**Примеры тестовых заданий для студентов 2 курса специальности 31.05.01 Лечебное дело по дисциплине «Основы профессиональной коммуникации»**

1. Один из принципов, которыми руководствуется врач при разговоре с пациентом – это

**А) вежливость**

Б) строгость

В) неточность формулировок

Г) невнимательность

1. Что неправильно в разговоре с пациентом?

А) спросить про симптомы болезни

Б) спросить место работы

В) узнать, были ли хирургические вмешательства в прошлом

**Г) обсуждать политические вопросы с пациентом**

1. Что такое коммуникативные навыки врача?

**А) навыки общения в сфере медицины**

Б) умение говорить с другими врачами про болезни и лечение

В) умение писать в медицинскую карту про историю болезни

Г) умение работать с медицинскими информационными системами

1. Коммуникативные навыки врача не включают:

А) навык самопрезентации

Б) концентрация на беседе с пациентом

**В) умение пользоваться интернетом**

Г) активное слушание

1. Какой из вопросов неверно сформулирован?

А) «Что вас беспокоит?»

Б) **«Что я могу вам помочь?»**

В) «Как долго вас беспокоят эти симптомы?»

Г) «Вы сейчас принимаете какие-то лекарства?»

1. Какой вопрос является открытым?

**А) «Расскажите мне о своем самочувствии»**

Б) «Вы принимаете какие-то лекарства?»

В) «Вы курите?»

Г) «Симптомы начали беспокоить вас вчера, верно?»

1. Какой вопрос является закрытым?

А) «Что вы думаете о причинах вашей болезни?»

Б) **«Вы посещали офтальмолога в этом году?»**

В) «Расскажите, пожалуйста, про свою диету»

Г) «Какие у вас условия труда на работе?»

1. Какой вопрос НЕ является уточняющим?

А) «Как долго вас беспокоит этот симптом?»

Б) «Этот симптом вас беспокоит днём или ночью?»

В) «Вы чувствуете боль в животе после еды или до еды?»

**Г) «Что вас беспокоит?»**

1. Какой вопрос является уточняющим?

А) «Вы работаете?»

Б) «Что вы обычно едите на завтрак?»

**В) «Какого характера боль: колющая, давящая или сжимающая?»**

Г) «Вы делаете физические упражнения?»

1. Что значит резюмирование в конце интервью с пациентом?

**А) краткая общая информация о том, что было в разговоре с пациентом и определение плана действий (анализы, рекомендации, следующие консультации с врачом)**

Б) это вопросы о симптомах пациента

В) это бумага, которую врач должен отдать пациенту

Г) это документы, которые врач должен заполнить и положить в медицинскую карту пациента.

1. Если пациент начал рассказывать не релевантную информацию (например, про работу или учебу), врач его остановил и задал другой вопрос, важный для диагностики его болезни – это:

**А) фасилитация**

Б) обобщение

В) комментирование

Г) информирование

1. Что НЕ является информированием?

А) «Изжога – это симптом, который бывает при болезнях желудка и поджелудочной железы».

Б) «Курение очень опасно для вашего сердца»

В) «Люди, которые занимаются спортом, имеют меньший риск сердечно-сосудистых болезней»

**Г) «Это очень интересная информация, но давайте вернемся к нашей с вами проблеме. Как часто вас беспокоит ухо?»**

1. Умение врача понимать, что чувствует пациент – это:

**А) эмпатия**

Б) коммуникация

В) активное слушание

Г) анализ

1. Какой глагол отличается от остальных по значению?

А) Боль проходит

Б) Боль исчезает

**В) Боль начинается**

Г) Боль прекращается

1. Какая фраза отличается от остальных по значению?

А) На что вы жалуетесь?

Б) С какими жалобами вы пришли?

В) Что вас беспокоит?

**Г) Куда иррадиирует боль?**

1. Какое слово НЕ может описывать боль?

А) сжимающая

Б) сложная

В) приступообразная

Г) давящая

17) В какой фразе есть ошибка в употреблении родительного падежа?

А) Синдром Аспергера

Б) инъекции физраствора

**В) состояние здоровье**

Г) история болезни

18) Что не является симптомом?

А) Затрудненное дыхание

**Б) Пищевое отравление**

В) Шум в ушах

Г) Боль в грудном отделе

19) Что из этого НЕ является коммуникативной ошибкой?

А) Врач не держит зрительный контакт

Б) Врач не попросил пациента об обратной связи в конце приёма

**В) Врач не назначил анализ крови**

Г) Закрытая поза в общении с пациентом

20) Воронка вопросов – это:

А) Все вопросы, которые врач задает пациенту

**Б) Процесс, когда врач переходит от открытых вопросов к закрытым вопросам**

В) Вопросы про самочувствие пациента

Г) Вопросы, которые не желательно задавать пациенту