

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

25 апреля 2022г. Красноярск

246 осн.

О проведении маркетинговых исследований
по измерению удовлетворенности
внутренних потребителей

С целью мониторинга удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, педагогических работников и сотрудников подразделений Университета как внутренних потребителей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в период с 04.05.2022г. по 31.05.2022г. маркетинговые исследования уровня удовлетворенности персонала Университета (Приложение 1, 2; ссылки на ресурс:

[https://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=content&id=213909](https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=213909),

[https://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=content&id=213908](https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=213908)).

2. Специалисту по СМК М.В.Соколовской, начальнику управления по цифровым и информационным технологиям - начальнику отдела информационных технологий и телекоммуникаций К.А. Титову обеспечить разработку модуля на сайте Университета для анкетирования профессорско-преподавательского состава, педагогических работников и сотрудников Университета в срок до 04.05.2022г.

3. Руководителям подразделений (Приложение 3), деканам факультетов, директору ИПО, руководителю фармацевтического колледжа организовать массовое анкетирование профессорско-преподавательского состава, педагогических работников и сотрудников подразделений Университета; осуществить контроль за проведением анкетирования.

4. Начальнику отдела лицензирования, аккредитации, сертификации и стандартизации И.О. Логиновой представить результаты маркетинговых исследований для рассмотрения на заседании Совета по качеству в сентябре 2022 года.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за проректором по учебной, воспитательной работе и молодежной политике И.А. Соловьевой.

6. Начальнику общего отдела Е.В. Дробушевой поместить приказ на сайт Университета.

Ректор



А.В. Протопопов

ПРОЕКТ ВНОСИТ:
Начальник ОЛАСС

И.О. Логинова

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной, воспитательной работе
и молодежной политике

И.А. Соловьева

Проректор по научной работе

П.А. Шестерня

Проректор по экономике и финансам

М.Я. Кулешко

Проректор по административно-хозяйственной
Работе

И.И. Орлов

Начальник юридического отдела

Ю.В. Брой

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Специалист по СМК

М.В. Соколовская

АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Уважаемый сотрудник!

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей деятельностью Университета. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 25 вопросов и её заполнение займет 10 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

* Обязательно

1. Наименование вашей должности *

- ☐ Ассистент
- ☐ Педагогических работник
- ☐ Старший преподаватель
- ☐ Доцент
- ☐ Профессор
- ☐ Научный работник
- ☐ Преподаватель

2. Наличие квалификационной категории/ученой степени

- ☐ не имею
- ☐ первая
- ☐ высшая
- ☐ кандидат наук
- ☐ доктор наук

3. Чем Вас привлекает работа в Университете? *

(не более трёх вариантов ответов)

- ☐ высоким престижем
- ☐ хорошими условиями труда
- ☐ благоприятным психологическим микроклиматом в коллективе
- ☐ возможностью профессионального роста и совершенствования
- ☐ возможностью заниматься интересной творческой работой
- ☐ возможностью заниматься научной и учебно-методической деятельностью
- ☐ размером заработной платы
- ☐ регулярностью получения заработной платы

- ☐ ничем не привлекает
4. Что Вас не устраивает в работе? *
- (не более трех вариантов ответов)
- ☐ организация труда в коллективе
 - ☐ условия труда
 - ☐ условия для профессиональной самореализации
 - ☐ мотивация и стимулирование труда
 - ☐ размер заработной платы
 - ☐ сложность, напряженность труда
 - ☐ общая морально-психологическая атмосфера в коллективе Университета
 - ☐ результаты деятельности Университета
 - ☐ взаимоотношения с коллегами и обучающимися
 - ☐ правовая защищенность
 - ☐ устраивает все
5. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?
- ☐ да
 - ☐ нет
 - ☐ редко
6. Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий, информированностью, расписанием?
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
7. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской/учебно-исследовательской работой в Университете?
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
8. Удовлетворены ли Вы организацией учебных, производственных и преддипломных практик?
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
9. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной и внеучебной работы в Университете? *
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен

- 5- высокая степень удовлетворения

10. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

11. Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Удовлетворены ли Вы содержанием и структурой используемых Вами информационных технологий (электронных учебных пособий, учебно-методических наглядных пособий)?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной и методической литературой, которой вы пользуетесь?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Насколько Вас удовлетворяет оснащение кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы выполнением Ваших заявок по оснащению кабинетов и лабораторий? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен

- ☐ 5- высокая степень удовлетворения
16. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете? *
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
17. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета? *
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
18. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета? *
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
19. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета? *
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
20. Удовлетворены ли Вы возможностью получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки Ваших профессиональных качеств?
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
21. Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности? *
- ☐ 1 - не удовлетворен
 - ☐ 2- частично не удовлетворен
 - ☐ 3- удовлетворен
 - ☐ 4- в полной мере удовлетворен
 - ☐ 5- высокая степень удовлетворения
22. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений? *
- ☐ 1 - не удовлетворен

- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

23. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

24. Удовлетворены ли Вы уровнем медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.)? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

25. Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации в Университете? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Уважаемый сотрудник!

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей деятельностью Университета. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 16 вопросов и её заполнение займет 5-7 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

* Обязательно

1. Ваша должность относится к *

- административно-управленческому персоналу (работники аппарата управления, служащие, входящие в администрацию Университета)
- учебно-вспомогательному персоналу (работники Университета, непосредственно обеспечивающие образовательную деятельность, но не занимающие должности, относящиеся к научно-педагогическим и педагогическим работникам)
- обслуживающему персоналу (работники, не участвующие непосредственно в образовательной и медицинской деятельности и управлении этой деятельностью, а выполняющие функции обслуживания)
- медицинскому и фармацевтическому персоналу
- прочему персоналу (работники, не отнесенные к одной из вышеперечисленных категорий)

2. Чем Вас привлекает работа в Университете? *

(не более трёх вариантов ответов)

- высоким престижем
- хорошими условиями труда
- благоприятным психологическим микроклиматом в коллективе
- возможностью профессионального роста и совершенствования
- возможностью заниматься интересной творческой работой
- возможностью заниматься научной и учебно-методической деятельностью
- размером заработной платы
- регулярностью получения заработной платы
- близостью от места жительства
- правовой защищенностью

- ничем не привлекает
3. Что Вас не устраивает в работе? *
- (не более трех вариантов ответов)
- организация труда в коллективе
 - условия труда
 - условия для профессиональной самореализации
 - мотивация и стимулирование труда
 - размер заработной платы
 - сложность, напряженность труда
 - общая морально-психологическая атмосфера в коллективе Университета
 - результаты деятельности Университета
 - взаимоотношения с коллегами и обучающимися
 - правовая защищенность
 - устраивает все
4. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
5. Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
6. Насколько Вас удовлетворяет оснащение кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
7. Удовлетворены ли Вы выполнением Ваших заявок по оснащению кабинетов и лабораторий? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
8. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете? *
- 1 - не удовлетворен

- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

10. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

11. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

12. Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

13. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

14. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы уровнем медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.)? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

16. Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации в Университете? *

- ☐ 1 - не удовлетворен
- ☐ 2- частично не удовлетворен
- ☐ 3- удовлетворен
- ☐ 4- в полной мере удовлетворен
- ☐ 5- высокая степень удовлетворения

Приложение 3 к приказу № 246 от 25. апреля 2021
г.сн.

**РУКОВОДИТЕЛИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА
АНКЕТИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ**

Наименование должности	ФИО
Декан лечебного факультета	Наркевич А.Н.
Декан педиатрического факультета, начальник управления по воспитательной внеучебной и социальной работе	Моргун А.В.
Декана стоматологического факультета	Фурцев Т.В.
Декан медико-психолого фармацевтического факультета	Шадрин К.В.
Директор ИПО	Юрьева Е.А.
Руководитель фармацевтического колледжа	Селютина Г.В.
Начальник УМУ	Харитонов Е.В.
Начальник управления по цифровым и информационным технологиям – начальник отдела информационных технологий и телекоммуникаций	Титов К.А.
Руководитель научной библиотеки	Майлова Л.М.
Начальник управления довузовского обучения и нового набора	Бочанова Е.Н.
Руководитель корпоративно- издательского центра	Романова Е.А.
Начальник отдела государственных закупок	Скрипкина О.В.
Начальник управления научно- исследовательской и инновационной деятельности	Белова О.А.
Начальник отдела экономики и финансов	Боос Ю.А.
Помощник проректора по административно-хозяйственной работе	Кузнецова Е.Ю.
Начальник управления по работе с иностранными гражданами	Лопатина О.Л.
Начальник отдела кадров	Ермичева Е.В.
Начальник общего отдела	Дробушевская Е.В.