

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Красноярский государственный медицинский
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Цикла повышения квалификации

«Психология эффективной коммуникации»

для специальности Психотерапия

2018 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
д.м.н., профессор
С.Ю. Никулина
«_____» _____ 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Цикла повышения квалификации «Психология эффективной коммуникации»

Для специальности Психотерапия

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Лекции – 24 часов

Практические занятия – 24 часов

Семинарские занятия – 24 часов

Внеаудиторная (самостоятельная) работа – 72 часов

Всего часов – 144

2018 год

Рабочая программа составлена на основании унифицированной программы последипломного обучения по специальности «Психотерапия» (2001) с учетом требований:

- Приказов Минздрава РФ №541н от 23.07.2010г., № 700н от 07.10.2015г., № 707н от 08.10.2015г.;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Действующих клинических рекомендаций (протоколов лечения), стандартов и порядка оказания медицинской помощи по специальности.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры клинической психологии и психотерапии с курсом ПО (протокол № 4 от « 18 » 12 2018г.)

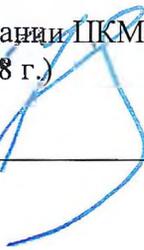
Заведующий кафедрой, д.псих.н., профессор  Логинова И.О.

Согласовано:

Декан института последипломного образования, к.м.н, доцент  Юрьева Е.А.
« 20 » декабрь 2018 г.

Председатель методической комиссии ИПО, к.м.н.  Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС
(протокол № 3 от « 20 » декабрь 2018 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор  Никулина С.Ю.

Автор:

- к.м.н., доцент Лисняк М.А.

Рецензенты:

- К.психол.н., доцент, доцент кафедры психологии развития личности ЛПИ-филиала СФУ Басалаева Н.В.

- Главный врач Университетской клиники КрасГМУ им. профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого, к.м.н. Чешейко Е.Ю.

1. Пояснительная записка.

В многих видах деятельности коммуникация является важнейшим компонентом, определяющим ее успешность. Даже, если напрямую от коммуникативных стратегий не зависит результат труда, общение необходимо для создания благоприятного психологического климата в рабочем коллективе.

Данная программа в первую очередь ориентирована на специалистов, работающих с населением: медицинские работники, социальные работники, сотрудники правоохранительных структур.

Дисциплина «Психология эффективной коммуникации» относится к циклу дисциплин дополнительного последипломного обучения.

В процессе обучения используются следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- семинарские занятия;
- зачетные занятия;
- тестовый контроль.

Занятия проводятся на базе кафедры клинической психологии и психотерапии КрасГМУ.

Набор тестовых заданий для оценки исходного уровня знаний и для самоподготовки в период обучения слушателей системы дополнительного профессионального образования по циклу размещен в формате PDF в библиотечной системе Colibris.

Цель:

Сформировать у слушателей курса практические навыки по эффективной коммуникации

Задачи:

1. Определение коммуникативной компетентности и коммуникативного потенциала
2. Изучение принципов конфликтологической компетентности
3. Изучение эффективных копинг-стратегий
4. Изучение признаков эмоционального стресса и эмоционального выгорания и основных подходов к их профилактике
5. Отработка практических навыков в ходе занятий.

2. Учебно-тематический план изучения дисциплины «Психология эффективной коммуникации»

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					Кал.-уч. график (неделя)
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа	
			Лекции	Семинары	Практические занятия		
1	Развитие коммуникативной компетентности	36	6	6	6	18	1
1.1	Понятие и общие характеристики общения	10	2	1	1	6	1
1.2	Личность и модели коммуникации	8	2	1	1	4	1
1.3	Вербальная коммуникация	8	2	2	2	2	1
1.4.	Невербальная коммуникация	10		2	2	6	1
2	Межличностные конфликты	36	6	6	6	18	2
2.1	Структура и виды межличностных конфликтов	10	2	1	1	6	2
2.2	Стадии конфликтного взаимодействия	8	2	1	1	4	2
2.3	Способы поведения в конфликтных ситуациях	8	2	2	2	2	2
2.4	Профилактика образования конфликтов	10		2	2	6	2
3	Управление стрессом	36	6	6	6	18	3
3.1	Понятие стресса, его физиологические основы	8	2	1	1	4	3
3.2	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска	10	2	1	1	6	3
3.3	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные.	8	2	2	2	2	3
3.4	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса	10		2	2	6	3
4	Эмоциональное выгорание сотрудников	36	6	6	6	18	4
4.1	Понятие эмоционального выгорания, причины развития	10	2	1	1	6	4
4.2	Фазы эмоционального выгорания	8	2	2	2	2	4
4.3	Психопрофилактика эмоционального выгорания	18	2	3	3	10	4

Содержание рабочей программы

Рабочая программа разработана на основе утвержденных в установленном порядке учебных планов и программ, а также законодательных и нормативных документов Российской Федерации.

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минздрава России от 03.08.2012 N 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- Письмо Минздравсоцразвития России от 31.10.2006 г. № 5727-ВС «О порядке проведения выездных циклов (выездных занятий)»;

- Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 N АК-1879/06 «О документах о квалификации»

- Устав Университета;

- Локальные нормативные документы Университета.

Раздел «Психология эффективной коммуникации» преподается с использованием традиционных подходов к обучению. Лекции читаются в версии мультимедиа. В лекционный материал ежегодно включаются новые данные по вопросам психологии и педагогики, которые пополняются из специальной, в том числе периодической, литературы, материалов конференций, симпозиумов, съездов, сети Интернет.

Программа «Психология эффективной коммуникации» изучает следующие разделы:

Развитие коммуникативной компетентности

Понятие и общие характеристики общения. Модели коммуникации и личностные качества, необходимые для успешного общения. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация

Межличностные конфликты

Структура и виды межличностных конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Способы поведения в конфликтных ситуациях. Профилактика образования конфликтов.

Управление стрессом

Понятие стресса, его физиологические основы. Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска. Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Экспресс-методы снятия эмоционального стресса

Эмоциональное выгорание сотрудников

Понятие эмоционального выгорания, причины развития. Фазы эмоционального выгорания. Психопрофилактика эмоционального выгорания педагогов.

3. Тематический план лекций цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ лекции	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	2
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	2
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	2
4.	Структура и виды межличностных конфликтов педагогов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	2
5.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	2
6.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р. Блейка и Дж. Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	2
7.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	2

8.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	2
9.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика копинг-стратегий.	2
10.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	2
11.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
12.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сотрудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	2
Всего:		24

4. Тематический план аудиторных семинарских занятий цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ семинара	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	1
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	1
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в	2

	вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	
4.	Невербальная коммуникация Движения. Зрительный контакт. Выражение лица. Жесты. Поза. Культурные различия. Зрительный контакт. Жесты, движения и выражения лица. Гендерные различия. Зрительный контакт. Выражения лица и жесты. Голосовые характеристики. Самопрезентация. Одежда и внешний вид. Прикосновения.	2
5.	Структура и виды межличностных конфликтов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	1
6.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	1
7.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р. Блейка и Дж. Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	2
8.	Профилактика конфликтов Нейтрализация агрессивного собеседника выдержкой и спокойствием: основы психической саморегуляции. Авансированная похвала. Поиск позитива. Прогнозирование вероятности развития конфликтной ситуации в зависимости от акцентуации характера собеседника.	2
9.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	1
10.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	1
11.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика	2

	копинг-стратегий.	
12.	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса Факторы, вызывающие эмоциональный стресс. Виды эмоционального стресса. Методы психической саморегуляции: дыхательные практики, мышечная релаксация, работа с воображением.	2
13.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	1
14.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
15.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сотрудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	3
Всего:		24

5. Тематический план аудиторных практических занятий цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ практического занятия	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	1
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	1
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	2
4.	Невербальная коммуникация	2

	Движения. Зрительный контакт. Выражение лица. Жесты. Поза. Культурные различия. Зрительный контакт. Жесты, движения и выражения лица. Гендерные различия. Зрительный контакт. Выражения лица и жесты. Голосовые характеристики. Самопрезентация. Одежда и внешний вид. Прикосновения.	
5.	Структура и виды межличностных конфликтов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	1
6.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	1
7.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р.Блейка и Дж.Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	2
8.	Профилактика конфликтов Нейтрализация агрессивного собеседника выдержкой и спокойствием: основы психической саморегуляции. Авансированная похвала. Поиск позитива. Прогнозирование вероятности развития конфликтной ситуации в зависимости от акцентуации характера собеседника.	2
9.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	1
10.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	1
11.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика копинг-стратегий.	2
12.	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса Факторы, вызывающие эмоциональный стресс. Виды эмоционального стресса. Методы психической саморегуляции:	2

	дыхательные практики, мышечная релаксация, работа с воображением.	
13.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	1
14.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
15.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сорудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	3
Всего:		24

6. Тематический план самостоятельных занятий цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ сам. занятия	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	6
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	4
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	2
4.	Невербальная коммуникация Движения. Зрительный контакт. Выражение лица. Жесты. Поза. Культурные различия. Зрительный контакт. Жесты, движения и выражения лица. Гендерные различия. Зрительный контакт. Выражения лица и жесты. Голосовые характеристики. Самопрезентация. Одежда и внешний вид. Прикосновения.	6

5.	Структура и виды межличностных конфликтов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	6
6.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	4
7.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р. Блейка и Дж. Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	2
8.	Профилактика конфликтов Нейтрализация агрессивного собеседника выдержкой и спокойствием: основы психической саморегуляции. Авансированная похвала. Поиск позитива. Прогнозирование вероятности развития конфликтной ситуации в зависимости от акцентуации характера собеседника.	6
9.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	4
10.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	6
11.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика копинг-стратегий.	2
12.	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса Факторы, вызывающие эмоциональный стресс. Виды эмоционального стресса. Методы психической саморегуляции: дыхательные практики, мышечная релаксация, работа с воображением.	6
13.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование	6

	эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	
14.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
15.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сотрудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	10
Всего:		72

7. Учебно-методическое обеспечение рабочей программы дисциплины «Психология эффективной коммуникации»

Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский.

Объяснительно-иллюстративный метод состоит в сообщении готовой информации разными средствами, в то время как слушатели воспринимают, осознают и фиксируют в памяти эту информацию.

Репродуктивный метод обучения - способ организации учебного процесса по неоднократному воспроизведению сообщённых знаний и показанных способов действий. Предполагает организующую, побуждающую деятельность преподавателя.

Метод проблемного изложения – предполагает уход от изложения готовых научных истин, содержит в основе путь открытия этих знаний, раскрывает путь исследования, поиска и открытия новых знаний, готовя к самостоятельному поиску в дальнейшем.

Метод проблемного изложения – формирует и развивает творческую познавательную деятельность слушателей, способствуют правильному уяснению мировоззренческих проблем.

Частично-поисковый (эвристический) метод – это метод, при котором преподаватель выдвигает проблему, ставит задачу и организует участие слушателей в выполнении отдельных шагов поиска в решении проблемы (задачи). Решение отдельных вопросов (под-проблем) общей проблемы требует проявления элементов творческой деятельности, хотя целостное решение проблемы еще отсутствует.

Научно-исследовательская работа - это вид самостоятельной аналитической деятельности обучающихся в области систематизированного изучения какого-либо вопроса или актуальной проблемы, выходящих за рамки учебного процесса. Такая работа способствует созданию общенаучного фундамента и выработке исследовательских навыков. Основная идея исследовательского метода заключается в использовании научного подхода к решению той или иной учебной задачи.

В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: обзорная лекция, обзорно–повторительная лекция, проблемная лекция, лекция–дискуссия, лекция–визуализация, лекция–конференция, лекция–прессконференция, лекция–консилиум, эвристическая лекция, инструктивные лекции, лекция теоретического конструирования.

Обзорная лекция – это не краткий конспект, а систематизация знаний на более высоком уровне. Материал, изложенный системно, лучше запоминается допускает большее число ассоциированных связей.

Обзорно–повторительная лекция читается в конце раздела или курса, отражает теоретические положения, составляющие научно – понятийную основу данного раздела или курса. Здесь исключается детализация и второстепенный материал. Это квинтэссенция раздела или курса. Основная цель такой лекции – повторение пройденного материала, его обобщение и систематизация.

Проблемная лекция - новое знание вводится как неизвестное, которое необходимо «открыть». Задача преподавателя – создав проблемную ситуацию, побудить слушателей к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели. Для этого новый теоретический материал представляется в форме проблемной задачи. В её условия имеются противоречия, которые необходимо обнаружить и разрешить.

Лекция–дискуссия - представляет собой организованное обсуждение круга вопросов по изучаемой теме в аудитории слушателей под руководством лектора. Особенность данного варианта лекции состоит в возможности выявить мнения, идеи, переживания одновременно нескольких курсантов, сопоставить их в непосредственном общении, понять целый комплекс личностных и профессиональных качеств участников дискуссии.

Лекция–визуализация - результат поиска новых возможностей, реализации принципа наглядности.

Лекция–конференция, лекция – пресс – конференция – назвав тему лекции, преподаватель просит задавать ему письменно вопросы по данной теме. Лекция излагается не как ответы на вопросы, а как связанный текст, в процессе изложенного которого формулируются ответы. В конце лекции преподаватель проводит анализ ответов как отражение интересов и знаний курсантов цикла.

Эвристическая лекция – форма обучения, в которой преподаватель, излагая материал, помогает слушателям создавать новые знания или понимания, формулировать проблемы, делать собственные открытия.

Инструктивные лекции знакомят обучающихся с технологией их предстоящей деятельности, с особенностями выполнения отдельных действий и способов работы.

Лекция теоретического конструирования обучает слушателей систематизировать и обобщать свои образовательные результаты на теоретической основе. В качестве теоретической основы на лекции выбирается определённая концепция, принципы, правила, законы, теории, картина мира.

Проводятся следующие разновидности аудиторных (семинарских) занятий: с использованием докладов по вопросам темы семинара, семинар с элементами проблемности, деловая игра, круглый стол, анализ конкретных ситуаций (case-study), игровое производственное проектирование, семинар-дискуссия (групповая дискуссия).

Семинар с элементами проблемности – в семинарах, построенных с учетом принципа проблемности, работа обучающихся, направляемая преподавателем с помощью специально подобранных проблемных ситуаций, побуждает самостоятельно рассуждать и активно искать ответы на поставленные вопросы.

Деловая игра - это имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. Перед участниками игры ставятся задачи, аналогичные тем, которые они решают в ежедневной профессиональной деятельности.

Круглый стол – один из способов организации обсуждения некоторого вопроса. Цель обсуждения - обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы; все участники круглого стола выступают в роли оппонентов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников). Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

Анализ конкретных ситуаций (case-study) - развивает способность к анализу нерафинированных жизненных и производственных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, обучаемый должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации.

Игровое производственное проектирование - активный метод обучения, характеризующийся наличием исследовательской, методической проблемы или задачи, которую сообщает обучаемым преподаватель; разделением участников на небольшие соревнующиеся группы (группу может представлять один учащийся) и разработка ими вариантов решения поставленной проблемы (задачи).

Семинар-дискуссия (групповая дискуссия) - это такая технология обучения, которая образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

Проводятся следующие разновидности аудиторных (практических) занятий: разбор конкретной ситуации, отработка навыков эмоциональной саморегуляции, отработка навыков экспресс-методов снятия стресса, отработка психотерапевтических техник.

Внеаудиторная (самостоятельная) работа курсантов включает следующие виды учебной деятельности: изучение рекомендованной литературы, подготовка презентации, эссе, реферата.

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЦИКЛА
«Психология эффективной коммуникации»**

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
	Аудитория № 5		
1	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов
2	Ноутбук	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов
3	Экран	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов
4	Комплект раздаточных материалов	20	На практических занятиях
5	Комплекты стимульных материалов для проведения диагностических исследований	20	На практических занятиях
	Аудитория № 4		
6	Комплект наглядных пособий	20	Работа на практических занятиях
7	Комплект раздаточных материалов	20	На практических занятиях
8	Комплекты стимульных материалов для проведения диагностических исследований	20	На практических занятиях

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ ЦИКЛА
«Психология эффективной коммуникации»:
ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

№ п/п	Наименование	Вид	Форма доступа	Рекомендуемое использование
1	Учебно-методические материалы	Печатный (сборники тестовых заданий с эталонами ответов, сборники ситуационных задач с эталонами ответов) Электронный Сетевой	Библиотека. Портал центра дистанционного образования Электронная библиотека	Электронный.
2.	Комплекты плакатов и др.	Печатный.	Кафедра	Печатный.
3.	Конспект лекций	Электронный (Word). Сетевой	Портал дистанционного образования	Электронный. Сетевой
4.	Мультимедийные материалы Видеофильмы Фото-видеоматериал	CD, DVD Видеокассеты, CD, DVD	Портал дистанционного образования	Электронный
5.	Электронная библиотека	Электронный Сетевой	Сайт КрасГМУ Портал дистанционного образования	Электронный Сетевой
6.	Комплект стимульных материалов	Печатный.	Учебно-методический кабинет кафедры	Печатный.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОСЛЕВУЗОВСКОГО
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЦИКЛУ «Психология эффективной
коммуникации»**

№ п/п	Наименование	Издательство	Год выпуска
1	2	3	4
1	Кондрашенко, В. Т. Общая психотерапия [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Т. Кондрашенко, Д. И. Донской, С. А. Игумнов. - Режим доступа : http://ibooks.ru/reading.php?productid=28193	Минск : Выш. шк.	2012
2	Психотерапия [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / ред. Б. Д. Карвасарский. – Режим доступа : http://ibooks.ru/reading.php?productid=26289	СПб. : Питер	2012
3	Клиническая психология и психотерапия : учебник : пер. с нем. / ред. М. Перре, У. Бауманн.	СПб. : Питер	2012
4	Бабин, С. М. Психотерапия психозов : практ. рук. / С. М. Бабин. - 2012.	СПб. : Спец. лит.,	2012
5	Сыропятов, О. Г. Психотерапия: теория и практика : учеб.-практ. пособие / О. Г. Сыропятов, Н. А. Дзеружинская ; ред. А. О. Бухановский.	Ростов н/Д : Феникс	2012
6	Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Б. Григорьев. – Режим доступа : http://ibooks.ru/reading.php?productid=24788	СПб. : СПбГИПСР	2012
7	Курпатов, А. В. Руководство по системной поведенческой психотерапии / А. В. Курпатов, Г. Г. Аверьянов	Ростов н/Д : Феникс	2013
8	Клиническая психология : учеб. для вузов. В 4 т. / А. Б. Холмогорова. Т. 2. Частная патопсихология / А. Б. Холмогорова, Н. Г. Гаранян, М. С. Радионова [и др.].	М. : Академия	2012
9	Самыгин, С. И. Психотерапия детей и подростков / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова.	Ростов н/Д : Феникс	2012
12	Александров, А. А. Аутотренинг	СПб. : Питер	2012
13	Иванец, Н. Н. Психиатрия и медицинская психология : учебник / Н. Н. Иванец, Ю. Г. Тюльпин, М. А. Кинкулькина.*	М. : ГЭОТАР-Медиа	2014
14	Колесник, Н. Т. Клиническая психология : учебник / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова; под ред. Г. И. Ефремовой.*	М. : Юрайт	2015
15	Калина, Н. Ф. Психология личности :	М. : Академический	2015

	учебник / Н. Ф. Калина.*	проект	
16	Медицинская реабилитация [Электронный ресурс] : учебник / ред. А. В. Епифанов, Е. Е. Ачкасов, В. А. Епифанов. – Режим доступа : http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432488.html	М. : ГЭОТАР-Медиа	2015

Электронный ресурс

ЭБС КрасГМУ «Colibris»
 ЭБС Консультант студента ВУЗ
 ЭМБ Консультант врача
 ЭБС Айбукс
 ЭБС Букап
 ЭБС Лань
 ЭБС Юрайт
 СПС КонсультантПлюс
 НЭБ eLibrary
 БД Web of Science
 БД Scopus
 БД MEDLINE Complete
 Springer Nature
 Cambridge University Press
 ScienceDirect (Elsevier)
 Wiley Online Library