

Сетевой этикет



Дмитрий Анатольевич РОССИЕВ

Кафедра медицинской информатики КрасГМУ

- Сетевой этикёт (*сетикет, нетикет* — неологизм, является слиянием слов «сеть» (англ. net) и «этикет») — правила поведения, общения в Сети, традиции и культура интернет-сообщества, которых придерживается большинство

Жизнь в интернет-сообществах и соцсетях

Основные

Преимущества

- Быстрое получение любой информации (**фактической и оценочной**)
- Обучение
- Личностный рост
- Самореклама
- Развитие репутации
- Полезные контакты (партнеры, наставники, клиенты, ученики)

Недостатки

- Затраты времени
- Снижение навыков реальной коммуникации
- Обеднение эмоциональной сферы
- «Клиповое» восприятие и мышление

Жизнь в интернет-сообществах и соцсетях – вопрос гармонии

Затрачиваемое время?

Количество контактов?

Качество контактов?

Цифровое неравенство

Расслоение людей по степени
использования информационных
технологий и новых медиа.

- Еще в 1997 году Программа развития ООН ввела новое измерение бедности - информационное, определяющее возможность доступа к информационной магистрали широких слоев населения.

Цифровое неравенство

- Современные ИТ дают ОГРОМНЫЕ возможности для обучения, личностного роста, самореализации, выстраивания карьеры и личной жизни: прежде всего за счет контактов с людьми.
- Люди, не использующие эти возможности, в большинстве случаев ДАЖЕ НЕ ПОДОЗРЕВАЮТ о них!

Общий этикет

The diagram consists of three overlapping circles. The largest circle is yellow and labeled "Общий этикет" (General Etiquette) at the top. Inside it, there are two smaller overlapping circles: a light gray one on the left labeled "Корпоративный этикет" (Corporate Etiquette) and a light olive green one on the right labeled "Сетевой этикет" (Network Etiquette). The overlapping areas between all three circles represent the common ground where all three types of etiquette intersect.

Корпоративный
этикет

Сетевой
этикет

Принцип 1. Открытость



Данные о себе

Если вы хоть немного заинтересованы в деловых или личных контактах, разместите о себе следующую информацию:

- Дату и место рождения
- Город проживания
- Четкие сведения об образовании, повышении квалификации
- Короткую, но емкую информацию о работе, области деятельности
- Увлечения
- Семейный статус, наличие детей

Не размещайте в открытом доступе:

- Адреса
- Телефоны
- Подробные сведения о родственниках
- Информацию, демонстрирующую ваши доходы
- Информацию, свидетельствующую о вашей недалекости и наивности

ФОТО

- Разместите четкую, крупную, качественную, красивую титульную фотографию анфас
- На титульном фото лучше будьте в одиночестве!
- **Не** скрывайте лицо и фигуру, но и **не** размещайте слишком откровенные фото (либо сделайте доступ только для очень близких людей)
- Фотографии должны отражать основные, важные направления вашей жизни – работу, семью, отдых, увлечения
- **Не** размещайте много свадебных фото
- **Не** размещайте некачественные селфи-штампы
- **Не** размещайте идиотские фото с гримасами, сканы из компьютерных игр, а также бессмысленные фото (особенно перепосты).
- **Не** размещайте несколько почти одинаковых фото
- Подписывайте фото, отмечайте людей

Другая информация

Вся информация, связанная с вашей страницей, формирует мнение о вас

- Не добавляйте в друзья анонимов и сомнительных людей, а также тех, чьи страницы содержат сомнительную с точки зрения этики информацию
- Не вступайте в идиотские и сомнительные сообщества и группы
- Следите за лентой (стеной). Удаляйте неэтичную информацию, плоский юмор, бред, нецензурную лексику и т.п.

Принцип 2. Активность



Будьте активными

- Будьте в курсе всего нового, связанного с вашими интересами, особенно профессиональными
- Ищите учителей и наставников, партнеров, клиентов
- Выстраивайте контакты с интересными и полезными людьми
- Регулярно обновляйте свою страницу:
 - Размещайте фото
 - Пишите заметки
 - Комментируйте информацию, размещенную интересными для вас людьми (это одна из возможностей познакомиться)
 - Иногда делайте интересные перепосты
- **Не** будьте **слишком** активными! Может сложиться мнение, что вы целыми днями сидите в сети и у вас нет другой, реальной жизни! Новая информация о вас должна появляться не чаще 1 раза в неделю, но и не реже 1 раза в 1-2 месяца.

Перепости

Размещение перепоста показывает всем важность этой информации для вас! Подумайте о том, какое мнение может сложиться о вас!

Будьте особенно аккуратны при перепосте фото, видео, текстов:

- юмористических
- эротических, сексуальных
- политических, национальных, религиозных
- касающихся конкретных персон
- касающихся вредных привычек

Принцип 3. Уважение



Поведение в сообществах и чатах

- После вступления в сообщество несколько дней ничего не пишите. Наблюдайте! Изучите стиль и правила. Решите, подходят ли они вам.
- **Не** вступайте в малосодержательные обсуждения просто потому, что вас «задела» тема
- Задавайте четко сформулированные, конкретные вопросы участникам, желательно конкретным. Если вопрос сложный, рекомендую написать его в редакторе, отточить формулировку и только потом скопировать в чат!
- Благодарите за ответы
- При необходимости договаривайтесь о личной переписке

Размещение собственных текстов

- Пишите грамотно!!!!!!
- **Не** пишите весь текст заглавными буквами
- **Не** пишите категорично о том, в чем вы не являетесь компетентным!
- **Не** пишите банальщину
- Чаще начинайте высказывания со слов «По моему мнению...», «Я считаю...», «На мой взгляд...»
- **Не** вступайте в политические дискуссии!
- **Не** пишите негатив про конкретных людей
- Если опираетесь на чужое мнение, приводите ссылки или информацию об авторах

Личная переписка

- Не бойтесь знакомиться в сети!
- Первый контакт начинайте с обращения по имени. Задайте вопрос, интересный для вас и собеседника
- Благодарите
- Поздравляйте только с ДР, НГ и 8М или индивидуальными достижениями. Пишите индивидуальные тексты поздравлений!
- Не будьте навязчивым! Не спрашивайте, почему собеседник не отвечает, тем более, не предъявляйте претензий!
- Проявляйте интерес к собеседнику. Страйтесь обсуждать то, что интересно ему! Не грузите его своими проблемами, пространными рассуждениями
- НИКОГДА не используйте ненормативную лексику
- Используйте смайлики, но **в меру**!

Принцип 4. Разборчивость



Создавайте эффективное окружение

- Знакомьтесь только с открытыми людьми, которые разместили о себе достаточно информации, чтобы у вас сложилось достаточно полное представление о них
- Перед первым контактом внимательно изучите страницу собеседника – данные, тексты, фото, перепости
- Посмотрите список друзей! Зайдите на их страницы

Грамотно созданные виртуальные контакты
легко переходят в реальные – приятные и
полезные!

Матрица эффективного личного окружения



Реакция на навязчивость, грубость, агрессию, проявленную к вам

- **Не** отвечайте на сообщения от людей со скрытыми данными о себе! Игнорируйте с самого начала, блокируйте (если есть возможность)
- **Не** отвечайте грубостью на грубость! Просто прекратите переписку. **Не** старайтесь оставлять последнее слово за собой.
- **Не** отвечайте на навязчивые сообщения и домогательства. **Не** угрожайте, **не** пытайтесь «вразумить» собеседника.
- Если к вам обратились, не стесняйтесь попросить у собеседника дополнительную информацию о нем. Напишите: «В моих правилах знать, с кем я имею дело!»

Принцип 5. Полезность



Изменяйте мир к лучшему!

- Страйтесь быть полезными, предлагайте что-нибудь! Как минимум – ссылки на интересную для собеседника информацию
- Размещайте на своей странице информацию, полезную для интересных вам людей. Особенно в профессиональном плане!!!
- Рекомендуйте контакты, товары, услуги - но только при условии, что собеседник просит об этом
- **Не** размещайте на своей странице чужую рекламу без веских на то причин (например, только потому, что вам что-то понравилось)