федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра фармации с курсом ПО

**ДНЕВНИК ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ – ПРАКТИКИ ПО ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ И ИНФОРМИРОВАНИЮ**

студента 5 курса, обучающегося

по специальности 33.05.01 Фармация

Красноярск

2024

УДК 615.1(079.3)

ББК 52.82

Д54

Составители: Д. А. Журавлев, В. С. Чавырь, Л. А. Лунева, А. В. Игнатюк

|  |  |
| --- | --- |
| Д54 | **Дневник производственной практики – практики по фармацевтическому консультированию и информированию студента 5 курса, обучающегося по специальности 33.05.01 Фармация** / сост. Д. А. Журавлев, В. С. Чавырь, Л. А. Лунева, А. В. Игнатюк. – Красноярск : тип. КрасГМУ, 2024. – 26 с. |

Дневник производственной практики – практики по фармацевтическому консультированию и информированию студента 5 курса, обучающегося по специальности 33.05.01 Фармация, составлен в соответствии с ФГОС ВО (2018 г.) по специальности 33.05.01 Фармация, рабочей программой учебной практики (2018 г.).

Утверждено к печати ЦКМС КрасГМУ (протокол № от « » \_\_\_ 2024 г.)

* УДК 615.1(079.3)
* ББК 52.82

©  ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России, 2024

**Цель и задачи производственной практики – практики по фармацевтическому консультированию и информированию**

**Целью** освоения данной практики состоит в закреплении полученных знаний, приобретении студентом навыков и формировании компетенций, составляющих содержание профессиональной деятельности провизора. Практика проводится кафедры фармации с курсом ПО и аптечных организаций г. Красноярска и Красноярского края.

**Основными задачами** практики являются

* закрепление, расширение и совершенствование теоретических знаний в области фармацевтического информирования и консультирования;
* использование методов получения и передачи фармацевтической информации;
* воспитание у студентов объективности и профессионализма в восприятии и оценке информации, а также предоставления ее различным категориям потребителей;
* развитие навыков предоставления эффективной фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования;
* развитие навыков личных продаж;
* формирование модели информационного обслуживания посетителей;
* подготовка студентов, как высококвалифицированных специалистов к выполнению функций координатора, консультанта, партнера при оказании фармацевтической помощи населению.

Производственная практика является обязательным разделом ООП и представляет собой самостоятельную профессиональную деятельность в объеме работы провизора под контролем кафедрального руководителя и руководителя от профильной организации. Во время прохождения производственной практики студенты закрепляют теоретические знания, полученные на практических занятиях, осваивают практические навыки, проводят научно-исследовательскую работу.

**Учебный план в часах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Семестр | Всего часов | Форма контроля |
| Производственная практика – практика по фармацевтическому консультированию и информированию | 10 | 180 | Зачет с оценкой |

ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

Кафедра фармации с курсом ПО

**Совместный рабочий график (план) проведения производственной практики – практики по фармацевтическому консультированию и информированию**

**с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО обучающегося)

Место прохождения практики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование и содержание мероприятий** | **Сроки**  **выполнения** |
| **I** | **Подготовительный этап** |  |
| 1.1 | Инструктаж по технике безопасности |  |
| 1.2 | Знакомство с базой практики, деятельностью аптечной организации, оснащением и оборудованием торгового зала, изучение особенностей размещения и систематизации товаров аптечного ассортимента. |  |
| **II** | **Самостоятельная работа** |  |
| 2.1. | Оформление дневника по практике |  |
| 2.2 | Подготовка отчета по практике |  |
| **III** | **Производственный этап** |  |
| 3.1 | Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях. |  |
| 3.2 | Оказание консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях. |  |
| 3.3 | Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. |  |
| 3.4 | Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей. |  |
| 3.5 | Информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии |  |
| **IV** | **Промежуточная аттестация на кафедре** |  |

Руководитель практики от образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, ФИО) (подпись)

Руководитель практики от профильной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, ФИО) (подпись)

ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

Кафедра фармации с курсом ПО

**Индивидуальное задание для обучающегося по специальности 33.05.01 Фармация,**

**выполняемые в период производственной практики – практики по фармацевтическому консультированию и информированию**

**с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО обучающегося)

Место прохождения практики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Наименование и содержание мероприятий** | **Сроки**  **выполнения** |
| **I** | **Подготовительный этап** |  |
| 1.1 | Инструктаж по технике безопасности |  |
| 1.2 | Знакомство с базой практики, деятельностью аптечной организации, оснащением и оборудованием торгового зала, изучение особенностей размещения и систематизации товаров аптечного ассортимента. |  |
| **II** | **Самостоятельная работа** |  |
| 2.1. | Оформление дневника по практике |  |
| 2.2 | Подготовка отчета по практике |  |
| **III** | **Производственный этап** |  |
| 3.1 | Оказание консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях. |  |
| 3.2 | Оказание консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях. |  |
| 3.3 | Оказание информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. |  |
| 3.4 | Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей. |  |
| 3.5 | Информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии |  |
| **IV** | **Промежуточная аттестация на кафедре** |  |

Руководитель практики от образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, ФИО) (подпись)

Руководитель практики от профильной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, ФИО) (подпись)

**Рекомендации по ведению дневника**

Дневник печатается на одной стороне листа формата А4 с одинарным интервалом (шрифт Times New Roman, размер шрифта 12). Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое – 10 мм, левое – 30, верхнее и нижнее 20 мм. Абзац не требует отступа и выступа, выравнивание текста по ширине.

Страницы работы нумеруются арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляется справа в нижней части страницы. Отсчеты страниц начинаются первого (титульного) листа, но нумерация страниц проставляется, начиная со 2 страницы работы (после титульного листа).

Дневник производственной практики ведется студентом ежедневно.

В конце практики руководитель пишет в дневнике характеристику на студента. Оценка на первом листе дневника выставляется преподавателем кафедры после сдачи зачета с оценкой. При прохождении практики по фармацевтическому консультированию и информированию студент должен освоить навыки, указанные в программе практики. Дневник сдается кафедральному куратору практики – преподавателю кафедры.

Зачет с оценкой по практике сдается на кафедре фармации с курсом ПО. При зачете учитываются: уровень полученных навыков, теоретические знания, а также полнота оформления дневника, наличие ссылок на действующую нормативную документацию.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно – Ясенецкого»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра фармации с курсом ПО

**ДНЕВНИК ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ – ПРАКТИКИ ПО ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ И ИНФОРМИРОВАНИЮ**

студента 5 курса \_\_\_\_\_\_ группы

медико-психолого-фармацевтического факультета

специальность 33.05.01 Фармация

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Место прохождения практики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сроки прохождения практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики от профильной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, должность)

Кафедральный куратор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, должность)

Красноярск

20\_\_\_ г.

**Форма дневника**

**Отметка о дате и отпущенных препаратах по причинам обращения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Причина обращения | Отпущенный лекарственный препарат (препараты) | Кол-во отпущенных препаратов |
|  | Простудные заболевания |  |  |
|  | Кашель и ринит |  |  |
|  | Полигиповитаминозы |  |  |
|  | Нарушение функции ЖКТ |  |  |
|  | Болевой синдром |  |  |
|  | Лекарственные препараты для беременных, пожилых и детей |  |  |
|  | Микротравмы кожи, ожоги и отморожения |  |  |
|  | Тревога и астения |  |  |
|  | Аллергия |  |  |
|  | Герпес губ, угревая болезнь |  |  |
|  | Грибковые заболевания кожи |  |  |
|  | Приобретение косметических средств |  |  |
|  | Приобретение биологически-активных добавок к пище |  |  |
|  | Приобретение пероральных гормональных контрацептивов |  |  |

**Форма отчета**

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Простудные заболевания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных  эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Кашель и ринит**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Полигиповитаминозы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Нарушение функции ЖКТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Болевой синдром**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Лекарственные препараты для беременных, пожилых и детей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Микротравмы кожи, ожоги и отморожения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Тревога и астения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Аллергия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Герпес губ, угревая болезнь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Грибковые заболевания кожи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Приобретение косметических средств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Приобретение биологически-активных добавок к пище**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

**Действия в рамках диалога пациента и практиканта**

*(в таблице необходимо полностью отобразить диалог с покупателем,*

*согласно реальному диалогу)*

**Приобретение пероральных гормональных контрацептивов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Действия пациента | Действия студента-практиканта |
| 1 |  | «Здравствуйте, требуется ли вам консультация специалиста?» |
| 2 | «Здравствуйте. Порекомендуйте мне, пожалуйста, препарат при…» | «Обращались ли Вы к врачу по этому поводу, есть ли у Вас рецепт?» |
| 3 | «К врачу не обращался(ась), рецепта нет» | «В связи с отсутствием назначения врача, я могу Вам порекомендовать только препараты, отпускаемые без рецепта» |
| 4 |  | «Расскажите имеются ли другие жалобы, симптомы или заболевания?»  «Уточните, пожалуйста, для кого приобретается препарат: взрослый или ребѐнок (уточнить возраст ребенка при необходимости)?»  «Применяете ли на данный момент другие препараты?»  «Есть ли особые состояния здоровья: беременность, кормление грудью?» |
| 5. | «Порекомендуйте мне, пожалуйста, препараты из ассортимента аптеки» | «На основе, полученной от Вас информации, я могу порекомендовать Вам  препарат…  препарат …  препарат …» |
| 6. | «Расскажите, как действуют рекомендованные Вами препараты при моих симптомах?» | «Предложенные препараты…»  (объяснить действие предложенных ЛП) |
| 7. | «Я бы хотел(а) приобрести…» |  |
| 8. | «В каких лекарственных формах данный препарат в наличии в аптеке?» | «Данный препарат в наличии в аптеке в виде…» |
| 9. | «Расскажите, пожалуйста, как применяется данный препарат?» | «Данный препарат применяется по … таблетки/миллилитров … раз в сутки» |
| 10. | «Есть ли особенности применения в зависимости от приѐма пищи?» | «Препарат применяется …» |
| 11. | «Как долго мне применять данный препарат?» | «Курс применения данного препарата … дней» |
| 12. | «Какие побочные эффекты могут развиться при применении данного лекарственного препарата?» | «При применении данного препарата могут развиться…» |
| 13. | «Что делать при возникновении побочных эффектов при применении препарата, которые не описаны в инструкции?» | «В случае развития тяжелых побочных эффектов прекратить приѐм препаратов и обратиться к врачу»  «При возникновении побочных эффектов, которые не описаны в инструкции, необходимо обратиться к врачу/в аптеку/в Росздравнадзор для их регистрации» |
| 14. | «Как хранить данный препарат?» | «Данный препарат хранится при температуре не выше …градусов, в сухом, защищѐнном от детей месте»  «Остались ли у Вас вопросы?» |
| 15. | «Мне все понятно, спасибо!» | «В таком случае, предлагаю Вам оплатить препарат» |

ХАРАКТЕРИСТИКА

студента ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

прошедшего производственную практику – практику по фармацевтическому консультированию и информированию в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(место прохождение практики)

в сроки «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Программа производственной практики пройдена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полностью, не полностью)

Уровень теоретической подготовки студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(достаточный, не достаточный)

для осуществления фармацевтической деятельности в условиях аптечной организации.

Отношение студента к работе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Нарушение трудовой дисциплины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В период прохождения производственной практики профессиональные компетенции, необходимые для осуществления фармацевтической деятельности студентом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(освоены в полном объеме, освоены частично, не освоены)

Оценка за практику \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично)

Руководитель практики от аптечной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, печать)