

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого" Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
Минздрава России

Кафедра фармации с курсом ПО

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**по дисциплине «Управление и экономика фармации»
для специальности 33.05.01 Фармация**

К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ № 39

ТЕМА: «Аттестация, сертификация и аккредитация фармацевтических специалистов. Современные требования к организации охраны труда работников аптеки»

Утверждены на кафедральном заседании протокол № ____ от «__» _____ 2023 г.

Заведующий кафедрой фармации
с курсом ПО

Доцент, к.ф.н.

_____ Е.Е. Савельева

Составитель: ст.преп.

_____ В.С. Чавырь

Красноярск
2023

1.Занятие № 39

2.Тема занятия: «Аттестация, сертификация и аккредитация фармацевтических специалистов. Современные требования к организации охраны труда работников аптеки»

3.Значение изучения темы: учебное.

4.Цели занятия: на основе теоретических знаний и практических умений обучающийся должен знать порядок аттестации и сертификации фармацевтических специалистов и современные требования, предъявляемыми к организации охраны труда в аптечных организациях. Студенты должны знать классификацию работников аптеки по различным признакам, их права и обязанности, способы управления трудовыми ресурсами.

5.План изучения темы:

5.1.Исходный контроль знаний - фронтальный опрос.

1. Трудовой коллектив, этапы развития.
2. Формальные и неформальные организации.
3. Функции кадрового менеджмента. Подбор кадров.
4. Принципы кадрового менеджмента.
5. Регулирование трудовых отношений: должность, функционально-должностная инструкция.
6. Базовые операции менеджмента, требования к руководителям фармацевтических организаций.
7. Мотивация – основные понятия и определения.
8. Аттестация и сертификация фармацевтических специалистов.
9. Техника безопасности; виды инструктажа аптечных работников, порядок проведения и регистрации.

5.2 Основные понятия и положения темы:

Обеспечение своим сотрудникам здоровых и безопасных условий работы - обязанность работодателя, закрепленная Трудовым кодексом Российской Федерации. Здоровые и безопасные условия работы работников аптечной организации обеспечиваются постоянно совершенствующимся техническим прогрессом, развитием техники и технологии производства. В случаях, когда невозможно исключить неблагоприятное воздействие вредных и опасных факторов либо их последствий, применяются меры, предусмотренные нормами законодательства об охране труда и направленные на предотвращение или нейтрализацию воздействия на работников таких факторов.

Правовое регулирование отношений в области охраны труда между работодателями и работниками осуществляется Трудовым Кодексом Российской Федерации, в котором отражены основные аспекты требований охраны труда и организации охраны труда.

Охрана труда – это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

5.3.Самостоятельная работа по теме:

- а) работа с нормативными актами по теме занятия с использованием программы «Консультант плюс»;
- б) приобретение навыков написания и оценки резюме, проведения собеседования
- в) обсуждение применения знаний, полученных в ходе изучения темы в практической деятельности специалиста, работающего на фармацевтическом рынке.

5.4.Итоговый контроль знаний:

письменно с оглашением оценки каждого обучающегося за теоретические знания и практические навыки по изученной теме занятия и тестирование

6. Задания для уяснения темы занятия:

ЗАДАНИЕ 1. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ

1) Приведите понятия: охрана труда, требования охраны труда, безопасные условия труда.

2) Служба охраны труда в организации. Цели, структура, особенности организации.

3) В чем заключается право работника на труд в условиях, отвечающих требованиям охраны труда?

4) Каковы гарантии права работников на труд в условиях, соответствующих требованиям охраны труда?

ЗАДАНИЕ 2. Найдите в программе «Консультант плюс» и выпишите в рабочую тетрадь нормативные акты, на основании которых аптека будет вести:

- ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ВВОДНОГО ИНСТРУКТАЖА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ;
- ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ИНСТРУКТАЖА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ И ПЕРИОДИЧЕСКОГО (ПОВТОРНОГО) ИНСТРУКТАЖА.

ЗАДАНИЕ 3. Найдите в программе «Консультант плюс» и выпишите в рабочую тетрадь нормативные акты, регламентирующие сертификацию фармацевтических специалистов.

ЗАДАНИЕ 4. Найдите в программе «Консультант плюс» и выпишите в рабочую тетрадь нормативные акты, регламентирующие аккредитацию фармацевтических специалистов.

ЗАДАНИЕ 5. Изучите приведенные ниже резюме претендентов на позицию медицинского представителя фармацевтической компании и дайте им оценку с точки зрения:

- Правильности оформления
- Полноты содержания
- Конкурентоспособности претендента

РЕЗЮМЕ №1

АВТОБИОГРАФИЯ

Я, _____ Нина Анатольевна, родилась 20 ноября 1959 года в пос. Разлив Котельничского района Кировской области.

В 1977 году я окончила среднюю школу.

В 1978 году я поступила в Пермский фармацевтический институт, который окончила в 1983 году.

По окончании распределилась в Кировское АПУ, где первые 1,5 года заведовала сельской аптекой, а следующие 1,5 года работала заместителем заведующего (зав. отделом запасов) аптекой № 2 г. Кирова.

В 1986 году приехала в г. Норильск. Первый год работала в рецептурно-производственном отделе аптеки № 122, а затем – заведующим торговым отделом Норильской ЦГА №122.

С 1997 года работаю провизором-информатором МУП «Фармация» при МСЧ № 1.

Я замужем.

Муж – Виктор Александрович, водитель; временно не работает по семейным обстоятельствам.

Имею двоих детей 10 и 6 лет.

18.09.2001г.

РЕЗЮМЕ

ФИО	Марина Геннадьевна
Дата рождения	29.04.1971
Место жительства	670047, г. Улан-Удэ, пр. Строителей, д. 62 кв. 66 Тел. дом. (301-2) 37-37-49
Образование	Высшее Сибирский медицинский университет, г. Томск Фармацевтический факультет (специальность – фармация) 1988 г – 1993 г К. фарм. н. с 1998 года.
Опыт работы С 1999 года по сегодняшний день	– ГУП «Бурят-Фармация» информация по ГУП «Бурят-Фармация»: предприятие занимающееся оптовыми поставками лек.средств, изделий мед.назначения для ЛПУ и аптек республики, розничная сеть, расположенная в районных центрах республики (10 аптек). Годовой т/оборот – 169,0 млн. рублей. Апрель 2001г - по сегодняшний день нач. информационного отдела. Сфера деятельности: определение потребности в лекарственных препаратах лечебно-профилактических учреждений, амбулаторных больных – декретированных групп населения, формирование перечней лекарственных препаратов для централизованных закупок, подготовка и публикация материалов и статей по предприятию, анализ продаж предприятия по фармакологическим группам, торговым наименованиям за отчетные периоды. Централизованные закупки ЛС (по цепочке дистрибьютор- Уполномоченный поставщик (ГУП «Б-Ф»)-покупатель (ЛПУ, аптека), контракты, договора, контроль отгрузки, оплаты, отчетность перед вышестоящими организациями. Апрель 2001 г.- март 2000 г – специалист по закупкам лек.препаратов отдела по обеспечению лечебных учреждений. Сфера деятельности: организация закупки лекарственных средств в объемах месячной потребности по основному ассортименту, индивидуальные закупки специфических лекарственных средств, контроль отгрузки и графика поступления основных позиций лекарственных препаратов, ведение счетов по оплате поставщикам. Март 2000 г -- ноябрь 1999 г. – специалист по сбыту. Сфера деятельности: продажа лекарственных препаратов по прайсу предприятия, ведение основных клиентов (покупателей), контроль оплаты согласно договоров купли –продажи).
Дополнительные навыки	Пользователь MsExcel, MsWord Водительское удостоверение категории «В»

24.11.04.

РЕЗЮМЕ №3

Опыт работы

Март 2007 — настоящее время

Валента Фарм

Март 2008 – настоящее время

Региональный менеджер по онкологии

- продажа препаратов онкологического портфеля компании в профильные ЛПУ;
- работа с лидерами мнения, главными специалистами, администрацией органов здравоохранения регионов, обеспечение дистрибуции;
- включение продвигаемых препаратов в региональные и местные формуляры;
- формирование потребности у врачей химиотерапевтов;
- проведение презентаций;
- зона ответственности: сибирский федеральный округ (Новосибирск, Кемерово, Новокузнецк, Омск, Томск, Иркутск, Красноярск, Барнаул).

Март 2007 – Март 2008

Медицинский представитель СБЕ Антибактериальные препараты

- Продажа антибактериальных, противогрибковых препаратов компании, зона ответственности Новосибирск
- Целевая аудитория урологи, гинекологи, пульмонологи, ЛОР врачи амбулаторного звена, местные лидеры мнения.

Достижения:

За время работы удалось на 30% увеличить объемы продаж, включил в областной формуляр два препарата компании (Ромикоз, Зитролид).

- Активно участвовал в организации и проведении конференций, круглых столов, проводил презентации в отделениях стационаров.
- По итогам 2008г., на цикловом совещании был аттестован как один из лучших в регионе.

2002 – 2007

Ленинская подстанция скорой медицинской помощи

2005 - 2007

Врач кардио-реанимационной бригады

2004 – 2005

Врач линейной выездной бригады

2003 – 2004

Врач-интерн линейной выездной бригады

2002 – 2003

Фельдшер выездной бригады

2000 – 2001

ОГУЗ ГНОКБ

2001 – 2002

Медицинский брат отделения нефрологии

2000 – 2001

Санитар экстренного операционного блока

Образование

2003 – 2004

Интернатура.

Специалист по оказанию скорой медицинской помощи.

1997 - 2003

Новосибирская Государственная Медицинская Академия.

Факультет: Лечебный.

Дополнительное образование/тренинги

Первичный тренинг.

Тренинг по проведению презентаций.

Тренинг продвинутые навыки продаж.

Специальные навыки

- Владение компьютером: офисные приложения, электронная почта, другое ПО.
- Водительское удостоверение категории «В».
- Английский язык – свободно.

Дополнительные сведения

- Дата рождения: 19.09.1980
- Семейное положение: Женат
- Финансовые ожидания: 55 000 net (на данный момент, имеет 50 000 net), готов к переговорам

ЗАДАНИЕ 6. Напишите собственное резюме для конкурса на должность провизора в отдел ГЛФ аптеки (!)

ЗАДАНИЕ 7. Решите ситуационную задачу

При найме на работу фармацевта в отдел безрецептурного отпуска директор аптеки затребовала у нее автобиографию. Выяснив, что у претендента есть ребенок 2-х лет, директором было отказано ей в трудоустройстве при наличии в аптеке вакантной должности фармацевта.

Вопрос: Какие ошибки были допущены работодателем?

ЗАДАНИЕ 8. Решите ситуационную задачу

Директор аптеки приняла на работу провизора-технолога по приему рецептов и отпуску лекарств с испытательным сроком 1 месяц. С первых дней стала ясно, что новый сотрудник не владеет нормативно-правовыми основами деятельности в сфере обращения ЛС, в частности, допускает грубые ошибки при проведении фармацевтической экспертизы рецепта, грубит посетителям и некорректно относится к коллегам. Через 2 недели по согласованию с профсоюзной организацией провизор была уволена, за три дня до этого получив от директора предупреждение о расторжении трудового договора в письменной форме с указанием причин увольнения.

Вопрос: Правомерны ли действия работодателя по увольнению сотрудника до окончания испытательного срока?

ЗАДАНИЕ 9. Решите ситуационную задачу

Директор аптеки без согласия провизора-технолога по внутриаптечному приготовлению лекарств, перевела ее на рабочее место провизора-технолога по приему рецептов и отпуску лекарств. Провизор возмутилась, стала жаловаться на неправомерные действия работодателя, угрожая судом.

Вопрос: Кто в данной ситуации прав и почему?

ЗАДАНИЕ 10. Решите ситуационную задачу

Фармацевт аптеки с 6-летним стажем неоднократно допускала нарушения трудовой дисциплины (опоздание на работу, отсутствие на рабочем месте в течение нескольких часов). На устные замечания директора аптеки не реагировала. В результате была уволена директором аптеки за систематические нарушения трудовой дисциплины. Фармацевт обратилась в суд и через некоторое время была восстановлена на работу в прежней должности.

Вопрос: Какие ошибки допустил работодатель в данной ситуации? Чем обусловлено данное решение суда?

ЗАДАНИЕ 11. Решите ситуационную задачу

Застав фасовщика на рабочем месте в состоянии токсического опьянения, директор аптеки составила соответствующий акт с подписями свидетелей и по согласованию с профсоюзной организацией подписала приказ об его увольнении. Фасовщик обратился в суд, считая свое увольнение незаконным, т.к. до этого случая к нему не применялись меры дисциплинарного взыскания. Иск фасовщика судом не был удовлетворен.

Вопрос: Правомерны ли действия работодателя по увольнению сотрудника?

ЗАДАНИЕ 12. Пользуясь лекционным материалом, заполните таблицу индикаторов мотивации:

Признаки наличия мотивации	Признаки отсутствия мотивации
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

ЗАДАНИЕ 13. Заполните до конца схему документирования при приеме на работу сотрудника в аптеку, имеющего трудовой стаж.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (чего?).....

ПРИКАЗ (о чем?).....

ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ ИЛИ ЛИЧНОГО ЛИСТКА ПО УЧЕТУ КАДРОВ	ЗАПИСЬ В (в каком документе?)	ОФОРМЛЕНИЕ ЛИЧНОГО ДЕЛА	ОТКРЫТИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА ПО ЗАРПЛАТЕ
--	---	----------------------------	--

7. Тесты (прилагаются).

8. Список тем по УИРС, предлагаемый кафедрой: нет, не ведется.

Рекомендованная литература

№ п/п	Наименование	Издательство	Год издания
----------	--------------	--------------	-------------

1) Обязательная

1.	Управление и экономика фармации : учебник : в 4 т. / ред. Е. Е. Лоскутова	М. : Академия	2008
2.	Багирова, В. Л. Управление и экономика фармации / В. Л. Багирова	М. : Медицина	2008

2) Дополнительная

1.	Артюхов, И. П. Экономика аптечного предприятия : учебное пособие для студентов 4 курса очной и 5 курса заочной форм обучения по специальности 060108 – Фармация / И. П. Артюхов, В. В. Богданов, Л. А. Лулева	Красноярск : тип. КрасГМУ	2011
2.	Морозова, Т. Д. Бухгалтерский учет в аптечных организациях : учеб. пособие для студентов мед. и фармацевт. вузов / Т. Д. Морозова, Е. А. Юрьева, В. В. Богданов	Красноярск : тип. КрасГМУ	2011
3.	Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для вузов / Ю. П. Лисицын	М.: ГЭОТАР-Медиа	2011
4.	Артюхов, И. П. Организация и управление фармацевтической деятельностью : учебное пособие для студентов 4 курса очной и 5 курса заочной форм обучения по специальности 060108 65 – фармация / И. П. Артюхов, Л. А. Лулева, В. В. Богданов	Красноярск : тип. КрасГМУ	2010

5.	Разработка и внедрение системы менеджмента качества на фармацевтических предприятиях / И. В. Сударев, С. А. Никифоров, В. Г. Гандель [и др.] ; ред. С. П. Миронов	М. : Европейские полиграфические системы	2009
6.	Артюхов, И. П. Курс экономической теории / И. П. Артюхов, Н. И. Денисова, Т. Д. Морозова	Красноярск : тип. КрасГМУ	2008

3) Электронные ресурсы

1.	ЭБС КрасГМУ		
2.	БД МедАрт		
3.	БД Медицина		
4.	БД Ebsco		
5	БД «Консультант плюс»		

- 4) Трудовой Кодекс РФ;
- 5) Постановление Правительства РФ от 27.12.2010 N 1160 (ред. от 30.07.2014) "Об утверждении Положения о разработке, утверждении и изменении нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охраны труда"
- 6) "Правила по устройству, эксплуатации, технике безопасности и производственной санитарии при работе в аптеках" (утв. Минздравом СССР 22.11.1976)
- 7) Приказ Минздрава СССР от 30.12.76г. №1255 «Об утверждении номенклатуры должностей фармацевтических работников и положений об отдельных учреждениях и должностях работников аптечных учреждений»:
- 8) Приказ Минздрава России от 07.10.2015 N 700н (ред. от 09.12.2019) "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2015 N 39696)
- 9) Приказ Минздрава России от 03.08.2012 N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
- 10) Приказ Минздрава России от 02.05.2023 N 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием"
- 11) Приказ Минздравсоцразвития РФ от 6 августа 2007 года N 526 «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников»
- 12) Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23 .07.2010 г. N 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»

Примерные тестовые задания по теме: **«Кадровый менеджмент фармацевтической организации. Аттестация и сертификация фармацевтических специалистов. Современные требования к организации охраны труда работников аптеки»**

Укажите **все** правильные варианты ответов:

1. Подберите соответствия между функциональным положением основной обязанностью:

Положение:

Обязанность:

- | | |
|-----------------|---|
| 1. Руководитель | а) самостоятельно выполнять работу в рамках своей компетенции |
| 2. Исполнитель | б) обеспечить самостоятельное выполнение работы сотрудниками, побуждая их к достижению поставленных целей |

2. Дополните список понятий, входящих в систему каналов власти формального лидера:

- а) принуждение
- б) влияние
- в).....
- г).....
- д).....
- е).....
- ж).....

3. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАЧИНАЕТСЯ С:

- 1) приказа по организации
- 2) целеполагания
- 3) составления штатного расписания
- 4) формирования бюджета
- 5) составления должностных инструкций

4. ОСНОВНОЙ УПОР В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРОВ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ПРИХОДИТСЯ НА:

- 1) работу с людьми, межличностные отношения, техническое исполнение
- 2) управление работой других менеджеров, решение наиболее важных задач, участие в планировании
- 3) постановку глобальных задач
- 4) формирование стратегии развития
- 5) решении личных проблем

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ – ЭТО:

- 1) все то, что человек считает для себя ценным
- 2) сопоставление между реальными и ожидаемыми результатами
- 3) отсутствие уверенности в себе
- 4) боязнью критики за совершенную ошибку
- 5) процесс принятия решений

6. «ТЕОРИЯ СПРАВЕДЛИВОСТИ» ОБЪЯСНЯЕТ МОТИВАЦИЮ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

- 1) люди должны вознаграждаться по затраченному труду
- 2) люди должны вознаграждаться по результату труда
- 3) люди субъективно оценивают справедливость вознаграждения за затраченные ими усилия и сопоставляют его с вознаграждением других людей
- 4) все в мире не справедливо

5) справедливо только то, что позволяет предпринимателю получить прибыль

7. МОТИВАЦИОННЫМИ ФАКТОРАМИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

- 1) интерес к работе
- 2) признание и успех
- 3) продвижение по службе
- 4) увеличение нагрузки
- 5) рост и развитие

8. Ф. ГЕРЦБЕРГ ВЫДЕЛИЛ В СВОЕЙ ТЕОРИИ СЛЕДУЮЩИЕ ГРУППЫ ФАКТОРОВ:

- 1) физиологические и психо-социальные
- 2) мотивирующие и гигиенические
- 3) потребности во власти и достижении
- 4) потребности в любви и уважении
- 5) потребности в проверке и контроле

9. СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ НЕ СПОСОБСТВУЮТ:

- 1) четкая организация труда
- 2) оптимальные подбор и расстановка кадров
- 3) согласованность в руководстве
- 4) высокая культура общения в коллективе
- 5) атмосфера соперничества

10. АТТЕСТАЦИЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ПРОВОДИТСЯ С ЦЕЛЮ:

- 1) определения готовности специалиста к самостоятельной деятельности
- 2) определения уровня квалификации специалиста, соответствие его профессионально-должностным требованиям
- 3) лицензирования профессиональной деятельности
- 4) определения разряда оплаты труда работника
- 5) переподготовки и присвоения квалификации