федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого" Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

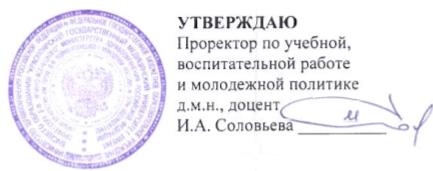
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Методы исследования в менеджменте"

уровень магистратуры очная форма обучения срок освоения ОПОП ВО - 2 года

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого" Министерства здравоохранения Российской Федерации



29 июня 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Методы исследования в менеджменте»

Для ОПОП ВО по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Kypc - I

Семестр - І

Лекции - 8 час.

Практические занятия - 46 час.

Самостоятельная работа - 52.65 час.

Экзамен - І семестр (36 ч.)

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

2022 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 мая 2020 № 684.
- 2) Учебный план по 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 6 от 18 мая 2022 г.).
- 3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть І. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 8 от 30 мая 2022 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО И к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

23 июня 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО ж.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 11 от 29 июня 2022 г.)

Председатель ЦКМС

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

1. Вволная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Методы исследования в менеджменте" состоит в теоретическом изучении и овладении практическими навыками в отношении методов, применяемых в исследованиях проблем в области управления.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Теория организации и организационное поведение

Знания: количественных и качественных методов проведения научных исследований

Умения: выявлять, формулировать и ранжировать проблемы профессиональной деятельности, определять из них ведущие, подлежащие первоочередному решению в ходе научного исследования; формулировать идею, замысел и гипотезу исследования

Навыки: составления программы научного исследования, навыками распределения работ между исполнителями исследования

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции ОПК-6.1					
Вид деятельности	-				
Профессиональная задача	Профессиональная задача -				
Код компетенции	ОПК-6.1				
Содержание компетенции	Определяет потребности в изменениях деятельности медицинской организации				
	Знать				
1	методологические основы исследований в менеджменте				
	Уметь				
1	формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования				
2	обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы				
	Владеть				
1	навыком планирования и организации исследования				
2	способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте				
	Оценочные средства				
1	Вопросы к экзамену				
2	Вопросы по теме занятия				
3	Индивидуальный опрос				
4	Практические навыки				
5	Тесты				

Общие сведения о компетенции ОПК-9.1				
Вид деятельности	-			
Профессиональная задача	-			
Код компетенции	ОПК-9.1			
Содержание компетенции	Организовывает мероприятия в рамках научных исследований в своей профессиональной деятельности			
	Знать			
1	качественные, статистические, эконометрические, экономико- математические методы исследования в менеджменте			
	Уметь			
1	формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования			
2	организовать проведение исследования			
3	обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы			
4	обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные			
5	использовать корреляционно-регрессионное моделирование взаимосвязей в менеджменте			

6	применять графические методы и модели в исследовании проблемных ситуаций
	Владеть
1	навыком планирования и организации исследования
2	различными методами исследования в управленческой деятельности
3	способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте
4	качественными методами исследования
5	методами статистического и эконометрического анализа данных
6	методами математического программирования
7	методами и моделями исследования операций
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Индивидуальный опрос
4	Практические навыки
5	Тесты

	Общие сведения о компетенции ОПК-9.2				
Вид деятельности	-				
Профессиональная					
задача					
Код компетенции	ОПК-9.2				
Содержание компетенции	Проводит научные исследования в рамках своей профессиональной деятельности				
	Знать				
1	современные подходы анализа данных с позиций системного анализа Уметь				
1	формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования				
2	организовать проведение исследования				
3	обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы				
4	обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные				
5	использовать корреляционно-регрессионное моделирование взаимосвязей в менеджменте				
6	применять графические методы и модели в исследовании проблемных ситуаций				
	Владеть				
1	навыком планирования и организации исследования				
2	различными методами исследования в управленческой деятельности				
3	способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте				
4	качественными методами исследования				
5	методами статистического и эконометрического анализа данных				
6	методами математического программирования				
7	методами и моделями исследования операций				
	Оценочные средства				
1	Вопросы к экзамену				
2	Вопросы по теме занятия				

3	Индивидуальный опрос
4	Практические навыки
5	Тесты
6	Примерная тематика рефератов

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	Всего часов	I
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе	54	54
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	46	46
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	19 35%	19
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:	52.65	52.65
Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации	21	21
Подготовка к занятиям	21	21
Подготовка к промежуточной аттестации	10.65	10.65
Вид промежуточной аттестации	36 (0.35)	Экзамен (0.35)
Консультации	1	1
Контактная работа	55.35	
Общая трудоемкость час. ЗЕ	108.0 3	108 3

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Планирование и организация исследований в менеджменте			
		Организация процесса исследования систем управления. Выбор теории познания: альтернативы исследователя. Влияние личностных особенностей и предпочтений менеджера на выбор исследовательского подхода. Решение практических кейсов.	ОПК-6, ОПК-9, ОПК-9	ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2
		Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследования. Объект и предмет, цель и задачи исследования в менеджменте. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Диалектический подход к исследованию. Функциональная роль исследования в научной и практической деятельности человека	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
		Основные положения системного анализа. Системный анализ и его место среди других научных направлений. Области применения системного анализа в менеджменте. Основные понятия системного анализа.	ОПК-6, ОПК-9	ОПК-6.1, ОПК-9.2
		Планирование и организация исследования в менеджменте Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Алгоритм проведения исследования.	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
		Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте Основные шаги исследования и ключевые компетенции исследователя. Основные направления исследований в менеджменте. Рациональность и неопределенность в менеджменте. Концепция контура управления.	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
2.	Методы исследования, применяемые в менеджменте			
		Качественные методы исследований в менеджменте. Основы качественных исследований. Типы целей и задач, решаемых качественными методами. Современные оценки роли качественных исследований. Качественные и количественные методы в исследовании социальной реальности. Цели и задачи, решаемые качественными методами в исследовании социальной реальности. Области приложения качественных исследований в организации.	ОПК-9	ОПК-9.2

Логические методы исследования в менеджменте и их характеристика. Практическое значение логики и ее возможности. Классификация логических методов исследования. Оценка эффективности исследования систем управления. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Показатели эффективности.	ОПК-6, ОПК-9, ОПК-9	ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2
Тренинг навыков проведения качественных методов исследования. Формы качественных исследований: наблюдение, групповая дискуссия или фокус группа, индивидуальное углубленное интервью, кейс-стади. Разработки программы качественного исследования. Анализ результатов качественного исследования.	ОПК-6, ОПК-9, ОПК-9	ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2
Логический анализ и синтез как методы исследования	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
Логико-теоретические методы исследования. Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования.	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
Методы экспертной оценки в менеджменте. Характеристика методов экспертных оценок. Задачи экспертных оценок. Основные этапы экспертного оценивания. Статистические методы обработки экспертной информации.	ОПК-6, ОПК-9, ОПК-9	ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2
Статистические методы обработки экспертной информации	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
Эмпирико-теоретические методы и их применение в исследовании в менеджменте. Наблюдение и эксперимент. Измерение, сравнение и описание.	ОПК-9, ОПК-9	ОПК-9.1, ОПК-9.2
Социально - экономический эксперимент. Систематизация изученного материала	ОПК-6, ОПК-9, ОПК-9	ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2

2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

			Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
№ π/π	№ семестра	У семестра Наименование раздела дисциплины		ЛР	ПЗ	С3	СР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	1	Планирование и организация исследований в менеджменте	6		10		6	22
2.	1	Методы исследования, применяемые в менеджменте	2		36		46.65	84.65
		Bcero	8		46		52.65	106.65

2.4. Тематический план лекций дисциплины

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Планирование и организация исследований в менеджменте [2.00]	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследования. Объект и предмет, цель и задачи исследования в менеджменте. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Диалектический подход к исследованию. Функциональная роль исследования в научной и практической деятельности человека ОПК-9.1,ОПК-9.2	2
1	2	Планирование и организация исследований в менеджменте [2.00]	Основные положения системного анализа. (В интерактивной форме) Системный анализ и его место среди других научных направлений. Области применения системного анализа в менеджменте. Основные понятия системного анализа. ОПК-6.1,ОПК-9.2	2
1	3	Планирование и организация исследований в менеджменте [2.00]	Планирование и организация исследования в менеджменте (В интерактивной форме) Программа исследования: структура, разработка и содержание. Планирование исследования систем управления. Алгоритм проведения исследования. ОПК-9.1,ОПК-9.2	2
2	4	Методы исследования, применяемые в менеджменте [2.00]	Логические методы исследования в менеджменте и их характеристика. Практическое значение логики и ее возможности. Классификация логических методов исследования. Оценка эффективности исследования систем управления. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Показатели эффективности. ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2	2
			Всего за семестр	8
			Всего часов	8

2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

2.5.1. Тематический план практических занятий

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Планирование и организация исследований в менеджменте [5.00]	Теоретико-методологические основы исследований в менеджменте (В интерактивной форме) Основные шаги исследования и ключевые компетенции исследователя. Основные направления исследований в менеджменте. Рациональность и неопределенность в менеджменте. Концепция контура управления. ОПК-9.1,ОПК-9.2	5
1	2	Планирование и организация исследований в менеджменте [5.00]	Организация процесса исследования систем управления. (В интерактивной форме) Выбор теории познания: альтернативы исследователя. Влияние личностных особенностей и предпочтений менеджера на выбор исследовательского подхода. Решение практических кейсов. ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2	5
2	3	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	Качественные методы исследований в менеджменте. Основы качественных исследований. Типы целей и задач, решаемых качественными методами. Современные оценки роли качественных исследований. Качественные и количественные методы в исследовании социальной реальности. Цели и задачи, решаемые качественными методами в исследовании социальной реальности. Области приложения качественных исследований в организации. ОПК-9.2	5
2	4	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	Тренинг навыков проведения качественных методов исследования. (В интерактивной форме) Формы качественных исследований: наблюдение, групповая дискуссия или фокус группа, индивидуальное углубленное интервью, кейс-стади. Разработки программы качественного исследования. Анализ результатов качественного исследования. ОПК-9.1,ОПК-9.2	5

2	5	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	Логический анализ и синтез как методы исследования ОПК-9.1,ОПК-9.2	4
2	6	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	Логико-теоретические методы исследования. Индукция как метод исследования. Дедукция как метод исследования. Логический анализ и синтез как методы исследования. ОПК-9.1,ОПК-9.2	5
2	7	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	Методы экспертной оценки в менеджменте. Характеристика методов экспертных оценок. Задачи экспертных оценок. Основные этапы экспертного оценивания. Статистические методы обработки экспертной информации. ОПК-6.1,ОПК-9.1,	5
2	8	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	Статистические методы обработки экспертной информации ОПК-9.1,ОПК-9.2	4
2	9	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	Эмпирико-теоретические методы и их применение в исследовании в менеджменте. Наблюдение и эксперимент. Измерение, сравнение и описание. ОПК-9.1,ОПК-9.2	4
2	10	Методы исследования, применяемые в менеджменте [4.00]	Социально - экономический эксперимент. Систематизация изученного материала ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2	4
			Всего за семестр	46
			Всего часов	46

2.5.2. Тематический план семинарских занятий

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.6. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.7. Контроль самостоятельной работы

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.8. Самостоятельная работа

2.8.1. Виды самостоятельной работы

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост.работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1 Планирование и организация исследований в менеджменте [6.00] Системы и их классификация. Социально-экономические системы и их особенности. Свойства больших систем. Состав и структура системы и их публикаций, работа с управления. Характеристика типов структур управления. Цели и задачи управления. Законы управления. ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет		6		
2	2	Методы исследования, применяемые в менеджменте [6.00]	Социологические методы исследования в менеджменте. Файлов нет Виды социологических исследований. Методы социологических исследований. Программа и методы организации социологических исследований. ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет	Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [6.00]	6

2	3	Методы исследования, применяемые в менеджменте [11.00]	Методы экспертного оценивания и их применение. Файлов нет Методы "мозговой атаки" и "сценариев". Метод "Дельфи". Метод "дерева целей" ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет	Подготовка к занятиям [5.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [6.00]	11
2	4	Методы исследования, применяемые в менеджменте [6.00]	Моделирование как метод исследования в менеджменте. Файлов нет Модели, применяемые в исследовании экономических систем управления и их классификация. Алгоритм разработки модели. Свойства моделей применяемых в исследовании систем управления. ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет	Подготовка к занятиям [6.00]	6
2	5	Методы исследования, применяемые в менеджменте [8.00]	SWOT-анализ как метод исследования в менеджменте. Файлов нет Сферы применения SWOT-анализа в исследовании: проблема эффективности, управление персоналом, структура мотивации, проектирование функциональной структуры, механизм управления, информационное обеспечение, структура системы управления, коммуникативная система, организационное поведение и др. Ограничения применения и недостатки метода. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет	Подготовка к занятиям [5.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [3.00]	8

2	6	Методы исследования, применяемые в менеджменте [5.00]	Методы исследований операций в менеджменте. Файлов нет Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины. «Исследование операций» как математические методы оптимизации, в частности, линейное, нелинейное, динамическое программирование, теория игр, теория массового обслуживания и т.д., применённые к задачам разных областей практики. Важнейшие области применения методов «исследования операций. Методы «исследования операций» как применение математических, количественных подходов для обоснования решений во всех областях управленческой деятельности. Понятие «решения» как предпринимаемое мероприятие, направленное на достижение определённой цели. Принятие управленческого решения с использованием методов «исследования операций» как реализация концепции математического выбора.». ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет	Подготовка к занятиям [5.00]	5
2	7	Методы исследования, применяемые в менеджменте [10.65]	Эффективность проведения исследования в менеджменте. Файлов нет Оценка эффективности исследования систем управления. Критерии и методы оценки эффективности системы управления. Показатели эффективности. ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2 Файлов нет	Подготовка к промежуточной аттестации [10.65]	10.65
			Всего за семестр		52.65
			Всего часов		52.65

2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

	1 семестр				
Оценочные средства			тва		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Планирование и организация исследований в менеджменте			
			Вопросы по теме занятия	2	10
2	Для текущего контроля				
		Планирование и организация исследований в менеджменте			
			Вопросы по теме занятия	По числу студентов	По числу студентов
			Тесты	10	2
		Методы исследования, применяемые в менеджменте			
			Вопросы по теме занятия	По числу студентов	По числу студентов
			Тесты	10	2
3	Для промежуточного контроля				
			Практические навыки	По числу студентов	По числу студентов
			Тесты	10	2
			Вопросы к экзамену	2	По числу студентов

2.9.2. Примеры оценочных средств

Входной контроль

Индивидуальный опрос

1. Структура процесса исследования в менеджменте

ОПК-9.1, ОПК-9.2

2. Дайте характеристику иерархичности, как свойству системы.

ОПК-6.1, ОПК-9.2

3. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?

ОПК-9.1, ОПК-9.2

Текущий контроль

Вопросы по теме занятия

1. Что такое исследование?

1) Исследование - это вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.

ОПК-9.1, ОПК-9.2

2. Что такое ресурсы исследования?

1) Ресурсы исследования - это комплекс средств и возможностей (например, информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его результатов.

ОПК-9.1, ОПК-9.2

3. Когда требуется проведение исследования в менеджменте?

1) Проведение исследования осуществляется в следующих случаях: при совершенствовании системы управления действующей организации; при разработке системы управления вновь создающейся организации; при совершенствовании системы управления производственных объединений или предприятий в период реконструкции или технического перевооружения; при совершенствовании системы управления вследствие изменения формы собственности.

ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2

1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ - ЭТО

- 1) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- 2) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве

3) субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение

4) совокупность методов управления коллективом

Правильный ответ: 3

ОПК-9.2

2. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ - ЭТО

- 1) конструктивное направление исследования процессов управления
- 2) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации
- 3) методы изучения задач системы управления
- 4) метод изучения результатов деятельности организации при условии неограниченного использования ресурсов

Правильный ответ: 3

ОПК-6.1

3. КОМПЛЕКСНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ

- 1) изучение условий и факторов деятельности системы
- 2) изучение механизма функционирования системы
- 3) изучение схемы управления системы
- 4) изучение организационной культуры

Правильный ответ: 2

ОПК-9.2

Промежуточный контроль

Вопросы к экзамену

1. Каковы принципы работы экспертов при исследовании систем управления?

1) Существуют следующие принципы работы экспертов: • Идеи, мнения и оценки должны укладываться в заранее подготовленную схему. Это позволяет обобщать их, сравнивать, выделять существенное и пр. Такая схема не должна сковывать мысль и ограничивать фантазию. Схема может допускать и предполагать возможность ее модификации и дополнения. Схема должна содержать описание ситуации одинаковое для всех экспертов и основные элементы схемы в виде структуры. • Экспертные заключения необходимо обобщать не только количественно, но и проводя качественный анализ, выделяя существенное, важное, актуальное, оригинальное, новое и пр. Заключение экспертов может быть предметом экспертизы второго

этапа. • Эксперты должны быть независимыми, т. е. освобожденными от каких-либо организационных, концептуальных или психологических ограничений, - в этом случае лучшим образом реализуются их опыт, знания, интуиция; Эксперты должны четко воспринимать и понимать все основные элементы ситуации, ее содержание и быть достаточно компетентными в рассматриваемой области. • Работа экспертной группы должна быть целенаправленной, эксперты должны понимать причину и цель экспертизы, во многих случаях необходима специальная подготовка экспертов, эксперты должны быть заинтересованы в позитивном решении проблем ситуации; • Эксперты могут осуществлять экспертизу индивидуально (суммируя и систематизируя результаты) или коллективно, взаимодействуя друг с другом. • Возможна параллельная и многоэтапная работа нескольких экспертных групп, после чего происходит сопоставление экспертиз.

ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2

2. В чём состоит особенность и характерные черты «менеджеров исследовательского типа»?

1) «Менеджеры исследовательского типа», или «креативные менеджеры». Их особенность обостренное внимание к исследовательскому подходу в оценке внешних и внутренних ситуаций, решении проблем, разработке управленческих решений. Можно выделить следующие черты менеджера исследовательского типа: • проблемное видение мира, способность распознавать проблемы там, где, кажется, их нет; • умение превентивно формулировать проблемы; • системное и панорамное восприятие действительности, процессов функционирования и развития управляемого объекта; • антиномичность - умение воспринимать, понимать и использовать точки зрения, отличные от собственных или даже противоположные им; • экспрезентность - способность делать верные заключения при дефиците информации; • развитая психологическая саморегуляция, определяющая отношение к проблемам и их оценку; • способность к имитации функций различных членов коллектива; • психологическая проницательность, позволяющая распознавать сущность людей; • инновационность и безынерционность мышления, способность выйти за границы формального, привычного, проверенного, традиционного; • аттрактивность - способность привлекать людей к совместной деятельности, не прибегая к средствам материального или административного принуждения; • способность быстро перестраиваться психологически при изменении условий деятельности или переходе к решению принципиально новых задач; • умение делегировать не только власть и ответственность, но и свой авторитет лидера; • способность к латентному (скрытому) руководству, предполагающему включение людей в деятельность не на формальной субординационной основе, а путем «ухода в тень», умение обратиться за советом и помощью. Все эти свойства существуют не разрозненно, а в совокупности.

ОПК-9.1, ОПК-9.2

3. Охарактеризуйте понятие "проблема" с точки зрения исследования в менеджменте

1) Приступая к исследованиям, исследователь должен определить стоящую перед ним проблему, объект и предмет исследования, а также цель и задачи исследования. Проблема - это реальное противоречие, требующее своего разрешения. результаты деятельности не соответствуют поставленным целям; ранее выработанные, теоретически обоснованные и практически проверенные методы решения не могут быть использованы или не дают должного эффекта в новых условиях; в ходе практической деятельности обнаруживаются факты и данные практического опыта, не укладывающиеся в рамках существующих теоретических представлений; одна из новых частных теорий вступает в логическое противоречие с более общей теорией или с другими областями знаний в пределах данной отрасли науки. Проблема, включая в свое содержание достигнутый уровень знаний, опираясь на них, в то же время

выражает их недостаточность, необходимость движения вперед (а иногда - указывает и основные направления преодоления этой недостаточности, пути получения нового знания).

ОПК-9.2, ОПК-9.1

Практические навыки

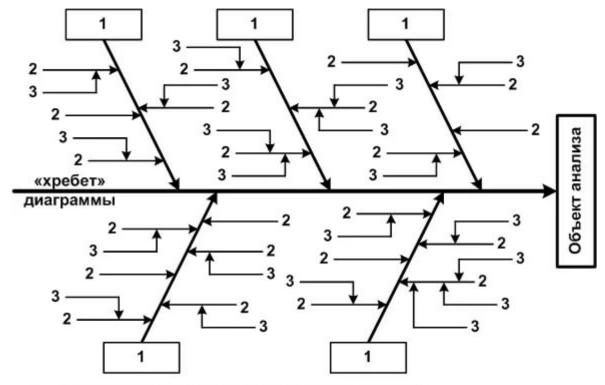
- 1. Составьте план проведения социологического опроса, касающегося удовлетворённости качеством оказываемых Вашей медицинской организацией медицинских услуг населению.
- 1) Первый блок рабочего плана определяет порядок обсуждения и утверждения программы и инструментария исследования; - формирование и подготовку группы к сбору первичной информации (например, анкетёров); - проведения пробного (зондажного) исследования; внесение необходимых коррективов в программу и инструментарий сбора первичной информации по результатам пробного исследования; - размножение инструментария (анкет, бланков-интервью, карт наблюдения и т. п.). Второй блок рабочего плана фиксирует все виды организационных и методических работ, обеспечивающих четкое проведение полевого исследования, то есть массового сбора первичной социологической информации. Здесь предполагается также выбор соответствующего места и времени для опроса, информирование опрашиваемых (респондентов) о цели, задачи и практические результаты исследования, а также централизованный сбор заполненных анкет, бланков-интервью или других видов инструментария. Третий блок рабочего плана охватывает всю совокупность операций, которые касаются подготовки первичной информации к обработке. Здесь предусматривается контроль за формированием массива информации, которую необходимо ввести в компьютер. Кроме того, предварительно намечаются мероприятия и операции по кодирование открытых вопросов и выбраковка испорченных анкет. Четвертый блок рабочего плана включает все виды работ, касающихся социологического анализа результатов обработки полученных данных, обсуждение формы и содержания предварительного и итогового научных отчетов, формулировка выводов и разработки соответствующих практических рекомендаций для заказчика социологического исследования.

ОПК-9.1, ОПК-9.2

- 2. Для матрицы SWOT-анализа предоставьте факторы внешней среды, которые могут оказывать влияние на деятельность Вашей организации.
- 1) Типы факторов: Политико-административные факторы; Законодательно-регулятивные факторы; Экономические факторы; Общественная среда; Научно-технические факторы; Природные факторы.

ОПК-6.1, ОПК-9.1, ОПК-9.2

- 3. Проведите причинно-следственный анализ одной из проблем, стоящих перед Вашей медицинской организацией.
- 1) В качестве примера причинно-следственного анализа используется Диаграмма Исикавы.



- 1 факторы первого порядка («большие кости»);
- 2 факторы второго порядка («средние кости»);
- 3 факторы третьего порядка («малые кости»).

ОПК-6.1, ОПК-9.2

Тесты

1. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ - ЭТО

- 1) одна из итоговых характеристик управления
- 2) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов
- 3) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей
- 4) характеристика заработной платы руководителя

Правильный ответ: 2

ОПК-9.1

2. МЕТОД ФОРМАЛИЗАЦИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ

- 1) изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков
- 2) анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств
- 3) анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения
- 4) анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами

Правильный ответ: 1

ОПК-9.2

3. МЕТОД ДЕЛЬФИ ОТНОСИТСЯ К ГРУППЕ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 1) логические методы
- 2) интуитивные методы
- 3) экспертные методы
- 4) методы тестирования

Правильный ответ: 3

ОПК-6.1

2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов) Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.11. Перечень практических умений/навыков

1 курс

1 семестр

№ п/п	Практические умения			
1	2			
1	Формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования Файлов нет Уровень: Уметь			
	ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2			
2	Навыком планирования и организации исследования Файлов нет			
	Уровень: Владеть ОПК-6.1,ОПК-9.1,ОПК-9.2			
3	Организовать проведение исследования Файлов нет			
	Уровень: Уметь ОПК-9.1,ОПК-9.2			
4	Различными методами исследования в управленческой деятельности Файлов нет			
_ -	Уровень: Владеть ОПК-9.1,ОПК-9.2			
5	Способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте Файлов нет			
	Уровень: Владеть ОПК-6.1,ОПК-9.2			
6	Обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы Файлов нет			
	Уровень: Уметь ОПК-6.1,ОПК-9.2			
7	Обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные Файлов нет			
,	Уровень: Уметь ОПК-9.1,ОПК-9.2			
8	Качественными методами исследования Файлов нет			
0	Уровень: Владеть ОПК-9.1,ОПК-9.2			
0	Методами статистического и эконометрического анализа данных Файлов нет			
9	Уровень: Владеть ОПК-9.1,ОПК-9.2			

10	Использовать корреляционно-регрессионное моделирование взаимосвязей в менеджменте Файлов нет
	Уровень: Уметь ОПК-9.1,ОПК-9.2
11	Применять графические методы и модели в исследовании проблемных ситуаций Файлов нет
11	Уровень: Уметь ОПК-9.1,ОПК-9.2
12	Методами математического программирования Файлов нет
	Уровень: Владеть ОПК-9.1,ОПК-9.2
14	Методами и моделями исследования операций Файлов нет
	Уровень: Владеть ОПК-9.1,ОПК-9.2

2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)

1 курс

1 семестр

№ п/п	Темы рефератов
1	2
1	Исследование бизнес-процессов в медицинской организации и пути их совершенствования. Файлов нет ОПК-9.2
2	Планирование и организация исследования управленческой деятельности медицинской организации. Файлов нет ОПК-9.2
3	Особенности формулировки целей, задач, актуальности, гипотезы исследования в менеджменте. Файлов нет
	ОПК-9.2
4	Современные подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы, формулировке гипотезы исследования в менеджменте. Файлов нет
	ОПК-9.2
5	Применение методов обработки эмпирических и экспериментальных данных в менеджменте. Файлов нет
	ОПК-9.2
6	Использование SWOT-анализа в оценке деятельности организации Файлов нет
	ОПК-9.2
7	Метод экспертных оценок в менеджменте Файлов нет ОПК-9.2

8	Применение методов системного анализа в менеджменте. Файлов нет ОПК-9.2
	Социально - экономический эксперимент в менеджменте.
	Файлов нет
9	
	ОПК-9.2
	Информационный анализ и его особенности в менеджменте. Файлов нет
10	
	ОПК-9.2

2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Абчук, В. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов: в 2 ч. / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко 3-е изд., испр. и доп Москва: Юрайт, 2020 Ч.2 249 с Текст: электронный URL: https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-2-ch-chast-2-452406#page/1	ЭБС Юрайт
2	Абчук, В. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов: в 2 ч. / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко 3-е изд., испр. и доп Москва: Юрайт, 2020 Ч.1 239 с Текст: электронный URL: https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-2-ch-chast-1-451114#page/1	ЭБС Юрайт

2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Алексеев, А. А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для вузов / А. А. Алексеев 2-е изд., перераб. и доп Москва: Юрайт, 2020 259 с Текст: электронный URL: https://urait.ru/viewer/innovacionnyy-menedzhment-450544#page/1	ЭБС Юрайт
2	Хотяшева, О. М. <u>Инновационный менеджмент</u> : учебник и практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев 3-е изд., перераб. и доп Москва: Юрайт, 2021 326 с Текст: электронный URL: https://urait.ru/viewer/innovacionnyy-menedzhment-468791#page/1	ЭБС Юрайт
3	Инновационный менеджмент в управлении человеческими ресурсами: учебник для вузов / ред. А. П. Панфилова, Л. С. Киселева Москва: Юрайт, 2022 313 с Текст: электронный URL: https://urait.ru/viewer/innovacionnyy-menedzhment-v-upravlenii-chelovecheskimi-resursami-496616#page/1	ЭБС Юрайт
4	<u>Менеджмент в образовании</u> : учебник и практикум для вузов / ред. С. Ю. Трапицын М. : Юрайт , 2020 413 с Текст : электронный URL: https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-obrazovanii-450776#page/1	ЭБС Юрайт
5	Коргова, М. А. Менеджмент организации : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова 2-е изд., испр. и доп Москва : Юрайт, 2022 197 с Текст : электронный URL: https://urait.ru/viewer/menedzhment-organizacii-493950#page/1	ЭБС Юрайт
6	Румянцева, Е. Е. <u>Финансовый менеджмент</u> : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Румянцева М.: Юрайт , 2020 360 с Текст: электронный URL: https://urait.ru/viewer/finansovyy-menedzhment-450730#page/1	ЭБС Юрайт

2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Порядковый номер	1
Наименование	Методы исследования в менеджменте
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	http%3A%2F%2Fwww.e-xecutive.ru%2Fwiki%2Findex.php%2F%25D0%25 97%25D0%25B0%25D0%25B3%25D0%25BB%25D0%25B0%25D0%25B2%25D0%25 BD%25D0%25B0%25D1%258F_%25D1%2581%25D1%2582%25D1%2580%25D0%2 5B0%25D0%25BD%25D0%25B8%25D1%2586%25D0%25B0
Рекомендуемое использование	Для подготовки НИРС

Порядковый номер	2
Наименование	Электронные книги по управлению организационными системами
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	http%3A%2F%2Fwww.aup.ru%2Fbooks%2Fi007.htm
Рекомендуемое использование	Для подготовки НИРС

Порядковый номер	3	
Наименование	Методы исследования при принятии решений	
Вид	Интернет-ресурс	
Форма доступа	http%3A%2F%2Fwww.12manage.com%2Fi_dv_ru.html	
Рекомендуемое использование	Для подготовки НИРС	

2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью для очной формы обучения

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС Консультант Плюс	http://www.studmedlib.ru/ https://ibooks.ru/ https://e.lanbook.com/ https://e.lanbook.com/ https://www.biblio-online.ru/ https://www.medlib.ru https://elibrary.ru/ http://webofscience.com/ https://www.scopus.com/ http://www.rosmedlib.ru/ http://search.ebscohost.com/ http://onlinelibrary.wiley.com/ http://journals.cambridge.org/ https://rd.springer.com/ https://www.sciencedirect.com/ http://www.consultant.ru/	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по ІР-адресу По логину/паролю, по ІР-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины «Методы исследования в менеджменте» - 35% интерактивных часов от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» обучение проводится на лекциях, аудиторных (практических) занятиях, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Проводятся следующие разновидности аудиторных практических занятий: - практические занятия: дискуссия, деловая игра, анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: подготовка к занятиям (работа с учебниками и монографиями, конспектирование, упражнения, решение тестов, подготовка ответов на вопросы), поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации, подготовка к промежуточной аттестации.

2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
№ п/п	Наименование последующих дисциплин	1	2	
1	Современный стратегический анализ	+	+	

2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение складывается из аудиторных занятий (54 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (52,65 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения, направленные на изучение актуальных вопросов применения в менеджменте методов исследования. Практические занятия проводятся в виде традиционных занятий, ответов на тестовые задания, разбора конкретных ситуаций. В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: Разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Разновидности практических занятий: - дискуссия, анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах. Самостоятельная работа подразумевает подготовку к зачёту и включает такие разновидности самостоятельной работы, как репродуктивная, познавательнопоисковая и творческая. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей. Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно разбирают тестовые задания. Работа в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у них навыков общения с объектами профессиональной деятельности и потенциальными сотрудниками. Самостоятельная работа способствует формированию эффективного организационного поведения, аккуратности, дисциплинированности. Исходный уровень знаний обучающихся определяется индивидуальным опросом, текущий контроль усвоения предмета определяется при решении тестовых заданий и ответами на вопросы по теме занятия. В конце изучения учебной дисциплины «Методы исследования в менеджменте» проводится промежуточный контроль знаний в виде экзамена, включающего в себя тестирование, сдачу практических навыков и ответов на вопросы к экзамену.

2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата:
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).
- **3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья** может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток c1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA СЕ; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефноточечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно- двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		