

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Система менеджмента качества"

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2022 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева

29 июня 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Система менеджмента качества»

Для ОПОП ВО по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последиplomного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - I

Семестр - II

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 78 час.

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

2022 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО магистратура - по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 мая 2020 № 684.

2) Учебный план по 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 6 от 18 мая 2022 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 8 от 30 мая 2022 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

23 июня 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 11 от 29 июня 2022 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

- Беляева А.В.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Система менеджмента качества" состоит в

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Система менеджмента качества» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции УК-2.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-2.2
Содержание компетенции	Оценивает эффективность реализации проекта и разрабатывает корректирующие мероприятия
1	Знать способы эффективной организации системы менеджмента качества на всех этапах деятельности
1	Уметь анализировать показатели и рассчитывать затраты на качество медицинской помощи; использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов ИСО
1	Владеть инструментами тактического и стратегического планирования; навыками управления специальными медицинскими процессами
	Оценочные средства
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ОПК-4.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-4.2
Содержание компетенции	Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества
1	Знать критерии и способы оценки качества нормативной базы, требований профессиональной этики и методов внутреннего контроля
1	Уметь эффективно организовать осуществление мероприятий по руководству системой качества, согласно нормативной базы
1	Владеть нормативно-правовой базой в области менеджмента качества
	Оценочные средства
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи

Общие сведения о компетенции ПК-3.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-3.1
Содержание компетенции	Разрабатывает планы перспективного развития и локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность младшего и среднего медицинского персонала медицинской организации
	Знать
1	сущность, цели и задачи создания и функционирования систем менеджмента качеством
	Уметь
1	планировать все мероприятия по созданию и руководству системой качества
	Владеть
1	инструментами совершенствования деятельности в области управления качеством
	Оценочные средства
1	Вопросы к зачету
2	Ситуационные задачи
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-3.5	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-3.5
Содержание компетенции	Осуществляет менеджмент качества процессов деятельности младшего и среднего медицинского персонала медицинской организации
	Знать
1	нормативные основы системы менеджмента качества в медицинской организации
	Уметь
1	разрабатывать документацию для выполнения контроля качества в медицинской организации
	Владеть
1	навыком создания документационного сопровождения системы менеджмента качества; навыком осуществления документооборота в области качества
	Оценочные средства
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-4.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-4.2
Содержание компетенции	Руководит системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также обеспечивает ее внедрение и совершенствование
	Знать
1	принципы, методы и технологии внедрения концепции всеобщего управления качеством (tqm)
	Уметь
1	оценивать эффективность функционирования систем управления качеством
	Владеть
1	принципами и методами систем менеджмента качества, необходимыми для организации
2	нормативно-правовой базой в области менеджмента качества
	Оценочные средства
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Примерная тематика рефератов

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	Всего часов	II
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе	30	30
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	4 13%	4
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:	78	78
Подготовка к занятиям	20	20
Подготовка к тестированию	15	15
Конспектирование источников и другой учебной литературы	10	10
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	5	5
Подготовка к текущему контролю	10	10
Подготовка презентаций, рефератов	5	5
Обработка статистических данных, нормативных материалов и т.д.	8	8
Подготовка устного сообщения или презентации по теме	5	5
Вид промежуточной аттестации		
Контактная работа	30	
Общая трудоемкость час. ЗЕ	108.0 3	108 3

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК			
		Категория качество, управление качеством. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт 1. Сущность понятия качество. 2. Объекты качества и сущность управления качеством. 3. Качество и удовлетворенность потребителя. 4. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. 5. Содержание японских, европейских и российских моделей управления качеством.	УК-2	УК-2.2
		Содержание категории качество и управления им. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт	УК-2	УК-2.2
		Системный подход к управлению качеством на предприятии. 1. Система менеджмента качества в системе общего менеджмента 2. Развитие концепции системы управления качеством 3. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и основные принципы 4. Реализация принципа системного подхода в управлении качеством 5. Модель качества Цикл PDCA в системе менеджмента качества 6. Преимущества и недостатки внедрения системы TQM	ПК-3, ПК-4	ПК-3.5, ПК-4.2
		Системный подход к управлению качеством в медицинских организациях	ПК-3, ПК-4	ПК-3.5, ПК-4.2
		Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения 1. Принцип ориентации на потребителя 2. Лидерство руководства в управлении качеством 3. Взаимодействие персонала в рамках СМК 4. Реализация процессного подхода в СМК 5. Принцип постоянного совершенствования 6. Принятие решений, основанное на реальных фактах 7. Менеджмент взаимоотношений 8. Этапы построения системы менеджмента качества	ПК-3, ПК-3, ПК-4, УК-2, ОПК-4	ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2, УК-2.2, ОПК-4.2
		Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения	ПК-3, ПК-3, ПК-4, УК-2, ОПК-4	ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2, УК-2.2, ОПК-4.2
2.	Инструменты и методы СМК			

		Инструменты и методы системы управления качеством	ПК-3, УК-2	ПК-3.1, УК-2.2
		Инструменты и методы Системы управления качеством. 1. Основные показатели качества продукции и их измерение 2. Классификация средств и методов управления качеством 3. Ключевые элементы и инструменты развертывания функций качества (QFD) 4. Средства управления качеством 5. Статистические методы управления качеством 6. Методы самооценки деятельности организации	ПК-3, УК-2	ПК-3.1, УК-2.2
		Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества	УК-2	УК-2.2
		Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества. 1. Качество и совершенствование деятельности предприятия 2. Влияние самооценки и самоконтроля на развитие организации 3. Корпоративная культура и менеджмент качества Систематизация изученного материала.	ПК-3, ПК-3, ПК-4, УК-2, ОПК-4	ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2, УК-2.2, ОПК-4.2

2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

			Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Л	ЛР	ПЗ	СЗ	СР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	2	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК	6		12		20	38
2.	2	Инструменты и методы СМК	4		8		58	70
		Всего	10		20		78	108

2.4. Тематический план лекций дисциплины

1 курс

2 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [2.00]	Содержание категории качество и управления им. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт УК-2.2	2
1	2	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [2.00]	Системный подход к управлению качеством в медицинских организациях ПК-3.5,ПК-4.2	2
1	3	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [2.00]	Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения ПК-3.1,ПК-3.5,ПК-4.2,УК-2.2,ОПК-4.2	2
2	4	Инструменты и методы СМК [2.00]	Инструменты и методы системы управления качеством ПК-3.1,УК-2.2	2
2	5	Инструменты и методы СМК [2.00]	Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества УК-2.2	2
			Всего за семестр	10
			Всего часов	10

2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

2.5.1. Тематический план практических занятий

1 курс

2 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [4.00]	Категория качество, управление качеством. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт 1. Сущность понятия качество. 2. Объекты качества и сущность управления качеством. 3. Качество и удовлетворенность потребителя. 4. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. 5. Содержание японских, европейских и российских моделей управления качеством. УК-2.2	4
1	2	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [4.00]	Системный подход к управлению качеством на предприятии. 1. Система менеджмента качества в системе общего менеджмента 2. Развитие концепции системы управления качеством 3. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и основные принципы 4. Реализация принципа системного подхода в управлении качеством 5. Модель качества Цикл PDCA в системе менеджмента качества 6. Преимущества и недостатки внедрения системы TQM ПК-3.5,ПК-4.2	4
1	3	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [4.00]	Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения 1. Принцип ориентации на потребителя 2. Лидерство руководства в управлении качеством 3. Взаимодействие персонала в рамках СМК 4. Реализация процессного подхода в СМК 5. Принцип постоянного совершенствования 6. Принятие решений, основанное на реальных фактах 7. Менеджмент взаимоотношений 8. Этапы построения системы менеджмента качества ПК-3.1,ПК-3.5,ПК-4.2,УК-2.2,ОПК-4.2	4
2	4	Инструменты и методы СМК [4.00]	Инструменты и методы Системы управления качеством. (В интерактивной форме) 1. Основные показатели качества продукции и их измерение 2. Классификация средств и методов управления качеством 3. Ключевые элементы и инструменты развертывания функций качества (QFD) 4. Средства управления качеством 5. Статистические методы управления качеством 6. Методы самооценки деятельности организации ПК-3.1,УК-2.2	4

2	5	Инструменты и методы СМК [4.00]	Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества. 1. Качество и совершенствование деятельности предприятия 2. Влияние самооценки и самоконтроля на развитие организации 3. Корпоративная культура и менеджмент качества Систематизация изученного материала. ПК-3.1,ПК-3.5,ПК-4.2,УК-2.2,ОПК-4.2	4
			Всего за семестр	20
			Всего часов	20

2.5.2. Тематический план семинарских занятий

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.6. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.7. Контроль самостоятельной работы

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.8. Самостоятельная работа
2.8.1. Виды самостоятельной работы

1 курс
2 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост.работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
2	5	Инструменты и методы СМК [30.00]	Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества. Файлов нет УК-2.2 Файлов нет	Конспектирование источников и другой учебной литературы [10.00], Подготовка к занятиям [10.00], Подготовка к тестированию [5.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [5.00]	30
1	6	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК [20.00]	Категория качество, управление качеством. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт Файлов нет ПК-3.1,ПК-3.5,ПК-4.2,ОПК-4.2 Файлов нет	Подготовка к занятиям [10.00], Подготовка к текущему контролю [10.00]	20
2	7	Инструменты и методы СМК [28.00]	Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения Файлов нет ПК-3.1,ПК-3.5,ПК-4.2,УК-2.2,ОПК-4.2 Файлов нет	Обработка статистических данных, нормативных материалов и т.д. [8.00], Подготовка к тестированию [10.00], Подготовка презентаций, рефератов [5.00], Подготовка устного сообщения или презентации по теме [5.00]	28

			Всего за семестр		78
			Всего часов		78

2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

2 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК			
			Тесты	5	2
		Инструменты и методы СМК			
			Тесты	5	1
2	Для текущего контроля				
		Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК			
			Вопросы по теме занятия	1	По числу студентов
		Инструменты и методы СМК			
			Вопросы по теме занятия	1 - 2	По числу студентов
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к зачету	2	По числу студентов
			Ситуационные задачи	2	По числу студентов
			Тесты	10	2

2.9.2. Примеры оценочных средств

Входной контроль

Тесты

1. Документ, относящийся к "записям СМК"

1) протокол ВА

2) инструкция о деятельности внутренних аудиторов

3) политика в ОК

4) СТО СМК Внутренние аудиты

Правильный ответ: 1

ПК-3.5

2. Документация СМК состоит из

1) основные внутренние документы

2) вспомогательные внутренние документы

3) документы внешнего происхождения

4) документы архива данных

Правильный ответ: 1, 2, 3

УК-2.2

3. Существует ____ принципа(ов) управления документацией СМК

1) 5

2) 7

3) 10

4) 3

Правильный ответ: 2

ПК-3.1

Текущий контроль

Вопросы по теме занятия

1. Внедрение системы менеджмента качества позволит:

1) • определить оптимальную организационную структуру, в наибольшей степени приспособленную к решению стратегических задач и реализации всех функциональных

направлений деятельности; • снизить производственные издержки за счет контролируемого регулирования затрат (приобретение расходных материалов, целевое обучение сотрудников, рациональное штатное расписание, ответственность владельцев медико-технологических процессов за экономическую составляющую); • использовать количественные показатели качества: качество работы сотрудника, подразделений, организации в целом станет измеряемым и управляемым; • повысить качество и безопасность оказываемых медицинских услуг: появится возможность предотвращать Система менеджмента качества (СМК) — это организация, структура, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для обеспечения менеджмента качества. ошибки и нарушения при выполнении медико-технологических процессов за счет прозрачности, воспроизводимости и контролируемой повторяемости процессов; • формировать и использовать принципы доказательности при выборе наиболее экономичных и эффективных управленческих и клинических решений: проводится сбор, хранение, обработка и оценка результатов лечения и организационных показателей деятельности; • четко и полноценно определять должностные обязанности сотрудников в процессах деятельности предприятия, распределять их ответственность и полномочия, решать проблемы «незаменимых» работников; • подтверждать для пациентов и других заинтересованных сторон способность организации оказывать медицинскую помощь стабильно качественно, в долгосрочной перспективе.

ПК-4.2

2. Что показывает пирамида Гейнриха в теории безопасности труда

1) показывает зависимость тяжелых несчастных случаев, которые находятся на вершине пирамиды, от опасных условий и опасных действий.

ОПК-4.2

3. Какой вид документа применяется территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения при осуществлении государственного контроля за обращением медицинских изделий

1) проверочный лист

ПК-3.5

Промежуточный контроль

Вопросы к зачету

1. Критерии успешности классического подхода внедрения системы менеджмента качества:

1) 1. Отсутствие жестких временных рамок окончания проекта по внедрению СМК. 2. Грамотный менеджмент. 3. Культура работы с документами внутри организации. 4. Документированные требования создаются профессионалами в своей области. 5. Персонал мотивирован, создана среда в организации, позволяющая «вырастить» СМК

ПК-3.5 , ПК-4.2

2. Система менеджмента качества медицинской организации должна охватить деятельность лаборатории и учесть особенности:

1) 1. наличие плановой лаборатории или привлечение лаборатории-субподрядчика; 2. спектр исследований; 3. выполнение исследований для своих нужд или также для других организаций; 4. критерии выбора лабораторий-субподрядчиков; 5. наличие экстренных лабораторий и организация их работы; 6. наличие пунктов сбора биоматериала.

УК-2.2

3. Потенциальными выгодами для организации от внедрения системы менеджмента качества, основанной на международных стандартах, являются:

1) ?Способность постоянно предоставлять медицинские услуги, которые отвечают требованиям пациентов, а также законодательным и нормативно-правовым требованиям; ?Развитие возможностей для повышения удовлетворенности пациентов; ? Учет рисков и возможностей, связанных с ее контекстом и целями; ?Способность демонстрировать соответствие установленным требованиям системы менеджмента качества; ?Единый подход к политике и целям в области качества вне зависимости от того, оказывает организация те или иные услуги самостоятельно или привлекает к их оказанию какую-либо другую организацию.

ПК-3.5 , ПК-3.1 , ПК-4.2 , УК-2.2 , ОПК-4.2

Ситуационные задачи

1. Ситуационная задача №1: В Вашей организации в этом месяце будет проходить аудит СМК.

1) Что такое аудит СМК

2) Целями аудита СМК являются

Ответ 1: Аудит СМК — это систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств в форме наблюдений и их объективной оценки с целью определения степени выполнения требований Приказа №785н, государственных регламентов, внутренних стандартов предприятия, а также с целью оценки эффективности работы подразделения.

Ответ 2: ?установление соответствия или несоответствия элементов системы установленным требованиям; ?определение эффективности СМК в подразделении;определение уровня соответствия стандартам и процедурам; ?проверка качества предоставления услуги; ?своевременное обнаружение и контроль проблем в подразделении; ?обеспечение обратной связи для корректирующих мероприятий, направленных на совершенствование действующей СМК в подразделении.

ПК-3.1 , УК-2.2

2. Ситуационная задача №2: В ходе аудита СМК территориальным органом выявлены нарушения: опечатки в правилах освидетельствования.

1) Укажите,какое это несоответствие

2) Что необходимо предпринять

Ответ 1: несущественное

Ответ 2: Найденные во время аудита СМК несоответствия являются потенциалом для улучшения системы с помощью корректирующих и предупреждающих действий

ПК-3.1 , УК-2.2

3. Ситуационная задача №3: Вы намерены внедрить в организацию СМК.

1) Какие существуют критерии успешности данного мероприятия

2) Внедрение системы позволит

Ответ 1: 1. Отсутствие жестких временных рамок окончания проекта по внедрению СМК. 2. Грамотный менеджмент. 3. Культура работы с документами внутри организации. 4. Документированные требования создаются профессионалами в своей области. 5. Персонал мотивирован, создана среда в организации, позволяющая «вырастить» СМК.

Ответ 2: • определить оптимальную организационную структуру, в наибольшей степени приспособленную к решению стратегических задач и реализации всех функциональных направлений деятельности; • снизить производственные издержки за счет контролируемого регулирования затрат (приобретение расходных материалов, целевое обучение сотрудников, рациональное штатное расписание, ответственность владельцев медико-технологических процессов за экономическую составляющую);

ПК-3.1 , УК-2.2

Тесты

1. Требования к документации СМК

1) сложность

2) системность

3) функциональная ограниченность

4) адресность

Правильный ответ: 2, 4

ПК-3.5

2. Система менеджмента качества (СМК) — это

1) организация, структура, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для обеспечения менеджмента качества.

2) перечень должностных обязанностей сотрудников в процессах деятельности предприятия

3) система работы с документацией медицинского учреждения

Правильный ответ: 1

УК-2.2

3. Потенциальными выгодами для организации от внедрения системы менеджмента качества, основанной на международных стандартах, являются

1) Развитие возможностей для повышения заработной платы

2) Способность постоянно предоставлять медицинские услуги, которые отвечают требованиям пациентов, а также законодательным и нормативно-правовым требованиям

3) Избежать учета рисков и возможностей

4) Быстрый рост запросов на медицинские услуги

Правильный ответ: 2

УК-2.2

2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.11. Перечень практических умений/навыков

1 курс

2 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	принципами и методами систем менеджмента качества, необходимыми для организации Файлов нет Уровень: Владеть ПК-4.2
2	планировать все мероприятия по созданию и руководству системой качества Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.1
3	оценивать эффективность функционирования систем управления качеством Файлов нет Уровень: Уметь ПК-4.2
4	инструментами совершенствования деятельности в области управления качеством Файлов нет Уровень: Владеть ПК-3.1
5	эффективно организовать осуществление мероприятий по руководству системой качества, согласно нормативной базы Файлов нет Уровень: Уметь ОПК-4.2
6	нормативно-правовой базой в области менеджмента качества Файлов нет Уровень: Владеть ПК-4.2, ОПК-4.2
7	разрабатывать документацию для выполнения контроля качества в медицинской организации Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.5
8	навыком создания документационного сопровождения системы менеджмента качества; навыком осуществления документооборота в области качества Файлов нет Уровень: Владеть ПК-3.5
9	анализировать показатели и рассчитывать затраты на качество медицинской помощи; использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов ИСО Файлов нет Уровень: Уметь УК-2.2

10	инструментами тактического и стратегического планирования; навыками управления специальными медицинскими процессами Файлов нет Уровень: Владеть УК-2.2
----	---

2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)

1 курс

2 семестр

№ п/п	Темы рефератов
1	2
1	Система менеджмента качества в системе общего менеджмента Файлов нет ОПК-4.2
2	Развитие концепции системы управления качеством Файлов нет УК-2.2
3	Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и основные принципы Файлов нет ПК-3.5
4	Реализация принципа системного подхода в управлении качеством Файлов нет ПК-4.2
5	Модель качества Цикл PDCA в системе менеджмента качества Файлов нет УК-2.2
6	Преимущества и недостатки внедрения системы TQM Файлов нет ПК-3.5
7	Лидерство руководства в управлении качеством Файлов нет ПК-3.1,ОПК-4.2
8	Взаимодействие персонала в рамках СМК Файлов нет ПК-3.5,ПК-4.2

9	Реализация процессного подхода в СМК Файлов нет ПК-3.5
10	Принцип постоянного совершенствования Файлов нет УК-2.2

2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - 404 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-508140#page/1	ЭБС Юрайт

2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Система менеджмента качества. Руководство по качеству РК 06-20. Версия 06 / сост. И. О. Логинова, М. В. Соколовская, Р. Г. Буянкина ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2020. - 62 с. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/116003.pdf	ЭБС КрасГМУ
2	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. - Москва : Юрайт, 2022. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-496135#page/1	ЭБС Юрайт
3	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 158 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-dokumentirovanie-sistem-menedzhmenta-kachestva-496089#page/1	ЭБС Юрайт

2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Порядковый номер	1
Наименование	НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	https%3A%2F%2Fdocs.cntd.ru%2Fdocument%2F1200073045
Рекомендуемое использование	онлайн

Порядковый номер	2
Наименование	Интер Консалт
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	https%3A%2F%2Fwww.iksystems.ru%2Finfo%2Farticles%2Fmenedzhment-kachestva%2Fsistema-menedzhmenta-kachestva-v-zdravookhraneni%2F
Рекомендуемое использование	онлайн

2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью для очной формы обучения

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букар ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс СПС Консультант Плюс	http://www.studmedlib.ru/ https://ibooks.ru/ https://www.books-up.ru/ https://e.lanbook.com/ https://www.biblio-online.ru/ https://www.medlib.ru https://elibrary.ru/ http://webofscience.com/ https://www.scopus.com/ http://www.rosmedlib.ru/ http://search.ebscohost.com/ http://onlinelibrary.wiley.com/ http://journals.cambridge.org/ https://rd.springer.com/ https://www.sciencedirect.com/ http://www.consultant.ru/	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении дисциплины «Система менеджмента качества»: 13 % интерактивных часов от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины обучение проводится на лекциях, аудиторных (практических) занятиях, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия. Проводятся следующие разновидности аудиторных практических занятий: - практические занятия: дискуссия, работа в малых группах. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: анализ статистических данных и нормативных материалов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к аттестации.

2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
№ п/п	Наименование последующих дисциплин	1	2
1	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	+	+

2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение складывается из аудиторных занятий (30 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (78час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по анализу, созданию документации менеджмента качества. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения, направленные на изучение актуальных вопросов управления СМК медицинской организации. Практические занятия проводятся в виде занятий с использованием интерактивных технологий, ответов на тестовые задания, разбора конкретных ситуаций. В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Разновидности практических занятий: - дискуссия, деловая игра, анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к занятиям и включает такие разновидности самостоятельной работы, как репродуктивная, познавательно-поисковая и творческая. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для студентов и методические рекомендации для преподавателей. Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся разбирают тестовые задания, отвечают на вопросы. Работа обучающихся в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения с объектами профессиональной деятельности и потенциальными сотрудниками. Самостоятельная работа способствует формированию эффективного организационного поведения, аккуратности, дисциплинированности. Исходный уровень знаний обучающихся определяется ответами на тесты, текущий контроль усвоения предмета определяется вопросами по теме занятия в ходе занятий. В конце изучения учебной дисциплины «СМК» проводится промежуточный контроль знаний в виде ответов на вопросы к зачету, тестирования и решении индивидуальных ситуационных задач.

2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		