

10. Справочная информация для аккредитуемого/членов АПК (Приложение 1)

Список препаратов для симулированной аптеки представлен в Приложении 1.

11. Информация для симулированного пациента³

Симулированный пациент: при входе аккредитуемого на станцию Вы стоите посередине помещения, имитирующего торговый зал аптечной организации. В данный момент Вы обратились за фармацевтической помощью. Легенды пациента с указанием анамнестических особенностей представлены в таблице 6. При отсутствии сведений о беременности/лактации/других заболеваниях/приеме других препаратов принимается, что они отсутствуют. При возникновении вопроса о возрасте взрослого пациента можно использовать свои собственные данные. Рецепты препаратов для сценариев 9-10 представлены в приложении 2.

Таблица 6

Базовые легенды и препараты выбора

№ п/п	Ситуация	Посещение врача, наличие рецепта	Причина обращения в аптеку	Анамнестические особенности	Прием других ЛП	Препарат выбора
1	Посетитель с просьбой порекомендовать ЛП для ребенка от температуры 38,5	К врачу не обращались, рецепт отсутствует	Температура 38,5. Длительность температуры 2 дня	Пациент: ребенок 3-х лет. Другие симптомы: насморк	Ксилометазол ин	Нурофен сироп
2	Посетитель с просьбой порекомендовать ЛП при пищевом отравлении	К врачу не обращался, рецепт отсутствует	Пищевое отравление. Симптомы: слабость, тошнота, рвота, боли в животе, частый жидкий стул	Нет	Нет	Полисорб МП
3	Беременная посетительница с просьбой порекомендовать ЛП при ОРВИ	К врачу не обращалась, рецепт отсутствует	ОРВИ	Пациент: взрослая пациентка, беременность срок 20 недель (II триместр)	Нет	Виферон
4	Посетитель с просьбой порекомендовать ЛП для ребенка при дерматите	К врачу не обращались, рецепт отсутствует	Дерматит. Симптомы: покраснение, сыпь, отек на коже в области ношения подгузника	Пациент: ребёнок 7 месяцев	Нет	Бепантен
5	Посетительница с просьбой порекомендовать ЛП при хронической венозной недостаточности	К врачу не обращалась, рецепт отсутствует	Хроническая венозная недостаточность. Симптомы: тяжесть в ногах, усталость, боль, усиливающаяся после длительного	Нет	Нет	Детралекс

³ Симулированный пациент – человек, который изображает реального пациента (Дж.М. Шамвей, Р.М. Харден Руководство АМЭЕ №25. Оценка результатов обучения компетентного и мыслящего практикующего врача // Медицинское образование и профессиональное развитие №1 (23), 2016 г. с.223-53). Симулированный пациент не проходит специального обучения.

			нахождения в вертикальном положении, переходящие отеки			
6	Посетитель с просьбой порекомендовать витаминно-минеральный комплекс	К врачу не обращался, рецепт отсутствует	Витаминно-минеральный комплекс при повышенных физических и умственных нагрузках	Нет	Нет	Компливит
7	Посетитель с просьбой отпустить без рецепта сироп Аскорил экспекторант для ребенка	К врачу не обращались, рецепт отсутствует	Сироп Аскорил экспекторант. Симптомы: сильный продуктивный кашель	Пациент: ребёнок 10 лет	Лизобакт	АЦЦ
8	Посетитель с просьбой отпустить без рецепта таблетки Мидокалм	К врачу обращался ранее, сейчас рецепт отсутствует	Мидокалм в таблетках. Симптомы: боль в мышцах спины	Пациент: взрослый, в анамнезе ишемическая болезнь сердца	Метопролол	Кеторол гель
9	Посетительница с рецептом на Эналаприл 10 мг в таблетках	К врачу обращалась. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями	Эналаприл 10 мг в таблетках, применять 2 раза в день	Пациент: взрослый, в анамнезе артериальная гипертензия; застойная хроническая сердечная недостаточность	Индапамид	Эналаприл
10	Посетительница с рецептом на Амоксициллин+Клавулановая кислота 500+125мг в таблетках	К врачу обращалась. Рецепт оформлен в соответствии с требованиями	Амоксициллин+Клавулановая кислота 500+125мг в таблетках, применять 3 раза в день. Курс 7 дней	Пациент: взрослый, в анамнезе внебольничная пневмония	Амброксол	Амоксиклав

При отсутствии препарата-выбора в предложениях аккредитуемого, выбрать любую из предложенных в конкретном случае альтернатив, в соответствии со сценарием и списком препаратов для симулированной аптеки в приложении 1.

В таблицах 7-9 приведены примерные действия симулированного пациента и тексты вводной информации в рамках его диалога с аккредитуемым лицом в зависимости от выбранной ситуации (сценария).

Таблица 7

Примерные действия, тексты вводной информации в рамках диалога симулированного пациента и аккредитуемого лица

Ситуации (сценарии) 1-6: Фармацевтическое консультирование по симптомам

№ п/п	Примерный текст вводной информации, действия симулированного пациента	Действие аккредитуемого лица (примерные варианты ответов)
1.	<i>Подойти к аккредитуемому</i>	«Здравствуйтесь, требуется ли вам консультация специалиста?»

2.	«Здравствуйте. Посоветуйте мне, пожалуйста, препарат при...» (в соответствии с номером ситуации (сценария) и легендой – табл. 6) Например: «при дерматите» - для ситуации (сценария) №4	«Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?»
3.	«К врачу не обращался(лась), рецепта нет»	«В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта»
4.	Ответить на вопросы аккредитуемого в соответствии с легендой пациента в зависимости от номера ситуации (сценария) – табл. 6 Например: «Беспокоит покраснение, сыпь, отек на коже в области ношения подгузника. Других симптомов и заболеваний нет, других лекарственных препаратов не принимает. Препарат приобретается для ребёнка 7 месяцев.» - для ситуации (сценария) №4	«Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?» «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребёнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?» «Применяете ли на данный момент другие препараты?» «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?»
5.	«Посоветуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки»	«На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам препарат... препарат ... препарат ...» (в соответствии со списком ЛП для симулированной аптеки в приложении 1)
6.	«Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?»	«Предложенные препараты...» (объяснить действие предложенных ЛП)
7.	«Я бы хотел(а) приобрести...» (в соответствии с информацией для симулированного пациента – табл. 6)	Найти упаковку-муляж данного препарата и действующую инструкцию по применению
8.	«В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?»	«Данный препарат в наличии в аптеке в виде...» (в соответствии со списком ЛП для симулированной аптеки в приложении 1)
9.	«Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?»	«Данный препарат применяется по ... таблетки/миллилитров ... раз в сутки» (в соответствии с инструкцией по применению ЛП)
10.	«Есть ли особенности применения в зависимости от приёма пищи?»	«Препарат применяется ...» (в соответствии с инструкцией по применению ЛП)
11.	«Как долго мне применять данный препарат?»	«Курс применения данного препарата ... дней» (в соответствии с инструкцией по

		<i>применению ЛП)</i> «При сохранении симптомов или ухудшении состояния, рекомендую Вам обратиться к врачу»
12.	«Какие побочные эффекты могут развиваться при применении данного лекарственного препарата?»	«При применении данного препарата могут развиваться...» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i>
13.	«Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?»	«В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приём препаратов и обратиться к врачу» «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации»
14.	«Как хранить данный препарат?»	«Данный препарат хранится при температуре не выше ...градусов, в сухом, защищённом от детей месте» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i> «Остались ли у Вас вопросы?»
15.	«Мне все понятно, спасибо!»	«В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат»

Таблица 8

**Примерные действия, тексты вводной информации в рамках диалога
симулированного пациента и аккредитуемого лица
Ситуации (сценарии) 7-8: Фармацевтическое консультирование при отсутствии
рецепта от врача**

№ п/п	Примерный текст вводной информации, действия симулированного пациента	Действие аккредитуемого лица (примерные варианты ответов)
1.	<i>Подойти к аккредитуемому</i>	«Здравствуйте, требуется ли Вам консультация специалиста?»
2.	«Здравствуйте. Помогите, пожалуйста, мне нужен...» <i>(в соответствии с номером ситуации (сценария) и легендой – табл. 6)</i> <i>Например:</i> <i>«сироп Аскорил экспекторант» – для ситуации (сценария) №7</i>	«Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?»
3.	«К врачу не обращался(лась), рецепта нет»	«В связи с отсутствием назначения врача, я могу вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта»
4.	<i>Ответить на вопросы аккредитуемого в соответствии с легендой пациента в зависимости от номера ситуации (сценария) –</i>	«Поясните, пожалуйста, в связи с какими симптомами или заболеваниями планировалось применение данного препарата?»

	<p><i>табл. 6</i> <i>Например:</i> <i>«Беспокоит сильный продуктивный кашель. Препарат приобретается для ребёнка 10 лет. Других заболеваний не имеет, принимает Лизобакт» – для ситуации (сценария) №7</i></p>	<p>«Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребёнок (<i>уточнить возраст ребенка при необходимости</i>)? « «Расскажите есть ли другие заболевания?» «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» «Применяете ли на данный момент другие препараты?»</p>
5.	<p>«Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки?»</p>	<p>«На основе полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам препарат... препарат ... препарат ...» <i>(в соответствии со списком ЛП для симулированной аптеки в приложении 1)</i></p>
6.	<p>«Расскажите, пожалуйста, как действуют рекомендованные препараты при моих симптомах?»</p>	<p>«Предложенные препараты...» <i>(объяснить действие предложенных ЛП)</i></p>
7.	<p>«Я бы хотел(а) приобрести...» <i>(в соответствии с информацией для симулированного пациента – табл. 6)</i></p>	<p><i>Найти упаковку-муляж данного препарата и действующую инструкцию по применению</i></p>
8.	<p>«В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?»</p>	<p>«Данный препарат в наличии в аптеке в виде...» <i>(в соответствии со списком ЛП для симулированной аптеки в приложении 1)</i></p>
9.	<p>«Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?»</p>	<p>«Данный препарат применяется по ... таблетки/миллилитров ... раз в сутки» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i></p>
10.	<p>«Есть ли особенности применения в зависимости от приёма пищи?»</p>	<p>«Препарат применяется ...» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i></p>
11.	<p>«Как долго мне применять данный препарат?»</p>	<p>«Курс применения данного препарата ... дней» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i> «При сохранении симптомов или ухудшении состояния, рекомендую Вам обратиться к врачу»</p>
12.	<p>«Какие побочные эффекты могут развиваться при применении данного лекарственного препарата?»</p>	<p>«При применении данного препарата могут развиваться...» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i></p>
13.	<p>«Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?»</p>	<p>«В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приём препаратов и обратиться к врачу» «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/ в Росздравнадзор для их регистрации»</p>
14.	<p>«Как хранить данный препарат?»</p>	<p>«Данный препарат хранится при температуре не выше ... градусов, в сухом,</p>

		защищённом от детей месте» (в соответствии с инструкцией по применению ЛП) «Остались ли у Вас вопросы?»
15.	«Мне все понятно, спасибо!»	«В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат»

Таблица 9

Примерные действия, тексты вводной информации в рамках диалога симулированного пациента и аккредитуемого лица
Ситуации (сценарии) 9-10: Фармацевтическое консультирование при реализации рецептурного препарата

№ п/п	Примерный текст вводной информации, действия симулированного пациента	Действие аккредитуемого лица (примерные варианты ответов)
1.	<i>Подойти к аккредитуемому</i>	«Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?»
2.	«Здравствуйте. Помогите, пожалуйста, мне нужен ...?» (в соответствии с номером ситуации (сценария) и легендой – табл. 6) Например: «Амоксициллин+Клавулановая кислота 500+125мг в таблетках» – для ситуации (сценария) №10	«Обращаю Ваше внимание на то, что данный препарат назначаются врачом и отпускаются только по рецепту»
3.	«У меня есть рецепт...» (отдать рецепт аккредитуемому, приложение №2)	<i>Взять рецепт у симулированного пациента</i>
4.	«Объясните, пожалуйста, для лечения какого заболевания применяется...?» (в соответствии с номером ситуации (сценария) и легендой – табл. 6) Например: Амоксициллин+Клавулановая кислота – для ситуации (сценария) №10	«Данный препарат применяются при ...» (в соответствии с инструкцией по применению ЛП)
5.	<i>Ответить на вопросы аккредитуемого в соответствии с легендой пациента в зависимости от номера ситуации (сценария) – табл. 6</i> Например: «Других заболеваний нет. Беременности и кормления грудью нет. Принимаю препарат Амброксол для разжижения мокроты» – для ситуации (сценария) №10	«Давайте уточним взрослому или ребенку назначен препарат» (рассчитать возраст пациента в соответствии с датой рождения в рецепте) «Препарат назначен ...» (взрослому/ребенку ... лет) «Расскажите есть ли другие заболевания?» «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» «Применяете ли на данный момент другие препараты?»

6.	«Какие наименования препаратов есть в вашей аптеке?»	«В нашей аптеке, назначенный вам препарат, есть под торговыми наименованиями: препарат... препарат ... препарат ...» <i>(в соответствии со списком ЛП для симулированной аптеки в приложении 1)</i>
7.	«Расскажите, как действует назначенный препарат при моём заболевании?»	«Назначенный препарат ...» <i>(объяснить действие препарата в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i>
8.	«Я бы хотел(а) приобрести...» <i>(в соответствии с информацией для симулированного пациента – табл. 6)</i>	<i>Найти упаковку-муляж данного препарата и действующую инструкцию по применению</i>
9.	«В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?»	«Данный препарат в наличии в аптеке в виде...» <i>(в соответствии со списком ЛП для симулированной аптеки в приложении 1)</i>
10.	«Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?»	«Данный препарат применяется по ... таблетки/миллилитров ... раз в сутки» <i>(в соответствии с рецептом)</i>
11.	«Есть ли особенности применения в зависимости от приёма пищи?»	«Препарат применяется ...» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i>
12.	«Как долго мне применять данный препарат?»	«Курс применения данного препарата ... дней» <i>(в соответствии с рецептом)</i> «При сохранении симптомов или ухудшении состояния, рекомендую Вам обратиться к врачу»
13.	«Какие побочные эффекты могут развиваться при применении данного лекарственного средства?»	«При применении данного препарата могут развиваться...» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i>
14.	«Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?»	«В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приём препаратов и обратиться к врачу» «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/ в Росздравнадзор для их регистрации»
15.	«Как хранить данный препарат?»	«Данный препарат хранится при температуре не выше ... градусов, в сухом, защищённом от детей месте» <i>(в соответствии с инструкцией по применению ЛП)</i> «Остались ли у Вас вопросы?»
16.	«Мне все понятно, спасибо!»	«В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат»