотрудники ОДО! Я очень благодарна вам за курс!

Огромная благодарность за высокий уровень учебного материала , удобство работы с компьютером, огромная практическая ценность полученных знаний для практической работы!

**Не хотим оформлять документы через систему личного кабинета.
Отправьте нам все необходимые документы почтой, или мы будем учиться в другой организации.**

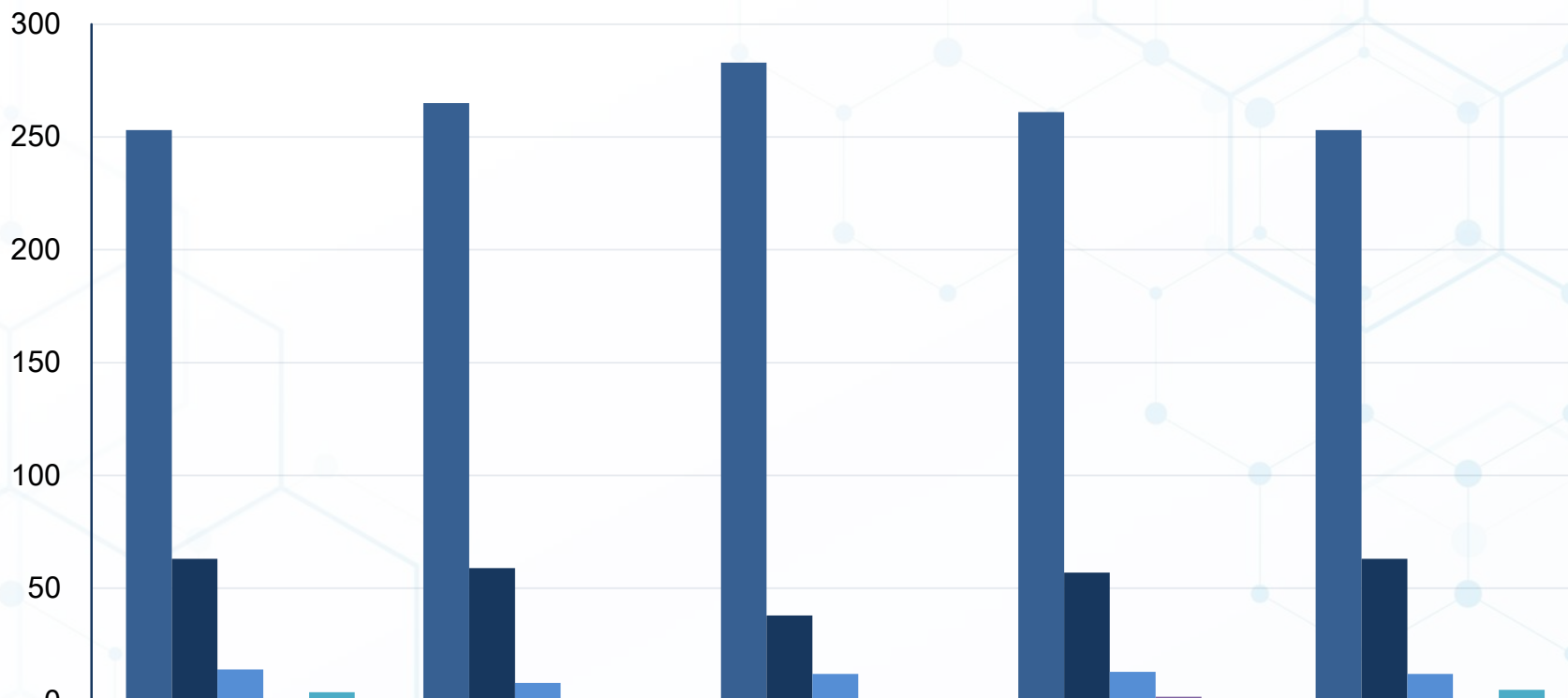
Прошло 3 недели, а мы не получили документы почтой, поэтому подаем на вас в суд!

Очень хорошо организовано и удобно. Буду рекомендовать коллегам!



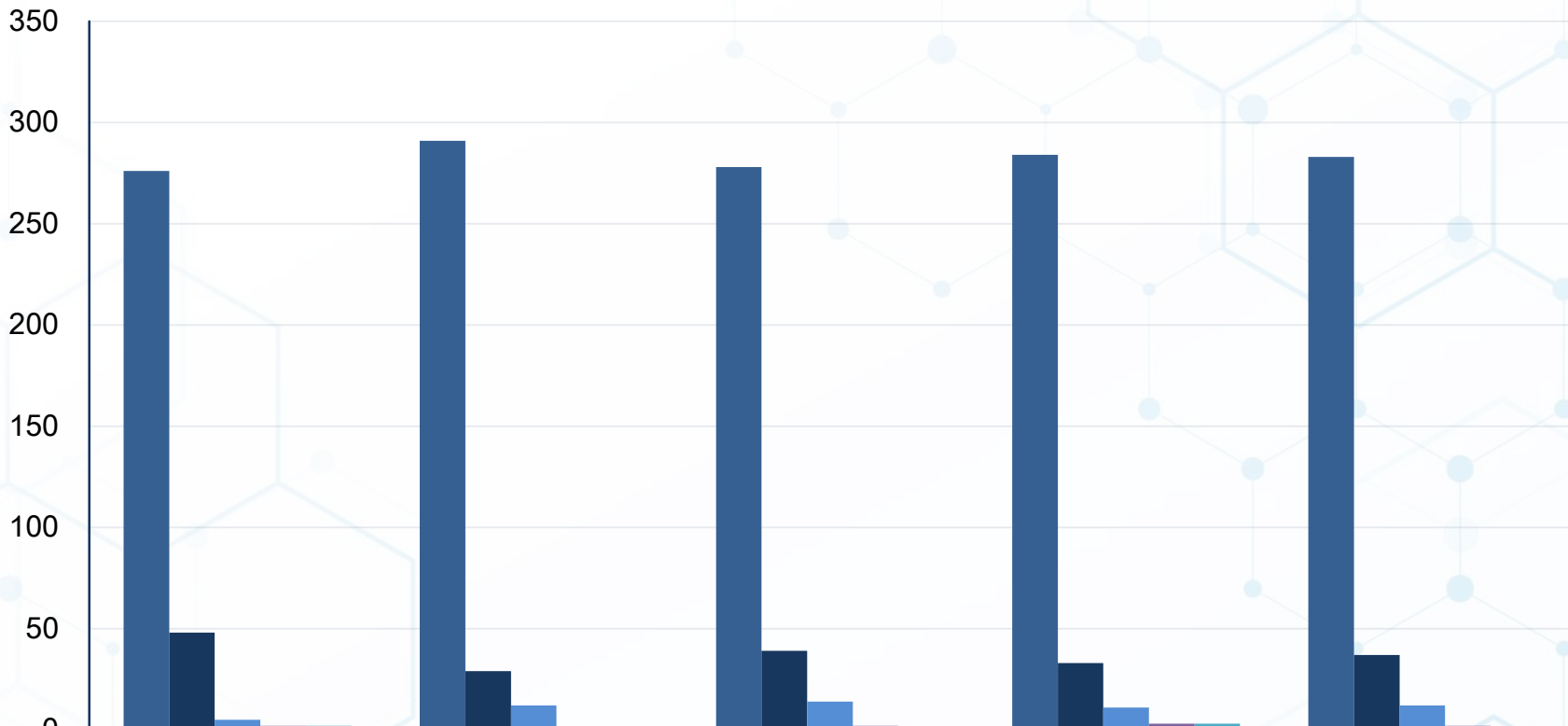
ОТЗЫВЫ СЛУШАТЕЛЕЙ

Оценка содержания курса



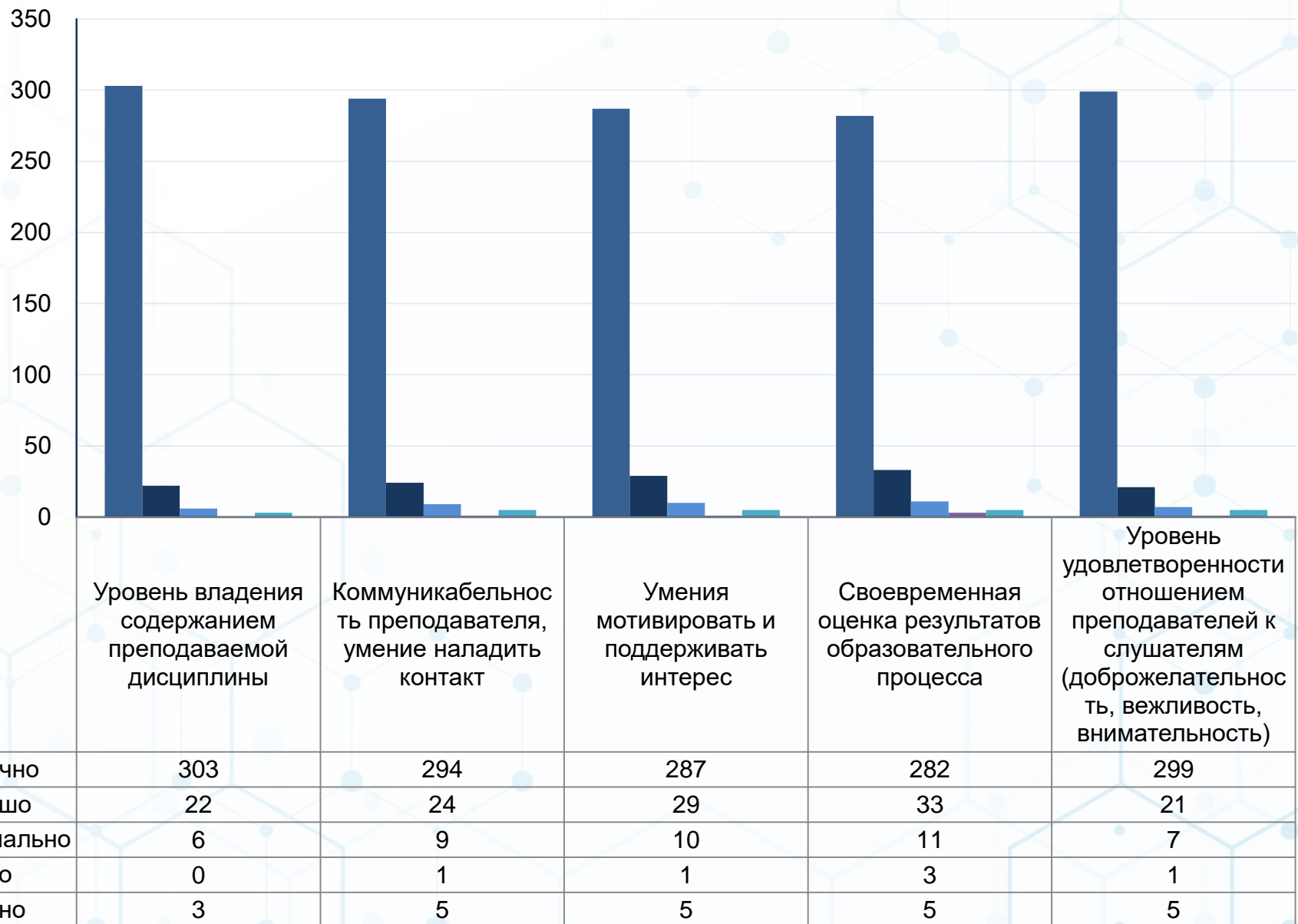
	Соответствие содержания курсов ожиданиям слушателя	Соответствие содержания учебного материала заявленной программе	Доступность изложения материала	Актуальность информации, представленной в курсе	Практическая ценность знаний, полученных в ходе обучения
■ Отлично	253	265	283	261	253
■ Хорошо	63	59	38	57	63
■ Нормально	14	8	12	13	12
■ Плохо	0	1	0	2	0
■ Ужасно	4	1	1	1	5

Оценка организации процесса обучения



	Доступность, полнота, достоверность информации на сайте ДО	Качество организации и проведения курса	Оформление документов, через систему личного кабинета слушателя	Предоставление информации по телефону, по электронной почте	Оперативность и быстрота предоставления услуг
■ Отлично	276	291	278	284	283
■ Хорошо	48	29	39	33	37
■ Нормально	5	12	14	11	12
■ Плохо	2	1	2	3	2
■ Ужасно	2	1	0	3	0

Оценка работы преподавателя дистанционного курса





Необходимо:

- Автоматизировать и минимизировать все процедуры регистрации слушателей при дистанционном обучении;
- Создавать курсы с учетом трендов и изменений законодательства в области здравоохранения;
- Разрабатывать дистанционные курсы такими, чтобы они формировали навыки самоорганизации учебной деятельности;
- Повышать культуру сетевого общения в процессе обучения;
- Изучать потребности слушателей;
- Проводить анкетирование слушателей на соответствие ожиданий и реальности.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Мягкова Елена Георгиевна
myagkova@krasgmu.ru

Резниченко Наталья Сергеевна
edu@krasgmu.ru