

Аккредитация специалистов

# Паспорт ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ СТАНЦИИ (типовой)

Фармацевтическое консультирование  
потребителей

Специальность:

Фармация



**2018**

## Оглавление

1. Авторы.....	3
2. Уровень измеряемой подготовки.....	3
3. Профессиональный стандарт (трудовые функции) .....	3
4. Проверяемые компетенции .....	3
5. Продолжительность станции .....	3
6. Задача станции.....	3
7. Информация по обеспечению работы станции .....	4
7.1. Рабочее место члена аккредитационной комиссии (АК) .....	4
7.2. Рабочее место аккредитуемого .....	4
7.3. Симуляционное оборудование .....	4
8. Перечень ситуаций (сценариев) станции.....	5
9. Информация (брифинг) для аккредитуемого .....	5
10. Информация для членов АК.....	5
10.1. Действия вспомогательного персонала перед началом работы станции .....	5
10.2. Действия вспомогательного персонала в ходе работы станции .....	5
10.3. Действия членов АК перед началом работы станции .....	6
10.4. Действия членов АК в ходе работы станции .....	6
11. Нормативные и методические документы, используемые для создания оценочного листа (чек-листа).....	7
12. Информация для симулированного пациента .....	7
13. Информация для симулированного коллеги.....	9
14. Критерии оценивания действий аккредитуемого.....	9
15. Дефектная ведомость .....	9
16. Оценочный лист (чек-лист) .....	10
16.1. Развернутый оценочный лист .....	10
16.2. Краткий оценочный лист .....	11
17. Медицинская документация.....	12

### 1. Авторы

Косова И.В., Лоскутова Е.Е., Неволina Е.В., Шубина Л.Б., Грибков Д.М., Никулина С.Ю., Богданов В.В., Труфанова Л.В.

### 2. Уровень измеряемой подготовки

Выпускники образовательных организаций, получившие высшее образование по основной образовательной программе в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности «Фармация» (уровень специалитета), успешно сдавшие государственную итоговую аттестацию и претендующие на должность провизора.

Целесообразно заранее объявить студентам о необходимости приходить на второй этап со всем необходимым, чтобы иметь внешний вид, требуемый на рабочем месте, в том числе ассистентской комнате (медицинская одежда, сменная обувь, шапочка, маска, перчатки нужного размера).

### 3. Профессиональный стандарт (трудовые функции)

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2016г. №91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор»

A/04.7 Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента

### 4. Проверяемые компетенции

Фармацевтическое консультирование посетителя аптечной организации

### 5. Продолжительность станции

**Всего – 10' (на непосредственную работу – 8,5')**

0,5' – ознакомление с заданием (брифингом)	0,5'
7,5' – предупреждение об оставшемся времени на выполнение задания	8'
1' – приглашение перейти на следующую станцию	9'
1' – смена аккредитуемых	10'

### 6. Задача станции

Демонстрация аккредитуемым своего умения идентифицировать ЛП на необходимость рецептурного отпуска, определять проблему пациента, в соответствии с которой предлагать различные варианты безрецептурной замены из конечного списка. А также квалифицированно отвечать на вопросы по применению, хранению и т.д. конкретного препарата.

Станция не предназначена для оценки умения осуществлять ценовые предложения и навыков эффективного общения с пациентом.

## 7. Информация по обеспечению работы станции

### 7.1. Рабочее место члена аккредитационной комиссии (АК):

- стул и рабочая поверхность (стол);
- компьютер с выходом в Интернет для заполнения электронного оценочного листа (чек-листа);
- компьютер с трансляцией видеоизображения (по согласованию с председателем АК компьютер может находиться в другом месте, к которому члены АК должны иметь беспрепятственный доступ, чтобы иметь возможность пересмотреть видеозапись);
- папка с распечатанными паспортом станции, заданиями для аккредитуемых (брифингами), легендами для пациентов;
- листом с вопросами от лица посетителя.

### 7.2. Рабочее место аккредитуемого

Станция должна имитировать торговый зал

1. Прилавок и витрина (шкафы, стеллажи с образцами фармацевтической продукции).<sup>1</sup>
2. Стол для записей<sup>2</sup>.
3. Компьютер<sup>3</sup> с выходом в Интернет и доступом к актуальной нормативно-правовой базе (в обязательном порядке к ГРЛС, перечню ЖНВЛП, перечню препаратов, подлежащих ПКУ).
4. Алфавитный список с ассортиментом аптеки (см. раздел 17). Не допускаются дополнительные наименования, т.к. должно обеспечиваться единообразие в целях единого экзамена.

### 7.3. Симуляционное оборудование

Не требуется

---

<sup>1</sup> Прилавок и витрина – не являются обязательным элементом на данной станции

<sup>2</sup> Для предотвращения порчи дидактических материалов на станции не должно предусматриваться использование пишущих предметов и печатающих печатей.

<sup>3</sup> В случае невозможности обеспечения электронной нормативной базой, обеспечить бумажными эквивалентами

### 8. Перечень ситуаций (сценариев) станции

№ ситуации	№ ситуации в Перечне «Практические навыки по «Фармация»»	№ оценочного листа	Ситуация	Раздел матрицы компетентности
1.	188	1	Каффетин	
2.	196	1	Этиловый спирт	
3.	198	1	Сумамед	
4.	205	1	Антибиотик	
5.	210	1	Таблетки с кодеином	
6.	229	1	Димедрол	
7.	234	1	Итразол	
8.	240	1	Вольтарен р-р для в/м	
9.	241	1	Назонекс	
10.	244	1	Феназепам	

Далее циклический повтор.

### 9. Информация (брифинг) для аккредитуемого Ситуации 1-10

Вы сотрудник аптечной организации, весь ассортимент лекарственных препаратов этой аптеки напечатан на списке (дубликат есть на станции). Сейчас Ваша зона ответственности ТОРГОВЫЙ ЗАЛ, где около витрины ожидает один посетитель, других посетителей нет. Задание: необходимо помочь ему с выбором лекарственного препарата. Все необходимые сведения можно получить в процессе общения с ним. Сотрудник на станции, уполномочен ответить на Ваши вопросы, а также задать Вам несколько вопросов, от лица посетителя аптеки, помогающих раскрыть Ваши профессиональные знания

### 10. Информация для членов АК

#### 10.1. Действия вспомогательного персонала перед началом работы станции

1. Проверка соответствия оформления и комплектования станции ОСКЭ типовому паспорту с учётом количества аккредитуемых лиц.
2. Проверка готовности аудио-видеонаблюдения.
3. Проверка выхода в Интернет.
4. Выполнение иных мероприятий, необходимых для нормальной работы станции.

#### 10.2. Действия вспомогательного персонала в ходе работы станции

1. Включение видеокамеры при команде: «Прочтите задание...».
2. Контроль качества аудиовидеозаписи действий аккредитуемого (при необходимости).
3. Приведение станции после работы каждого аккредитуемого в первоначальный вид.

4. Не менее чем через 1,5' после выхода аккредитуемого, пригласить следующего аккредитуемого.

### 10.3. Действия членов АК перед началом работы станции

1. Проверка готовности станции к работе, письменного задания (брифинга), наличие нужного сценария, легенд.
2. Подготовка оценочного листа (чек-листа), сверка своих персональных данных – ФИО и номера цепочки, название проверяемого навыка.
3. Активизация на компьютере Единой базы данных ОС (Минздрав России) по второму этапу аккредитации.

### 10.4. Действия членов АК в ходе работы станции

1. Идентификация личности аккредитуемого (внесение идентификационного номера) в оценочном листе (чек-листе).
2. Проведение регистрации последовательности и правильности действий/расхождения действий аккредитуемого в соответствии с параметрами в оценочном листе (чек-листе).
3. Устно предоставить легенду пациента, соответствующую ситуации (раздел 12).
4. Член АК выступает в роли стандартизированного коллеги<sup>4</sup> (задает аккредитуемому конкретные стандартных вопросы) (раздел 12)

**Примечание:** Для членов АК с небольшим опытом работы на станции допускается увеличение промежутка времени для подготовки станции и заполнения оценочного листа (чек-листа). Промежуток времени в таком случае должен быть равен периоду работы станции (10 минут).

Таблица 1

### Информация, которую необходимо предоставить аккредитуемому в процессе его работы на станции

№ п/п	Действие аккредитуемого	Текст вводной
1.	Перед началом – подготовить следующий по последовательности чек-лист	Проверить название проверяемого навыка, номер цепочки, свои ФИО
2.	При входе аккредитуемого	Внести номер аккредитуемого в чек-лист. Включить камеру.

**Примечание:** Важно! В случае если аккредитуемому обоснованно понадобился какой-то материал или документ, которого не оказалось, то вопрос решается в пользу

---

<sup>4</sup> Допускается в роли стандартизированного коллеги выступать и специально обученному вспомогательному персоналу

аккредитуемого с указанием в протоколе, что аккредитуемый, считается как сдавший, по техническим причинам.

Информация, которую нельзя предоставлять аккредитуемому в процессе его работы на станции: не говорить ничего от себя. Не вступать в переговоры, даже если Вы не согласны с мнением аккредитуемого

### 11. Нормативные и методические документы, используемые для создания оценочного листа (чек-листа)

Актуальная нормативная база, используемая на станции.

### 12. Информация для симулированного пациента

Здравствуйте. Помогите, пожалуйста, мне нужно

(отвечая на вопросы рассказать свою легенду по ситуации)

1. Какая фармакотерапевтическая группа у этого препарата?	
2. Опишите фармакологическое действие этого препарата?	
<p><b>В случае, если аккредитуемый отказывает в безрецептурном отпуске, задать следующие вопросы:</b></p> <p>3. Предложите мне на выбор три лекарственных препарата, которые могли бы мне помочь сейчас? (Из ассортимента Вашей аптеки).</p> <p>4. Почему именно они мне могут помочь?</p> <p>Пожалуй, я выберу _____</p> <p>(из легенды по ситуации)</p> <p><b>Продолжить задавать вопросы →, но уже про вновь выбранный ЛП</b></p>	<p><b>В случае, если аккредитуемый <u>НЕ отказывает в отпуске выбранного препарата</u>, задать следующие вопросы про ЛП из начала легенды</b></p> <p>5. Мне что-то нужно знать, чтобы принять решение о его покупке?</p> <p>6. Расскажите, как его надо принимать?</p> <p>7. У него есть какие-то особые взаимодействия с едой?</p> <p>8. Как его лучше хранить? Можно ли его носить с собой кармане?</p> <p>9. Мне что-то нужно знать о побочных эффектах этого препарата?</p> <p>10. Должен ли я информировать кого-то о непредвиденных не желательных реакциях</p>

ФИО пациента, возраст (год рождения) - не требуется, (можно использовать Ваши собственные).

**Важно!** Нельзя от лица пациента высказывать свои предположения, отвечать на какие-либо вопросы, смотреть на предметы, обеспечивающие подсказку и т.п.

Базовые легенд

244	Феназепам табл	Рецепта нет	Раньше всегда покупал без проблем	Бессонница	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Мелаксен
241	Назонекс, спрей	Рецепта нет	Раньше всегда покупал без проблем	Аллергический ринит	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Лоратадин
240	Вольтарен р-р для в/м введ	Рецепта нет	У врача был давно, он назначил этот	Боль в суставах	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Терафлекс Адванс
234	Итразол капс	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот препарат	Грибковое заболевание стопы	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Клотримазол крем
229	Димедрол табл.	Рецепта нет	У врача не был, но помню, что всегда это	Сезонная аллергия	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на цетиризин капли для приема внутрь
210	Таблетки с кодеином	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот препарат	Сильный кашель	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Коделак Нео
205	Антибиотик	Рецепта нет	У врача был, он сказал попить	ОРВИ	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Ингавирин
198	Сумамед	Рецепта нет	У врача не был, раньше всегда покупал	Боль в горле	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Граммидин Neo с анестетиком
196	Спирт этиловый	Рецепта нет	Раньше всегда покупал без проблем	Дезинфекция раны	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Мирамистин
188	Каффетин табл.	Рецепта нет	У врача был, он назначил этот препарат	Головная боль	Вы взрослый человек, без особенностей, берете ЛП для себя	Других ЛП не принимаете	После предложения сменить свой выбор на Каффетин <b>СК</b>
№№	ЛП	Наличие рецепта	Посещение врача	Основная проблема	Особенности	Прием ЛП	Выбор ЛП

Всегда делать данный выбор, даже в том случае, если аккредитуемый не предложит это в числе трёх альтернатив



**10. Информация для симулированного коллеги**  
Не предусмотрено.

**11. Критерии оценивания действий аккредитуемого**  
В электронном оценочном листе (чек-листе) проводится отметка о наличии/отсутствии действий в ходе их выполнения аккредитуемым с помощью активации кнопок:

- «Да» – действие было произведено;
- «Нет» – действие не было произведено.

**Внимание!** При внесении данных о нерегламентированных и небезопасных действиях, в случае, если они не совершались, необходимо активировать кнопку «Да». При наличии таких действий у аккредитуемого напротив конкретно обозначенного действия, которое не должно совершаться, активируется кнопка «Нет», что означает, что действия аккредитуемого не совпали с требованиями этого не делать.

В случае демонстрации аккредитуемым других (не внесенных в пункты оценочного листа (чек-листа)) небезопасных или ненужных действий, необходимо зафиксировать эти действия в дефектной ведомости (раздел 15 паспорта) станции, а в оценочный лист (чек-лист) аккредитуемого внести только количество совершенных нерегламентированных и небезопасных действий.

Каждая позиция вносится членом АК в электронный оценочный лист (пока этого не произойдет, лист не отправится).

**12. Дефектная ведомость**

Станция <b>Фармацевтическое консультирование потребителей</b>				
Образовательная организация _____				
№	Список нерегламентированных и небезопасных действий, отсутствующие в оценочном листе (чек-листе)	Номер аккредитуемого	Дата	Подпись члена АК
№	Список дополнительных действий, имеющих важное значение, не отмеченных в оценочном листе (чек-листе)	Номер аккредитуемого	Дата	Подпись члена АК

Дополнительные замечания к организации станции в следующий эпизод аккредитации

\_\_\_\_\_  
ФИО члена АК

\_\_\_\_\_  
Подпись

13. Оценочный лист (чек-лист)

16.1. Развернутый оценочный лист

II этап аккредитационного экзамена

Специальность

Фармация

Дата

Номер кандидата

Номер ситуации

1-10

Действие аккредитуемого	Отметка о выполнении
Определить необходимость особых условий отпуска ЛС	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Обозначить необходимость рецептурного отпуска ЛП	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Указать на необходимость обязательного посещения специалиста	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.)	
Назвать фармакотерапевтическую группу	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Фармакологическое действие	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
<b>Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы</b>	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Предложение 1, например	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Предложение 2, например	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Предложение 3, например	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Обосновать свои предложения	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Проконтролировать отсутствие одновременно назначенных других ЛП	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Предоставить пациенту выбор покупки	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Информировать о правилах приема	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Информировать о взаимодействии с пищей	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Информировать о правилах хранения	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Информировать о побочных эффектах	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
При появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Отпустить выбранный посетителем ЛП	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Затраченное время на консультацию	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
<b>Завершение испытания</b>	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
При команде: «Осталась одна минута»	
Перед выходом	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
<b>Нерегламентированные и небезопасные действия</b>	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Отпуск ЛП без рецепта	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Полное отсутствие упоминаний о необходимости консультаций с врачом	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Невнимательность к проблеме посетителя	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Игнорирование актуальной нормативной базы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Другие нерегламентированные и небезопасные действия	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Общее впечатление эксперта	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

ФИО члена АК

подпись

Отметка о внесении в базу (ФИО)

**16.2. Краткий оценочный лист**

II этап аккредитационного экзамена

Специальность

Фармация

Дата \_\_\_\_\_

Номер кандидата \_\_\_\_\_

Номер ситуации \_\_\_\_\_

№	Действие аккредитуемого	Отметка о выполнении Да/Нет
1.	Определить необходимость особых условий отпуска ЛС	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
2.	Правильно обозначить необходимость рецептурного отпуска ЛП	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
3.	Определить проблему посетителя, задать уточняющие вопросы	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
4.	Указать на необходимость обязательного посещения специалиста	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
5.	Уточнить особые характеристики пациента (возраст, беременность и т.п.)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
6.	Правильно назвать фармакотерапевтическую группу	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
7.	Правильно озвучить фармакологическое действие	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
8.	Предложить три безрецептурных препарата в качестве альтернативы Предложение 1, например	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
9.	Предложение 2, например	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
10.	Предложение 3, например	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
11.	Верное обоснование предложений (по ситуации, цене и т.п.)	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
12.	Проконтролировать отсутствие одновременно назначенных других ЛП	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
13.	Предоставить пациенту выбор покупки	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
14.	Информировать о правилах приёма	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
15.	Информировать о взаимодействии с пищей	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
16.	Информировать о правилах хранения	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
17.	Информировать о побочных эффектах	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
18.	При появлении непредвиденных нежелательных реакций, не описанных в инструкции	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
19.	Отпустить выбранный посетителем ЛП	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
20.	Не осуществлять отпуск ЛП без рецепта	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
21.	Упомянулось о необходимости консултации с врачом	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
22.	Был внимателен к проблеме посетителя	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
23.	Не игнорировал актуальную нормативную базу	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
24.	Других нерегламентированных и небезопасных действий не было	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
25.	Общее впечатление эксперта благоприятное	<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

\_\_\_\_\_  
ФИО члена АК

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
Отметка о внесении в базу (ФИО)

**14. Медицинская документация**

1. Амоксиклав (таблетки)
2. АнвиМакс (порошок, капсулы)
3. Антиангин (спрей)
4. Аспирин (табл.)
5. Афобазол (табл.)
6. Вольтарен
7. Гексорал (р-р, аэрозоль)
8. Гомеостресс (табл.)
9. Грамидин Нео с анестетиком (табл.)
10. Дермазол (крем)
11. Диазолин (табл)
12. Димедрол (табл.)
13. Динокс (табл)
14. Ибупрофен (табл.)
15. Имудон (табл.)
16. Ингавирин (капсулы)
17. Интразол (капс)
18. Кагоцел (табл.)
19. Каффетин
20. Каффетин колд
21. Клотримазол (крем)
22. Коделак НЕО (табл., сироп)
23. Коризалия (табл. гомеопатические)
24. Ламифунгин (гель)
25. Лизобакт (табл.)
26. Ликопид (табл.)
27. Лоратадин (табл.)
28. Мелаксен (табл.)
29. Мирамистин (р-р)
30. Назонекс (спрей)
31. Найз (табл.)
32. Некст (табл.)
33. Нервохель
34. Нотта (капли, табл. под язык)
35. Нурофен форте (капсулы, табл.)
36. Одноразовые спиртовые салфетки
37. Омнитус (табл., сироп)
38. Оциллококцинум (гранулы гомеопатические)
39. Парацетамол (табл.)
40. Персен форте (капсулы)
41. Сбор элекасол
42. Синекод (сироп)
43. Солпадеин фаст (табл. растворимые)
44. Стопангин 2А (табл. для рассасывания)
45. Стоптусин (сироп)
46. Тавегил (табл.)
47. Темпалгин
48. Сумамед (табл)
49. Тенотен (таблетки)
50. Терафлекс Адванс
51. Фарингосепт (табл. для рассасывания)
52. Фервекс (порошок)
53. Фиторелакс (табл.)
54. Хлоргексидин (р-р, спрей)
55. Феназепам (табл)
56. Цетиризин (капли для приема внутрь)
57. Эвкалипта прутовидного листа
58. Этиловый спирт

Дубликат списка есть на станции