

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Педиатрический факультет

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Формирование коммуникативных навыков врача"**

уровень специалитета

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 6 лет

2018 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



25 июня 2018

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины «Формирование коммуникативных навыков врача»

Для ОПОП ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия

Уровень специалитета

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 6 лет

Педиатрический факультет

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Курс - VI

Семестр - XII

Лекции - 16 час.

Практические занятия - 32 час.

Самостоятельная работа - 24 час.

Зачет - XII семестр

Всего часов - 72

Трудоемкость дисциплины - 2 ЗЕ

2018 год

## 1. Вводная часть

### 1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Формирование коммуникативных навыков врача" состоит в формировании у обучающихся знаний о социально-психологических явлениях и способности их анализировать, выбирать оптимальные формы поведения и психологического воздействия в различных ситуациях. Особое значение уделяется созданию целостного образа человеческого поведения в социальных группах, формированию у будущего врача интереса к познанию другого человека и самопознанию.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Формирование коммуникативных навыков врача» относится к блоку «Факультативные дисциплины (модули)».

#### **Психология и педагогика**

**Знания:** общих закономерностей психических явлений как отражения объективной действительности в контексте общепсихологической теории; основных теоретических и методологических подходов объяснения психической реальности человека; основных методологических принципов, методов и общую организацию психологических исследований.

**Умения:** анализировать и оценивать человеческие поступки, действия с учетом психологических особенностей человека; применять теоретические знания на практике; давать научное объяснение различным жизненным явлениям; использовать в научно-исследовательской деятельности методы исследования, адекватные психолого-педагогическим задачам; логично и грамотно излагать материалы исследований, полученных в ходе психологической практике, формулировать выводы.

**Навыки:** владения категориальным аппаратом психологии; навыками организации и проведения психолого-педагогических исследований

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции ОПК-2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-2
Содержание компетенции	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
	<b>Знать</b>
	<b>Уметь</b>
1	дифференцировать научное и житейское знание о социальных явлениях
	<b>Владеть</b>
1	исследовательскими навыками коммуникативных способностей
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты

Общие сведения о компетенции ОПК-4	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-4
Содержание компетенции	способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
	<b>Знать</b>
	<b>Уметь</b>
1	исследовать процессы социального влияния
2	вести дискуссию с клиентами, коллегами
	<b>Владеть</b>
1	навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. способами взаимодействия в конфликте
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы по теме занятия
2	Ситуационные задачи
3	Тесты

Общие сведения о компетенции ПК-5	
Вид деятельности	медицинская деятельность

Профессиональная задача	обучение детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укреплению здоровья
Код компетенции	ПК-5
Содержание компетенции	готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания
1	<p style="text-align: center;"><b>Знать</b></p> <p>обучение детей и их родителей (законных представителей) основным гигиеническим мероприятиям оздоровительного характера, способствующим профилактике возникновения заболеваний и укреплению здоровья</p>
1	<p style="text-align: center;"><b>Уметь</b></p> <p>исследовать особенности группового мышления</p>
1	<p style="text-align: center;"><b>Владеть</b></p> <p>навыками применения активных методов социально-психологического обучения</p>
2	исследованием особенностей социального интеллекта
3	навыками публичного выступления
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы по теме занятия
2	Ситуационные задачи
3	Тесты

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	Всего часов	XII
1	2	3
<b>Аудиторные занятия (всего), в том числе</b>	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	32 67%	32
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:</b>	24	24
Решение ситуационных задач	14	14
Самодиагностика	7	7
Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	2	2
Подготовка к промежуточной аттестации	1	1
<b>Вид промежуточной аттестации</b>		<b>Зачет</b>
<b>Контактная работа</b>	<b>48</b>	
<b>Общая трудоемкость час. ЗЕ</b>	<b>72.0 2</b>	<b>72 2</b>

**2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Психология общения			
		Проблема личности в социальной психологии Подходы к описанию и пониманию личности в социальной психологии. Проблема личности в различных социально-психологических школах, течениях. Специфика постановки проблемы личности в социологии, общей и дифференциальной психологии и социальной психологии. Основные проблемы и понятия. Различные взгляды на структуру личности. Статическая и динамическая социально-психологические структуры личности. Ядро личности. Ролевая структура личности. Проблема «Я» в отечественной и зарубежной психологии. Генезис самосознания. «Я-концепция» как результат социального развития личности. Персональная и социальная идентичность личности в социально-психологических концепциях (Э. Фромм, Э. Эриксон, А.Тэшфел, Дж. Тернер и др.). Социально-психологическая характеристика личности. Основные социально-психологические свойства и способности личности (М.И. Бобнева, Е.В. Шорохова). Факторы формирования и социально-психологического развития личности. Методы социально-психологического изучения, формирования и коррекции личности.	ОПК-2	ОПК-2
		Интерактивная сторона общения	ПК-5	ПК-5
		Социализация и жизненный путь личности	ПК-5	ПК-5
2.	Психология врачебного взаимодействия			
		Трудности межличностного общения Нарушения, барьеры, трудности общения: нарушение общения и коммуникативные барьеры, трудности общения, распространенность психологических трудностей в разных возрастах. Аутистичность как свойство личности, отчужденность, аномия. Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействия (источники агрессивности, закономерности агрессивного поведения и взаимодействия, криминогенное общение)	ОПК-4	ОПК-4

		Особенности межличностных отношений Понятие отношения. Межличностные отношения. Психологический механизм формирования личностных отношений и взаимоотношений. Факторы, влияющие на формирование межличностных отношений. Эмоциональная основа межличностных отношений. Конъюнктивные и дизъюнктивные чувства. Основные направления исследований в психологии отношений. Теория В. Шутца о межличностных отношениях. Стратометрическая концепция межличностных отношений. Социометрический подход к пониманию и изучению межличностных отношений. Теория «человеческих отношений Э. Мэйо. Реализация межличностных и социальных отношений в общении. Отношения близости и сотрудничества: отношения привязанности, дружба, любовь. Аффiliation. Сеть отношений. Аттракция как феномен межличностных отношений. Негативные отношения. Предубеждения. Дискриминация. Агрессия. Конфронтация и конфликты.	ОПК-2	ОПК-2
		Коммуникативная сторона общения	ОПК-2	ОПК-2
		Проблема общения в социальной психологии Проблема общения в социальной психологии. Общение как форма социального взаимодействия, один из механизмов реализации отношений и способов человеческого бытия. Общение и деятельность (Б.Ф.Ломов, А.А.Леонтьев). Современные трактовки общения: общение как условие, потребность, сторона человеческой деятельности, диалог. Общение и социальное поведение личности. Мотивационно-потребностные основы общения. Культурный контекст общения. Психологическая структура общения (В.Н.Мясищев). Виды, уровни и стили общения. Деловое, игровое, межличностное общение. Манипуляции в общении. Виды, средства, механизмы общения. Функциональный анализ общения. Компетентность в общении. Посредованное общение. Социально-психологические аспекты средств массовой коммуникации.	ОПК-2	ОПК-2
		Перцептивная сторона общения	ПК-5	ПК-5
		Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Межличностное взаимодействие в деловом общении. Социальный ритуал: функции социальных ритуалов, формы ритуального поведения. Межличностные ритуалы (ритуалы как способ обозначения границ взаимодействия, как форма поддержки или взаимного принятия, как форма защитного поведения). Культурные особенности ритуального поведения. Деловое общение в межличностном взаимодействии: особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде, фактор группы в деловом взаимодействии, проблема совместимости в группе.	ОПК-4	ОПК-4
		Психология взаимодействия с пациентами	ПК-5	ПК-5
		Психология взаимодействия «Руководитель-подчиненный»	ПК-5, ОПК-4	ПК-5, ОПК-4
		Психология взаимодействия с пациентами в условиях стационара	ОПК-4	ОПК-4



		Психология конфликта: причины и виды конфликтов	ОПК-4	ОПК-4
		Конфликтное общение. Зачет	ОПК-4	ОПК-4
		Типы конфликтных личностей. Способы предупреждения конфликта с пациентом.	ОПК-4	ОПК-4

### 2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
			Л	ЛР	ПЗ	СЗ	СР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	12	Психология общения	4		8		8	20
2.	12	Психология врачебного взаимодействия	12		24		16	52
		Всего	16		32		24	72

## 2.4. Тематический план лекций дисциплины

6 курс

12 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Психология общения [2.00]	<p><b>Проблема личности в социальной психологии</b></p> <p>Подходы к описанию и пониманию личности в социальной психологии. Проблема личности в различных социально-психологических школах, течениях. Специфика постановки проблемы личности в социологии, общей и дифференциальной психологии и социальной психологии. Основные проблемы и понятия. Различные взгляды на структуру личности. Статическая и динамическая социально-психологические структуры личности. Ядро личности. Ролевая структура личности. Проблема «Я» в отечественной и зарубежной психологии. Генезис самосознания. «Я-концепция» как результат социального развития личности. Персональная и социальная идентичность личности в социально-психологических концепциях (Э. Фромм, Э. Эриксон, А.Тэшфел, Дж. Тернер и др.). Социально-психологическая характеристика личности. Основные социально-психологические свойства и способности личности (М.И. Бобнева, Е.В. Шорохова). Факторы формирования и социально-психологического развития личности. Методы социально-психологического изучения, формирования и коррекции личности. ОПК-2</p>	2
1	2	Психология общения [2.00]	<p><b>Социализация и жизненный путь личности</b></p> <p>ПК-5</p>	2
2	3	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	<p><b>Особенности межличностных отношений</b></p> <p>Понятие отношения. Межличностные отношения. Психологический механизм формирования личностных отношений и взаимоотношений. Факторы, влияющие на формирование межличностных отношений. Эмоциональная основа межличностных отношений. Конъюнктивные и дизъюнктивные чувства. Основные направления исследований в психологии отношений. Теория В. Шутца о межличностных отношениях. Стратометрическая концепция межличностных отношений. Социометрический подход к пониманию и изучению межличностных отношений. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Реализация межличностных и социальных отношений в общении. Отношения близости и сотрудничества: отношения привязанности, дружба, любовь. Аффилиация. Сеть отношений. Аттракция как феномен межличностных отношений. Негативные отношения. Предубеждения. Дискриминация. Агрессия. Конфронтация и конфликты. ОПК-2</p>	2

2	4	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	<p><b>Проблема общения в социальной психологии</b></p> <p>Проблема общения в социальной психологии. Общение как форма социального взаимодействия, один из механизмов реализации отношений и способов человеческого бытия. Общение и деятельность (Б.Ф.Ломов, А.А.Леонтьев). Современные трактовки общения: общение как условие, потребность, сторона человеческой деятельности, диалог. Общение и социальное поведение личности. Мотивационно-потребностные основы общения. Культурный контекст общения. Психологическая структура общения (В.Н.Мясищев). Виды, уровни и стили общения. Деловое, игровое, межличностное общение. Манипуляции в общении. Виды, средства, механизмы общения. Функциональный анализ общения. Компетентность в общении. Опосредованное общение. Социально-психологические аспекты средств массовой коммуникации.</p> <p>ОПК-2</p>	2
2	5	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	<p><b>Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Межличностное взаимодействие в деловом общении.</b></p> <p>Социальный ритуал: функции социальных ритуалов, формы ритуального поведения. Межличностные ритуалы (ритуалы как способ обозначения границ взаимодействия, как форма поддержки или взаимного принятия, как форма защитного поведения). Культурные особенности ритуального поведения. Деловое общение в межличностном взаимодействии: особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде, фактор группы в деловом взаимодействии, проблема совместимости в группе.</p> <p>ОПК-4</p>	2
2	6	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	<p><b>Трудности межличностного общения</b></p> <p>Нарушения, барьеры, трудности общения: нарушение общения и коммуникативные барьеры, трудности общения, распространенность психологических трудностей в разных возрастах. Аутистичность как свойство личности, отчужденность, аномия. Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействия (источники агрессивности, закономерности агрессивного поведения и взаимодействия, криминогенное общение)</p> <p>ОПК-4</p>	2
2	7	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	<p><b>Психология конфликта: причины и виды конфликтов</b></p> <p>ОПК-4</p>	2
2	8	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	<p><b>Типы конфликтных личностей. Способы предупреждения конфликта с пациентом.</b></p> <p>ОПК-4</p>	2
			<b>Всего за семестр</b>	<b>16</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>16</b>

## 2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

### 2.5.1. Тематический план практических занятий

6 курс

12 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Психология общения [4.00]	<b>Проблема личности в социальной психологии</b> (В интерактивной форме) ПК-5	4
1	2	Психология общения [4.00]	<b>Интерактивная сторона общения</b> (В интерактивной форме) ПК-5	4
2	3	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Коммуникативная сторона общения</b> (В интерактивной форме) ОПК-2	4
2	4	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Перцептивная сторона общения</b> (В интерактивной форме) ПК-5	4
2	5	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Психология взаимодействия с пациентами</b> (В интерактивной форме) ПК-5	4
2	6	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Психология взаимодействия «Руководитель-подчиненный»</b> (В интерактивной форме) ПК-5,ОПК-4	4

2	7	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Психология взаимодействия с пациентами в условиях стационара</b> (В интерактивной форме)  ОПК-4	4
2	8	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Конфликтное общение. Зачет</b> (В интерактивной форме)  ОПК-4	4
			<b>Всего за семестр</b>	<b>32</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>32</b>

### **2.5.2. Тематический план семинарских занятий**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

### **2.6. Тематический план лабораторных работ**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

### **2.7. Контроль самостоятельной работы**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

**2.8. Самостоятельная работа**  
**2.8.1. Виды самостоятельной работы**

**6 курс**

**12 семестр**

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост. работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1	Психология общения [4.00]	<p><b>Феноменология и понятие межличностных отношений</b></p> <p>Выполнить практическое задание по изучению и сравнительному анализу «Я-концепций» разных людей. Составить таблицу «Психологическая защита личности». На конкретном примере показать влияние МПЗ на социальное поведение и мышление личности. Сформулировать определение идентичности с учетом того, чтобы оно было понятно: а) подростку; б) взрослому человеку, не обладающему психологической подготовкой в) коллеге из смежной области. ОПК-2</p>	Решение ситуационных задач [4.00]	4
1	2	Психология общения [4.00]	<p><b>Социальное мышление и поведение личности</b></p> <p>Составить конспекты «Альтруизм и агрессия как тенденции социального поведения», «Девиантное поведение». Дать рефлексивную характеристику индивидуальному способу самопрезентации. На конкретных примерах показать механизмы самоубеждения, самооправдания, самовосприятия и самоатрибуции. Подготовить подборку примеров рекламы, использующей закономерности социального мышления и поведения. ПК-5</p>	Решение ситуационных задач [4.00]	4
2	3	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<p><b>Основные характеристики общения</b></p> <p>Провести сравнительный анализ подходов к пониманию общения в работах А.Н. Леонтьева, Б.Д. Парыгина, А.А. Бодалева. Заполнить рефлексивную таблицу «Полезные и вредные приемы в общении». Заполните таблицу «Способы развития компетентности в общении». ОПК-2</p>	Самодиагностика [4.00]	4

2	4	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Структура процесса общения</b>  Дать характеристику особенностям межличностного взаимодействия в работе профессионального психолога. На конкретном примере раскрыть психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга: групповой идентификации, каузальной атрибуции, рефлексии, эмпатии, аттракции, установки, децентрализации и др. Дать характеристику видам и техникам эффективного слушания. Показать значение эффективного слушания в профессиональной деятельности психолога. ОПК-4	Решение ситуационных задач [4.00]	4
2	5	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Характерологические особенности личности</b>  Дать рефлексивный анализ своему положению в группе в категориях позиция, статус, роль. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию групповой сплоченности. Проанализировать взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности деятельности группы на примере 2-3 малых групп, в которые включены. Составить план-конспект «Конформность». На конкретных примерах дать анализ роли конформности в процессе социализации. ОПК-4	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [2.00], Решение ситуационных задач [2.00]	4
2	6	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	<b>Личность в группе</b>  Дать рефлексивный анализ своему положению в группе в категориях позиция, статус, роль. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию групповой сплоченности. Проанализировать взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности деятельности группы на примере 2-3 малых групп, в которые включены. Составить план-конспект «Конформность». На конкретных примерах дать анализ роли конформности в процессе социализации. ПК-5	Подготовка к промежуточной аттестации [1.00], Самодиагностика [3.00]	4
			<b>Всего за семестр</b>		<b>24</b>
			<b>Всего часов</b>		<b>24</b>



## 2.8.2. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	<p><a href="https://krasgmu.ru/umu/printing/13176_form.kom.nav.vracha.pdf">Живаева Ю.В., Стоянова Е.И. Формирование коммуникативных навыков врача : фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по специальности 31.05.02 Педиатрия (очная форма обучения)</a>. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://krasgmu.ru/umu/printing/13176_form.kom.nav.vracha.pdf">https://krasgmu.ru/umu/printing/13176_form.kom.nav.vracha.pdf</a></p>	ЭБС КрасГМУ
2	<p>Стоянова, Е. И. <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88661.pdf">Формирование коммуникативных навыков</a> : учеб. пособие для обучающихся по специальностям: 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология / Е. И. Стоянова, И. О. Логинова, Ю. В. Живаева ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - 120 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88661.pdf">https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88661.pdf</a></p>	ЭБС КрасГМУ

## 2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

12 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Психология общения			
			Тесты	10	5
2	Для текущего контроля				
		Психология врачебного взаимодействия			
			Вопросы	10	5
			Ситуационные задачи	5	3
			Тесты	10	5
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к зачету	10	5
			Ситуационные задачи	5	3
			Тесты	10	5

## 2.9.2. Примеры оценочных средств

### Входной контроль

#### Тесты

**1. АВТОР УТВЕРЖДАВШИЙ, ЧТО ПРИОБРЕТЯ ТВЕРДОЕ ЧУВСТВО ИДЕНТИЧНОСТИ, МОЛОДОЙ ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧАЕТ ОСНОВУ ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ПЛАНОВ СВОЕЙ КАРЬЕРЫ, НАЧАЛА ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДЛЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ИНТИМНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ**

1) Э.Фромм

2) К.Роджерс

**3) Э.Эриксон**

4) А.Адлер

Правильный ответ: 3

ПК-5

**2. КАКОЕ ИЗ НИЖЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ НЕ ОТНОСИТСЯ К ВИДАМ ОБЩЕНИЯ:**

1) межличностное

2) диалогическое

3) ритуальное

4) монологическое

**5) эклектическое**

Правильный ответ: 5

ОПК-2

**3. СОЦИАЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ - ЭТО**

1) потребности, нужда в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма человеческой личности, социальной группы, общества в целом; внутренний побудитель активности

**2) потребности человека в трудовой деятельности, социально-экономической активности, духовной культуре, т. е. во всем, что является продуктом общественной жизни**

3) совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличной ситуации.

4) характеристика социального мышления

Правильный ответ: 2

ОПК-4

## **Текущий контроль**

### **Вопросы по теме занятия**

#### **1. Охарактеризуйте основные стратегии взаимодействия.**

ПК-5 , ОПК-4

#### **2. В чем заключаются особенности социальной перцепции**

ОПК-4

#### **3. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения**

ОПК-2

### **Ситуационные задачи**

**1. Ситуационная задача №1:** В экспериментах Готтшальда испытуемым- подросткам предъявлялись специально изготовленные фотографии самих испытуемых, их родителей, одноклассников, учителей. Фотографии были не искаженные и искаженные -несколько суженные и расширенные. Во всех случаях надо было выбрать «правильный » (похожий) портрет. Хотя испытуемые, глядя на себя в зеркало, имели возможность выбрать искаженные фотографии ряда собственных портретов, они, отыскивая наиболее похожую, обнаружили тенденцию выбора расширенного или суженного изображения в зависимости от самооценки. При выборе портретов фотографии одноклассника предпочтительным оказывалось расширенное изображение, если признавалось его превосходство, и суженное - в случае пренебрежительного к нему отношения. При выборе испытуемыми 10 и 16 лет своих фотографий и портретов родителей обнаруживалось, что дети 10 лет выбирали среди собственных портретов неискаженные, зато среди фотографий родителей - расширенные. Испытуемые 16 лет выбирали свои портреты в расширенном варианте, а портреты родителей в суженном.

1) Как самооценка влияет на самовосприятие ?

2) Как самооценка влияет на процессы социальной перцепции ?

**Ответ 1:** Самооценка находится в прямой зависимости от самовосприятия

**Ответ 2:** Заниженная самооценка подростков диагностирует неуверенность, что характеризует выбор испытуемых фотографий с расширенным изображением одноклассника превосходящих его по ряду каких-либо характеристик. Завышенная самооценка подростков диагностирует превосходство

ПК-5

**2. Ситуационная задача №2:** Молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Дженин Куртис», окликнула их. - Простите. Чем могу вам помочь? - Ничем, - рявкнул через плечо Грейсон. - Мы идем в палату пять- сот пятнадцать. - Прошу остановиться, - потребовала сестра. Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул. - Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это ее личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти? Лицо медсестры отразило смутение, но

лишь на мгновение. - Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, - объяснила она. - Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение. Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались. - Вы знаете, кто я такой? - заносчиво спросил он. - Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть ... - Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, выпалил Грейсон. - Оставайтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда: А я пошел к Лизе. Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

2) Прокомментируйте данный фрагмент. Какие проблемы общения она иллюстрирует ?

3) Характеристика межличностного общения?

**Ответ 2:** Аспекты межролевого взаимодействия, один из участников общения находится в позиции «на равных», другой в позиции «над» партнером по общению.

**Ответ 3:** Межличностное общение - это взаимодействие индивида с другими индивидами

ПК-5 , ОПК-4

3. **Ситуационная задача №3:** На ней был халатик, переделанный из толстовки Эрнеста Павловича и отороченный загадочным мехом. Остап сразу понял, как вести себя в светском обществе. Он закрыл глаза и сделал шаг назад. — Прекрасный мех! — воскликнул он. — Шутите! — сказала Эллочка нежно. — Это мексиканский тушкан. — Быть этого не может. Вас обманули. Вам дали гораздо лучший мех. Это шанхайский барсы. Ну да! Барсы! Я знаю их по опенку. Видите, как мех играет на солнце!.. Изумруд! Изумруд! Эллочка сама красила мексиканского тушкана зеленой акварелью, и поэтому похвала утреннего посетителя была ей особенно приятна. Не давая хозяйке опомниться, великий комбинатор вывалил все, что слышал когда-либо о мехах. После этого заговорили о шелке, и Остап обещал подарить очаровательной хозяйке несколько сот шелковых коконов, якобы привезенных ему председателем ЦИК Узбекистана. — Вы — парниша, что надо, — заметила Эллочка после первых минут знакомства.

1) Какие психологические приемы лежат в основе общения Остапа Бендера с Эллочкой ?

3) Характеристика манипуляции ?

**Ответ 1:** Психологические приемы, лежащие в основе общения Остапа Бендера с Людоедкой Эллочкой ( Ложная влюбленность, или усыпление бдительности ; авторитетность манипулятора, или обман власти; гипноз; оказанная любезность, или плата за помощь ; ирония, или манипул

**Ответ 3:** Манипуляция — это скрытый психологический прием, целью которого является заставить человека, вопреки его интересам, выполнить нужные вам действия

ОПК-2

## Тесты

### 1. ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ — ЭТО

1) **условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.**

2) осмысление субъектом того, какими средствами, с какой целью и с каким результатом он произвел то или иное впечатление на партнера по общению

3) единственным условием, при котором этот содержательный момент может быть уловлен, является рассмотрение взаимодействия как формы организации какой-то конкретной деятельности людей

Правильный ответ: 1

ПК-5

## **2. МЕЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК**

**1) процесс обмена информацией, который приводит к развитию и изменению последней в общем информационном поле, создаваемом партнерами по общению**

2) процесс происходящий между коммуникатором и реципиентом

3) процесс взаимодействия различных социальных групп

4) процесс восприятия одним человеком другого

Правильный ответ: 1

ПК-5

## **3. ГРУППА, НА КОТОРУЮ ЛЮДИ ОРИЕНТИРУЮТСЯ В СВОИХ ИНТЕРЕСАХ, ЛИЧНОСТНЫХ ПРЕДПОЧТЕНИЯХ, СИМПАТИЯХ И АНТИПАТИЯХ**

1) реальная

2) группа членства

**3) референтная**

4) формальная

Правильный ответ: 3

ОПК-2

### **Промежуточный контроль**

#### **Вопросы к зачету**

##### **1. 1. Деловое общение как межличностное взаимодействие.**

1) Деловое общение - форма общения, опирающаяся на принципы делового этикета, направленная на взаимодействие с лицами или группой лиц(организация) для осуществления взаимовыгодных результатов. Помимо владения функциями общения каждому человеку для эффективного взаимодействия необходимо оперировать всем многообразием существующих моделей общения. В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую (суггестивную) и ритуальную модели общения.

ОПК-2

##### **2. 2.Охарактеризуйте процесс эффективного слушания?**

1) Слушание определяется как процесс получения информации от говорящего, обработки

сообщения для понимания его смысла и реакция на него различными способами в зависимости от отношения реципиента к словам адресанта. В этой главе вы ознакомитесь с особенностями процесса слушания, узнаете, как люди могут слушать, и поймете сущность самого эффективного способа слушания (так называемое активное слушание, или рефлексивное, вдумчивое, чувствительное слушание). Эффективное слушание — это всего лишь усилие, обеспечивающее физиологическое восприятие, но слушать еще не значит, слышать, т.е. получить сообщение, обработать его или как-то на него отреагировать.

ОПК-2

### **3. 3. Межличностное влияние: способы, механизмы, феномены.**

1) В психологической литературе нам чаще встречается определение понятия "влияние", чем определение понятия "личное влияние". Психологическое влияние определяется как "процесс и результат изменения одним субъектом поведения, психики другого субъекта" или как "воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие". Личное же влияние понималось еще в начале XX века как "способность действовать на характер другого лица притягивающе или отталкивающе и иметь при этом успех". Мы также понимаем под личным влиянием определенное свойство индивида, личностное качество, некую сущностную силу человека, а именно его способность воздействовать на другого побуждающим, сдерживающим, успокаивающим либо другим развивающим образом, изменяя при этом не только поведение человека, но и взгляды, мотивы, сознание и даже характер. Природа личного влияния неоднозначна и проявляется в зависимости от темперамента и типа личности. Существуют основные и компенсаторные типы личного влияния. Наиболее творческими и развивающими типами влияния являются социальный интеллект и личный магнетизм, поскольку дают максимальную удовлетворенность общением как человеку, оказывающему влияние, так и тому, на кого оказывается влияние

ОПК-2

#### **Ситуационные задачи**

**1. Ситуационная задача №1:** С вашей точки зрения, все правила этикета сводятся к простоте, естественности и дружелюбию, а общение должно приносить радость. Вы находитесь на деловой встрече, в ходе которой партнеры пытаются манипулировать друг другом ради достижения собственных интересов. Каждый ведет свою игру. Вы заинтересованы в положительном исходе встречи, но такой подход к делу вызывает у вас отвращение

1) Играть по общим правилам или согласно своим жизненным принципам?

2) Что вы будете делать?

**Ответ 1:** Играть по общим правилам

**Ответ 2:** Стоит проанализировать ситуацию с точки зрения положительных и отрицательных исходов данной встречи

ОПК-2

**2. Ситуационная задача №2:** Начальник отдела - человек, который не только решает производственные задачи, но и имеет влияние на своих коллег независимо от решения производственных вопросов. К его мнению прислушиваются, у него спрашивают совета.

1) Какой тип лидерства он демонстрирует?

2) Охарактеризуйте авторитарный тип лидерства ?

**Ответ 1:** Авторитарный тип лидерства

**Ответ 2:** Авторитарный тип лидерства характеризуется жесткостью, требовательностью, единоначалием, превалированием властных функций, строгим контролем и дисциплиной, ориентацией на результат, игнорированием социально-психологических факторов;

ОПК-4

**3. Ситуационная задача №3:** Согласно информационной теории конформности, человек ищет информацию, помогающую оценить и соотнести свое поведение с поведением других; этот поиск вызван стремлением субъекта редуцировать неопределенность своего положения в группе. Информационный процесс осуществляется путем оценивания: человек либо использует поведение других как некий стандарт, с которым он может себя сопоставить, либо он формирует впечатление о себе, исходя из ориентированного на него поведения других. Так возникает зависимость от других.

1) Описан ли в данном примере феномен конформности ?

2) Дайте краткую характеристику феномену конформности ?

**Ответ 1:** В данном примере описан феномен конформности

**Ответ 2:** Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы

ОПК-2

## Тесты

**1. МОЖЕТ ЛИ РИТУАЛ ВЫСТУПАТЬ КАК ФОРМА ЗАЩИТНОГО ПОВЕДЕНИЯ?**

1) нет

2) возможно

3) в отдельных случаях

**4) да**

Правильный ответ: 4

ОПК-2

**2. ОБЪЕКТИВНЫМИ ФАКТОРАМИ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИМИ УРОВЕНЬ КОНФОРМНОСТИ ЧЕЛОВЕКА В ГРУППЕ ЯВЛЯЮТСЯ**

**1) характеристики самого индивида**

**2) характеристики группы, которая является источником давления**

**3) особенности взаимодействия индивида и группы**

4) не полностью содержание задачи, стоящей перед индивидами и группой

Правильный ответ: 1, 2, 3

ОПК-4



### **3. УСПЕШНЫМ ЛИДЕРОМ ЯВЛЯЕТСЯ**

**1) человек, за которым последовали члены группы, он вовлекает их в групповое взаимодействие и способствует групповому решению задачи**

2) феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов

3) авторитетный человек, пользующийся влиянием в группе

4) двустороннее осложнение общения и отношений, психологическая сторона которого обусловлена такими личностными свойствами общающихся, как эгоизм, подозрительность, авторитарность, неискренность

Правильный ответ: 1

ОПК-4

**2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)  
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

## 2.11. Перечень практических умений/навыков

6 курс

12 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	<b>Дифференцировать научное и житейское знание о социальных явлениях</b> Уровень: Уметь ОПК-2
2	<b>Навыками применения активных методов социально-психологического обучения</b> Уровень: Владеть ПК-5
3	<b>Исследовательскими навыками коммуникативных способностей</b> Уровень: Владеть ОПК-2
4	<b>Исследованием особенностей социального интеллекта</b> Уровень: Владеть ПК-5
5	<b>Исследовать процессы социального влияния</b> Уровень: Уметь ОПК-4
6	<b>Исследовать особенности группового мышления</b> Уровень: Уметь ПК-5
7	<b>Навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. Способами взаимодействия в конфликте</b> Уровень: Владеть ОПК-4
8	<b>Навыками публичного выступления</b> Уровень: Владеть ПК-5
9	<b>Психологически грамотно строить свое профессиональное общение, управлять ходом взаимодействия с клиентом</b> Уровень: ОПК-2
10	<b>Вести дискуссию с клиентами, коллегами</b> Уровень: Уметь ОПК-4

## **2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)**

**6 курс**

**12 семестр**

## 2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	<a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/114542.pdf">Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами</a> : учебное пособие / сост. Н. В. Тихонова, О. А. Корнилова ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/114542.pdf">https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/114542.pdf</a>	ЭБС КрасГМУ

### 2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Силуянова, И. В. <a href="#">Биомедицинская этика</a> : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт , 2023. - 358 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/biomedicinskaya-etika-511465#page/1">https://urait.ru/viewer/biomedicinskaya-etika-511465#page/1</a>	ЭБС Юрайт
2	Хрусталеv, Ю. М. <a href="#">Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья</a> : учебник / Ю. М. Хрусталеv. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 400 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474204.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474204.html</a>	ЭБС Консультант студента (ВУЗ)
3	Лебедева, Л. В. <a href="#">Социальная психология</a> : учеб. пособие / Л. В. Лебедева. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта , 2019. - 230 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516434.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516434.html</a>	ЭБС Консультант студента (ВУЗ)
4	Столяренко, Л. Д. <a href="#">Социальная психология</a> : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 219 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-510649#page/1">https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-510649#page/1</a>	ЭБС Юрайт
5	Болотова, А. К. <a href="#">Социальные коммуникации. Психология общения</a> : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт , 2023. - 272 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-510913#page/1">https://urait.ru/viewer/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-510913#page/1</a>	ЭБС Юрайт

### 2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<b>Порядковый номер</b>	1
<b>Наименование</b>	Портал психологических изданий
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://psyjournals.ru/social_psy/">http%3A%2F%2Fpsyjournals.ru%2Fsocial_psy%2F</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки к занятиям, проработки материала; самостоятельное ознакомление с ресурсом

**2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 31.05.02 Педиатрия для очной формы обучения**

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс СПС Консультант Плюс	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a> <a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a> <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a> <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> <a href="http://webofscience.com/">http://webofscience.com/</a> <a href="https://www.scopus.com/">https://www.scopus.com/</a> <a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a> <a href="http://search.ebscohost.com/">http://search.ebscohost.com/</a> <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/">http://onlinelibrary.wiley.com/</a> <a href="http://journals.cambridge.org/">http://journals.cambridge.org/</a> <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

**2.13.5. Материально-техническая база дисциплины, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Формирование коммуникативных навыков врача" по специальности 31.05.02 Педиатрия (очное, высшее образование, 6,00) для очной формы обучения**

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
1	2	3	4
	<b>Аудитория №1</b>		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	
6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Стол	60	
9	Посадочные места	360	
10	Индукционная система Исток С1и	1	
11	Акустический усилитель и колонки	1	
	<b>Аудитория №3</b>		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	

6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Стол	32	
9	Посадочные места	256	
	<b>Аудитория №2</b>		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735, V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	
6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Стол	60	
9	Посадочные места	360	
	<b>Учебная аудитория № 201</b>		учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735, V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Видеопроектор	1	
2	Комплект учебной мебели, посадочных мест	24	
3	Ноутбук	1	
4	Экран	1	



	<b>Читальный зал НБ</b>		аудитория для самостоятельной работы Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735, V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Клавиатура со шрифтом Брайля	13	
3	Экран	1	
4	Ноутбук	1	
5	Персональный компьютер	18	
6	Сканирующая и читающая машина CARA CE	1	
7	Стол	30	
8	Посадочные места	43	
9	Индукционная система Исток С1и	1	
10	Головная компьютерная мышь	1	
11	Клавиатура программируемая крупная адаптивная	1	
12	Джойстик компьютерный	1	
13	Принтер Брайля (рельефно-точечный)	1	
14	Специализированное ПО: экранный доступ JAWS	1	
15	Ресивер для подключения устройств	1	

## 2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины: традиционные, контекстного обучения, личностно-ориентированные, интерактивные - 67 % от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины «Формирование коммуникативных навыков врача» обучение проводится на занятиях лекционного типа, практических занятиях - с применением технологии проблемного обучения, проектной технологии, кейс-технологии, технологии организации исследовательской деятельности обучающихся, игровых технологий, психологического мини-тренинга, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция-пресс-конференция, лекция-визуализация, лекция

с заранее запланированными ошибками, лекция-беседа, лекция-дискуссия. Проводятся следующие разновидности аудиторных практических занятий с применением методов: дискуссия, беседа, упражнение, экскурсия, деловая игра, мозговой штурм, анализ проблемных ситуаций, деловая и ролевая образовательная игра, психологический тренинг, работа в малых группах, работа с наглядным пособием. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), решение ситуационных задач.

## **2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1	Государственная итоговая аттестация		+

## **2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Обучение складывается из аудиторных занятий (48 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по освоению активных методов социально-психологического обучения. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать психодиагностический и экспериментальный материал и освоить практические умения использования конкретных методов исследования в общепсихологической практике. Практические занятия проводятся в форме интерактивных методов обучения, решения ситуационных задач, ответов на тесты. В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, мозговой штурм, групповое интервью, социально-психологический тренинг, деловые игры. Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает конспектирование первоисточников, решение ситуационных задач. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется вопросами по теме занятия, решением типовых ситуационных задач и тестов. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету, тестов и решением ситуационных задач. Вопросы по учебной дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

## 2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### 1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

### 2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

#### 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

#### 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

#### 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

**3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.**

### 4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		