

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ФГБОУ ВО КрасГМУ им.  
проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого  
Минздрава России  
№ 91а/ч от «17» февраля 2023 г.  
(приложение №1 к приказу)

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг плавательного бассейна «МедУЗа»  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Красноярский государственный медицинский университет имени  
профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской  
Федерации

г. Красноярск

2023 г.

Настоящий документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ИНН 2465015109, ОГРН 1022402471992), в лице ректора Протопопова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», адресованным любому физическому лицу, заключить договор на оказание услуг плавательного бассейна «МедУЗа», расположенного по адресу: 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1 «П» и/или дополнительных, связанных с ними услуг (далее – Договор) и содержит все существенные условия Договора.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо становится Заказчиком по Договору.

В связи с вышеизложенным внимательно прочтите текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом публичной оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

В соответствии с настоящей публичной офертой Исполнитель заключает Договор с Заказчиком на нижеследующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте используются следующие термины и определения:

**Публичная оферта (Оферта)** – содержащее все существенные условия Договора предложение Исполнителя о заключении Договора с любым физическим лицом.

**Акцепт** – ответ физического лица о принятии Оферты.

Для совершения Акцепта физическое лицо должно последовательно осуществить следующие действия:

- ознакомиться с Публичной офертой, Правилами посещения и техники безопасности в Бассейне, утверждаемыми Исполнителем, действующими Прейскурантом, Расписанием, Режимом работы Бассейна;
- пройти Регистрацию (при приобретении Услуг по посещению Бассейна);

- осуществить оплату выбранных Услуг.

С момента оплаты Услуг Акцепт признается совершенным.

При осуществлении оплаты Услуг по посещению Бассейна физическое лицо подтверждает, что Заказчик и/или Пользователь ознакомлен с Публичной офертой, Правилами посещения и техники безопасности в Бассейне, Прейскурантом, Расписанием, Режимом работы Бассейна, а также то, что Пользователь не имеет медицинских противопоказаний, способных причинить вред и/или создать угрозу причинения вреда жизни и/или здоровью Пользователя и/или третьих лиц. После осуществления оплаты Заказчик и/или Пользователь обязан проставить свою подпись в журнале проведения инструктажа по технике безопасности в Бассейне в подтверждение своего ознакомления с Правилами посещения и техники безопасности в Бассейне (журнал проведения инструктажа по технике безопасности в Бассейне находится у администратора Бассейна и предоставляется при каждой оплате).

**Регистрация Пользователя (Регистрация)** – подтверждение возможности пользования Услугами по посещению Бассейна на основании предъявления Заказчиком документа, удостоверяющего личность, (при заключении Договора в отношении Пользователя – также документа, удостоверяющего личность Пользователя, и документов, подтверждающих статус законного представителя), медицинского документа, а при покупке Абонемента – также оформление (приобретение) персональной Смарт-карты для зачисления на нее Абонемента.

**Медицинский документ** – справка (заключение), выданная(ое) медицинской организацией, подтверждающая(ее) возможность безопасного пользования Услугами по посещению Бассейна для Пользователя и третьих лиц:

- для ребенка (от 5 до 16 лет включительно) - обязательно наличие заключения врача-педиатра и результаты анализа на энтеробиоз;

- для взрослых 60 лет и старше – обязательно заключение врача-терапевта (врача общей практики) об отсутствии противопоказаний;

- для беременной женщины – обязательно заключение врача акушера-гинеколога об отсутствии противопоказаний.

Иные лица могут пройти медицинский осмотр в медицинском кабинете Бассейна или в другой медицинской организации.

Срок действия медицинского документа – 3 месяца с даты выдачи.

**Договор** – соглашение между Исполнителем и Заказчиком об оказании Услуг на установленных Публичной офертой условиях. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта. Осуществление каждой оплаты Услуг является заключением отдельного Договора.

**Исполнитель** - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Заказчик** – физическое лицо, которое акцептовало Оферту и которое имеет намерение пользоваться Услугами самостоятельно либо приобретает Услуги для своего ребенка или лица, законным представителем которого является (старше 5 лет).

**Пользователь** - физическое лицо, которое является непосредственным получателем Услуг (Заказчик или лицо, законным представителем которого является Заказчик).

**Сопровождающий** – полностью дееспособное физическое лицо, являющееся законным представителем ребенка или уполномоченным таким законным представителем лицом.

**Услуги** – Услуги по посещению Бассейна и дополнительные, связанные с ними услуги, предоставляемые Исполнителем в Бассейне и указанные в Прейскуранте.

**Услуги по посещению Бассейна:**

- посещение Бассейна для свободного плавания (без тренера/инструктора по обучению плаванию);
- посещение Бассейна в рамках индивидуального и/или группового занятия по обучению плаванию с тренером/инструктором по обучению плаванию;

**Дополнительные услуги** – услуги, не связанные с посещением чаши Бассейна и не включенные в стоимость Абонемента/Разового посещения, оказываемые на территории Бассейна за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

**Прейскурант** – документ Исполнителя, размещаемый на Сайте и содержащий сведения о наименованиях Услуг и их стоимости.

**Бассейн** – здание (помещение), в котором расположен бассейн «МедУЗа», в том числе помещения, из которых обеспечивается доступ к чаше Бассейна, и сама чаша Бассейна (25 м, 6 дорожек, глубокая часть -1,8 м, t воды от +26 до +29 градусов), расположенное по адресу г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1 «П», которое является местом оказания Услуг и местом исполнения Договора.

**Помещения, из которых обеспечивается доступ к чаше Бассейна**, - помещения, в которые открывается доступ посредством автоматизированной системы контроля и управления доступом и включающие в себя раздевалки, чашу Бассейна и иные обслуживающие (вспомогательные) помещения.

**Посещение Бассейна (Посещение)** - единовременный сеанс нахождения в чаше Бассейна, продолжительностью 45 минут, составляющий одну Услугу по посещению Бассейна.

**Абонемент** – определенный набор (по наименованию и количеству Посещений) Услуг по посещению Бассейна, которые Заказчик вправе получить в течение определенного периода времени в днях (срок действия Абонемента). По оплаченному Абонементу Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления предусмотренных Абонементом Услуг (в рамках порядка их оказания, предусмотренного Абонементом) в затребованном количестве или объеме. При этом оплата Абонемента осуществляется Заказчиком независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя в течение срока действия Абонемента.

Абонемент является персональным и начисляется в электронном виде на Смарт-карту с указанием срока его действия, наименования и количества Услуг по посещению Бассейна и прочих сведений, имеющих значение для получения Услуг по посещению Бассейна.

Начало отсчета срока действия Абонемента определяется датой его покупки. Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то начало отсчета срока его действия определяется датой, следующей после окончания срока действия предыдущего Абонемента.



При покупке Абонемента, предусматривающего Услуги по обучению плаванию в группе, Пользователь прикрепляется к определенной выбранной группе (наличие мест определяется на дату покупки Абонемента). Дальнейшее получение Услуг осуществляется по расписанию занятий для данной группы.

Виды Абонементов с указанием наименований, количества Услуг по посещению Бассейна, срока действия и стоимости устанавливаются Прейскурантом.

Абонементы могут разделяться по наименованию Услуг по посещению Бассейна (услуги свободного плавания, услуги обучения плаванию), по времени доступа к получению Услуг по посещению Бассейна (дневное, вечернее и т.п.), по количеству Посещений в месяц. Стоимость Абонемента может различаться также в зависимости от категории Пользователя.

**Разовое посещение** - оплаченное Заказчиком одно Посещение Бассейна (может быть как для свободного плавания, так и для занятий с тренером/инструктором по обучению плаванию (в группе или индивидуально)).

**Смарт-карта** – персональная учетная пластиковая карта, используемая для предоставления доступа и электронного учета оказанных Услуг по посещению Бассейна по Абонементу. Смарт-карта оформляется на конкретного Пользователя после подтверждения его личности и не подлежит передаче третьим лицам/возврату Исполнителю. Смарт-карта является одновременно пропуском в Бассейн (с использованием автоматизированной системы контроля и управления доступом) и документом учета оказанных Услуг (каждое Посещение Бассейна фиксируется в Программе учета и списывается в момент прохода через турникет с установленной автоматизированной системой контроля и управления доступом).

**Программа учета** – электронная (автоматизированная) платежно-пропускная система для учета оказанных Услуг по посещению Бассейна, расчета за Услуги, контроля и управления доступом Пользователей с применением специализированного программного обеспечения системы «Абонемент».

**Режим работы Бассейна** - дни и часы, в которые Бассейн осуществляет доступ к Услугам. Режим работы Бассейна устанавливается Исполнителем.

**Расписание сеансов (Расписание)** – установленные периоды времени в течение дня, в течение которых предоставляется доступ в чашу Бассейна (для свободного плавания или проведения индивидуальных и/или групповых занятий). Расписание устанавливается Исполнителем. В рамках Расписания сеансов Исполнителем устанавливается график проведения индивидуальных и/или групповых занятий с тренерами, инструкторами по обучению плаванию.

**Технический перерыв/санитарный день** - необходимый регламентный период времени разной продолжительности, в течение которого Бассейн не работает, в целях проведения уборки и санитарной обработки, иных технических работ. Количество технических перерывов/санитарных дней в работе Бассейна или отдельных его помещений и их продолжительность определяется Исполнителем самостоятельно с учетом действующих в РФ санитарных норм и правил.

**Сайт** – официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет» <http://krasgmu.ru/>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику на возмездной основе Услуг в соответствии с условиями Публичной оферты, Прейскурантом Исполнителя, действующими на момент Акцепта Заказчиком Публичной оферты, а также Режимом работы Бассейна, Расписанием сеансов в Бассейне, действующими на дату получения Услуг и утверждаемыми Исполнителем.

2.2. Публичная Оферта, Правила посещения и техники безопасности в Бассейне, Прейскурант, Режим работы Бассейна и Расписание сеансов являются официальными документами, которые публикуются для ознакомления на Сайте. С указанными документами также можно ознакомиться на стойке администратора Бассейна.

2.3. Исполнитель вправе изменить Прейскурант, условия Публичной оферты. Информация о таких изменениях размещается на Сайте, а также на стойке администратора Бассейна.

При этом условия Договора в части наименования, количества, стоимости Услуг определяются Прейскурантом, условиями Публичной оферты, действующими на дату заключения Договора.

2.4. Правила посещения и техники безопасности в Бассейне, Режим работы Бассейна и Расписание устанавливаются и утверждаются Исполнителем и размещаются на Сайте и стойке администратора Бассейна.

Доступ к Услугам по посещению Бассейна осуществляется Пользователем в соответствии с действующими на момент Посещения Правилами посещения и техники безопасности в Бассейне, Режимом работы Бассейна и Расписанием.

2.5. При проведении в Бассейне организационных, массовых спортивных и (или) физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее – мероприятия) Режим работы Бассейна и/или Расписание могут быть временно изменены, о чем Исполнитель размещает информацию на стойке администратора Бассейна и Сайте не менее чем за 24 часа.

2.6. При проведении мероприятий зона чаши Бассейна, предназначенная для Посещения, может быть ограничена Исполнителем. Информация об этом размещается не менее чем за 24 часа до даты проведения указанных мероприятий на стойке администратора Бассейна и на Сайте.

2.7. Исполнитель самостоятельно устанавливает в течение года нерабочие, праздничные дни, технические перерывы и санитарные дни с размещением соответствующей информации на Сайте и стойке администратора Бассейна.

2.8. К свободному плаванию допускаются лица старше 14 лет (при умении плавать). Дети от 5 до 14 лет допускаются к свободному плаванию только вместе с Сопровождающим (покупка Услуги обязательна как для ребенка, так и для Сопровождающего). Одно лицо вправе быть Сопровождающим не более чем для 1 ребенка.

2.9. На сеанс свободного плавания допускается одновременно не более 8 посетителей на 1 дорожку (Исполнитель самостоятельно определяет возможность предоставления соответствующей услуги на момент обращения Пользователя).

2.10. Занятия с тренером, инструктором по обучению плаванию (индивидуально или в группе) осуществляются в соответствии с действующим Расписанием занятий.

2.11. Вход в раздевалки Бассейна разрешен за 15 минут до начала Посещения. Допускается опоздание на сеанс Посещения не более 10 минут, при этом время выхода остается неизменным. Выход из раздевалки после окончания сеанса Посещения не позднее, чем через 20 минут.

2.12. Приобретение Услуг по посещению Бассейна возможно по Разовому посещению или Абонементу.

2.13. Получение Услуги Разового посещения осуществляется только в день заключения Договора при предъявлении кассового чека. Покупка Разового посещения

возможна только при наличии свободных мест на выбранный сеанс Посещения согласно действующему Расписанию.

2.14. Услуги по приобретенному Абонементу предоставляются Пользователю только в течение срока действия Абонемента, в количестве и с характеристиками, предусмотренными Абонементом, с учетом действующего на дату Посещения Расписания и Режимы работы Бассейна.

2.15. Учет оказанных Услуг по посещению Бассейна и доступ к Посещениям осуществляется с использованием Программы учета посредством Смарт-карты или кассового чека на Разовое посещение.

2.16. При Посещении Заказчику предоставляется в раздевалке запираемый шкаф для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое Посещение.

2.17. В период с 1 сентября по 31 мая в Бассейне работает гардероб.

2.18. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и не допустить до Посещения/прекратить Посещение (без возмещения его стоимости) в случае нарушения Пользователем условий Публичной оферты, Правил посещения и техники безопасности в Бассейне, а также законодательства РФ.

2.19. В Бассейне оборудован медицинский пункт (кабинет). Услуга по медицинскому осмотру предоставляется гражданам в возрасте с 17 до 60 лет при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Услуга по медицинскому осмотру является оказанной вне зависимости от результатов осмотра (содержания медицинского заключения (справки)).

По просьбе Пользователя/Заказчика или в случае необходимости без указанного обращения без взимания дополнительной оплаты Исполнитель обеспечивает:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

2.20. Плавательное оборудование, инвентарь выдаются в прокат непосредственно перед Посещением и должны быть возвращены в течение не более 30 минут после окончания сеанса Посещения.

2.21. Исполнитель до заключения Договора и в период его действия предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых Услугах, обеспечивающую Заказчикам возможность их правильного выбора, путем размещения информации на Сайте и стойке администратора Бассейна. Кроме того, способами доведения информации до Заказчика могут быть объявления (в том числе на Сайте), буклеты, проспекты и т.п.

Информация, доводимая до Заказчика (в том числе путем размещения на Сайте), содержит следующие сведения:

- наименование, место нахождения Исполнителя, адрес, по которому принимаются претензии Заказчика, телефон Исполнителя, режим работы Исполнителя;
- Режим работы Бассейна;
- Расписание сеансов в Бассейне;
- Прейскурант с указанием перечня (наименований) оказываемых Услуг, их стоимости, условий оказания услуг отдельным категориям граждан;
- Публичная оферта, содержащая существенные условия Договора, в том числе порядок и условия предоставления, приобретения, сроки оказания услуг, порядок, условия, формы, способы оплаты услуг, сведения об условиях изменения или расторжения договора;
- Правила посещения и техники безопасности в Бассейне, содержащие в том числе общие правила безопасного поведения на воде;
- устав Исполнителя, нормативно-правовые акты (в том числе закон о защите прав потребителей) и локальные документы Исполнителя, регламентирующие организацию и осуществление деятельности Бассейна.



### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется действующим на дату заключения Договора Прейскурантом.

3.2. Стоимость Услуг по посещению Бассейна включает в себя пользование оборудованием Бассейна, предназначенным для общего пользования, гардеробом, раздевалкой, шкафчиком для хранения личных вещей, местами общего пользования.

3.3. Услуги оплачиваются единовременно в порядке предоплаты в размере 100% стоимости Услуг, определяемой расчетным путем в зависимости от выбранных наименования, количества Услуг, путем наличной/безналичной оплаты в рублях Российской Федерации.

3.4. Оплата Заказчиком Услуг оформляется выдачей Заказчику кассового чека.

3.5. Оплата Услуг по стоимости для определенной категории лиц осуществляется только при предъявлении Заказчиком документа, подтверждающего отнесение Пользователя к соответствующей категории лиц.

3.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Договору с момента оплаты Услуг.

3.7. Услуги по посещению Бассейна считаются оказанными по окончании Посещения. Акты оказанных услуг сторонами не составляются.

3.8. Услуги, не полученные по вине Заказчика, в том числе по причине непосещения Бассейна без уважительных причин, подлежат оплате в полном объеме (стоимость не полученных Заказчиком Услуг возврату не подлежит, неиспользованные в течение срока действия Абонемента Услуги при отсутствии уважительных причин не восстанавливаются и не возмещаются).

3.9. В случае, если Услуги по Абонементу не были получены по уважительным причинам, подтвержденным документально (по болезни, вынужденному отсутствию в г. Красноярске и т.п.), срок действия Абонемента продлевается на период времени, в течение которого согласно представленным Заказчиком документам Услуги не могли быть получены, на основании письменного заявления Заказчика с приложением документов, подтверждающих уважительность причин невозможности использования Абонемента.

3.10. В случае, если Услуги по Абонементу не были получены по вине Исполнителя (в связи с установлением в Бассейне технических перерывов/санитарных дней, закрытием доступа в Бассейн по причине проведения аварийных работ, мероприятий и т.п.), срок действия Абонемента продлевается на соответствующее количество дней, в течение которых доступ в Бассейн был закрыт, на основании письменного заявления Заказчика.

3.11. При отказе Заказчика от Договора денежные средства, внесенные в качестве оплаты Услуг авансом, возвращаются Заказчику на основании его письменного заявления за минусом стоимости фактически оказанных к моменту отказа Заказчика от Договора Услуг.

Отказ Заказчика от оказания Услуг по Абонементу возможен только в течение срока его действия. При этом стоимость оказанных Заказчику Услуг по Абонементу определяется следующим образом: стоимость Абонемента делится на количество входящих в стоимость Абонемента Посещений и умножается на количество фактически использованных Пользователем Посещений до даты отказа Заказчика от Договора. После истечения срока действия Абонемента возврат денежных средств за неиспользованные Посещения не осуществляется.

3.12. При отказе Заказчика от Договора до начала получения Услуг (до начала периода действия Абонемента) денежные средства, внесенные авансом, возвращаются Заказчику полностью на основании его письменного заявления.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты представления Заказчиком письменного заявления об отказе от Договора с указанием реквизитов для возврата (если возврат осуществляется в безналичном порядке).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику возможность доступа к Услугам в соответствии с видом Абонемента/условиями оплаченных Разового посещения, дополнительных Услуг в соответствии с Режимом работы Бассейна и действующим Расписанием.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, обеспечить условия для их получения.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность полученной от Заказчика информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Размещать информацию об изменении Прейскуранта, условий Публичной оферты, Правил посещения и техники безопасности в Бассейне, Режиме работы Бассейна, Расписания на Сайте не позднее чем за 10 дней до даты, с которой такие изменения вступают в силу.

4.1.5. Обеспечить соблюдение на территории Бассейна требований противопожарного режима, санитарных норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

4.1.7. Предоставить Пользователю в раздевалках оборудованные и запираемые шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое Посещение.

4.1.8. Обеспечить в Бассейне работу гардероба в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять систему, формы и методики проведения занятий.

4.2.2. Вносить изменения в Публичную Оферту, Прейскурант в установленном Офертой порядке.

4.2.3. Самостоятельно определять и утверждать Правила посещения и техники безопасности в Бассейне, Режим работы Бассейна и Расписание, вносить в них изменения (в том числе временные) в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Временно ограничивать зону использования чаши Бассейна в установленном Офертой порядке.

4.2.5. Приостановить оказание Услуг и не допустить до Посещения/прекратить Посещение в случае нарушения Пользователем Правил посещения и техники безопасности в Бассейне, условий Публичной оферты, норм законодательства РФ.

4.2.6. При наличии признаков у Пользователя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания не допускать Пользователя до Посещения Бассейна.

4.2.7. Проводить любые акции по реализации Услуг, заблаговременно размещая соответствующую информацию на Сайте и стойке администратора.

4.2.8. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика, Пользователя в целях исполнения Договора, в том числе осуществлять хранение (в том числе архивное хранение) персональных данных, комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.



#### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. При приобретении Услуг по посещению Бассейна ознакомиться с Публичной офертой, Правилами посещения и техники безопасности в Бассейне, Прейскурантом, Режимом работы Бассейна, Расписанием, в подтверждение ознакомления с Правилами посещения и техники безопасности в Бассейне проставить подпись в журнале проведения инструктажа по технике безопасности в Бассейне, пройти Регистрацию, предоставить медицинский документ.

4.3.2. В связи с использованием в Бассейне системы учета доступа к Услугам с использованием Смарт-карты при первичном оформлении Абонемента пройти Регистрацию с оформлением и приобретением Смарт-карты на возмездной основе согласно действующему Прейскуранту.

4.3.3. Обеспечивать сохранность Смарт-карты на протяжении всего периода пользования Услугами. В случае утери/порчи Смарт-карты она подлежит восстановлению на основании письменного заявления Заказчика с оплатой Заказчиком стоимости новой Смарт-карты согласно действующему Прейскуранту.

4.3.4. Соблюдать действующую в Бассейне систему учета получения Услуг по посещению Бассейна (с использованием автоматизированной системы контроля и управления доступом посредством Смарт-карты или кассового чека на Разовое посещение).

4.3.5. Приобретать и пользоваться Услугами по посещению Бассейна только в случае, если Заказчик/Пользователь не имеет медицинских противопоказаний для посещения Бассейна, в том числе воздержаться от Посещения Бассейна при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, иных болезней, при наличии которых занятия в Бассейне не рекомендованы заключениями врача, нести полную ответственность за состояние своего здоровья/здоровья своего ребенка (лица, законным представителем которого является). Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья/здоровья Пользователя. Уведомлять Исполнителя обо всех обстоятельствах, способных сделать оказание Услуг небезопасным.

4.3.6. Не причинять вред/не создавать угрозу причинения вреда другим Пользователям, в том числе пользоваться Услугами по посещению Бассейна только при отсутствии инфекционных заболеваний, иных обстоятельств, наличие которых может причинить вред/создать угрозу причинения вреда другим лицам. При наличии признаков у Пользователя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания пользование Услугами по посещению Бассейна не разрешается.

4.3.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику/Пользователю запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.3.8. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе, использовать сменную обувь. Запрещено нахождение в верхней одежде и уличной обуви в Помещениях, из которых обеспечивается доступ к чаше Бассейна. В летний период допускается хранение уличной обуви, упакованной в чистый пакет, в раздевалке Бассейна.

4.3.9. Неукоснительно соблюдать законодательство РФ, Правила посещения и техники безопасности в Бассейне.

4.3.10. Пользоваться Услугами по посещению Бассейна на условиях, определенных Абонементам/оплаченным Разовым посещением.

4.3.11. Во время занятий соблюдать требования и рекомендации тренеров/инструкторов по обучению плаванию о продолжительности и интенсивности занятий, указания тренеров/инструкторов по обучению плаванию.

4.3.12. Бережно относиться к имуществу Бассейна, в том числе обеспечивать сохранность ключей, замков от шкафчика раздевалки, бирки гардероба, полученного в пользование оборудования и инвентаря. При порче/утрате имущества Бассейна, в том числе выданного в прокат, Заказчик возмещает его стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом, а при отсутствии в Прейскуранте установленной стоимости имущества – в размере, определяемом в соответствии с законодательством РФ.

4.3.13. Незамедлительно предоставлять Исполнителю все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих персональных данных, всех иных сведений, влияющих на условия (в том числе безопасность) и порядок предоставления/получения Услуг.

4.3.14. При отказе от Договора в одностороннем порядке по своей инициативе подать соответствующее письменное заявление в соответствии с п. 4.4.5. Публичной оферты.

4.3.15. Знакомиться с информацией, касающейся порядка предоставления Услуг, на Сайте и/или стойке администратора Бассейна.

4.3.16. Своевременно забирать ребенка (лицо, законным представителем которого является) после занятий по обучению плаванию. Заказчик несет полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка, лица, законным представителем которого является, до начала и после окончания занятия.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Пользоваться Услугами в соответствии с заключенным Договором.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Услугах на Сайте, стойке администратора Бассейна или по письменному запросу Заказчика.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по Услугам.

4.4.4. Восстановить утраченную Смарт-карту на основании письменного заявления, поданного администратору Бассейна, с оплатой стоимости Смарт-карты, установленной действующим Прейскурантом. Утраченная Смарт-карта восстанавливается, включая данные о прикрепленном и начисленном на нее Абонемента, с момента обращения Заказчика и учетом оставшегося срока действия такого Абонемента.

4.4.5. Отказаться от исполнения Договора в любое время на основании письменного заявления (не использование Услуг не является односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора), при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг до даты отказа от Договора, определяемых в соответствии с разделом 3 Публичной оферты.

Заявление может быть подано Заказчиком нарочно (администратору Бассейна), посредством использования почтовой/курьерской связи, а также путем направления его электронного образа на официальную электронную почту Исполнителя, указанную на Сайте ([rector@krasgmu.ru](mailto:rector@krasgmu.ru)). Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от Договора.

4.5. Претензии Заказчика, связанные с оказанием Услуг, принимаются Исполнителем по адресу: г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 1.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Неисполнение Заказчиком/Пользователем обязанностей, предусмотренных Публичной офертой, нарушение Правил посещения и техники безопасности в Бассейне, в том числе однократное, является существенным нарушением Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату и/или повреждение личного имущества Заказчика, оставленного без присмотра в раздевалках или иных помещениях Бассейна.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ на территории Бассейна службами коммунального хозяйства г. Красноярска, а также администрацией Исполнителя.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность за имущественный ущерб, причиненный имуществу Бассейна, Исполнителя, третьих лиц, в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, определяемой в соответствии с условиями Публичной оферты и действующим законодательством РФ.

## **6. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Заказчика.

6.2. Договор действует в течение срока оказания Услуг, являющихся предметом Договора.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в одностороннем порядке в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

6.4. Договор прекращается по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора на основании письменного заявления, поданного в порядке, предусмотренном п. 4.4.5. Договора. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных, непредвиденных обстоятельств), возникших после заключения Договора, таких как (не ограничиваясь указанным): наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов (в том числе введение ограничений в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний), разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7.2. С целью обеспечения безопасности Заказчика/Пользователя и сохранности имущества в Бассейне может осуществляться видеонаблюдение.

7.3. Во всем ином, что прямо не предусмотрено Публичной офертой, подлежат применению положения действующего законодательства Российской Федерации.



УТВЕРЖДЕНО

приказом ФГБОУ ВО КрасГМУ им.проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России  
№ 910сн от « 17 » февраля 2023 г.  
(приложение №2 к приказу)

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ ТЕЗОПАСНОСТИ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ «МЕДУЗА»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с «ГОСТ Р 57015-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» и направлены на обеспечение безопасности посетителей плавательного бассейна «МедУЗа» федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Исполнитель), расположенного по адресу, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1П (далее – Бассейн).

С указанной целью настоящие Правила устанавливают права и обязанности посетителей Бассейна, в том числе правила безопасного поведения на воде, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и/или жизни посетителей и окружающих лиц.

Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению в Бассейне всеми посетителями, пользователями, заказчиками услуг Бассейна.

Посетители, пользователи Бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Под Бассейном в настоящих правилах понимается здание, в котором расположена чаша Бассейна, а также прилегающая к нему территория.

Под помещением чаши Бассейна понимается непосредственно сама чаша Бассейна (25 м, 6 дорожек, глубокая часть – 1,8 м, t воды от +26 до +29 градусов), помещение, в котором она расположена, а также вспомогательные помещения, предназначенные для совершения гигиенических процедур, одевания/раздевания до и после посещения чаши Бассейна (раздевалки, душевые и т.п.).

Под посещением Бассейна понимается доступ в помещение чаши Бассейна в целях плавания.

Режим работы Бассейна – ежедневно с 6.30 ч до 22.00 ч.

Вход в Бассейн осуществляется согласно утвержденному Исполнителем расписанию сеансов. Расписание сеансов размещается на стойке администратора и на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет».

Перед посещением Бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, где выдается ключ от шкафа для одежды, расположенного в раздевалке Бассейна.

За оставленные без присмотра личные и ценные вещи Исполнитель ответственности не несет.

**Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: действующего медицинского документа, купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви (сланцы), принадлежностей для душа (мыло, мочалка) и полотенца.**

Медицинский документ – справка (заключение), выданная(ое) медицинской организацией, подтверждающая(ее) возможность безопасного пользования Услугами по посещению Бассейна для пользователя и третьих лиц:

- для ребенка (от 5 до 16 включительно) - обязательно наличие заключения врача-педиатра и результаты анализа на энтеробиоз;

- для взрослых 60 лет и старше – обязательно заключение врача-терапевта (врача общей практики) об отсутствии противопоказаний;

- для беременной женщины – обязательно заключение врача акушера-гинеколога об отсутствии противопоказаний.

Иные лица могут пройти медицинский осмотр в медицинском кабинете Бассейна.

Срок действия медицинского документа – 3 месяца с даты выдачи.

Медицинский персонал Исполнителя имеет право проводить внешний (телесный) осмотр пользователя Бассейна независимо от наличия у него медицинского документа. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк, температура) медицинский работник имеет право не допустить пользователя к посещению Бассейна.

Подключение к сети, использование электроаппаратуры, электрического оборудования в Бассейне производится только работниками Исполнителя или при получении разрешения администратора.

На сеанс свободного плавания допускается одновременно не более 8 посетителей на 1 дорожку.

Вход в раздевалки Бассейна разрешен за 15 минут до начала сеанса плавания (занятия). Продолжительность сеанса (занятия) 45 минут. Допускается опоздание на сеанс (занятие) не более 10 минут, при этом время выхода остается неизменным.

Выход из раздевалки после окончания сеанса (занятия) не позднее, чем через 20 минут.

Вход спортивных и детских групп, групп студентов разрешается только в присутствии тренеров (преподавателей).

Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю Бассейна следует раздеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый посетитель Бассейна обязан перед посещением чаши Бассейна принять душ с мылом и мочалкой без купального костюма.

Перед посещением чаши Бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

Контроль времени сеанса (занятия) осуществляет инструктор Исполнителя. Приступать к занятиям разрешается только после того, как предыдущая группа освободила чашу Бассейна, строго по сигналу инструктора. По окончании сеанса, занятия (после сигнала) посетитель Бассейна обязан в течение 2-3 минут освободить чашу Бассейна для следующей группы.

Входить в воду необходимо, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку Бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Посетитель Бассейна обязан соблюдать дистанцию во время плавания. Отдыхать следует в углах дорожки, не создавая помех другим пловцам.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

Во время плавания в целях отдыха разрешается аккуратно брать руками за поплавки дорожек. Запрещено садиться на поплавки, висеть на них, иным образом неаккуратно с ними обращаться.

Во время проведения групповых или индивидуальных занятий в Бассейне зона для плавания указывается инструктором и может быть ограничена.

При выходе из Бассейна посетитель Бассейна обязан сдать ключ от шкафа раздевалки Бассейна и плавательный инвентарь, полученный в прокат, администратору Бассейна.

При посещении Бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его взрослый.

Дети до 5 лет в бассейн не допускаются.



Дети от 5 до 14 лет могут посещать Бассейн только с сопровождающим взрослым (1 ребенок с 1 взрослым).

Дети в возрасте старше 14 лет допускаются в чашу Бассейна без сопровождающего взрослого только при умении плавать.

Запрещается переодевание мальчиков в женской раздевалке, а девочек в мужской.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

Все перемещения в бассейне осуществляются только шагом.

Разрешается использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, шайбы и т. д.) только с разрешения и под руководством инструктора (тренера).

Самостоятельные прыжки в воду запрещены. Прыжки с тумбочек осуществляются только с разрешения и под наблюдением инструктора (тренера).

Находясь в чаше Бассейна, необходимо строго соблюдать все указания инструктора (тренера), быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других пользователей.

В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии **пользователь (посетитель) обязан немедленно прекратить занятие и сообщить об этом инструктору (тренеру) с последующим обращением к медицинскому работнику.**

При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) **пользователь (посетитель) обязан немедленно сообщить об этом инструктору (тренеру) и действовать в соответствии с его указаниями.**

Персонал Исполнителя имеет право контролировать соблюдение посетителями Бассейна настоящих Правил, делать замечания.

Исполнитель самостоятельно устанавливает в Бассейне нерабочие, праздничные, санитарные дни с размещением соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет», стойке администратора.

**Посетители Бассейна обязаны:**

- строго соблюдать настоящие Правила, санитарно-гигиенические требования, законодательство РФ, выполнять требования персонала Исполнителя: инструкторов/тренеров, дежурных раздевальных помещений - в части соблюдения санитарно-гигиенических требований;

- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Во время групповых занятий детей родители/законные представители должны ожидать их в холле (фойе) Бассейна.

**Посетителям Бассейна запрещается:**

- находиться в помещениях Бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

- находиться в помещениях Бассейна, за исключением помещения холла (фойе), в верхней уличной одежде и обуви;

- курить в помещениях Бассейна, на прилегающей территории;

- приносить и распивать в помещениях Бассейна алкогольные напитки;

- приносить в помещение Бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением, находиться в чаше Бассейна с жевательной резинкой;

- находиться на трибунах и балконах Бассейна, за исключением открытых занятий и спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;

- посещать чашу Бассейна без медицинского документа;

- входить в чашу Бассейна без посещения душа;

- перед посещением чаши Бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);

- бегать по лестницам и обходным дорожкам, в помещениях Бассейна;

- плавать без шапочки для плавания и купального костюма;

- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;

- приносить в Бассейн ласты, акваланги, надувные матрасы, лодки и другие плавательные средства;

- плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках;

- ложно звать на помощь;

- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;

- прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью;

- хватать пользователей, посетителей за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;

- топить друг друга;

- плавать под водой без разрешения инструктора;
- вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения инструктора (тренера);
- посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, наличии инфекционных, воспалительных заболеваний, в том числе слизистых оболочек/тканей;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с сопровождающим;
- приносить и приводить на территорию Бассейна животных;
- входить в служебные и технические помещения Бассейна;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование в здании/помещениях Бассейна;
- плевать, справлять естественные надобности в воду Бассейна;
- входить в чашу Бассейна в отсутствие инструктора (тренера).

**Исполнитель имеет право не допустить по посещения Бассейна или прекратить посещение пользователем (посетителем) при нарушении им настоящих Правил.**