

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Отделение Сестринское дело

Психология общения

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по специальности

34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) (очная форма обучения)

Красноярск

2022

Составители: Л.И.Ярославцева

Психология общения : фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) (очная форма обучения). / сост. Л.И.Ярославцева. – Красноярск : тип. КрасГМУ, 2022. – с.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации является неотъемлемой частью учебно-методического комплекса дисциплины ОПОП ВО. Составлен в соответствии с ФГОС СПО 2021 по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению), рабочей программой дисциплины (2022 г.) и СТО СМК 7.5.03/1-21. Выпуск 3.

Рекомендован к изданию по решению ЦКМС (Протокол № 9 от 24 мая 2022 г.)

© ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого
Минздрава России, 2022

Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств: ОК-1,ОК-3,ОК-4,ОК-5,ОК-6.

Вопросы

Критерии оценки для оценочного средства: Вопросы

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	Повышенный	5 - "отлично"
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	Базовый	4 - "хорошо"
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой - Оценка «2» (неудовлетворительно)	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. Дайте определение познавательных психических процессов. Перечислите все познавательные процессы

1) К познавательным психическим процессам относятся психические процессы, связанные с восприятием и переработкой информации. В их число входят ощущения, восприятие, представления, память, воображение, мышление, речь. Именно благодаря данным процессам человек получает сведения об окружающем мире и о себе.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

2. Дать определение понятиям личность, индивид, индивидуальность. Назовите 4 аксиомы о личности.

1) Личность - это системное качество, приобретаемое индивидом в предметной деятельности и общении, характеризующее его со стороны включенности в

общественные отношения. 4 аксиомы относительно личности: 1. Личность присуща каждому человеку 2. Личность есть то, что отличает человека от животных, у которых личности нет. 3. Личность есть продукт исторического развития, возникает на определенной ступени эволюции человеческого общества. 4. Личность есть индивидуальная отличительная характеристика, то есть то, что отличает одного человека от другого.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

3. Дать определение стратегии поведения в конфликте. Перечислить стратегии, выделенные К. Томасом и Р. Килменном.

1) Стратегия поведения в конфликте - это программа и план действия, направленные на реализацию поставленной цели в конфликте, другими словами - это решение задачи удовлетворения своей конкретной потребности, своего конкретного интереса в данном конфликте. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации связаны с общим источником любого конфликта - несовпадение интересов двух и более сторон. Стратегии: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

ОК-1 , ОК-4

4. Что такое стресс? Какие существуют виды стресса?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

5. Дать определение конфликта. Охарактеризовать структуру конфликта.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

6. Какие факторы влияют на ВКБ?

ОК-1 , ОК-4

7. Дайте определение познавательных психических процессов. Перечислите все познавательные процессы.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

8. Какова их функция в психике?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

9. Приведите классификацию памяти.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

10. Перечислите виды мышления.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

11. Дайте определение интеллекта. В чем отличие интеллекта от мышления?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

12. Дайте определение эмоциональных явлений. Что относится к ним?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

13. Что такое воля? В чем отличие произвольного поведения от непроизвольного?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

14. Что такое личность, индивид, индивидуальность?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

15. Как описывается личность в психоаналитической теории? Назовите ее компоненты.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-6

16. Дать определение темперамента. Какие характеристики индивида описываются этим понятием?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

17. Перечислите свойства темперамента по Мерлину В.С.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

18. Опишите экспрессивно-инструментальный уровень личности.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

19. Дать определение общения. Что является целью и содержанием общения?

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

20. Охарактеризовать структуру общения. Рассказать о коммуникативной стороне общения.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

21. Рассказать об интерактивной стороне общения.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

22. Рассказать о перцептивной стороне общения.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

23. Охарактеризовать различные виды общения.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

24. Что такое средства общения, какие средства общения различают?

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

25. Дать определение психологических барьеров общения. Раскрыть классификацию барьеров понимания.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5 , ОК-6

26. Раскрыть классификацию барьеров социально-культурного различия, привести примеры.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5 , ОК-6

27. Раскрыть классификацию барьеров отношения, привести примеры.

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5 , ОК-6

28. Какие модальности восприятия выделяют в психологии?

ОК-1 , ОК-4 , ОК-5

29. Дать определение конфликтной ситуации. В чем отличие между конфликтной ситуацией и конфликтом?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

30. Перечислите стратегии поведения в конфликте (по Томасу-Килмену). Какая из этих стратегий считается наиболее перспективной и почему?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

31. Какие бывают варианты разрешения конфликта?

ОК-1 , ОК-4

32. Дайте определение психологии как науки.

33. Дать определение психологии как науки.

ОК-1 , ОК-3

34. Дать определение психики. Охарактеризовать структуру психики человека.

ОК-1 , ОК-3

35. Назвать основные и вспомогательные методы психологии.

ОК-1 , ОК-3

36. Охарактеризовать психические процессы. Привести примеры.

ОК-1 , ОК-3

37. Охарактеризовать психические состояния и свойства. Привести примеры.

ОК-1 , ОК-3

38. Описать теорию типов нервной системы И.П.Павлова. Как соотносятся типы нервной системы с типами темперамента?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

39. Описать возникновение понятия темперамента в истории. В чем суть гуморальной теории темперамента (Гиппократ).

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

40. Дать определение характера

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

41. Дайте определение медицинской психологии. Какие направления она в себя включает?

ОК-1 , ОК-4

42. Пояснить отличие характера от темперамента

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

43. Охарактеризуйте понятие здоровья. Какие составляющие в него входят?

ОК-1 , ОК-4

44. Что такое психосоматика? Когда это направление возникло?

ОК-1 , ОК-4

45. Перечислить группы черт характера, привести примеры.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

46. Описать варианты степени выраженности характера.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

47. Дать определение акцентуации характера. Какие два вида акцентуаций выделяются в психологии?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

48. Что такое соматогенные расстройства? Чем они могут быть вызваны?

ОК-1 , ОК-4

49. Назвать составляющие структуры личности по Д.А. Леонтьеву. Охарактеризовать экзистенциальный уровень личности.

ОК-1

50. Дать определение понятию «индивид». В чем его отличие от понятия «индивидуальность»? (обосновать ответ)

ОК-1

51. Правильно ли с точки зрения научной психологии высказывание «этот человек нетемпераментный»? Обосновать ответ, опираясь на знания о темпераменте и его свойствах.

ОК-1

52. Охарактеризовать структуру психики человека. Раскрыть классификацию психических явлений, охарактеризовать каждый (дать определение, перечислить виды)

ОК-1

53. Дать определение понятию «личность». В чем его отличие от понятия «индивид»? (обосновать ответ)

ОК-1

54. Дать определение стресса, охарактеризовать его виды. Назвать 2-3 способа профилактики стресса на рабочем месте медработника.

ОК-1

55. Дать определение понятию «эмоция». Раскрыть классификацию эмоций в зависимости от их влияния на деятельность человека, привести примеры таких эмоций.

ОК-1

56. Что такое внутренняя картина болезни?

ОК-1 , ОК-4

57. Правильно ли с точки зрения научной психологии высказывание «этот человек бесхарактерный»? Обосновать ответ, опираясь на знания о характере и его свойствах.

ОК-1

58. Охарактеризовать предмет и отрасли психологии. Дать определение предмета психологии. Назвать и охарактеризовать отрасли психологии (общую и не менее 5 специальных)

ОК-1

59. Какие типы отношений к болезни принято выделять в медицинской психологии? Может ли болезнь быть выгодна пациенту?

ОК-1 , ОК-4

60. Дать определение понятию «потребность». Раскрыть классификацию потребностей человека, привести примеры.

ОК-1

61. Как характер болезни влияет на ВКБ?

ОК-1 , ОК-4

62. Дать определение психических процессов. Раскрыть их классификацию. Привести пример одного из познавательных психических процессов (дать определение, назвать его виды или свойства)

ОК-1

63. Является ли нормой психического здоровья акцентуация характера? Дать развернутый ответ, опираясь на знания об акцентуации характера, привести пример акцентуации (название, характеристика)

ОК-1

64. Дайте определение ПВК. На какие виды их принято делить?

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

65. Перечислите типы личности среднего медицинского персонала

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-6

66. **Перечислите и охарактеризуйте модели отношений медработника и пациента.**

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-6

67. **Какие эмоции сопровождают пациента во время прохождения сестринских манипуляций?**

ОК-1 , ОК-4 , ОК-6

68. **Дайте определение медицинской этики. В чем отличие этики от деонтологии?**

ОК-1 , ОК-4 , ОК-6

Ситуационные задачи

Критерии оценки для оценочного средства: Ситуационные задачи

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы	Повышенный	5 - "отлично"
Вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы; в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание; допущены один - два недочета при освещении основного содержания, исправленные по замечанию преподавателя	Базовый	4 - "хорошо"
Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому вопросу; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; продемонстрировано усвоение основной литературы	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. Ситуационная задача №1: Между пациентками женской палаты возник конфликт по поводу проветривания. Пациентка Иванова запрещает открывать окна, утверждая, что она может заболеть. Пациентка Петрова считает, что в палате жарко, а проветривание необходимо и по гигиеническим требованиям. Иванова обращается с жалобой к медсестре, грозит дойти до главного врача. Петрова просит перевести ее в другую палату.

1) Какой стратегией пользуется каждая из женщин?

Ответ 1: Иванова - соперничество / конкуренция. Петрова - избегание / уход

ОК-1 , ОК-4

2. Ситуационная задача №2: 1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций. 2. В большинстве случаев человек выбирает свою социальную роль добровольно. 3. Взаимное влечение двух людей определяется главным образом внутренними качествами каждого из них. 4. Достижение человеком власти чаще всего зависит от обстоятельств или даже от случая, а не от его внутренних качеств. 5. Эффект ореола состоит в том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у него и другие качества, гармонирующие с этим качеством. 6. Мы склонны чаще объяснять поведение другого человека внешними причинами, а не внутренними. 7. Стереотип — это сравнительно объективное представление о группе людей, с которой у нас были ограниченные контакты. 8. Установки «выкристаллизовываются» в период от 12 до 20 лет, и впоследствии изменить их очень трудно. 9. В случае когнитивного диссонанса мы всячески стараемся обосновать сделанный нами выбор. 10. Авторитетная личность менее подвержена предрассудкам, чем прочие люди.

1) Ниже приведен список утверждений. Оцените их с точки зрения правильности и неправильности.

Ответ 1: Верно: 1, 3, 5, 6, 8, 9

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-6

3. Ситуационная задача №3: В клинике по поводу системной красной волчанки (СКВ) лечилась больная М., 27-ми лет. Согласно стандартному обследованию, был проведен анализ крови на реакцию Вассермана, который у данной больной оказался положительный. По вине врача-лаборанта и медсестры результаты анализа стали известны соседям по палате, которые стали «косо» поглядывать на пациентку. Больная поссорилась с мужем, у нее развилась тяжелая психическая реакция с обострением симптомов красной волчанки. Лечащему врачу стоило большого труда успокоить больную и ее мужа, объяснив возможность специфических положительных реакций Вассермана при СКВ.

1) Какой принцип биомедицинской этики не соблюдался врачом-лаборантом и медсестрой?

Ответ 1: конфиденциальности

ОК-1 , ОК-4 , ОК-6

4. Ситуационная задача №4: Пациент М. (43 г.) находится в стационаре по поводу пневмонии, жалуется на нарушение сна в течение последней недели. Не может заснуть до глубокой ночи вследствие семейных неурядиц. Диалог палатной медсестры и пациента: Медсестра: Примите за 30 мин до сна снотворное и будете спать спокойно. Пациент: Сестра, я боюсь привыкания к таблеткам, да к тому же после приема снотворных ощущаю головную боль и состояние

разбитости. Медсестра: Как все надоело, жалуетесь по любому поводу, тут копейки получаешь, и надо всем угождать. Семейные проблемы решайте сами, это не моя обязанность.

1) Определите тип медсестры по И. Харди, объясните свой выбор.

Ответ 1: нервный

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

5. Ситуационная задача №5: Коренастая молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Джепин Куртас», окликнула их. - Простите. Чем могу вам помочь? - Ничем, — рявкнул через плечо Грейсон. — Мы идем в палату пятьсот пятнадцать. - Прошу остановиться, — потребовала сестра. Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул. - Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это се личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти? Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение. - Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, — объяснила она. — Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение. Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались. - Вы знаете, кто я такой? — заносчиво спросил он. - Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть... - Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, - выпалил Грейсон. - Оставайтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда. А я пошел к Лизе. Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

1) Прокомментируйте приведенный фрагмент. Какие проблемы общения он иллюстрирует? Что вы можете сказать об участниках общения?

Ответ 1: необходимо проанализировать ситуацию с позиции норм делового общения, дать свое обоснованное заключение

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

6. Ситуационная задача №6: Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаёт. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы». Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

1) Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют? Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций? Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации? Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

Ответ 1: необходимо проанализировать ситуацию с позиции норм делового общения, дать свое обоснованное заключение

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

7. Ситуационная задача №7: Девушка 18 лет, студентка Мед. Академии. Поставлен диагноз – сахарный диабет средней степени тяжести. Узнав о диагнозе, девушка становится безразличной к своему здоровью, учебе, развлечениям, своему молодому человеку, который, несмотря на болезнь, хочет на ней жениться. Она считает, что ни у нее, ни у этого брака нет будущего.

1) Определите тип отношения к болезни

Ответ 1: меланхолический

ОК-1 , ОК-4

8. Ситуационная задача №8: У больной полностью отсутствуют воспоминания о том, что с ней произошло до того, как она попала в аварию и получила травму головного мозга. На весь период после травмы и аварии память сохраняется.

1) Определить вид нарушения психических процессов

Ответ 1: ретроградная амнезия

ОК-1 , ОК-3 , ОК-6

9. Ситуационная задача №9: Выдающийся специалист прочитал по радио лекцию, в которой описал признаки известных заболеваний одного органа и подчеркнул, что эти признаки не слишком типичны, поэтому иногда их не замечают, и объяснил, какие тяжелые последствия могут наступить при позднем обнаружении болезни. Лекция по содержанию давала великолепный материал для практических врачей, особенно при дифференциальной диагностике. Здоровым людям и больным эта лекция не дала никакой полезной информации, более того – могла вызвать ненужные опасения.

1) Определите причину и вид расстройства (психогенное, соматогенное, ятрогенное, эгогенное)

Ответ 1: ятрогенное

ОК-1 , ОК-4

10. Ситуационная задача №10: Студентка Анна, проживающая в одной комнате общежития со студенткой Марией, часто выражает недовольство тем, что Мария каждое утро пользуется в комнате феном, мешая спать. Анна учится со второй смены, а Мария с первой.

1) Какой стратегией поведения пользуется Мария, если ситуация не меняется на протяжении года? Как Анне следует себя вести, чтобы изменить ситуацию?

Ответ 1: соперничество

ОК-1 , ОК-4

11. Ситуационная задача №11: Виктор, 3 класс. Медлителен. Походка неторопливая, вразвалку. Говорит медленно, но обстоятельно, последовательно. На уроках сидит с довольно равнодушным лицом, сам руки не поднимает, но на вопрос учителя обычно отвечает правильно. Когда учитель спрашивает, почему не поднял руку, отвечает односложно: «Да так » трудно рассмешить или рассердить. Сам обычно не обижает товарищей, к ссорам других относится равнодушно, незлобив, но для товарища ленится что-либо сделать, в разговор вступает редко, больше молчит. Понимает материал не быстро. Требуется несколько раз повторить ему новый материал, но задание выполняет правильно и аккуратно. Любит порядок. Придя в класс из другой школы, с трудом сдружился с ребятами. По словам матери, часто вспоминает старую

учительницу. Видимо, привязчив.

1) На основании характеристики определите тип темперамента школьника. Какие свойства темперамента проявляются в этой характеристике?

Ответ 1: флегматик

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

12. Ситуационная задача №12: Ямамото, Накуси и Каваяма основали фирму «Кол-Осо», но дела не пошли из-за того, что очень скоро у них появились взаимные претензии и конфликты. Ямамото надеялся на большой коммерческий успех, Накуси собирался внедрить свои ноу-хау и заняться новыми интересными разработками, Каваяма радовался, что он будет располагать своим временем, работая на себя, а не на хозяина.

1) Н. В. Гришина предлагает объединять разнообразные межличностные конфликты в несколько групп: конфликты интересов, конфликты ценностей и конфликты средств достижения цели, конфликты несоответствия, конфликты правил взаимодействия. Ниже приведены варианты конфликтных отношений. Какие из них могут быть отнесены к каждой из выделенных групп?

Ответ 1: интересов

ОК-1 , ОК-3

13. Ситуационная задача №13: Женщина 34 года с невротическими расстройствами, имела неудовлетворенную эротическую жизнь и проблемное отношение к своему партнеру, который не торопился с женитьбой. Больная страдала головными болями и головокружениями. Врач «специалист» поставил ей диагноз атеросклероз сосудов головного мозга на основании «типичных признаков». Трудно было разубедить депрессивную больную, что ее опасения напрасны.

1) Определите причину и вид расстройства (психогенное, соматогенное, ятрогенное, эгогенное)

Ответ 1: психогенное

ОК-1 , ОК-4

14. Ситуационная задача №14: Трудолюбие, настойчивость, сознание, неуравновешенность, музыкальность, сообразительность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, педантичность, требовательность, принципиальность, быстрое переключение внимания, острота зрения, лень, высокие умственные способности, медлительность, гениальность, сила эмоциональной реакции, богатство мимики, глубина чувств.

1) Выберите из следующего списка слова, относящиеся к темпераменту.

Ответ 1: Неуравновешенность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, быстрое переключение внимания, медлительность, сила эмоциональной реакции, богатство мимики

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

15. Ситуационная задача №15: Между пациентками женской палаты возник конфликт по поводу проветривания. Пациентка Иванова запрещает открывать окна, говоря, что она может заболеть. Пациентка Петрова считает, что в палате жарко, а проветривание необходимо и по гигиеническим требованиям. Иванова обращается с жалобой к медсестре, грозит дойти до

главного врача. Петрова просит перевести ее в другую палату.

1) Какой стратегией пользуется каждая из женщин?

Ответ 1: Иванова соперничество, Петрова избегание.

ОК-1 , ОК-4

16. Ситуационная задача №16: Ребенок полностью зависит от взрослого. Его психика развивается в действии с предметами, он учится держать ложку, одеваться самостоятельно и т.п. У ребенка активно развивается речь, он начинает говорить о себе от первого лица.

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования

Ответ 1: ранний возраст 1-3 года; предметная деятельность; «внешнее Я сам»

ОК-1 , ОК-3

17. Ситуационная задача №17: Босс Питера мистер Смит поручает ему развлечь компаньонов из Германии, которые впервые в Америке и от контракта с которыми зависят новые инвестиции. Но Питер старается отвертеться от задания, потому что пообещал провести уикенд с Мэри, в отношении которой у него есть опасения, что если он отменит встречу, то Мэри с удовольствием проведет его с Фредом. Босс настаивает, у Питера — проблема.

1) Н. В. Гришина предлагает объединять разнообразные межличностные конфликты в несколько групп: конфликты интересов, конфликты ценностей и конфликты средств достижения цели, конфликты несоответствия, конфликты правил взаимодействия. Ниже приведены варианты конфликтных отношений. Какие из них могут быть отнесены к каждой из выделенных групп?

Ответ 1: ценностей

ОК-1 , ОК-3

18. Ситуационная задача №18: Читая впервые на школьном вечере стихотворение, старшеклассник запинаясь, неуклюже жестикулировал и, совсем растерявшись, покинул сцену, так и не закончив выступление. На репетиции же все было хорошо.

1) Какие явления эмоциональной жизни представлены ниже?

Ответ 1: страх публичного выступления

ОК-1 , ОК-3

19. Ситуационная задача №19: Фрейд, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо.

1) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Ответ 1: невербальную

ОК-1 , ОК-3

20. Ситуационная задача №20: Во время сдачи вступительного экзамена по математике сильный ученик, отличник, не может справиться с простенькой задачей. Говорит, что у него какое-то странное состояние: всё забыл.

1) Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае. По каким признакам это можно установить?

Ответ 1: стресс, астенические эмоции

ОК-1 , ОК-3

21. Ситуационная задача №21: Карлсон и Фредриксон владеют небольшим фруктовым магазинчиком, рядом с которым открылся продуктовый супермаркет с большим отделом «Фрукты-овощи». Чтобы избежать банкротства, Карлсон предлагает вложить деньги в закупку экзотических фруктов, а Фредриксон считает, что эти деньги нужно использовать для покупки консервированных фруктов и соков.

1) Н. В. Гришина предлагает объединять разнообразные межличностные конфликты в несколько групп: конфликты интересов, конфликты ценностей и конфликты средств достижения цели, конфликты несоответствия, конфликты правил взаимодействия. Ниже приведены варианты конфликтных отношений. Какие из них могут быть отнесены к каждой из выделенных групп?

Ответ 1: средств достижения

ОК-1 , ОК-4

22. Ситуационная задача №22: Больной к. 50 лет, работает руководителем на крупном предприятии, имеет диагноз – ишемическая болезнь сердца (ИБС). Периодически испытывает давящие боли за грудиной различной степени выраженности, при этом снимает приступ нитроглицерином. На работе почти ежедневно задерживается допоздна. На все уговоры родных пройти обследование и курс лечения, отвечает, что ему сейчас крайне некогда, и он пойдет к врачу, как только будет время.

1) Определите тип реагирования на заболевание по классификации А.Е. Личко

Ответ 1: Эргопатический тип

ОК-1 , ОК-4

23. Ситуационная задача №23: Больной Я., 19 лет, инвалид II группы. У матери в первой половине беременности отмечалась неукротимая рвота, до конца беременности – обморочные состояния. Роды в срок. Имела место асфиксия. Сидеть стал с 6 месяцев, ходить – с 1 года 11 месяцев, фразовая речь – с 3 лет. Навыки опрятности – с 12 лет. С 8 лет учился во вспомогательной школе, но за шесть лет научился лишь с трудом читать (передать содержание прочитанного не может) и считать в пределах двух десятков. Психическое состояние. Благодушен, охотно вступает в контакт, с лица не сходит смущенно-добродушная улыбка; речь нечеткая, с удовольствием рассказывает о своей работе в трудовых мастерских, уверяет, что он за день успевает разрезать 200 листов картона, говорит, что сам их может пересчитать (на самом деле считает в пределах двух десятков). Запас слов невелик. Внимание неустойчивое. Круг интересов очень ограничен. После работы очень любит ходить в кино, но содержание виденного им фильма рассказать не может. Отмечается грубое снижение памяти и интеллекта.

1) Определите, какой процесс нарушен. Назовите вид нарушения. Ответ обоснуйте.

Ответ 1: Интеллект. Умственная отсталость

24. Ситуационная задача №24: Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями».

1) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Ответ 1: невербальную

ОК-1 , ОК-3

25. Ситуационная задача №25: Больной переутомлен, переживает эмоциональное напряжение. Вечером, в сумерках он выходит в холл отделения и видит, как ему кажется, «человека в черном», больной напуган. Когда в холле по его настоянию включается свет, он видит лишь черное пальто, висящее на вешалке.

1) Определить вид нарушения психических процессов

Ответ 1: иллюзия восприятия

ОК-1 , ОК-3

26. Ситуационная задача №26: Ученица 11 класса пишет, что она в 15 лет прочла «Овод». Книга оказала на неё потрясающее воздействие, и девочка три дня ходила под сильным впечатлением.

1) Определите виды чувств. Поясните свой ответ.

Ответ 1: эстетическое чувство

ОК-1 , ОК-3

27. Ситуационная задача №27: Главный инженер Степан Васильевич был прекрасным работником и всю свою жизнь посвятил работе в ущерб личной жизни. Он был профессионалом высокого класса в своей области и работал хоть и медленно, но тщательно. Но, несмотря на это, сослуживцы недолюбливали его, так как он, как им казалось, ставил себя выше их. Он никогда не подходил к ним поболтать и посмеяться, ничего не рассказывал о себе и общался только с двумя-тремя такими же, как он. Степан Васильевич редко участвовал в неформальных мероприятиях, устраиваемых сотрудниками, а если и приходил, то садился в угол и читал книгу. Но больше всего их раздражало, что если к нему подойдешь с вопросом по работе, он либо очень вежливо ответит: «Я занят», — либо начнет говорить что-то очень сложное и заумное. Впрочем, и сам он за помощью никогда не обращался.

3) Определите тип темперамента. Какие проявления поведения объясняются только темпераментом?

Ответ 3: Флегматик (медлительность)

28. Ситуационная задача №28: Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив ее заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» — «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?» Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» — «Для тебя у меня всегда найдется время...»

1) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Ответ 1: невербальную

ОК-1 , ОК-3

29. Ситуационная задача №29: Вася, штурман из Мурманска, впервые проводит отпуск в Сочи. Он делит комнату с Феликсом Генриховичем, бухгалтером из Козельска. На пляже Вася познакомился с Луизой, дояркой из Вологды, и хотел бы пригласить ее на чашечку кофе, но Феликс Генрихович рано ложится спать, а перед сном любит почитать Толстого и погрызть соленые орешки.

1) Н. В. Гришина предлагает объединять разнообразные межличностные конфликты в несколько групп: конфликты интересов, конфликты ценностей и конфликты средств достижения цели, конфликты несоответствия, конфликты правил взаимодействия. Ниже приведены варианты конфликтных отношений. Какие из них могут быть отнесены к каждой из выделенных групп?

Ответ 1: интересов

30. Ситуационная задача №30: Период выбора и освоения профессии, обучения в профессиональном заведении. Период принятия важных жизненных решений и освоения новых социальных ролей

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования

Ответ 1: ранняя юность 15-17 лет; учебно-профессиональная деятельность; личностное самоопределение

ОК-1 , ОК-3

31. Ситуационная задача №31: Перед Новым годом супруги решают, к чьим родителям поехать в гости. Родители жены живут в городе, у них они бывают часто. Родители мужа – в деревне, в 3 часах езды на машине. Жена настаивает на посещении ее родителей, так как вести маленького ребенка зимой тяжело, а муж не хочет гостить у тещи.

1) Возможен ли в этой ситуации компромисс? Сотрудничество?

Ответ 1: да

ОК-1 , ОК-4

32. Ситуационная задача №32: Эти люди плохо управляемы, их реакции импульсивны,

неконтролируемы. Если им что-то не нравится, они дают волю раздраженности и, по мере возрастания гнева, могут даже до рукоприкладства. В спокойном состоянии они отличаются привязанностью, любовью к животным.

1) Определите тип акцентуации характеров по К. Леонгарду. (Эмотивный, возбудимый, циклоидный, застревающий, дистимный, экзальтированный.)

Ответ 1: возбудимый

ОК-1 , ОК-3

33. Ситуационная задача №33: Ошибка врачей Челябинской области лишила женщину возможности иметь детей. В начале февраля 2007 года при проведении экстренного кесарева сечения у 22-летней роженицы врачи оставили внутри пациентки операционную салфетку. Начавшийся воспалительный процесс удалось остановить, лишь удалив жизненно важный орган. По данному факту возбуждено уголовное дело по статье 118 УК РФ ("Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности").

1) Определите вид ошибки по классификации, определить причину ошибки. Является ли описанный случай ошибкой, несчастным случаем или должностным преступлением?

Ответ 1: техническая

ОК-1 , ОК-4 , ОК-6

34. Ситуационная задача №34: Работник отработал в коммерческой организации 5 лет и за этот период времени ему ни разу не поднимали заработную плату. Он считает, что его зарплату необходимо повысить минимум на 5000 руб., а его руководитель уверен, что для повышения заработной платы данному сотруднику нет никаких оснований.

1) Как поведет себя руководитель, если использует жесткую тактику и стратегию соперничества? Какую стратегию следует выбрать работнику?

Ответ 1: Откажет в просьбе, возможно, пообещает уволить.

ОК-1 , ОК-4

35. Ситуационная задача №35: Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

1) Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?

Ответ 1: невербальную

ОК-1 , ОК-4 , ОК-6

36. Ситуационная задача №36: У больного отсутствует речь, но интеллект и слух сохранены. В результате обследования обнаружено органическое поражение речевых зон коры головного мозга.

1) Определить вид нарушения психических процессов

Ответ 1: алалия

ОК-1 , ОК-3

37. Ситуационная задача №37: Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

1) Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора

Ответ 1: Индивид: низкая адаптация к темноте, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком Личность: Старательность, общительность, трудолюбие, аккуратность

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

38. Ситуационная задача №38: Коренным образом меняется система отношений с окружающим миром, что сопровождается бурными физиологическими изменениями в организме. Формируется самооценка, появляется «чувство взрослости».

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования

Ответ 1: подростковый, 11-14 лет; интимно-личностное общение; личное самосознание

ОК-1 , ОК-3

39. Ситуационная задача №39: Вы - менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно была (был) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причине она (он) была (был) уволена(ен) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента.

1) Как вы поступите?

Ответ 1: необходимо проанализировать ситуацию с позиции норм делового общения, дать свое обоснованное заключение

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-6

40. Ситуационная задача №40: 1) Под личностью понимается совокупность тех относительно устойчивых свойств и склонностей индивида, которые отличают его от других. 2) Личность – это комбинация всех относительно устойчивых индивидуальных различий, поддающихся измерению. 3) Личность – это индивидуально выраженное всеобщее. 4) Личность – дееспособный член общества, осознающий свою роль в нем. 5) Личность – совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия.

1) Какие из приведенных высказываний кажутся Вам правильными? Ответ обоснуйте.

Ответ 1: 1, 4, 5

41. Ситуационная задача №41: «Никто не в состоянии воспитать личность, если он сам не является личностью. И не ребенок, а только взрослый может достичь этого уровня развития в качестве спелого плода жизненных свершений, направленных на эту цель. Ведь достичь уровня личности означает максимально развернуть целостность индивидуальной сущности Личность – высшая реализация врожденного своеобразия у отдельного существа. Личность – результат наивысшей жизненной стойкости, абсолютного приятия индивидуально сущего и максимально успешного приспособления к общезначимому при величайшей свободе выбора. Воспитать человека таким – это, по-моему, немалое дело Личность развивается в течение всей жизни человека из темных или даже вовсе необъяснимых задатков, и только наши дела покажут, кто мы есть. Личность как полная реализация целостности нашего существа – недостижимый идеал. Однако недостижимость не является доводом против идеала, потому что идеалы – не что иное, как указатели пути, но никак не цели.» К.Г. Юнг

1) Проанализируйте высказывание. Ответ обоснуйте.

Ответ 1: Отражена связь биологических и социальных составляющих личности. Индивидуальная природа личности.

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

42. Ситуационная задача №42: Руководитель отдела кредитования одного из российских банков Татьяна Михайловна после долгих размышлений приняла наконец окончательное решение о необходимости введения штатной должности заместителя начальника отдела. Это было связано с тем, что постоянно увеличивающийся объем работы отдела, где Татьяна Михайловна была единственным менеджером, стал отражаться на качестве работы. Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало решать в отделе. Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудниц. Первой была ее давняя подруга Елена Николаевна; с ней они пятнадцать лет назад вместе учились в Финансовой академии. Годы совместной учебы в одной группе, жизнь в общежитии, радости и горе - все это очень сблизило их. Они доверяли друг другу, а после замужества продолжали дружить семьями. Как специалист Елена Николаевна была исполнительным и вполне квалифицированным работником. Ей не хватало, по мнению Татьяны Михайловны, творческой «жилки», энергичности и настойчивости в достижении поставленных целей. Именно эти качества и позволили в свое время Татьяне Михайловне стать руководителем отдела кредитования и соответственно начальником Елены Николаевны. Данное событие Елена Николаевна восприняла внешне спокойно. Другой кандидатурой на должность заместителя, как считала Татьяна Михайловна, являлась Надежда, которая после окончания ВУЗа работала в ее отделе около двух лет. С первых дней своей трудовой деятельности Надежда быстро «вписалась» в женский коллектив отдела. Обладая острым умом и будучи чрезвычайно динамичной, Надежда очень скоро стала квалифицированным работником. Татьяна Михайловна полагала, что Надежде не хватало лишь усидчивости. Неоднократно по собственной инициативе Надежда предлагала Татьяне Михайловне оригинальные решения возникающих перед отделом проблем, с помощью которых удавалось достичь значительных результатов.

1) 1.Кому, по вашему мнению, следует отдать предпочтение в решении вопроса о заместителе отдела: подруге Елене Николаевне или молодой сотруднице Надежде? 2.Объясните свое решение, постараясь «взвесить» достоинства и недостатки каждой кандидатуры. 3.Какими качествами прежде всего должен обладать менеджер?

Ответ 1: необходимо проанализировать ситуацию с позиции норм делового общения, дать свое обоснованное заключение

43. Ситуационная задача №43: Николай С., проработав в страховой компании около года в должности экономиста, был назначен на должность руководителя отдела страхования гражданской ответственности. Этому способствовал ряд важных обстоятельств, которые учитывались руководством компании при принятии такого решения. Николай С. имел хорошее базовое образование, знал иностранные языки, был коммуникабелен, энергичен, исполнительен. За время работы в компании он очень вырос как специалист, продемонстрировав незаурядные способности. Однако первый же рабочий день Николая С. в качестве руководителя не удался. Если в целом коллектив отдела встретил его доброжелательно, но одна из опытных сотрудниц Валентина Григорьевна демонстративно отказалась признать нового руководителя. В ответ на просьбу Николая С., которую он адресовал всем сотрудникам, о представлении ему для ознакомления отчетов о работе за минувший месяц, Валентина Григорьевна заявила следующее: «Я работаю в отделе двадцать лет. Ваш предшественник на посту руководителя отдела Иван Михайлович, которого мы недавно с почестями проводили на пенсию, никогда не проверял мою работу. Он всегда был уверен в моей квалификации и исполнительности. За работу, которую я выполняла в эти годы, меня неоднократно поощряли. Недоверие ко мне как к специалисту с вашей стороны меня оскорбляет».

1) Какое решение должен принять начальник отдела Николай С.?

Ответ 1: необходимо проанализировать ситуацию с позиции норм делового общения, дать свое обоснованное заключение

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

44. Ситуационная задача №44: «Самоактуализированные люди обладают удивительной способностью радоваться жизни. Их восприятие свежо и наивно. Они не устают, удивляться, поражаться, испытывать восторг и трепет перед многочисленными и разнообразными проявлениями жизни, к которым обычный человек давно привык, которых он даже не замечает. Колин Уилсон назвал эту способность чувством новизны. Для такого человека закат солнца, пусть он даже видит его в сотый раз, будет так же прекрасен, как и в тот день, когда он увидел его впервые; любой цветок, любой ребенок может захватить его внимание, может предстать перед ним как чудо природы, пусть даже он перевидал на своем веку тысячу цветов и сотни детей. Ощущение великого счастья, огромной удачи, благоволения судьбы не покидает его даже спустя тридцать лет после свадьбы; его шестидесятилетняя жена кажется ему такой же красивой, как и сорок лет назад. Даже повседневность становится для него источником радости и возбуждения, любое мгновение жизни может подарить ему восторг. Разумеется, это не означает, что они постоянно пребывают в экстатическом состоянии или прилагают осознанные усилия, чтобы добиться этого. Столь интенсивные чувства они испытывают лишь время от времени, и эти чувства настигают их внезапно. Человек может десяток раз переправиться через реку, а в одиннадцатый раз к нему вдруг возвращается то чувство трепетного восторга, которое он испытал, впервые увидев живописный ландшафт, открывшийся ему с парома.» А. Маслоу.

1) Проанализируйте высказывание. Ответ обоснуйте.

Ответ 1: Отражена суть процесса самоактуализации личности. Связь с пирамидой Маслоу..

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

45. Ситуационная задача №45: В поликлинике у кабинета врача ожидают своей очереди пациенты. Медицинская сестра приглашает в кабинет врача пациента – участника боевых

действий без очереди. Пациент А., быстро вскочив со своего места, начинает громко, резко и даже грубо возмущаться действиями медсестры, вызывая конфликтную ситуацию. Пациент Б., неторопливо подойдя к пациенту А., начинает его успокаивать, просит присесть, настойчиво предлагая разрешить конфликт. Пациент В. сравнительно легко реагирует на эту ситуацию, при этом, воспринимая все происходящее с улыбкой и активно общаясь с другими больными, ожидающими прием врача, объясняет правомерность действий медицинской сестры. Пациент Г., чувствуя неловкость данной ситуации, смущен, ни с кем из других людей не общается, тяжело переживает необходимость более длительного пребывания в поликлинике, на глазах слёзы.

1) Прочитайте данное описание. Определите тип темперамента каждого пациента.

Ответ 1: А. холерик, Б. флегматик, В. сангвиник, Г. меланхолик

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

46. Ситуационная задача №46: «Она (Марфенька) прилежна, любит шить, рисует. Если сядет за шитье, то углубится серьезно и молча, долго может просидеть; сядет за фортепиано непременно проиграет все до конца, что предположит; книгу прочитает всю и долго рассказывает о том, что читала, если ей понравится. Любит катанье и танцы, толпу, праздники, приезд гостей и выезды с визитами – до страсти. Охотница до нарядов, украшений, мелких безделок на столе, на этажерках. Она никогда не задумывается, а смотрит на все бодро и зорко. Когда не было никого в комнате, ей становилось скучно, и она шла туда, где кто-нибудь есть. Если разговор на минуту смолкал, ей уж неловко станет, она зевнет и уйдет и сама заговорит». (И.А. Гончаров «Обрыв»)

1) Определите доминирующий тип темперамента литературных героев. Проанализируйте и дайте им психологическую характеристику.

Ответ 1: Сангвиник

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

47. Ситуационная задача №47: Эти люди плохо управляемы, их реакции импульсивны, неконтролируемы. Если им что-то не нравится, они дают волю раздраженности и, по мере возрастания гнева, могут прийти даже до рукоприкладства. В спокойном состоянии они отличаются привязанностью, любовью к животным.

1) Определите тип акцентуации характеров по К. Леонгарду. (Эмотивный, возбудимый, циклоидный, застревающий, дистимный, экзальтированный.)

Ответ 1: возбудимый

ОК-3

48. Ситуационная задача №48: 1. Нельзя воспитать мужественного человека, если не поставить его в такие условия, когда бы он мог проявить мужество – все равно в чем: в сдержанности, в прямом открытом слове, в некотором лишении, в терпеливости, в смелости. 2. Характер человека присущ ему от рождения, он не зависит ни от воздействий социальной среды, ни от желаний самого человека, он устойчив и никакими усилиями его нельзя изменить или исправить. 3. Характер не дан человеку от природы. Нет характера, которого нельзя было бы изменить и переделать. Каждый человек ответствен за все проявления своего характера, и каждый человек в состоянии заняться самовоспитанием.

1) Какие суждения относительно характера верны и почему?

Ответ 1: 1,3

49. Ситуационная задача №49: 1. Индивидуально психологические особенности, отвечающие требованиям данной деятельности и являющиеся условиями ее успешного выполнения. 2. Совокупность свойств личности, закрепленных в привычных формах поведения. 3. Индивидуальные особенности человека, определяющие динамику его деятельности и поведения. 4. Психические свойства, не сводимые к знаниям, умениям и навыкам, но способствующие их успешному приобретению. 5. Индивидуальное сочетание устойчивых и существенных особенностей человека, выражающих его отношение к окружающему миру.

1) Выделите характеристики темперамента, характера и способностей.

Ответ 1: Темперамент: 3. Характер: 2,5. Способности: 1,4

ОК-1 , ОК-3

50. Ситуационная задача №50: Эти люди реагируют на жизнь более бурно, чем остальные. Они одинаково приходят в восторг и в отчаянье. От страстного ликования до тоски у них один шаг. Они очень впечатлительны.

1) Определите тип акцентуации характеров по К. Леонгарду. (Эмотивный, возбудимый, циклоидный, застревающий, дистимный, экзальтированный.)

Ответ 1: эмотивный

ОК-1 , ОК-3

51. Ситуационная задача №51: «Пьер был неуклюж. Толст, выше обыкновенного роста, широкий, с огромными красными руками, он, как говорится, не умел войти в салон и еще менее умел из него выйти, то есть перед выходом сказать что-нибудь особенно приятное. Кроме того, он был рассеян. Вставая, он вместо своей шляпы захватил треугольную шляпу с генеральским плюмажем и держал ее, дергая султан, до тех пор, пока генерал не попросил возвратить ее. Но вся его рассеянность и неумение войти в салон и говорить в нем выкупались выражением добродушия, простоты и скромности». (Л.Н. Толстой «Война и мир»)

1) Особенности темперамента или черты характера описаны в следующих примерах? Объясните свой ответ

Ответ 1: Темперамент: неуклюжесть, рассеянность. Характер: добродушие, простота, скромность

ОК-1 , ОК-3

52. Ситуационная задача №52: БОЛЬНОЙ ПЕРЕУТОМЛЕН, ПЕРЕЖИВАЕТ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ. ВЕЧЕРОМ, В СУМЕРКАХ ОН ВЫХОДИТ В ХОЛЛ ОТДЕЛЕНИЯ И ВИДИТ, КАК ЕМУ КАЖЕТСЯ, «ЧЕЛОВЕКА В ЧЕРНОМ», БОЛЬНОЙ НАПУГАН. КОГДА В ХОЛЛЕ ПО ЕГО НАСТОЯЩЕЮ ВКЛЮЧАЕТСЯ СВЕТ, ОН ВИДИТ ЛИШЬ ЧЕРНОЕ ПАЛЬТО, ВИСЯЩЕЕ НА ВЕШАЛКЕ.

1) Определить вид нарушения психических процессов

Ответ 1: иллюзия восприятия

ОК-1

53. Ситуационная задача №53: РЕБЕНОК ПОЛНОСТЬЮ ЗАВИСИТ ОТ ВЗРОСЛОГО. ЕГО

ПСИХИКА РАЗВИВАЕТСЯ В ДЕЙСТВИИ С ПРЕДМЕТАМИ, ОН УЧИТСЯ ДЕРЖАТЬ ЛОЖКУ, ОДЕВАТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО И Т.П. У РЕБЕНКА АКТИВНО РАЗВИВАЕТСЯ РЕЧЬ, ОН НАЧИНАЕТ ГОВОРИТЬ О СЕБЕ ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА.

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования

Ответ 1: 1) ранний возраст 1-3 года; предметная деятельность; «внешнее Я сам»

ОК-1

54. Ситуационная задача №54: Коренным образом меняется система отношений с окружающим миром, что сопровождается бурными физиологическими изменениями в организме. Формируется самооценка, появляется «чувство взрослости».

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования

Ответ 1: подростковый, 11-14 лет; интимно-личностное общение; личное самосознание

ОК-1

55. Ситуационная задача №55: Период выбора и освоения профессии, обучения в профессиональном заведении. Период принятия важных жизненных решений и освоения новых социальных ролей

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования;

Ответ 1: ранняя юность 15-17 лет; учебно-профессиональная деятельность; личностное самоопределение

ОК-1

56. Ситуационная задача №56: У больного отсутствует речь, но интеллект и слух сохранены. В результате обследования обнаружено органическое поражение речевых зон коры головного мозга.

1) Определить вид нарушения психических процессов

Ответ 1: алалия

ОК-1

Тесты

Критерии оценки для оценочного средства: Тесты

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"

Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЕ УТВЕРЖДЕНИЯ О ЛИЧНОСТИ

- 1) личность есть как у человека, так и у животных
- 2) личность присуща каждому человеку**
- 3) личность появляется на определенной ступени эволюции общества**
- 4) личность присуща только взрослому, образованному человеку
- 5) личность развивается и формируется в общении и деятельности**

Правильный ответ: 2, 3, 5

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

2. ВИД СОВМЕСТНОЙ С ПАРТНЕРОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, КАК ПРАВИЛО, НАПРАВЛЕННОЙ НА РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

- 1) деловая беседа
- 2) деловое совещание
- 3) деловые переговоры**
- 4) публичное выступление

Правильный ответ: 3

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

3. СЛУШАНИЕ, ВКЛЮЧАЮЩЕЕ ПРОЦЕСС РАСШИФРОВКИ СМЫСЛА СООБЩЕНИЙ, ВЫЯСНЕНИЯ РЕАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ СООБЩЕНИЯ

- 1) активное**
- 2) критическое
- 3) нерелексивное
- 4) эмпатическое

Правильный ответ: 1

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-5

4. МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕДРАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА, ОСНОВАННАЯ НА ПРИНЦИПЕ РАВНОПРАВИЯ

- 1) инженерная
- 2) патерналистская
- 3) коллегиальная**
- 4) контрактная

Правильный ответ: 3

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

5. ТИП МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ, ОТЛИЧАЮЩИЙСЯ РЕШИТЕЛЬНОСТЬЮ, ТВЕРДОСТЬЮ, БЕСКОМПРОМИССНОСТЬЮ

- 1) практический (рутинер)
- 2) мужеподобный**
- 3) артистический
- 4) материнский

Правильный ответ: 2

6. НАМЕРЕННОЕ УСИЛЕНИЕ И ДЕМОНСТРАЦИЯ ПРИЗНАКОВ ИМЕЮЩЕГОСЯ В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ РАССТРОЙСТВА В РАСЧЕТЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТ И ВЫГОД

- 1) аггравация**
- 2) симуляция
- 3) ипохондрия
- 4) диссимуляция

Правильный ответ: 1

7. Выберите правильный ответ:

Модель взаимодействия медработника и пациента, основанная на принципе равноправия

- а) инженерная
- б) патерналистская
- в) коллегиальная
- г) контрактная

Свойства, которые выступают профессиональными противопоказаниями к той или иной деятельности

- а) абсолютные ПВК
- б) относительные ПВК
- в) мотивационная готовность
- г) анти-ПВК

Интеллектуальные черты личности медработника

- а) профессиональные знания и умения
- б) опрятность
- в) трудолюбие
- г) наблюдательность

Тип медсестры, отличающийся решительностью, твердостью, бескомпромиссностью

- а) практический (рутинер)
- б) материнский
- в) мужеподобный
- г) артистический

Намеренное усиление и демонстрация признаков имеющегося в действительности расстройства в расчете на получение выгод и льгот

- а) аггравация
- б) симуляция
- в) ипохондрия
- г) диссимуляция

Стадия приближения к смерти, представляет собой психологический шок, за которым следует отрицание наличия у себя заболевания

- а) шок и отрицание
- б) гнев
- в) «сделка»
- г) депрессия

Поведенческие признаки стресса

- а) нарушение памяти, внимания
- б) снижение работоспособности, курение
- в) боль, мигрень
- г) раздражительность, апатия

Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс

- а) посттравматическое стрессовое расстройство
- б) травматический стресс
- в) личностный кризис
- г) травма

1) в, г, г, в, а, а, б, а

ОК-1 , ОК-3

8. ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЕ УТВЕРЖДЕНИЯ О ТЕМПЕРАМЕНТЕ

1) зависит от свойств нервной системы

2) меняется в течение жизни

3) наследуется

4) определяет скорость и интенсивность реакций

5) определяется воспитанием

Правильный ответ: 1, 3, 4

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

9. СПЕЦИАЛЬНО ОРГАНИЗОВАННЫЙ ПРЕДМЕТНЫЙ РАЗГОВОР, СЛУЖАЩИЙ РЕШЕНИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ

1) деловая беседа

2) деловое совещание

3) деловые переговоры

4) публичное выступление

Правильный ответ: 1

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-5

10. СТОРОНА ОБЩЕНИЯ СОСТОИТ В ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1) коммуникативная

2) интерактивная

3) манипулятивная

4) перцептивная

Правильный ответ: 4

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4 , ОК-5

11. ПСИХОСОМАТИЧЕСКОЕ РАССТРОЙСТВО, СВЯЗАННОЕ С МОРФОЛОГИЧЕСКИ УСТАНОВЛИВАЕМЫМИ ПАТОЛОГИЧЕСКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНАХ

1) дидактогении

2) конверсионные симптомы

3) функциональные синдромы

4) психосоматические заболевания

Правильный ответ: 4

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

12. ТЕМПЕРАМЕНТ В КОНЦЕПЦИИ ЛИЧНОСТИ Д.А. ЛЕОНТЬЕВА ВКЛЮЧЕН В УРОВЕНЬ:

1) экспрессивно-инструментальный

2) отношений человека с миром

3) экзистенциальный

4) психофизиологических предпосылок личности

Правильный ответ: 4

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

13. СИЛЬНЫЙ, УРАВНОВЕШЕННЫЙ, ПОДВИЖНЫЙ (ПО И.П. ПАВЛОВУ) - ТИП ТЕМПЕРАМЕНТА

1) холерик

2) флегматик

3) сангвиник

4) меланхолик

Правильный ответ: 3

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

14. ЛЕГКО ВОЗНИКАЕТ СОСТОЯНИЕ АФФЕКТА, ЭМОЦИИ ПЕРЕМЕНЧИВЫ - ТИП ТЕМПЕРАМЕНТА

1) сангвиник

2) флегматик

3) холерик

4) меланхолик

Правильный ответ: 3

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

15. ТЕМПЕРАМЕНТ ЧЕЛОВЕКА ОТРАЖАЕТ

1) особенности эмоциональности

2) систему отношений к действительности

3) самооценку

4) уровень притязаний

Правильный ответ: 1

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

16. ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ПРОЯВЛЯЮТСЯ

1) в системе отношений к действительности

2) в особенностях генотипа

3) в типе высшей нервной деятельности

4) в задатках

Правильный ответ: 1

ОК-1 , ОК-3

17. УВАЖИТЕЛЬНОСТЬ КАК ЧЕРТА ХАРАКТЕРА ХАРАКТЕРИЗУЕТ

1) отношение к себе

2) отношение к обществу

3) отношение к вещам

4) отношение к делу

Правильный ответ: 2

ОК-1 , ОК-3

18. БИОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА ХАРАКТЕРА

1) задатки

2) способности

3) потребности

4) темперамент

Правильный ответ: 4

ОК-1 , ОК-3 , ОК-4

19. КРАЙНИЙ ВАРИАНТ НОРМЫ, ПРИ КОТОРОМ ОТДЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧРЕЗМЕРНО УСИЛЕНЫ

1) черта характера

2) психопатия

3) акцентуация

4) абулия

Правильный ответ: 3

ОК-1

20. БОЛЕЗНЕННОЕ УРОДСТВО ХАРАКТЕРА

1) психопатия

2) акцентуация

3) олигофрения

4) парабулия

Правильный ответ: 1

ОК-1 , ОК-3

21. Ребенок полностью зависит от взрослого. Его психика развивается в действии с предметами, он учится держать ложку, одеваться самостоятельно и т.п. У ребенка активно развивается речь, он начинает говорить о себе от первого лица.

1) Определить период возрастного развития (по Д.Б. Эльконину): указать название, возрастные границы, ведущую деятельность и основные новообразования

1) ранний возраст 1-3 года; предметная деятельность; «внешнее Я сам»

Правильный ответ: 1

ОК-1

22. Больной переутомлен, переживает эмоциональное напряжение. Вечером, в сумерках он выходит в холл отделения и видит, как ему кажется, «человека в черном», больной напуган. Когда в холле по его настоянию включается свет, он видит лишь черное пальто, висящее на вешалке.

1) Определить вид нарушения психических процессов

1) иллюзия восприятия

Правильный ответ: 1

ОК-1

23. У больной полностью отсутствуют воспоминания о том, что с ней произошло до того, как она попала в аварию и получила травму головного мозга. На весь период после травмы и аварии память сохраняется.

ОК-1

Практические навыки

Критерии оценки для оценочного средства: Практические навыки

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

№ п/п	Практические умения/Навыки	Компетенции
0	Осуществлять профессиональное общение с соблюдением врачебной тайны, принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6
1	Эффективно работать в команде	ОК-1, ОК-4, ОК-6
2	Анализировать и интерпретировать полученную информацию от пациентов (их законных представителей)	ОК-1, ОК-4, ОК-5
3	Осуществлять сбор жалоб, анамнеза у пациентов (их законных представителей)	ОК-1, ОК-4, ОК-5
4	Использовать простейшие методики саморегуляции	ОК-1, ОК-3, ОК-4
5	Использовать в работе различные источники информации	ОК-1, ОК-3

№ п/п	Темы рефератов	Компетенции
-------	----------------	-------------