**Примеры ситуационных задач для студентов 2 курса специальности 31.05.01 Лечебное дело по дисциплине «Основы профессиональной коммуникации» (с эталонами ответов)**

**Ситуационная задача №1**

1. Вы проходите практику в поликлинике. Руководитель дал вам задание заполнить медицинскую карту пациента.
2. Какая информация указывается в разделе «личные данные»?
3. Какие вопросы вы зададите пациенту, чтобы заполнить данный раздел?
4. Какая информация указывается в разделе «Анамнез жизни»?
5. Какие вопросы вы зададите пациенту, чтобы заполнить данный раздел?

Эталон ответа:

1. Фамилия, имя, отчество, пол, возраст, адрес регистрации, место работы, контактная информация, номер полиса медицинского страхования, контакты родственников
2. Как ваше полное имя?/Скажите, пожалуйста, вашу фамилию, имя и отчество. Сколько вам лет? Где вы живете/проживаете/зарегистрированы? Где вы работаете?/Кто вы по профессии? У вас есть родственники в городе? Продиктуйте ваш номер телефона. Какой у вас адрес электронной почты? Продиктуйте номер телефона сестры/мамы/внука (и т.д.)
3. Перенесённые ранее заболевания, хронические болезни, операции, травмы, условия труда на работе, условия жизни.
4. Как часто вы болеете простудой? Были ли у вас операции? Были ли у вас травмы? Кто вы по профессии? У вас опасные условия труда? Какой у вас график работы? Вы часто нервничаете? (и т.д.)

**Ситуационная задача №2**

У пациента обнаружилось высокое давление. Пациент впервые столкнулся с этой проблемой. Он попросил у вас больше информации по этой теме.

1. Объясните пациенту, что такое «гипертония».
2. Проинформируйте пациента о факторах риска этой болезни.
3. Расскажите пациенту, что означают два показателя при измерении давления.

Эталон ответа:

1. Гипертония (высокое артериальное давление) – состояние, когда давление в кровеносных сосудах выше, чем норма (140/90 мм рт. ст. или выше). Гипертония широко распространена, но если пациент не лечится, это может привести к серьезным последствиям. Человек может не ощущать симптомы высокого артериального давления. Его можно выявить только если измерить.
2. Факторы риска гипертонии – это:
* старение;
* наследственность;
* избыточная масса тела или ожирение;
* отсутствие физической активности;
* употребление соленой еды
* употребление алкоголя.

Снизить риск гипертонии помогает изменение образа жизни, более здоровое питание, отказ от табака и хорошая физическая активность.

1. Артериальное давление регистрируется в двух показателях. Первый показатель (систолическое давление) - это давление в кровеносных сосудах в момент сжатия сердечной мышцы. Второй показатель (диастолическое давление) - это давление в сосудах в момент, когда сердце находится в состоянии покоя между двумя сокращениями.

**Ситуационная задача №3**

Ваша задача – опросить пациента, который пришел с жалобами на боль в грудной клетке. Сформулируйте вопрос про:

1. Общие жалобы
2. Характер боли
3. Иррадиация боли
4. Продолжительность боли
5. Повторение приступов боли

Эталон ответа:

1. Что вас беспокоит/на что вы жалуетесь?
2. Какая боль вас беспокоит: сильная или слабая? Давящая или сжимающая? Колющая или ноющая?
3. Куда отдаёт/иррадиирует боль?
4. Сколько продолжается приступ боли?
5. Через сколько минут/часов повторяется приступ боли?

**Ситуационная задача №4**

Вы знаете, какие существуют факторы риска желчекаменной болезни. Вот некоторые из них.

1) Цирроз печени;

2) Ожирение;

3) Быстрое снижение массы тела;

4) Сахарный диабет;

5) Малоподвижный образ жизни.

Используя императив, вам необходимо дать рекомендации пациенту, как избежать развития заболевания.

Эталон ответа:

1. Избегайте алкоголь, потому что он негативно влияет на вашу печень.
2. Старайтесь соблюдать здоровую диету. Не злоупотребляйте жирной, солёной едой. Старайтесь избегать фастфуд.
3. Не используйте экстремальные диеты, чтобы похудеть.
4. Соблюдайте режим питания.
5. Занимайтесь спортом.
6. Ходите пешком. Используйте лестницу, а не лифт.

(и т.д.)