**«РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОДГОТОВКОЙ В ВУЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ УНИВЕРСИТЕТА»**

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса третий год используетсяанкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе».

Целью исследования явилось изучение мнения потребителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных программ в КрасГМУ.

В анкету были включены такие блоки по качеству образовательной программы как: условия и организация обучения, качество образовательного процесса, разработка программно-методического обеспечения, педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся, проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий, информирование и консультирование, социально-педагогическая поддержка.

В исследовании приняли участие 898 респондентов.

В таблице 1 показаны результаты уровня удовлетворенности **подготовкой в вузе по образовательной программе согласно заданным 11 критериям.**

Таблица 1 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе специальности «Лечебное дело»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | 6,8 |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,3 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | 6,7 |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | 6,9 |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | 6,9 |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | 6,8 |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | 6,9 |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | 6,7 |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,6** |

Согласно данным таблицы 1 (специальность лечебное дело) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся

Самые низкие показатели (по специальности лечебное дело) наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий

Таблица 2 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе специальности «Педиатрия»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | 7,0 |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,0 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | 6,7 |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | 6,6 |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | 7,0 |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | 6,6 |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | 6,5 |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | 6,7 |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,0 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 5,9 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 5,8 |
| **ИТОГО:** | 6,43 |

Согласно данным таблицы 2 (специальность педиатрия) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (7,0):

- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ.

Самые низкие показатели (специальность педиатрия):

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.- личностном развитии (6,0);

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора (5,9);

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий (5,8).

Таблица 3 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе специальности «Стоматология»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **6,8** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,2 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **6,6** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **6,9** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **6,9** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **6,8** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **7,0** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **6,7** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,57** |

Согласно данным таблицы 3 (специальность стоматология) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9-7,0):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся;

Согласно данным таблицы 3 (специальность стоматология) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- удовлетворенность уровнем практической подготовки;

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора.

Таблица 4 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе специальности «Фармация»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **6,8** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,2 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **6,6** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **6,9** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **6,9** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **6,8** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **7,0** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **6,7** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,6** |

Согласно данным таблицы 4 (специальность фармация) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9-7,0):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся.

Согласно данным таблицы 1 (специальность фармация) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- удовлетворенность уровнем практической подготовки;

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора.

Таблица 5 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе специальности «Медицинская кибернетика»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **7,6** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 7,0 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **7,2** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **7,6** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **7,4** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **7,3** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **7,8** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **7,3** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,6 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,9 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,6 |
| **ИТОГО:** | **7,2** |

Согласно данным таблицы 5 (специальность медицинская кибернетика) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (7,4-7,8):

- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе;

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся.

Согласно данным таблицы 5 (специальность медицинская кибернетика) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,6):

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии;

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий

Таблица 6 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе специальности «Лабораторная диагностика» (СПО)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **6,8** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,2 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **6,6** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **6,9** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **6,9** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **6,7** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **7,0** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **6,7** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,56** |

Согласно данным таблицы 6 (специальность лабораторная диагностика) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9-7,0):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся.

Согласно данным таблицы 6 (специальность лабораторная диагностика) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий;

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора;

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.- личностном развитии.

Таблица 7 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе «Сестринское дело» (на базе среднего общего образования)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **6,8** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,2 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **6,6** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **6,9** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **6,9** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **6,8** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **7,0** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **6,7** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,6** |

Согласно данным таблицы 7 (специальность сестринское дело на базе среднего общего образования) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9-7,0):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся;

Согласно данным таблицы 7 (специальность сестринское дело на базе среднего общего образования) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий;

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора;

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии;

- удовлетворенность уровнем практической подготовки.

Таблица 8 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе сестринское дело (на базе основного общего образования)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **6,8** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,2 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **6,6** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **6,9** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **6,9** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **6,8** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **6,9** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **6,7** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,56** |

Согласно данным таблицы 8 (специальность сестринское дело на базе основного общего образования) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся;

Согласно данным таблицы 8 (специальность сестринское дело на базе основного общего образования) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий;

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора;

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии;

- удовлетворенность уровнем практической подготовки.

Таблица 9 - Результаты уровня **удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе фармация (на базе среднего общего образования)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия/ответ** | **(2023)** |
| **1** | **2** |
| Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе | **6,8** |
| Удовлетворенность уровнем практической подготовки | 6,2 |
| Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ | **6,6** |
| Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации | **6,9** |
| Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ | **6,9** |
| Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ | **6,8** |
| Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся | **7,0** |
| Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам | **6,7** |
| Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии | 6,1 |
| Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора | 6,2 |
| Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий | 6,1 |
| **ИТОГО:** | **6,6** |

Согласно данным таблицы 9 (специальность фармация на базе среднего общего образования) самые высокие показатели наблюдаются по критериям (6,9-7,0):

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;

- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся;

Согласно данным таблицы 9 (специальность фармация на базе среднего общего образования) самые низкие показатели наблюдаются по критериям (6,1-6,2):

- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий;

- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора;

- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии;

- удовлетворенность уровнем практической подготовки.

Подводя итог вышеперечисленному самые высокие показатели по университету в целом по всем специальностям наблюдаются по большинству критериев, кроме: - удовлетворенность уровнем практической подготовки; проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий; информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора; - социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии.

По сравнению с прошлым учебным годом наблюдались самые низкие показатели по 2 критериям (удовлетворенность уровнем практической подготовки; проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий). В этом отчетном периоде по 5 критериям. По критерию «удовлетворенность уровнем практической подготовки» наблюдается повышение уровня удовлетворенности (+ 3%).

В целом по вузу наблюдается полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 57,4%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 42,6% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на +1,6% (рисунок 1).

Рисунок 1 – Показатель удовлетворенности ОПОП за 3 года

Данные цифры свидетельствуют о том, что образовательные программы в КрасГМУ гарантируют стабильность качества образования, соответствуют потребностям рынка труда и, как следствие, способствуют дальнейшему успешному трудоустройству.

**Область для улучшения:**

* 1. Добавить в анкету критерии опроса: «Ваши предложения»;
	2. Провести локальное анкетирование по вопросам, показавшим самый низкий уровень удовлетворенности.
	3. Деканам факультетов довести до сведения информацию на заседаниях ученого совета факультета.



Начальник ОЛАСС УМУ М.В. Соколовская