

Занятие 9

КЛИНИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Слушать и узнавать
Оценка кормления грудью

Цель

Слушатели практикуются в умении "слушать и узнавать" и "оценивать кормление грудью" с матерями и детьми в палате или клинике.

План занятия

(120 минут)

Для подготовки к занятию и последующего обсуждения итогов слушатели собраны вместе как класс, который ведет один преподаватель

На практических занятиях в палате или клинике слушатели работают небольшими группами по 4-5 человек с преподавателем в каждой группе.

I. Подготовка слушателей (20 минут)

II. Проведение клинической практики (80 минут)

III. Обсуждение клинической практики (20 минут)

Подготовка

Если проводите занятие:

Убедитесь, что знаете, где будет проходить клиническая практика и где будут заниматься преподаватели со своими группами. Если вы не сделали этого в течение недели, отведенной для подготовки, то посетите палату или клинику, в которую вы пойдете, представьтесь обслуживающему медперсоналу и убедитесь, что они готовы принять вас для проведения занятия (см. Руководство для директора курса).

Изучите инструкции, приведенные на страницах ниже, чтобы вы смогли подготовить слушателей и провести практическое занятие в клинике.

Убедитесь, что у каждого преподавателя имеется копия **ВОПРОСНИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ**

Убедитесь, что у каждого слушателя и преподавателя имеются по две копии **ФОРМЫ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ** и по одной копии перечня **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ**.

Если вы ведете группу:

Изучите инструкции, приведенные на последующих страницах, чтобы уяснить, как проводить практическое занятие.

Проверьте, есть ли у вас копии **ВОПРОСНИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ**, который поможет вам провести обсуждение.

Проследите, чтобы у каждого слушателя вашей группы было по две копии **ФОРМЫ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ** и по одной копии перечня **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ**. Имейте при себе одну или две запасные копии.

Выясните, куда приводить группу и где собраться потом для обсуждения итогов.

Придерживаясь текста, помните условные обозначения:

- инструкция для преподавателя
- информация преподавателя слушателям

I. Подготовка

(20 минут)

Один преподаватель проводит совместное подготовительное занятие со всеми слушателями и другими преподавателями. Если для проведения практического занятия вам надо выехать в другое учреждение здравоохранения, то подготовительное занятие проведите в классе до выезда. Если необходимо, его можно провести накануне вечером или утром.

› *Объясните цель практики:*

- Вы будете практиковаться в умении "оценивать кормление грудью" и "слушать и узнавать", используя знания, полученные на Занятиях 4, 5, 6 и 7.

Объясните, что должен взять с собой каждый слушатель:

■ Возьмите с собой:

- две копии формы **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ**;
- одну копию перечня **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ**
- карандаш и бумагу для заметок.

Нет необходимости брать с собой книги, инструкции или другие пособия. Эти вещи могут помешать практическим занятиям.

Выдайте каждому слушателю все необходимые ему формы.

Убедитесь, что у инструкторов есть с собой все ниже перечисленное:

- запасные копии формы **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ**;
- запасные копии перечня **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ**;
- копия **ВОПРОСНИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ** (см. стр. 136).

□ *Объясните, как будут работать слушатели:*

- Вы будете работать группами по 4-5 человек в каждой, с вами будет преподаватель. Для начала вся группа работает вместе. Преподаватель объясняет, что надо делать, затем вы практикуетесь. Каждый по очереди беседует с матерью, а другие в это время слушают и наблюдают. После того, как каждый уяснит себе, что делать, вы можете работать парами, а преподаватель переходит от пары к паре.

□ *Объясните, что должен делать беседующий с матерью слушатель:*

- Представьте матери и попросите разрешения поговорить с ней. Представьте всю группу и объясните, что они интересуются кормлением ребенка. Попросите разрешения понаблюдать за тем, как она кормит ребенка. (Избегайте употреблять термин "кормить грудью": см. рамку **ОШИБКИ, КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ** на стр. 131 настоящего Руководства или на стр. 44 в руководстве для слушателей).

Постарайтесь найти стул или табуретку, чтобы сесть. Если требуется и если разрешается, то сядьте на кровать.

Если ребенка кормят, то попросите мать продолжать кормить как она привыкла это делать. Если ребенка не кормят, то попросите мать покормить его, как она это делает обычно и тогда, как только ребенок окажется готовым есть. Попросите мать разрешить всей группе понаблюдать за кормлением.

До или после кормления, чтобы завязать беседу, задайте матери несколько простых вопросов о том, как она себя чувствует, как чувствует себя ребенок и как обстоят дела с кормлением. Поощрите мать рассказать о себе и о ребенке. Проявите как можно больше умения слушать и узнавать.

□ *Объясните, что будут делать другие слушатели.*

- Стойте спокойно на заднем плане. (Скорее всего для всей группы не найдется достаточно стульев). Постарайтесь вести себя как можно тише. Ничего не комментируйте и не разговаривайте между собой.

Осуществляйте *общее* наблюдение за матерью и ребенком. Например, примечайте, выглядит ли она счастливой? Есть ли у нее с собой молочная смесь или бутылочка с соской для кормления?

Осуществляйте *общее* наблюдение за беседой между матерью и слушателем. Например, примечайте: кто больше говорит? задает ли слушатель простые вопросы? говорит ли мать свободно и доставляет ли ей беседа удовольствие?

Обратите *специальное* внимание на умение слушателя "слушать и узнавать". Если он использует навык, то поставьте знак "✓" в своей форме **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ**, чтобы вспомнить это при обсуждении итогов практики. Обратите внимание, использует ли слушатель вспомогательные несловесные средства общения.

Обратите внимание, делает ли слушатель ошибки, например, использует ли он оценочные слова или задает много вопросов, на которые мать отвечает "да" и "нет".

- Объясните, что делают слушатели, наблюдая за кормлением грудью:*
- **Стойте спокойно** в продолжение кормления, наблюдая за матерью и ребенком. В процессе наблюдения делайте заметки в форме **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ**. Запишите имя матери и ребенка; поставьте знак "✓" рядом с каждым признаком, который вы наблюдаете; укажите, сколько времени занимает кормление.
В графе "Примечания" в конце формы запишите все, что вы еще увидели и что кажется важным при кормлении грудью.
- Объясните, что надо делать после того, как окончили наблюдать:*
- Поблагодарите мать за потраченное ею время и за сотрудничество и скажите что-нибудь в ее похвалу и поддержку.
- Удалитесь с группой в другую комнату или угол для обсуждения увиденного.
- Предупредите слушателей об **ОШИБКАХ, КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ**:*

ОШИБКИ, КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ИЗБЕГАТЬ

- **Не говорите, что вы интересуетесь кормлением грудью.**
Поведение матери может измениться. Она может не заговорить свободно о кормлении из бутылочки. Следует говорить, что вы интересуетесь "кормлением ребенка" или "как едят дети".
- **Не помогайте матери и не давайте никаких советов.**
Во время первого клинического занятия, если вам показалось, что мать нуждается в помощи, сообщите вашему преподавателю или персоналу роддома об этом.
- **Будьте очень внимательны, чтобы формы, которые вы принесли не помешали беседе.**
Ведущий беседу не должен делать никаких пометок в форме во время разговора. Можно посмотреть в форму, чтобы что-то вспомнить, заполнять формы можно только после разговора. Наблюдающие могут делать заметки.

- Сообщите слушателям, что на стр. 44 руководства для слушателей имеется краткое изложение этих положений, чтобы кратко напомнить им основные пункты того, о чем вы говорили.

II. Проведение клинической практики

(80 минут)

Приведите группу в палату или в поликлинику:

- Представьте сами и представьте группу кому-нибудь из дежурного медперсонала.
- Спросите, с кем из матерей они считают целесообразным побеседовать и понаблюдать за ребенком и где их можно найти.
- Постарайтесь найти мать, которая кормит грудью в данный момент, или такую, которая полагает, что ее ребенок скоро проголодается. Если это невозможно, то поговорите с любой из матерей и понаблюдайте за ее ребенком.

Покажите группе, что делать:

- Объясните, что сначала вы покажете, что надо делать слушателям.
- Попросите слушателей стоять спокойно сзади и смотреть в свои формы **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ** и **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ**.
- Представьте матери сами и представьте группу.
- Попросите разрешения поговорить с ней и понаблюдать за кормлением ребенка.
- Сядьте на стул, табуретку или на кровать, если разрешили.
- Задайте матери несколько “открытых” вопросов.
- Проявите как можно больше навыков слушать и узнавать, чтобы поощрить мать рассказать о себе и о ребенке. Придерживайтесь перечисленных в форме показателей этих навыков.
- Понаблюдайте за кормлением ребенка, пользуясь формой **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ**
- Поблагодарите мать и скажите что-нибудь приятное в ее похвалу и поддержку.

Если вы не можете говорить на языке матери, попросите слушателя, владеющего языком, переводить во время демонстрации.

Обсудите увиденное:

Отведите группу от матери и обсудите увиденное.

Спросите:

- Какие у них общие впечатления от матери и ребенка?
- Какие из признаков в форме **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ** они наблюдали?
- Какие из показателей навыков слушать и узнавать вы продемонстрировали?

Если какие-либо из признаков хорошего или плохого положения ребенка у груди или хорошего или плохого прикладывания ребенка к ней прошли незамеченными слушателями, то укажите на них.

□ *Организуйте беседы слушателей с матерями:*

Найдите другую мать и попросите одного из слушателей побеседовать с нею. Он должен практиковаться в умении слушать и узнавать, пока остальные члены группы наблюдают. Если ребенка кормят грудью, то все они должны наблюдать за кормлением.

□ *Руководите слушателем, который практикуется:*

Держитесь на заднем плане и старайтесь как можно меньше вмешиваться в его работу.

Не обязательно сразу же исправлять допущенную слушателем ошибку. Подождите, если можно, до обсуждения. Тогда можно будет как похвалить его за то, что он делал правильно, так и поговорить о том, что он делал неправильно.

Но если слушатель допускает много ошибок или если беседа не имеет успеха, то вам следует помочь ему. Постарайтесь сделать это тактично, не ставя его в неловкое положение перед матерью и группой.

Также напомните, если он начнет давать советы матери или помогать ей, что на данном практическом занятии он не должен так поступать.

Кроме того, если мать или ребенок проявят что-то такое, что важно, а слушатель не заметит, то можете спокойно обратить на это его внимание.

Вам надо оценивать работу слушателей, это поможет им больше узнать. Используйте все свое умение придавать уверенность и оказывать поддержку, чтобы исправить ошибки слушателей и помочь им обрести уверенность в их собственном искусстве ведения клинической практики и консультирования.

□ *Обсудите работу слушателей:*

Уведите группу от матери и обсудите все, что они увидели.

Пользуйтесь **ВОПРОСНИКОМ КЛИНИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ**, чтобы легче было проводить обсуждение.

Задайте общие вопросы, затем специфические вопросы, касающиеся навыков "слушать и узнавать" и "оценивать кормление грудью".

(Задавать вопросы, касающиеся умения "придавать уверенность" и "собирать анамнез", можно будет на последующих практических занятиях).

Пройдитесь по пунктам контрольного листа **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ** и обсудите, как слушатели применили его на практике. Сначала попросите слушателя самого дать оценку своей работы, затем попросите это сделать остальных.

Пройдитесь по пунктам формы **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ** и обсудите, на сколько из приведенных в ней признаков обратила внимание группа. Попросите группу определить, хорошо или плохо ребенок был расположен у груди и хорошо или плохо он к ней был приложен.

□ *Организируйте беседы с матерями для других слушателей по очереди:*

Найдите другую мать и попросите другого слушателя побеседовать с ней. Обсудите увиденное группой и как представлял слушатель.

Работайте вместе с группой до тех пор, пока не убедитесь, что они знают, что делать. Обязательно присутствуйте в начале каждой беседы слушателя с матерью. Постарайтесь сделать так, чтобы каждый слушатель поговорил хотя бы с одной матерью.

□ *Дайте слушателям возможность поработать парами:*

После того, как вы увидите, что все слушатели поговорили хотя бы с одной матерью, и убедитесь, что они знают, что делать, разрешите им поработать парами и побеседовать с другими матерями без вашего участия.

Переходите от пары к паре и наблюдайте, как они это делают. Когда пара закончит беседу, уведите ее от матери и обсудите результаты.

□ *Научите заботиться о матерях, нуждающихся в помощи:*

Если вдруг обнаружится мать, которой нужна помощь, или которая оказалась в особой ситуации, найдите возможность научить слушателей оказывать ей помощь.

Попросите слушателя, выявившего мать, нуждающуюся в помощи, сообщить вам об этом. Спросите у персонала палаты или клиники, не хотят ли они, чтобы вы оказали ей помощь. Если персонал согласен, окажите матери необходимую помощь вместе со слушателем.

Попросите персонал по возможности присутствовать при этом и убедитесь, что ему понятны ваши предложения в отношении матери и он обеспечит их дальнейшее выполнение.

Объясните и продемонстрируйте ситуацию другим слушателям.

Эта ситуация может вынудить вас уйти немного вперед от программы курса, но важно не упустить хорошую обучающую возможность.

Если можно, предложите слушателям еще раз навестить матерей, с которыми они беседовали, и понаблюдать их на следующий день.

□ *Стимулируйте слушателей наблюдать за практикой по уходу:*

Пока слушатели находятся в палате или клинике, поощрите их примечать:

- находятся ли дети в одной комнате с матерями;
- дают или не дают детям смеси или раствор глюкозы;
- практикуется или нет кормление из бутылочки;
- наличие или отсутствие рекламы молока для ребенка;
- помещают ли больных детей в больницу с матерями;
- как кормят низковесных детей.

Поощряйте также беседы слушателей с медперсоналом лечебного учреждения, чтобы узнать:

- его отношение к кормлению грудью;
- как они заботятся о кормящих грудью матерях;
- есть ли у них свои дети и как они их кормят.

Объясните, что слушатели не должны комментировать свои наблюдения или показывать неодобрение, пока они находятся в учреждении. Они должны дожидаться приглашения преподавателя для комментариев в частном порядке или в классной комнате.

III. Обсуждение клинической практики

(20 минут)

Весь класс собирается вместе для обсуждения клинической практики, которое проводит тот же преподаватель, который проводил подготовительное занятие.

- Попросите по одному слушателю из каждой группы кратко рассказать о том, что они узнали:*

Попросите их прокомментировать:

- какие-либо особые ситуации с матерями и детьми, о которых они узнали;
- свой опыт использования формы **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ** и листа **НАВЫКИ СЛУШАТЬ И УЗНАВАТЬ**.

Не надо, чтобы слушатели подробно излагали каждую индивидуальную беседу с матерью. Они должны сообщать только о моментах, представляющих особый интерес.

Для облегчения обсуждения пользуйтесь **ВОПРОСНИКОМ КЛИНИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ**. Однако не останавливайтесь на всех пунктах, так как это было сделано уже в группах.

- Попросите слушателей заполнить **ФОРМУ ПРОХОЖДЕНИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ**.*

Объясните, что эта форма имеется на 182 странице (последняя страница) их руководства.

В форму они должны внести информацию о каждой матери, с которой они беседовали, и о каждом ребенке, которого они наблюдали во время первого практического занятия. Они должны записать каждую мать дважды. В разделе 1 формы они записывают методы, которые они использовали при беседе с матерью, в разделе 2 - все данные о матери.

ВОПРОСНИК КЛИНИЧЕСКОГО ОБСУЖДЕНИЯ*Общие вопросы*

- Как проходила ваша клиническая практика? Что у вас прошло хорошо? Какие встретились трудности?
- Хотела ли мать разговаривать? Как вам показалось, доставила ли ей удовольствие беседа с вами?
- Задавала ли мать какие-либо вопросы? Как вы на них реагировали?
- О чем самом интересном вы от нее узнали? Были ли у нее специфические трудности или ситуация, благодаря которой вы больше узнали?

Навыки слушать и узнавать

- Многие ли из показателей навыков слушать и узнавать вы смогли использовать в беседе?
- Какие ошибки вы допустили? Много ли вопросов задали?
- Помогло ли ваше умение разговаривать мать?

Оценка кормления грудью

- Что вы узнали путем общего наблюдения?
- Что вы узнали, используя форму **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ?**

Формирование уверенности и оказание поддержки

- Многие ли из показателей умения формировать уверенность и оказывать поддержку вы смогли использовать? (особенно похвалите два из этих показателей и дайте пару уместных советов).
- Какие ошибки вы допустили? Много ли советов дали матери?
- Помогло ли вам ваше умение помочь матери?

Составление истории грудного вскармливания

- Что вы узнали, составляя историю грудного вскармливания?
- Помнили ли вы, что надо спросить понемногу из каждого раздела формы?
- Помогло ли вам использование формы понять ситуацию матери?

Занятие 10

ПОЛОЖЕНИЕ РЕБЕНКА У ГРУДИ

Это занятие следует проводить между 1 и 2 Клиническими Занятиями.

Цель

В конце этого занятия слушатели должны уметь:

- помочь матери расположить ребенка у груди;
- продемонстрировать альтернативные положения матери и ребенка в случае особой необходимости.

План занятия

(60 минут)

Слушатели собраны для совместного показа, проводимого преподавателем.

I. Введение в тему (5 минут)

II. Демонстрация оказания помощи матери в приложении ребенка к груди (35 минут)

Слушатели разбиты на группы по 4-5 человек с преподавателем в каждой

III. Оказание помощи слушателям в приобретении практических навыков приложения ребенка к груди (20 минут)

Если есть возможность и у вас имеется в наличии видеофильм "*Оказание помощи матери при кормлении грудью*", то продемонстрируйте его слушателям как можно быстрее по окончании занятия.

Это потребует дополнительных 30 минут времени.

Подготовка

За день до демонстрации:

Попросите слушательницу помочь вам с показом. Объясните, что вы хотите, чтобы она сыграла роль матери, которой нужна помощь в приложении ребенка к груди.

Попросите ее выбрать имя для себя и ребенка. Если хочет, она может назваться своим настоящим именем.

Объясните, что вы хотите действовать следующим образом:

1. Вы будете показывать, как помочь матери, которая сидит.

Она будет сидеть как обычно, держа куклу перед собой.

Вы поздороваетесь с ней и спросите, как идет кормление грудью, она ответит, что оно причиняет ей боль и у нее воспалены соски.

Попросите ее "покормить грудью" куклу, а вы понаблюдаете. Куклу она должна держать неправильно:

свободно, поддерживая только голову, тело находит на расстоянии от груди и поэтому она должна наклоняться, чтобы ребенок мог захватить грудь. Слушательница должна притвориться, что ей очень больно.

Тогда вы помогаете ей сесть удобнее и поправляете положение куклы.

После того, как положение куклы будет исправлено, слушательница должна сказать: "О, это совсем другое дело" и сделать более счастливый вид. Она может потирать другую грудь, чтобы показать, что сработал рефлекс изгнания молока.

2. Вы будете показывать другие возможные позиции ребенка у груди в положении матери "сидя" - позиция "из-под руки", использование руки, противоположной той груди, которой кормят.

3. Вы будете показывать, как помочь матери в положении "лежа".

Слушательница ложится, опершись на руку, кукла находится на расстоянии от нее, свободно лежит на кровати.

Попрактикуйте демонстрацию со слушательницей, чтобы знать, как выполнять все этапы.

Определите "удобное" положение, которое вы поможете ей принять.

Попросите слушательницу одеться в длинную блузку и брюки, чтобы удобнее чувствовать себя при демонстрации.

Найдите скатерть на стол и покрывало, чтобы укрыть ноги "матери". Раздобудьте несколько подушечек если они традиционны в данной местности.

В день показа заранее:

Обеспечьте наличие стульев, табуретки под ноги, кровати или стола, который может послужить кроватью при демонстрации кормления грудью в положении "лежа".

Придерживаясь текста, помните условные обозначения:

- инструкция для преподавателя
- информация преподавателя слушателям

I. Введение в тему

(5 минут)

Попросите слушателей открыть свои учебники на страницах 45-49, на которых описаны приемы "Как помочь матери приложить ребенка к груди".

Объясните, в чем сущность занятия:

- На этом занятии вы узнаете, как помочь матери приложить ребенка к груди так, чтобы он мог хорошо к ней приладиться и эффективно сосать. Примеры оказания такой помощи описаны в ваших инструкциях, их вы перечитаете позже.

- Имеется три основных вида матерей, которые могут нуждаться в помощи:
 - женщины, ставшие матерями впервые и первый раз кормящие грудью;
 - матери, испытывающие некоторые трудности при кормлении грудью;
 - матери, которые раньше кормили из бутылочки, а теперь хотят кормить грудью.

Сформулируйте следующие пункты:

- *Всегда наблюдайте за кормлением грудью, прежде чем оказать помощь матери.*
Понаблюдайте некоторое время за тем, что она делает, чтобы лучше уяснить ситуацию. не спешите заставлять ее делать по-другому.
- *Оказывайте помощь только тогда, когда у матери возникли затруднения.*
Некоторых матерей и детей вполне удовлетворяет положение при кормлении грудью, которое для других матерей оказалось бы затруднительным. Это особенно относится к детям старше двухмесячного возраста. Нет оснований для попытки изменить положение ребенка, если он эффективно сосет, а его мать чувствует себя комфортно.
- *Позволяйте матери как можно больше действовать самой.*
Старайтесь "не переусердствовать". Объясните, что вы от нее хотите. Если можно, покажите на себе, что вы имеете в виду.
- *Убедитесь, что мать понимает то, что вы делаете, и дальше она сможет делать это сама.*
Ваша цель - помочь матери самой приложить своего ребенка к груди. Ей не поможет, если вы сможете приложить ребенка, чтобы он сосал, а мать не сможет этого сделать сама.

II. Демонстрация оказания помощи матери в приложении ребенка к груди (35 минут)

Покажите четыре описанные ниже приема.

Выполняя каждый этап:

- *Покажите, как разговаривать с матерью.*
Будьте любезными. Объясняйте, что вы делаете так, чтобы ей было понятно, и разговаривайте так, чтобы вселить в нее уверенность.
(Хотя слушатели и не приступали еще к следующему занятию "Формирование уверенности и оказание поддержки", важно продемонстрировать хорошие правила с самого начала).
- *Объясняйте слушателям, что вы делаете.*
Периодически вам надо выключаться из роли оказывающего помощь матери, чтобы убедиться, что слушатели понимают то, что вы им демонстрируете.

1. Покажите, как помочь матери, которая сидит (15 минут)

☺ Попросите помогающую вам слушательницу сесть на принесенный стул или кровать. Она должна держать на руках куклу самым обычным образом, но неправильно, как вы практиковались раньше: свободно, поддерживая только за голову, отстранив от себя туловище так, чтобы слушательнице приходилось наклоняться вперед, чтобы дать грудь ребенку.

Сообщите ей, что вы хотите расспросить ее, как продвигается кормление грудью, а она должна ответить, что сосание причиняет ей боль.

Придерживайтесь следующих этапов:

- Поздоровайтесь с "матерью", представьтесь и спросите, как зовут ее и ребенка. Спросите, как она себя чувствует и задайте один-два открытых вопроса о том, как идет кормление грудью.

Слушательница отвечает, что кормление грудью причиняет боль.

- Оцените процесс кормления грудью.
Спросите у нее, можно ли вам понаблюдать, как (имя ребенка) сосет грудь и попросите приложить ребенка к груди так, как она это обычно делает. В течение нескольких минут понаблюдайте за кормлением.
- Объясните, что ей может помочь, и спросите, хочет ли она, чтобы вы ей показали.
Скажите что-нибудь ободряющее, на подобие:
"Ребенку очень нужно ваше молоко, не правда ли?"

Затем скажите:

"Кормление грудью может быть менее болезненным, если (имя ребенка) при сосании будет захватывать в рот большой участок груди. Хотите, чтобы я показал, как?"

Если мать согласна, можете начать помогать ей.

- Проверьте, чтобы "мать" сидела в удобном расслабленном положении (которое вы определили при предварительно попрактиковавшись).

Объясните слушателю:

- Обычно низкое сиденье лучше, особенно если имеется опора для спины "матери". Если сиденье достаточно высокое, то найдите стульчик, чтобы подставить под ноги. Но следите, чтобы колени не были подняты слишком высоко, и ребенок может оказаться слишком высоко над грудью матери. Если мать сидит в кровати, то может помочь подушка (если подушки приняты в данной местности).
 - Если она сидит на полу, то проверьте, есть ли у нее опора для спины. Если ребенок лежит у нее на коленях, то помогите поднять ребенка повыше, чтобы ей не нужно было наклоняться вперед, чтобы приложить ребенка к груди.
- Сядьте сами так, чтобы вам также было удобно, и расслабьтесь в положении, удобном для оказания помощи.

Объясните слушателю:

Вы не сможете помочь матери, если сами занимаете неудобное неловкое положение.

- Объясните матери, как держать ребенка. Если надо, покажите ей, что делать.

Убедитесь, что вы хорошо разъяснили следующие **четыре ключевых пункта**:

1. Голова ребенка и его туловище должны находиться на одной прямой линии.
2. Его лицо должно быть обращено к груди матери, нос напротив соска.
3. Мать должна близко прижать к себе туловище ребенка.
4. Если ребенок новорожденный, то мать должна поддерживать снизу всего ребенка, а не только плечи и голову.

Объясните слушателю:

Эти **четыре ключевых пункта** - те же самые, которые вы научились наблюдать согласно разделу "положение тела" формы **НАБЛЮДЕНИЕ ЗА КОРМЛЕНИЕМ ГРУДЬЮ**.

По пункту 1: Ребенок не сможет легко сосать или проглатывать молоко, если его головка искривлена или согнута.

По пункту 2: Всё туловище ребенка почти целиком должно быть приложено к телу матери. Он должен быть отодвинут от матери лишь настолько, чтобы мог смотреть в ее лицо.

Это наилучшая позиция ребенка, чтобы хорошо взять грудь, так как у большинства женщин соски немного обращены вниз. (Если ребенок обращен лицом к матери полностью, он может выпустить грудь).

По пункту 4: Такое положение важно для новорожденных. Детей постарше достаточно поддерживать за верхнюю часть туловища.

Иногда лучше всего использовать подушку, если она доступна.

Некоторые матери держат детей на коленях. Или они пользуются другой рукой.

Матери нужно быть очень осторожной при поддержании ребенка снизу кистью той же руки, которой она поддерживает его плечи. Результатом такой позиции может быть то, что голова ребенка отклоняется далеко в сторону и ему трудно сосать.

- Покажите матери, как поддерживать грудь рукой, предлагая ее ребенку:
 - Пальцы ее должны свободно лежать на грудной клетке под грудью так, чтобы указательный палец ее руки служил опорой для основания груди.
 - Большим пальцем она может нажимать слегка на верхушку груди. Это может улучшить форму груди и ребенку будет легче хорошо к ней приладиться. Не нужно придерживать грудь слишком близко к соску.

Объясните слушателям:

Если у матери большая низко висящая грудь, то поддержка может способствовать вытеканию молока, так как ребенок может захватить в рот большой участок груди с млечными синусами (см. Занятие 3).

Если у матери небольшая высокая грудь, то ее необязательно поддерживать.

- Объясните, как она должна коснуться соском губ ребенка, чтобы он открыл рот.
- Объясните, что следует подождать, пока ребенок широко откроет рот, а затем придвинуть его к груди. Надо, чтобы его рот был открыт широко, чтобы он мог захватить большой участок груди.

Объясните слушателям:

Важно использовать рефлекс ребенка так, чтобы он пошире открыл рот, чтобы самому взять грудь. Вы не можете силой заставить ребенка сосать.

- Объясните или покажите матери, как надо быстро придвинуть ребенка к груди, когда рот его широко открыт.
 - Она должна поднести к груди ребенка, а не грудь к ребенку и не самой придвигаться к ребенку.
 - Она должна нацелить нижнюю губу ребенка снизу соска так, чтобы его подбородок коснулся груди.

Объясните слушателям:

Старайтесь, по возможности, не касаться ни матери, ни ребенка. Но если все же вы вынуждены их коснуться, чтобы показать матери как надо делать, то:

- Положите руку на руку матери, чтобы вы держали ребенка через руку матери.
 - Поддерживайте ребенка снизу за плечи, а не за голову. Будьте осторожны и не толкайте вперед голову ребенка.
- Обратите внимание на реакцию матери.
(Слушательница, играющая роль матери, должна сказать: "О, теперь лучше!").

Объясните слушателям:

Если вы исправляете неправильное положение ребенка при сосании, то мать иногда сразу может сказать, что стало лучше.

(К сожалению, иногда мать может сказать "О, это неудобно, я не могу кормить грудью в таком положении", даже если ее ребенок теперь хорошо устроен у груди. Она возвращается к своим старым привычкам. В этом случае убедитесь, что она проинформирована, как надо поступать, но оставьте ее в покое и пусть она кормит, как умеет. Ее позиция может улучшиться, особенно если ребенок сам поймет, как надо делать).

- Если мать ничего не говорит, спросите у нее, что она чувствует когда ребенок сосет грудь.

Объясните слушателям:

Если мать ощущает комфорт от сосательных движений ребенка и выглядит счастливой, то, возможно, ее ребенок хорошо устроен у груди.

Если сосательные движения ребенка причиняют ей неудобство или боль, то, возможно, ее ребенок приложен к груди плохо.

- Проверьте, все ли признаки хорошего прикладывания ребенка к груди налицо (этого вы не увидите при демонстрации с куклой). Если он приложен плохо, попытайтесь еще раз.

Объясните слушателям:

Чтобы хорошо приложить ребенка к груди иногда требуется несколько попыток. Может быть вам придется поработать с матерью еще раз через некоторое время или на следующий день, пока не наладится кормление грудью.

Убедитесь, что мать знает, что ребенок должен захватывать достаточно большой участок груди.

Если мать испытывает затруднения в одном положении, постарайтесь помочь ей найти другое более удобное положение (например, одно из описанных ниже положений).

2. Продемонстрируйте другие возможные позиции ребенка у груди в положении матери "сидя" (5 минут)

Этот показ вы можете провести быстрее, чем предыдущий. Нет необходимости детально повторять каждый этап.

Придерживайтесь следующих этапов:

- Помогите "матери" держать ребенка в положении "из-под руки" (рис. 3а). Имеют значение все те же **четыре ключевых пункта**. Возможно, матери потребуется держать ребенка с подушкой под боком.

Объясните слушателям:

Голова ребенка покоится на кисти руки матери, но *мать не должна подталкивать ее к груди*.

Положение "из-под руки" полезно:

- при кормлении грудью близнецов;
- если мать испытывает затруднения при прикладывании ребенка к груди спереди;
- для лечения закупорки млечного протока (см. Занятие 14 "Состояние молочных желез");
- если для матери такая позиция предпочтительнее.

- Покажите матери, как держать ребенка рукой, противоположной груди, которой она кормит (рис. 3б).

Имеют значение все те же **четыре ключевых пункта**.

Если матери необходимо поддерживать грудь, то она может делать это той рукой, со стороны которой кормит грудью.

Объясните слушателям:

Туловище ребенка лежит на предплечье матери.

Кистью руки она поддерживает голову ребенка на уровне ушей или ниже, но не подталкивает ее к груди снизу.

Такой способ держать ребенка полезен:

- если дети очень маленькие;
- если дети ослаблены или с врожденными пороками;
- если матери это предпочтительнее.

Рис. 3а Мать держит ребенка в положении "из-под руки".

Удобно при:

- кормлении близнецов;
- закупорке млечного протока;
- затруднениях при затруднениях с захватом груди.

Рис. 3б Мать держит ребенка рукой, противоположной той груди, которую кормит.

Удобно для:

- очень маленьких детей;
- больных детей.

(Рис. 24 в руководстве для слушателей).

3. Продемонстрируйте, как помочь матери, находящейся в положении "лежа" (5 минут)

- ☺ Попросите помогающую вам демонстрировать кормление в положении "лежа" слушательницу принять отработанную предварительно позицию. Она должна лечь соответствующим образом, опираясь на локоть, с куклой на расстоянии от нее, свободно лежащей на кровати.

□ Придерживайтесь следующих этапов:

- Помогите "матери" лечь в удобном расслабленном положении.

Объясните слушателям:

Чтобы расслабиться, ей надо лечь на бок в положении, в котором она может спать. Для большинства матерей расслабление невозможно, если они лежат, опираясь на локоть. Если есть подушки, то подушка под головой и другая под грудной клеткой помогут ей расслабиться.

- Покажите матери, как держать ребенка.

Имеют значения все те же **четыре ключевых пункта**.

Она может поддерживать ребенка рукой, которая находится снизу. Она может, при необходимости, поддерживать грудь рукой, которая находится сверху.

Если мать не поддерживает грудь, то она может держать ребенка рукой, которая находится сверху.

Объясните слушателям:

Одной из частых причин того, почему ребенка трудно хорошо приложить к груди в положении "лежа", является то, что ребенок находится слишком "высоко" и его головке приходится наклоняться вперед, чтобы дотянуться до соска.

Кормление грудью в положении "лежа" полезно в случаях:

- если матери хочется спать, она может кормить, не вставая;
- сразу после кесарева сечения, когда кормление лежа на спине или на боку может быть для нее более удобным
- швы на промежности (эпизиотомия).

Рис. 4 Мать кормит ребенка лежа

(Рис. 25 в руководстве для слушателей).

Укажите следующее:

■ Существует много других положений, в которых мать может кормить грудью. В любом положении самым важным является то, чтобы ребенок захватывал достаточно много груди, чтобы можно было эффективнее сосать.

■ Например:

- мать может кормить грудью, стоя;
- если ребенку трудно приладиться к груди, то иногда может помочь такое положение: мать ложится на живот, опираясь на локти, ребенок под ней;
- если у матери слишком много молока (ребенок заглатывает слишком много молока и оно поступает слишком быстро), то иногда помогает положение, когда мать лежит на спине, а ребенок сверху (см. Занятие 16 "Отказ от груди").

4. Продемонстрируйте некоторые общие ошибки

(10 минут)

Этот показ можно провести совсем быстро, самостоятельно манипулируя с куклой и моделью груди.

Укажите следующее:

■ Есть несколько положений, в которых мать держит ребенка, когда ему трудно хорошо приладиться к груди и эффективно сосать.

Продемонстрируйте:

- Используйте куклу при демонстрации всех этих способов держать ребенка:
 - слишком высокое положение (например, сидеть, высоко подняв колени);
 - слишком низкое положение (например, не поддерживая ребенка, так что приходится наклоняться вперед);
 - слишком далеко отнеся ребенка в сторону (например, положив маленького ребенка слишком высоко на изгиб руки, а не на предплечье. Это происходит тогда, когда мать поддерживает ребенка снизу кистью руки, которая находится со стороны груди, которой она кормит).

Объясните слушателям:

Если мать держит ребенка подобным образом, то его рот не будет находиться напротив соска матери. Ему трудно будет захватить грудь.

- Не раздеваясь, на себе или на модели груди продемонстрируйте следующие способы поддерживать грудь:
 - большим и указательным пальцами ближе к около сосковому кружку;
 - зажав сосок или около сосковый кружок между большим и указательным пальцами и пытаясь затолкать его в рот ребенку;

- зажав грудь как "ножницами" или как будто вы держите сигарету (указательный палец выше, а средний ниже соска).

Объясните слушателям:

Такая поддержка груди затрудняет прикладывание к ней ребенка и мешает ему эффективно сосать. Поддержка "ножницами" может заблокировать поток молока.

- Продемонстрируйте поддержку груди пальцем, чтобы не закрывать нос ребенку.

Объясните слушателям:

В этом нет необходимости. Кроме того, такой поддержкой можно вырвать грудь изо рта ребенка. Без груди во рту ребенок может наглотаться воздуха.

Укажите следующее:

- Существуют общие ошибки, допускаемые работниками здравоохранения при оказании помощи матерям в кормлении грудью.

Продемонстрируйте:

☺ Попросите слушательницу снова помочь вам. Она должна держать куклу в том же положении, что и при первой демонстрации. Она должна также держать модель груди так, как если бы кукла пыталась сосать.

- Ухватитесь за модель груди одной рукой, а за куклу другой и соедините их вместе.

Объясните слушателям:

Вы демонстрируете то, что делают некоторые медработники.

Они сами пытаются приложить ребенка к груди вместо того, чтобы помочь матери самой сделать это.

Если вы будете делать это за мать, то она не научится сама прикладывать ребенка к груди и не обретет уверенность.

- Держите куклу сзади за голову и демонстрируйте попытку подтолкнуть ее к груди.

Объясните слушателям:

Если вы оказываете давление на голову ребенка сзади, то он может отреагировать на это тем, что отбросит голову назад.

Естественной реакцией медработника в этом случае будет желание сильнее подтолкнуть ребенка к груди. Ребенок может сопротивляться и это может стать причиной отказа от груди.

Спросите слушателей, есть ли у них вопросы и постарайтесь на них ответить.

III. Оказание помощи слушателям в приобретении практических навыков приложения ребенка к груди (20 минут)

- Соберите свою группу из 4-5 человек в углу классной комнаты.

Дайте им для работы куклу.

Попросите их посмотреть на рамку **КАК ПОМОЧЬ МАТЕРИ ПРИЛОЖИТЬ РЕБЕНКА К ГРУДИ** на стр. 49 своего руководства.

Объясните, что это тезисное изложение основных положений показа.

(Другие преподаватели поступают со своими группами подобным образом).

- Объясните, что делать:

- Сейчас вы будете работать парами и практиковать оказание помощи матери в расположении ребенка у груди. Один из вас играет роль матери, а другой - медработника. Другие слушатели группы наблюдают.

- Если вы играете роль матери:

Сидите и держите куклу обычным образом перед собой. Держите ее неправильно.

Когда медработник спросит вас, как идет кормление грудью, ответьте, что вам больно и у вас воспалены соски.

- Если вы играете роль медработника:

Выполняйте все этапы, изложенные в рамке **КАК ПОМОЧЬ МАТЕРИ ПРИЛОЖИТЬ РЕБЕНКА К ГРУДИ**.

Постарайтесь использовать по одному-два показателя навыков слушать и узнавать, например, постарайтесь сказать что-нибудь в знак сочувствия матери.

- Если вы наблюдаете:

Следите по этапам в рамке, после чего прокомментируйте их практическое исполнение. Похвалите то, что пара сделала хорошо, напомните о пропущенных этапах и исправьте любые ошибки.

- Убедитесь, что все слушатели по очереди сыграли роль медработника, оказывающего помощь матери в расположении ребенка у груди.

Если у вас достаточно времени, разрешите слушателям попрактиковаться в оказании помощи матерям в различных ситуациях и с разными историями.

КАК ПОМОЧЬ МАТЕРИ ПРИЛОЖИТЬ РЕБЕНКА К ГРУДИ

- Поздороваться с матерью и спросить, как идет кормление грудью.
- Дать оценку кормлению грудью.
- Объяснить, что может ей помочь, и спросить, хочет ли мать, чтобы вы ей продемонстрировали это.
- Убедиться, что матери удобно и она расслаблена.
- Сесть самому в удобное расслабленное положение.
- Объяснить, как держать ребенка и показать, если это нужно.
Четыре ключевых пункта:
 - голова и туловище ребенка находятся на одной прямой линии.
 - лицо ребенка обращено к груди матери, нос напротив соска;
 - туловище ребенка близко прижато к телу матери;
 - если ребенок новорожденный, мать поддерживает все тело ребенка снизу, а не только его плечи и голову.
- Показать матери, как поддерживать грудь:
 - пальцами снизу возле стенки грудной клетки;
 - поддерживая грудь указательным пальцем;
 - большой палец находится сверху груди.
Пальцы не должны находиться близко к соску.
- Объяснить или показать ей, как помочь ребенку хорошо приладиться к груди:
 - коснуться соском губ ребенка;
 - подождать, пока ребенок широко откроет рот;
 - быстро придвинуть ребенка к груди, направив его нижнюю губу ниже соска.
- Обратит внимание на реакцию матери и спросить у нее об ощущениях от сосательных движений ребенка.
- Проверить, налицо ли признаки хорошего прикладывания ребенка к груди.
Если он приложен плохо, попытаться еще раз.

□ Рекомендуемая литература

Помощь матерям в кормлении грудью, глава 2, раздел 2.8 "Помощь матери в прикладывании ребенка к груди".

Занятие 11

ФОРМИРОВАНИЕ УВЕРЕННОСТИ И ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ

Цель

К концу занятия слушатели смогут формировать у матери уверенность и оказывать ей поддержку следующим образом:

- Принимая все, о чем думает и что чувствует мать
- Распознавая и хваля все, что мать и ребенок делают правильно
- Оказывая практическую помощь
- Дать немного уместной информации
- Пользуясь простым языком
- Внося предложения, а не отдавая команды

План занятия

(60 минут)

Слушатели работают группами по 8-10 человек с двумя преподавателями

- I. Введение в тему (5 минут)
- II. Представление карты физического развития ребенка (7 минут)
- III. Демонстрация шести навыков умения формировать уверенность и оказывать поддержку, включая показ транспарантов 11/1 - 11/6 (35 минут)
- IV. Ответы на вопросы слушателей (10 минут)
- V. Резюме темы "Формирование уверенности и оказание поддержки" (3 минуты)

Подготовка

О том, как проводить работу с группами, смотрите на стр. 13-15 Введения в данном руководстве.

Подготовьте турникет, чтобы записать на нем перечень навыков "Формирование уверенности и оказание поддержки".

Убедитесь, что у вас есть транспаранты 11/1 - 11/6 и они в порядке. Если нельзя достать проектор для просмотра транспарантов в каждой группе, то показывайте копии рисунков на транспарантах с турникета.

Изучите инструкции для показов Р - Ц, чтобы вам было понятно то, что они иллюстрируют и вы знали, что делать.

При показе С попросите хорошо справляющуюся слушательницу помочь вам. Запишите на листочке бумаги слова, которые она должна сказать, и отдайте ей. Объясните, что вы хотите, чтобы она сыграла роль матери, которая очень подавлена, в слезах, хотя ее проблема и не такая серьезная. Попросите ее дать имя ребенку.

Имейте достаточное количество копий местной карты физического развития ребенка, чтобы раздать по одной каждому слушателю.

Подготовьтесь дать краткие пояснения по карте физического развития ребенка при введении в тему.

На копии карты начертите такие линии для показа слушателям:

- линию, поднимающуюся вверх за эталонными кривыми для демонстрации нормального (удовлетворительного) физического развития;
- три линии для демонстрации слабого физического развития: одну линию, идущую вниз; вторую — идущую плоско; третью линию, слишком медленно идущую вверх.

Придерживаясь текста, помните условные обозначения:

- инструкция для преподавателя
- информация преподавателя слушателям

I. Введение в тему

(5 минут)

- Сформулируйте такие вводные пункты:

- *Третье и четвертое занятия по навыкам консультирования посвящены теме "формирование уверенности и оказание поддержки".*

Кормящая грудью мать легко теряет уверенность в себе. Это может вынудить ее прибегнуть к использованию искусственной пищи, в которой нет необходимости или отреагировать на давление со стороны членов семьи и друзей и начать кормить искусственно.

Вам нужны навыки, чтобы помочь ей почувствовать себя хорошо и уверенно.

Уверенность может помочь матери успешно кормить грудью. Также уверенность помогает ей противостоять давлению со стороны других людей.

- *Важно не дать матери почувствовать, что она сделала что-то неправильно.* Она легко верит в то, что с ней или с ее молоком что-то не в порядке, или что она поступает не так, как надо. Все это снижает ее уверенность в себе.

- *Важно избегать давать советы кормящей грудью матери, как поступать в том или другом случае.*

Помогите каждой матери самой для себя решить, что лучше для нее и ее ребенка. Это повышает ее уверенность.

II. Представление карты физического развития ребенка

(7 минут)

На этом и на последующих занятиях слушатели обсуждают взвешивание ребенка и ведение карт физического развития.

Если слушатели ведут карты физического развития ребенка нерегулярно, то сейчас кратко разъясните им содержание карт.

При необходимости найдите дополнительное время для более детального ознакомления слушателей с содержанием карт физического развития.

- Дайте каждому слушателю копию используемой в данном лечебном учреждении карты физического развития.

Объясните, что прежде чем вы начнете обсуждать навыки формирования уверенности и оказания поддержки, необходимо убедиться, что слушатели знают о картах физического развития.

- Попросите слушателей посмотреть в карту физического развития, когда вы указываете на следующее:
 - Строчка цифр внизу указывает возраст ребенка. Каждая колонка - это возраст ребенка в месяцах.
 - Строчка цифр сбоку и сверху указывает вес ребенка.
 - При взвешивании ребенка вы ставите точку в колонке соответственно его возрасту против цифры, соответствующей его весу.
 - Взвесив ребенка несколько раз, вы можете соединить точки линией, которая и будет считаться линией физического развития ребенка.
 - Две кривые на карте являются эталонными кривыми, указывающими диапазон физического развития здоровых детей. На карте они идут вверх, указывая, как по мере роста ребенок крепнет.
 - Приблизительно: в первые шесть месяцев ребенок должен прибавлять в весе не менее 500 г в месяц.
- Покажите подготовленные вами карты с линиями, изображающими хорошее и плохое физическое развитие ребенка.
 - Сравните линию физического развития ребенка с эталонными кривыми на карте.
 - Если линия физического развития ребенка идет вверх параллельно эталонным, ребенок физически развивается хорошо.
 - Если линия физического развития ребенка идет прямо или вниз, - он физически развивается плохо.
 - Если линия физического развития ребенка идет вверх, но не так резко, как эталонные, то он физически развивается недостаточно хорошо.
 - Если ребенок физически развивается плохо, то он может быть болен или недоедает. Ребенку, которого кормят грудью, может не хватать молока.

Дополнительная информация

Кривые физического развития детей, вскармливаемых грудью.

Эталонные кривые были построены путем взвешивания детей, большинство из которых кормили из бутылочек. Дети, вскармливаемые исключительно грудью, могут в первые 3-4 месяца жизни набирать вес значительно быстрее, чем указано на эталонных кривых, но начиная с 4-6 месяцев они могут набирать вес медленнее. Они здоровы и получают все необходимое им количество грудного молока. Дети, которых кормят из бутылочек, в этом возрасте могут быть немного толще.

III. Демонстрация шести навыков умения формировать уверенность и оказывать поддержку (35 минут)

- Сообщите слушателям, что сейчас вы будете объяснять и демонстрировать шесть навыков умения формировать у матери уверенность и оказывать ей поддержку.

⇒ Напишите **"Навыки формирования уверенности и оказания поддержки"**. По мере демонстрации каждого навыка пишите их на турникете.

Навык 1. Принимать то, что думает и чувствует мать

⇒ Напишите **"Принимать то, что думает и чувствует мать"** в перечне навыков формирования уверенности и оказания поддержки.

- Поясните навык:

- Иногда мать думает что-то, с чем вы не согласны, т.е. она *ошибается*.
- Иногда мать очень расстраивается из-за чего-то, что, как вы знаете, не является серьезной проблемой.

Спросите: *Как будет чувствовать себя мать, если вы не соглашаетесь с ней, или критикуете, или говорите, что ей не из-за чего расстраиваться или тревожиться?*
(Подождите 2-3 ответов и продолжайте).

Вы можете дать ей почувствовать, что она не права. Это ослабит ее уверенность. Она, возможно, не захочет больше с вами разговаривать.

- Поэтому важно не показывать несогласия с матерью.
- Важно также *не согласиться* с ошибочным представлением матери. Может быть вы захотите предложить что-нибудь совсем другое. Но сделать это будет трудно, если вы уже согласились с ошибочным мнением матери.
- Вместо согласия или несогласия вы просто *принимаете* то, что думает или чувствует мать. Принятие означает реагирование нейтральным образом, не выражая ни согласия, ни несогласия.

Приведите пример принятия того, что ДУМАЕТ мать:

Прочитайте следующий пример. Прочитайте ошибочное представление, соответствующую и несоответствующую реакции, а также положения, объясняющие, что они собой представляют.

Демонстрация Р: Принятие того, что ДУМАЕТ мать

Прочитайте объяснения, представление и ответные реакции:

Ошибочное представление:

"Мое молоко тощее и синеватого цвета, поэтому я должна кормить искусственно".

Реакция не соответствующая, потому что выражает несогласие:

"Ну нет! Молоко не может быть тощим и синеватым на цвет. Оно просто кажется вам таким".

Реакция не соответствующая, потому что выражает согласие:

"Да, тощее и синеватого цвета молоко может быть проблемой".

Реакция соответствующая, потому что выражает принятие:

"Вижу. Вы тревожитесь по поводу молока".

Альтернативная соответствующая реакция может быть такой:

"Ну-ну" (Понимаю).

Укажите также следующее:

- Обратите внимание, что как "отражение" *слов матери*, так и *простые ответы* являются полезными способами выражения принятия, так же как и хороших навыков умения слушать и узнавать.
- Вам, возможно, захочется дать какую-нибудь информацию, чтобы изменить ошибочное представление.
- В этом примере вам бы хотелось объяснить матери, что грудное молоко всегда кажется нежирным в начале кормления, но в нем много питательных веществ.
- Вы можете сообщить эту информацию позже. Сделайте это тактично, чтобы она не прозвучала критически. Однако сначала вы должны дать ей почувствовать, что принимаете то, что она думает. Мы еще вернемся к этому пункту при разборе навыка 4.

Дайте пример принятия того, что мать ЧУВСТВУЕТ:

☺ Попросите слушательницу, которая будет вам помогать, держать куклу и играть роль матери при демонстрации С.

Она читает слова, которые вы написали и дали ей, она играет роль очень расстроенной и плачущей матери.

Вы зачитываете ответы, сопровождая их соответствующими жестами. Например, вы можете положить руку ей на плечо, чтобы успокоить. Попросите слушателей сказать, какой из ответов принимает то, что мать чувствует. (Реакция принятия помечена знаком "√").

Демонстрация С: Принятие того, что мать ЧУВСТВУЕТ:

"Мать"(в слезах) читает:

"Ужас! (имя ребенка) простудился и его нос полностью заложен, он не может сосать грудь - он только кричит, а я не знаю, что делать!"

Прочитайте следующие ответы (с соответствующими жестами):

Спросите: *Какой из ответов принимает то, что мать чувствует?*

Ответ 1: "Не беспокойтесь - у вашего ребенка все получается очень хорошо"

Ответ 2: "Вы расстраиваетесь из-за (имя ребенка), не так ли?" √

Ответ 3: "Не плачьте - это несерьезно - (имя ребенка) скоро станет лучше!"

Объясните пример следующим образом:

- Ответы 1 и 3 не принимают того, что чувствует мать. Если вы скажете что-нибудь наподобие: "Не тревожьтесь, здесь не о чем тревожиться", то вы можете дать матери почувствовать, что она не права в своем огорчении. Это *ослабляет* ее уверенность. (Однако это как раз то, что делают многие из нас).
- Ответ 2 принимает то, что мать чувствует. Это позволяет ей думать, что она не зря расстраивается, и поэтому ее уверенность не ослабевает.
- Обратите внимание, как в этом примере было выражено сочувствие матери, чтобы показать принятие того, что она чувствует. Итак, это второй пример использования навыков слушать и узнавать, чтобы показать принятие.

Навык 2. Распознавать и одобрять всё то, что мать и ребенок делают правильно

⇒ Напишите в перечне навыков формирования уверенности и оказания поддержки **"Распознавать и одобрять все то, что мать и ребенок делают правильно"**.

Поясните навык:

- Как медработники, мы обучены выискивать проблемы. Часто под этим подразумевается то, что мы видим только то, что по нашему мнению люди делают неправильно и пытаемся их исправить.

Спросите: *Как будет чувствовать себя мать, если вы скажете, что она или ребенок что-то делают не так?*
(Подождите двух-трех ответов и продолжайте).

Вы заставите ее почувствовать себя плохо и это ослабит ее уверенность.

- Как консультанты мы должны *искать* то, что мать и ребенок делают хорошо. Мы должны сначала *распознать* то, что они делают правильно, затем похвалить их или выразить одобрение их хорошей практике.
- Одобрение хорошей практики дает следующие преимущества:
 - придает уверенность матери;
 - поощряет ее продолжать эту хорошую практику;
 - заставляет ее легче принять дальнейшие предложения.
- Может оказаться трудным распознать то, что мать делает правильно - мы должны научиться распознавать хорошую практику. Но любая мать должна хоть что-то делать правильно, какими бы ни были ее социально-экономический статус или образование.
- Всегда помогает, если вы распознаете и похвалите то, что ребенок делает правильно. Например, что он хорошо прибавляет в весе или что он хорошо сосет.

Приведите пример:

Покажите транспарант 11/1 и объясните ситуацию, которую этот слайд иллюстрирует.

Затем покажите транспарант 11/2.

Прочитайте пояснения и попросите слушателей сказать, которое из них помогает придать уверенности матери.

(Соответствующее пояснение помечено знаком "√").

Транспарант 11/1

Демонстрация Т: Распознавание и одобрение того, что мать и ребенок делают правильно.

Объяснение транспаранта 11/1

На транспаранте изображен ребенок, которого взвешивают, и его мать. Ребенок вскармливается исключительно грудью. Рядом с матерью и ребенком находится карта физического развития ребенка. Карта развития показывает, что на втором месяце жизни он мало прибавил в весе. Линия его физического развития не идет параллельно эталонным кривым. Она поднимается слишком слабо. Это указывает на то, что ребенок физически развивается медленно.

Покажите транспарант 11/2

Спросите: *Какие из перечисленных ниже пояснений помогут придать уверенность матери?*

"Линия физического развития вашего ребенка поднимается вверх слишком медленно".

"Я не думаю, что ваш ребенок набирает вес достаточно хорошо".

√ "В прошлом месяце ваш ребенок набрал вес лишь благодаря вашему молоку".

Навык 3. Оказывать практическую помощь

⇒ Напишите в перечне навыков формирования уверенности и оказания поддержки **"Оказывать практическую помощь"**.

Поясните навык:

■ Иногда оказать практическую помощь бывает лучше, чем сказать что-нибудь. Например:

- если мать чувствует себя усталой или неопрятной, или ей дискомфортно;
- если она голодна или хочет пить;
- если она уже получила множество советов;
- если вы хотите выразить поддержку и принятие;
- если у нее четкая проблема, требующая практического действия.

Спросите: *Какую практическую помощь вы можете оказать?*
(Подождите 2-3 предложений слушателей, затем продолжайте).

Вот несколько способов оказания практической помощи:

- Помогите ей почувствовать себя в чистоте и комфорте.
- Помогите ей удобнее расположить ребенка с помощью подушек или с помощью более низкого и более удобного сиденья.
- Дайте ей теплое питье или что-нибудь поесть.
- Поддержите ребенка, пока она устроится поудобнее, или умоется, или сходит в туалет.

■ Практическая помощь также включает практическую помощь, связанную с кормлением грудью, как, например, расположение ребенка у груди или освобождение закупоренного млечного протока. Это мы будем разбирать отдельно немного позже.

Приведите пример:

Покажите транспарант 11/3 и поясните ситуацию, которую он иллюстрирует.

Дайте слушателям немного времени, чтобы почитать, что говорит мать.

Затем зачитайте два ответа.

Попросите слушателей сказать, какой ответ соответствует, а какой нет. (Соответствующий ответ помечен знаком "√").

Сообщите слушателям, что они найдут транспарант 11/3 и ответы в своих руководствах (Рис. 26, стр. 51).

☺ Попросите их пометить знаком "√" долженствующий ответ.

Транспарант 11/3

Демонстрация У: Оказание практической помощи**Поясните транспарант 11/3:**

На нем изображена мать, лежащая в постели после недавних родов. Она выглядит несчастной и подавленной.

Она говорит: "Нет, я его еще не кормила грудью. Моя грудь пуста и мне слишком больно сидеть".

Прочитайте следующие ответы:

Спросите: *Какой из ответов соответствует больше?*

"Вам следует дать ребенку сосать грудь теперь, чтобы это помогло "прибыть" молоку".

√

"Дайте я попытаюсь устроить вас поудобнее и затем я принесу вам что-нибудь теплое попить".

Дайте такое объяснение:

- Соответствует второй ответ, в котором медработник предлагает оказать практическую помощь. Он устроит мать поудобнее, прежде чем помочь ей покормить грудью. Конечно, для ребенка важно, чтобы его как можно быстрее приложили к груди. Но более вероятно, что его кормление грудью будет успешным, если мать почувствует себя комфортно.

Навык 4. Дать немного уместной информации

⇒ Напишите в перечне навыков формирования уверенности и оказания поддержки **"Дать немного уместной информации"**.

Объясните навык:

- Матерям часто нужна информация о кормлении грудью. Важно поделиться с ними вашими знаниями. Также может быть необходимо исправить ошибочные представления.
- К тому же очень важно:
 - Дать информацию, уместную в данной ситуации, именно сейчас. Сообщайте то, что матери может пригодиться сегодня, а не через несколько недель.
 - Старайтесь дать только одну-две небольших информации за один раз, особенно если мать устала и получила уже множество советов.
 - Давайте информацию благожелательно, чтобы она не прозвучала как критика и не заставила мать подумать, что она делала что-то неправильно. Это особенно важно, если вы хотите исправить ее ошибочное представление.
 - Подождите, пока вы придадите уверенность матери, принимая все, что она говорит, и одобряя все, что она делает хорошо. Не обязательно сразу же давать новую информацию или исправлять ошибочное представление.

Приведите пример:

Покажите транспарант 11/4 и поясните ситуацию, которую он иллюстрирует.

Дайте слушателям немного времени, чтобы прочитать, что говорит мать.

Затем зачитайте ответы и попросите слушателей сказать, какой из ответов дает самую уместную информацию. (Ответ, в котором дается уместная информация, помечен знаком "✓").

Транспарант 11/4

Демонстрация Ф (1): Сообщение уместной информации**Поясните транспарант 11/4:**

Коле 2 месяца, кормят его исключительно грудью и он хорошо набирает вес. Сейчас он вдруг стал постоянно казаться голодным и требует есть чаще. Мать думает, что у нее недостаточно молока.

Прочитайте следующие ответы:

Спросите: *Какой из ответов дает наиболее уместную информацию?*

Ответ 1. "Ну, Коля растет хорошо. Не беспокойтесь о количестве молока. Лучше всего кормить исключительно грудью до 6 месяцев, а затем можно начать прикармливать".

Ответ 2.
√ "Коля быстро растет. У здоровых детей случаются такие голодные времена, когда они быстро растут. Карта физического развития Коли показывает, что он получает все необходимое ему количество молока. Через несколько дней все придет в норму".

Дайте следующее объяснение:

■ Ответ 2 объясняет настоящее поведение Коли и тревогу матери, поэтому информация уместна именно теперь. Информация в ответе 1 не объясняет поведение Коли и в данный момент неуместна. Сообщение, что ей не о чем беспокоиться, не поможет матери.

Приведите другой пример:

Покажите транспарант 11/5 и поясните ситуацию, которую он иллюстрирует. Затем зачитайте два ответа.

Спросите слушателей, который из них более положительный и потому более подходящий.

(Положительный, соответствующий ответ помечен знаком "√").

Транспарант 11/5

Демонстрация Ф (2): Подача информации положительным образом

Объясните транспарант 11/5:

Этому ребенку три месяца. Его мать в последнее время начала прикармливать из бутылочки. У ребенка развилась диарея.

Прочитайте эти ответы:

Спросите: *Какой из ответов дает положительную информацию?*

Ответ 1. "Очень хорошо, что перед тем, как решить вопрос, вы спросили совета. Диарея очень скоро прекратится, если вы будете продолжать кормить грудью".
√

Ответ 2. "О нет, не прекращайте кормить грудью. Состояние ребенка может ухудшиться, если вы прекратите кормить грудью".

Дайте такое пояснение:

- Ответ 2 несет в себе критику и может дать матери почувствовать свою неправоту, что, в свою очередь, поколеблет ее уверенность. Ответ 1 является положительным и не даст матери почувствовать свою неправоту, мать не потеряет уверенности.

Навык 5. Пользоваться простым языком

⇒ Запишите в перечне навыков формирования уверенности и оказания поддержки **"Пользоваться простым языком"**.

Поясните навык:

- Медработники изучают заболевания и методы их лечения, пользуясь при этом техническими или научными терминами. Когда эти термины становятся привычными, то легко забыть, что люди, не связанные с медициной, могут их не понимать.
- Медработники часто употребляют эти термины, разговаривая с матерями, и матери не понимают их.
- Важно использовать простые привычные термины, объясняя состояние вещей матерям.

Приведите пример:

Прочитайте утверждения в Демонстрации X и попросите слушателей сказать, какое из них матери легче понять.

Демонстрация X: Использование простого языка

Прочитайте эти утверждения:

Спросите: *Какое из утверждений легче понять матери?*

Утверждение 1. "Вашему ребенку надо захватывать в рот млечные синусы, чтобы он мог эффективнее сосать".

Утверждение 2. "Вашему ребенку будет легче сосать молоко, если он захватит в рот большой участок груди".

Дайте такое пояснение:

- Утверждение 2 понять легче. В утверждении 1 присутствуют термины "млечные синусы" и "эффективнее", которые многие матери не поймут.

Навык 6. Сделать одно-два предложения, но не команды

⇒ Запишите в перечне навыков формирования уверенности и оказания поддержки **"Сделать одно-два предложения, но не команды"**.

Поясните навык:

- Вы можете решить, что матери помогло бы что-нибудь, что изменило бы ее рутинное поведение, например, кормить ребенка чаще или держать его по-другому. Но вы должны быть осторожны, чтобы не сделать это категорично, в виде команды. Это не поможет ей почувствовать себя увереннее.
- Консультируя мать, предложите ей, что она могла бы сделать. Она сама должна решить впоследствии, поступать ей так или нет. Это оставит ее эмоции под контролем и поможет ей почувствовать себя увереннее.

Дайте пример:

Покажите и поясните транспарант 11/6.

Затем зачитайте два ответа и попросите слушателей ответить, какой из них команда, а какой предложение. (Предложение помечено знаком "✓")

Транспарант 11/6

Демонстрация Ц: Внесение одного или двух предложений**Объясните транспарант 11/6:**

Эмму кормят грудью только четыре раза в день. Мать считает, что у нее мало молока.

Зачитайте эти ответы:

Спросите: *Какой из этих ответов команда, а какой предложение?*

Ответ 1: "Вы должны кормить Эмму грудью не менее 10 раз в день"

Ответ 2: "Вам помогло бы, если бы вы кормили Эмму грудью чаще" ✓

Дайте такое объяснение:

- Ответ 1 - команда. Он указывает матери Эммы, что делать. Она будет чувствовать себя плохо и потеряет уверенность, если не сможет так поступать.
- Второй ответ - предложение. Он позволяет матери Эммы самой решить, кормить ей грудью чаще или нет.
- Другой способ сделать предложение - задать вопрос, например: "А вы не задумывались над тем, чтобы кормить грудью чаще? Иногда это помогает".

IV. Ответы на вопросы слушателей**(10 минут)**

- Спросите слушателей, есть ли у них вопросы, касающиеся шести навыков формирования уверенности и оказания поддержки, и постарайтесь на них ответить.

V. Резюме темы "Формирование уверенности и оказание поддержки"
(3

минуты)

Теперь у вас на турникете перечислены шесть навыков формирования уверенности и оказания поддержки. Прикрепите его к стене.

- Прочитайте весь перечень, чтобы напомнить слушателям о каждом навыке.

Попросите слушателей найти перечень на стр. 52 своих руководств.

Попросите их постараться запомнить все шесть.

Объясните, что они будут пользоваться перечнем на втором практическом занятии в клинике.

НАВЫКИ ФОРМИРОВАНИЯ УВЕРЕННОСТИ И ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ

- Принимать то, что думает и чувствует мать
- Распознавать и одобрять все, что мать и ребенок делают правильно
- Оказывать практическую помощь
- Дать немного уместной информации
- Пользоваться простым языком
- Сделать одно-два предложения, но не команды