Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

**Кафедра управления и экономики фармации с курсом ПО**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**по дисциплине «Медицинское и фармацевтическое товароведение»**

**для специальности 33.05.01 - Фармация (очная форма обучения)**

**К ПРАКТИЧЕСКОМУ**

**ЗАНЯТИЮ № 5**

**ТЕМА: «Приемка медицинских и фармацевтических товаров»**

Утверждены на кафедральном заседании

протокол № 02 от «03» октября 2016 г.

Заведующий кафедрой

д.м.н., проф. Ноздрачев К.Г.

ст.преп. Чавырь В.С.

Красноярск

2016

**1. Занятие № 5.**

**Тема:** «Приемка медицинских и фармацевтических товаров».

**2. Форма организации занятия:** практическое занятие.

**3. Значение изучения темы**.

Сформировать профессиональные знания и умения, необходимые при приемке медицинских и фармацевтических товаров в аптечных организациях.

**4. Цели обучения:**

- общая: обучающийся должен обладать следующими ОК, ОПК и ПК:

* способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
* готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала (ОК-5);
* готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных ресурсов, фармацевтической терминологии, информационно­-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
* способность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-3);
* готовность к ведению документации, предусмотренной в сфере производства и обращения ЛС (ОПК-6);
* готовность к использованию основных физико-химических, математических и иных естественнонаучных понятий и методов при решении профессиональных задач (ОПК-7);
* готовность к обеспечению хранения лекарственных средств (ПК-6);
* готовность к своевременному выявлению фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных ЛС (ПК-8);
* готовностью к участию в процедурах ввоза и вывоза ЛС на территории РФ (ПК-9);
* способность к участию в организации деятельности фармацевтических организаций (ПК-16);

- учебная: обучающийся должен

Знать:

* основы формирования системного подхода к анализу информации, основанной на поиске решений с использованием теоретических знаний и практических умений в целях совершенствования профессиональной деятельности (ОК-1);
* основные законы развития, самосовершенствования личности, способы развития мыслительных, творческих способностей, принципы ведения дискуссий и полемики (ОК-5);
* информационно-коммуникационные технологии и компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации (ОПК-1);
* правовые и экономические основы товароведческого анализа различных медицинских и фармацевтических товаров (ОПК-3);
* требования к ведению отчетной документации в фармацевтических организациях, профессиональное делопроизводство (ОПК-6);
* основные физико-химические, математические и иные естественнонаучные понятия и методы решения профессиональных задач (ОПК-7);
* правила хранения ЛС, правила уничтожения фальсифицированных и контрафактных ЛС, порядок начисления естественной убыли при хранении ЛС (ПК-6);
* рекомендуемые способы выявления фальсифицированных и контрафактных ЛС и других товаров аптечного ассортимента (ПК-8);
* положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение ЛС и товаров аптечного ассортимента в РФ (ПК-9);
* положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение ЛС и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение (ПК-16);

Уметь:

* использовать учебную, научную, нормативную и справочную литературу; собирать, хранить, совершать поиск, переработку и анализ информации (ОК-1);
* использовать различные формы устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций (ОК-5);
* пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности и соблюдать основные требования информационной безопасности (ОПК-1);
* использовать экономические и правовые основы товароведческого анализа в профессиональной сфере (ОПК-3);
* оформлять необходимую документацию на различных этапах товародвижения в фармацевтической сфере (ОПК-6);
* оценивать физико-химические и технологические свойства медицинских и фармацевтических товаров в условиях товароведческого анализа (ОПК-7);
* интерпретировать условия хранения, указанные в маркировке ЛС, в соответствующие режимы хранения (температура, место хранения) (ПК-6);
* оформлять документацию установленного образца по приемочному контролю ЛС и других товаров аптечного ассортимента по изъятию продукции из обращения (ПК-8);
* использовать основы законодательства РФ в сфере обращения ЛС и медицинских изделий для решения профессиональных задач (ПК-9);
* организовать деятельность фармацевтической организации в соответствии государственными требованиями (ПК-16);

Владеть:

* навыком формирования системного подхода к анализу фармацевтической информации и основными принципами и понятиями медицинского и фармацевтического товароведения (ОК-1);
* навыками самосовершенствования личности, развития творческих способностей, основами культуры речи, принципами саморегуляции эмоциональных состояний и саморазвития (ОК-5);
* методами работы с научно-исследовательской литературой, интернет-ресурсами, информационными технологиями в профессиональной деятельности (ОПК-1);
* навыком работы с правовыми нормативными документами, необходимыми для осуществления профессиональных задач (ОПК-3);
* навыком ведения и проверки сопутствующей товароведческому анализу документации (ОПК-6);
* навыками анализа медицинских и фармацевтических товаров с учетом их физико-химических свойств и технологии изготовления (ОПК-7);
* навыками сортировки поступающих ЛС и других товаров аптечного ассортимента с учетом их физико-химических свойств, требований к условиям, режиму хранения особых групп ЛС (ПК-6);
* навыками выявления и изъятия из обращения ЛС и товаров аптечного ассортимента, пришедших в негодность, с истекшим сроком годности, фальсифицированной, контрафактной и недоброкачественной продукции (ПК-8);
* навыком товароведческого анализа медицинских и фармацевтических товаров, предназначенных для импорта и экспорта (ПК-9);
* методами маркетингового управления деятельностью фармацевтической организации (ПК-16);

**5. План изучения темы:**

**5.1. Контроль исходного уровня знаний.**

Вопросы для контроля исходного уровня знаний:

1. Что включает в себя понятие приемка товаров?
2. Какие существуют виды приемки?
3. Какие требования предъявляют к местам приемки товаров в аптечных организациях?
4. Какие документы подлежат проверке при приемке?
5. Какие показатели подлежат проверке при приемке?
6. Каковы сроки приемки товаров по количеству и по качеству?
7. В чем различие фальсифицированного, недоброкачественного и контрафактного лекарственного средства?

**5.2. Основные понятия и положения темы**

ПРИЕМКА МЕДИЦИНСКИХ ТОВАРОВ – проверка соответствия качества, количества и комплектности товара его характеристикам и техническим условиям.

ПРИЕМКА ТОВАРОВ ПО КОЛИЧЕСТВУ – пересчет товаров и оценка соответствия полученных результатов данным, указанным в транспортных и сопроводительных документах отправителя.

ПРИЕМКА ТОВАРОВ ПО КАЧЕСТВУ – проверка соответствия продукции требованиям стандартов, техническим условиям, основным и особым условиям поставки, др. правилам, а также сопроводительным документам.

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ –  документ, применяемый для оформления продажи (отпуска) товарно - материальных ценностей сторонней организации. Составляется в двух экземплярах. Первый экземпляр остается в организации, сдающей товарно - материальные ценности, и является основанием для их списания. Второй экземпляр передается сторонней организации и является основанием для оприходования этих ценностей.

ФАЛЬСИФИЦИРОВАННОЕ ЛЕКАРСТВЕННОЕ СРЕДСТВО – лекарственное средство, сопровождаемое ложной информацией о его составе и (или) производителе.

НЕДОБРОКАЧЕСТВЕННОЕ ЛЕКАРСТВЕННОЕ СРЕДСТВО – лекарственное средство, не соответствующее требованиям фармакопейной статьи либо в случае ее отсутствия требованиям нормативной документации или нормативного документа.

КОНТРАФАКТНОЕ ЛЕКАРСТВЕННОЕ СРЕДСТВО – лекарственное средство, находящееся в обороте с нарушением гражданского законодательства.

**5.3. Самостоятельная работа по теме:**

**Задание №1.**

Провести приемку фармацевтического товара по алгоритму.

(см. ниже)

Алгоритм выполнения навыка «Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных препаратов и медицинских изделий»

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Перечень и последовательность действий |
| 1 | Проверить наличие товарной накладной поставщика, оценить правильность ее оформления (наименование, единица измерения, количество, цена, стоимость), в том числе с указанием сведения о декларации соответствия, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию и орган, ее зарегистрировавший. |
| 2 | Провести контроль по показателю «Описание»: проверить внешний вид, цвет, запах. Сказать, что в случае сомнения в качестве лекарственных средств образцы направляются в территориальный орган контроля качества. Такие лекарственные средства с обозначением: «Забраковано при приемочном контроле» хранятся в аптеке изолированно от других лекарственных средств в карантинной зоне. |
| 3 | Провести контроль по показателю «Упаковка»: особое внимание обращается на ее целостность и соответствие физико-химическим свойствам лекарственных средств. |
| 4 | Провести контроль по показателю «Маркировка»: соответствие оформления ЛП действующим требованиям. На первичной упаковке должны быть указаны: наименование ЛП, номер серии, срок годности, дозировка. На вторичной (потребительской) упаковке должны быть указаны: наименование ЛП, наименование производителя ЛП, номер серии, номер регистрационного удостоверения, срок годности, способ применения, дозировка, лекарственная форма, условия отпуска, условия хранения, предупредительные надписи. Особое внимание следует обращать на соответствие маркировки первичной и вторичной упаковки. |
| 5 | Зарегистрировать поступивший товар. Поставить отметку о приеме товара на товарной накладной и зарегистрировать в журнале регистрации поступивших товаров |
| 6 | Сделать заключение – подлежит или нет предметно-количественному учету. *Например:* *пенталгин плюс подлежит предметно-количественному учету.* |
| 7 | Оформить поступление ЛП, подлежащего предметно-количественному учету. *Например:* *поступление пенталгина плюс с указанием даты, № накладной и поступившего* *количества отражается в Журнале учета операций, связанных с обращением* *лекарственных средств для медицинского применения.* |
| 8 | Указать, что в случае боя, порчи, недостачи товаров, отсутствия сопроводительных документов заполняется «Акт об установленных расхождениях при приемке товара», который отправляется поставщику вместе с претензией. Товар помещается в карантинную зону. |
| 9 | Указать, что в случае обнаружения фальсифицированных и контрафактных товаров заполняется «Акт об установленных расхождениях при приемке товара», который отправляется поставщику вместе с претензией. Товар помещается в карантинную зону. |
| 10 | Разместить товар на место хранения. *Например: пенталгин плюс состоит на ПКУ,* *поэтому хранение осуществляется в металлическом или деревянном запирающемся* *шкафу»* |

**5.4. Итоговый контроль знаний:**

Ответы на вопросы по теме занятия:

1. Какие документы, удостоверяющие качество, вы знаете?
2. Существуют ли особые условия перевозки для отдельных видов товаров?
3. Какой персонал аптечной организации имеет право осуществлять приемку?
4. Возможна ли регистрация товаров с помощью электронного программного обеспечения?
5. Какие действия нужно предпринять, если были обнаружены фальсифицированные, недоброкачественные или контрафактные лекарственные средства?

Ситуационные задачи:

**ЗАДАЧА 1**

Провести приемочный контроль фармацевтического товара (выдается преподавателем).

(согласно таблице).

Тестовые задания:

01. ВИДАМИ ПРИЕМКИ ЯВЛЯЮТСЯ:

1) приемка товаров по количеству и качеству

2) приемка товаров по объему

3) приемка товаров по количеству

4) приемка товаров по факту

5) все вышеперечисленное

02. ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРИЕМКИ ПРОДУКЦИИ ПО КАЧЕСТВУ И КОМПЛЕКТНОСТИ СОСТАВЛЯЕТСЯ:

1) акт о фактическом качестве и количестве полученной продукции

2) акт о фактическом качестве и комплектности полученной продукции

3) претензионное письмо

4) коммерческий акт

5) нет правильного ответа

03. ПРОЦЕСС ДВИЖЕНИЯ ТОВАРА ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ К ПОТРЕБИТЕЛЮ – ЭТО:

1) товарооборот

2) круговорот

3) товародвижение

4) продвижение товара

5) распределение товара

04. ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ УПАКОВКИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО ОНА:

1) предохраняет товары от порчи, повреждений и других неблагоприятных внешних воздействий

2) обеспечивает создание рациональных единиц груза для транспортировки, погрузки и выгрузки товаров, их складирования и продажи

3) должна способствовать продвижению товара на фармацевтическом рынке

4) все вышеперечисленное

5) нет правильного ответа

05. СОВОКУПНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ ТОВАРОВ К РЕАЛИЗАЦИИ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ СОРТИРОВКУ ПО КАЧЕСТВУ, КАЛИБРОВКУ, МОЙКУ, ФАСОВКУ, УПАКОВЫВАНИЕ, НАЗЫВАЕТСЯ:

1) потреблением

2) послепродажным обслуживанием

3) эксплуатацией

4) товарной обработкой

5) реализацией товаров

06. ПРИЕМОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ ОРГАНИЗУЕТСЯ С ЦЕЛЬЮ:

1) повышения качества обслуживания населения

2) рационализации расходов организации

3) уменьшения количества контрафактных товаров в аптечной организации

4) предупреждения поступления в аптечную организацию недоброкачественных лекарственных средств

5) все перечисленное

07. ПРИЕМОЧНОМУ КОНТРОЛЮ ПОДВЕРГАЮТСЯ:

1) лекарственные средства, поступающие от оптовых организаций

2) лекарственные средства, изготавливаемые аптечными организациями

3) лекарственные средства, ввозимые на территорию РФ (импортные)

4) все лекарственные средства независимо от источника их поступления

5) нет правильного ответа

08. ПРИЕМОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ПРОВЕРКЕ ПОСТУПАЮЩИХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

1) «Описание», «Упаковка», «Маркировка»

2) правильность оформления сопроводительных документов

3) «Описание», «Упаковка», «Маркировка», а также в проверке правильности оформления сопроводительных документов

4) «Подлинность», «Количественное определение»

5) «Прозрачность», «Цветность»

09. ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА С ОБОЗНАЧЕНИЕМ «ЗАБРАКОВАНО ПРИ ПРИЕМОЧНОМ КОНТРОЛЕ» ХРАНЯТСЯ:

1) в отдельном шкафу

2) в карантинной зоне помещения хранения изолированно от других лекарственных средств

3) в специальной комнате, расположенной рядом с материальной

4) в кабинете заведующего аптекой

5) в зоне приемки

10. В СЛУЧАЕ БОЯ, ПОРЧИ, НЕДОСТАЧИ, ОТСУТСТВИЯ ТОВАРНО-СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ОБНАРУЖЕНИИ ФАЛЬСИФИЦИРОВАННЫХ ТОВАРОВ ОФОРМЛЯЕТСЯ:

1) коммерческий акт

2) акт об установленных расхождениях при приемке товарно-материальных ценностей

3) акт обнаружения недоброкачественных лекарственных средств

4) претензионное письмо, оформленное на имя заведующего аптекой

5) нет правильного ответа

**6. Домашнее задание для уяснения темы занятия**

(согласно методическим указаниям для внеаудиторной работы по теме занятия).

**7. Рекомендации по выполнению НИРС, в том числе список тем, предлагаемых кафедрой.**

Подготовить доклады и презентации по темам:

1. Обязанности предприятия-получателя товара.

2. Обязанности организации-отправителя товара.

3. Товарно-сопроводительная документация.

**8. Рекомендованная литература по теме занятия:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование, вид издания** | **Автор(-ы), составитель(-и), редактор(-ы)** | **Место издания, издательство, год** |

**Обязательная**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | |  |  | | --- | --- | |  | [Медицинское и фармацевтическое товароведение](http://krasgmu.ru/index.php?page%5bcommon%5d=elib&cat=catalog&res_id=24461) : учебник | | О. А. Васнецова | М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. |

**Дополнительная**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | [Теоретические основы товароведения и экспертизы](http://krasgmu.ru/index.php?page%5bcommon%5d=elib&cat=catalog&res_id=54109) : учеб. для бакалавров | Е. Ю. Райкова | М. : Дашков и К, 2015. |
| 2 | [Маркетинг в здравоохранении](http://krasgmu.ru/index.php?page%5bcommon%5d=elib&cat=catalog&res_id=29005) : учеб. пособие для студентов мед. вузов | С. И. Максимова, А. Н. Максимов, Е. В. Таптыгина | Красноярск: КрасГМУ, 2012. |
| 3 | [Маркетинг менеджмент](http://krasgmu.ru/index.php?page%5bcommon%5d=elib&cat=catalog&res_id=28998) | Ф. Котлер, К. Л. Келлер ; науч. ред. А. Н. Немчин, В. А. Дуболазов ; пер. с англ. С. Жильцов | СПб.: Питер, 2010. |

**Электронные ресурсы**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | ЭБС КрасГМУ "Colibris"; |
| 2. | ЭБС Консультант студента; |
| 3. | ЭБС Университетская библиотека OnLine; |
| 4. | ЭНБ eLibrary |
| 5. | Сайт Федеральной электронной медицинской библиотеки. Государственная фармакопея 13 издания <http://www.femb.ru/feml> |
| 6. | Сайт Росминздрава. Государственный реестр лекарственных средств <http://www.grls.rosminzdrav.ru/Default.aspx> |