

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности"

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2022 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева

29 июня 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»

Для ОПОП ВО по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последиplomного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - II

Семестр - III, IV

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 50 час.

Самостоятельная работа - 190.65 час.

Экзамен - IV семестр (36 ч.)

Всего часов - 252

Трудоемкость дисциплины - 7 ЗЕ

2022 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО магистратура - по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 мая 2020 № 684.

2) Учебный план по 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 6 от 18 мая 2022 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 8 от 30 мая 2022 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

23 июня 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 11 от 29 июня 2022 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности" состоит в получении новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Организация внутреннего контроля в здравоохранении

Знания:

Умения:

Навыки:

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции ОПК-2.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-2.2
Содержание компетенции	Организовывает работу подразделения среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации и контроля качества медицинской помощи
	Знать
1	основные принципы организации системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских учреждениях
	Уметь
1	выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности
2	вычленять бизнес-процессы при осуществлении медицинской помощи
3	разрабатывать стандартные операционные процедуры
4	выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»
5	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи
6	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации
7	организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов
8	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности
	Владеть
1	современными инструментами управления качеством и безопасности медицинской деятельности
2	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
3	современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности
4	основными инструментами бережливого производства в здравоохранении
5	навыками разработки стандартизированных операционных процедур
6	инструментами идентификации пациентов при оказании медицинской помощи
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты

Общие сведения о компетенции ОПК-3.3	
Вид деятельности	-

Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-3.3
Содержание компетенции	Оценивает организацию технической подготовки медицинской организации, новых видов медицинских услуг, спрос и предложения на рынке для разработки стратегии
1	Знать основные принципы организации системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских учреждениях
1	Уметь выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности
2	составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасности медицинской деятельности
3	разрабатывать стандартные операционные процедуры
4	выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»
5	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи
6	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации
7	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности
	Владеть
1	современными инструментами управления качеством и безопасности медицинской деятельности
2	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
3	современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты

Общие сведения о компетенции ОПК-4.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-4.1
Содержание компетенции	Оценивает качество оказания услуг в сфере здравоохранения в соответствии со стандартами деятельности медицинских организаций, с учетом мнения пациентов, медицинских работников и других заинтересованных сторон
1	Знать критерии оценки качества и безопасности медицинской деятельности
1	Уметь выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности
2	составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасности медицинской деятельности

3	разрабатывать стандартные операционные процедуры
4	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи
5	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации
6	организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов
7	анализировать основные показатели качества медицинской помощи
8	проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации
9	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности
10	формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности
	Владеть
1	современными инструментами управления качеством и безопасности медицинской деятельности
2	современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности
3	инструментами идентификации пациентов при оказании медицинской помощи
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты

Общие сведения о компетенции ОПК-4.3	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-4.3
Содержание компетенции	Применяет на практике систему управления качеством сестринских услуг
	Знать
1	основные положения приказов об организации системы управления качеством и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях
	Уметь
1	выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности
2	составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасности медицинской деятельности
3	разрабатывать стандартные операционные процедуры
4	применять принципы бережливого производства на рабочем месте
5	выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»
6	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи

7	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации
8	организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов
9	анализировать основные показатели качества медицинской помощи
10	проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации
11	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности
12	взаимодействовать с органами управления здравоохранением, тф омс, страховыми медицинскими организациями по улучшению качества медицинской деятельности
13	формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности
	Владеть
1	современными инструментами управления качеством и безопасности медицинской деятельности
2	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
3	современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности
4	основными инструментами бережливого производства в здравоохранении
5	навыками разработки стандартизированных операционных процедур
6	инструментами идентификации пациентов при оказании медицинской помощи
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты

Общие сведения о компетенции ПК-3.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-3.2
Содержание компетенции	Организовывать и контролирует деятельность младшего и среднего медицинского персонала структурных подразделений медицинской организации
	Знать
1	основные понятия и термины системы управления качеством и безопасности медицинской деятельности
	Уметь
1	выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности
2	составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасности медицинской деятельности
3	разрабатывать стандартные операционные процедуры
4	выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»

5	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи
6	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации
7	организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов
8	анализировать основные показатели качества медицинской помощи
9	проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации
10	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности
11	формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности
	Владеть
1	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
2	современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности
3	основными инструментами бережливого производства в здравоохранении
4	навыками разработки стандартизированных операционных процедур
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты

Общие сведения о компетенции ПК-4.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-4.1
Содержание компетенции	Управляет ресурсами медицинской организации, взаимодействовать с другими организациями
	Знать
1	основные принципы организации системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на всех уровнях управления медицинской организации
	Уметь
1	выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности
2	разрабатывать стандартные операционные процедуры
3	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи
4	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации
5	организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов
	Владеть
1	основными инструментами бережливого производства в здравоохранении

2	навыками разработки стандартизированных операционных процедур
	Оценочные средства
1	Вопросы к экзамену
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		III	IV
1	2	3	
Аудиторные занятия (всего), в том числе	60	30	30
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия (ПЗ)	50	20	30
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	54 90%	24	30
Семинарские занятия (СЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:	190.65	78	112.65
Подготовка к промежуточной аттестации	46.65	8	38.65
Выполнение творческих заданий	25	25	
Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации	22	8	14
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	16	6	10
Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций	27	15	12
Самостоятельное изучение учебного материала	36	10	26
Подготовка отчета	18	6	12
Вид промежуточной аттестации	36 (0.35)		Экзамен (0.35)
Консультации	1		1
Контактная работа	61.35		
Общая трудоемкость час. ЗЕ	252.0 7	108 3	144 4

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности			
		Практические рекомендации Росздравнадзора, как инструменты обеспечения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-3, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ОПК-2.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Современные подходы к пониманию качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-3, ПК-4, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Оценка текущего состояния процессов и деятельности медицинской организации на соответствие требованиям приказов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	ПК-3, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-3.2, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
2.	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности			
		Управление процессами в медицинской организации. Хронометраж процессов.	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Управление процессами в медицинской организации	ПК-3, ПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-4.3
		Мотивация персонала как фактор повышения качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-4.3
		Разработка стандартных операционных процедур	ПК-3, ПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-4.3
		Идентификация и обеспечение безопасности пациентов в медицинской организации	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3

		Организация обучения на рабочем месте (принципы TWI)	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Оценка рисков и противодействие их реализации при оказании медицинской помощи.	ПК-3, ПК-4, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Алгоритм создания службы качества в медицинской организации. Управление изменениями при внедрении требований качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
3.	Основы бережливого производства в здравоохранении			
		Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении	ПК-3, ПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-4.3
		Инструменты бережливого производства. Карта потока информации и материалов (карта потока создания ценностей) в медицинской организации.	ПК-3, ПК-4, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3
		Инструменты бережливого производства. Анализ коренных причин (диаграмма Исикавы и «5 почему?»).	ПК-3, ПК-4, ОПК-4, ОПК-4	ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-4.1, ОПК-4.3

2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
			Л	ЛР	ПЗ	СЗ	СР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	3	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности	4		8		30	42
2.	3,4	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	4		30		118.65	152.65
3.	3,4	Основы бережливого производства в здравоохранении	2		12		42	56
		Всего	10		50		190.65	250.65

2.4. Тематический план лекций дисциплины

2 курс

3 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности [2.00]	Современные подходы к пониманию качества и безопасности медицинской деятельности (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.1,ОПК-4.3	2
1	2	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности [2.00]	Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ПК-3.2,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1	2
2	3	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [2.00]	Управление процессами в медицинской организации ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.3	2
2	4	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [2.00]	Мотивация персонала как фактор повышения качества и безопасности медицинской деятельности ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-4.3	2
3	5	Основы бережливого производства в здравоохранении [2.00]	Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.3	2
			Всего за семестр	10
			Всего часов	10

**2 курс
4 семестр**

2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

2.5.1. Тематический план практических занятий

**2 курс
3 семестр**

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности [4.00]	Практические рекомендации Росздравнадзора, как инструменты обеспечения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (В интерактивной форме) ПК-3.2,ОПК-2.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3	4
1	2	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности [4.00]	Оценка текущего состояния процессов и деятельности медицинской организации на соответствие требованиям приказов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3	4
2	3	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [4.00]	Управление процессами в медицинской организации. Хронометраж процессов. (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3	4
2	4	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [4.00]	Разработка стандартных операционных процедур (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.3	4

2	5	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [4.00]	Идентификация и обеспечение безопасности пациентов в медицинской организации (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3	4
			Всего за семестр	20
			Всего часов	50

2 курс
4 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
2	6	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [6.00]	Организация обучения на рабочем месте (принципы TWI) (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3	6
2	7	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [6.00]	Оценка рисков и противодействие их реализации при оказании медицинской помощи. (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.1,ОПК-4.3	6
3	8	Основы бережливого производства в здравоохранении [6.00]	Инструменты бережливого производства. Карта потока информации и материалов (карта потока создания ценностей) в медицинской организации. (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3	6
3	9	Основы бережливого производства в здравоохранении [6.00]	Инструменты бережливого производства. Анализ коренных причин (диаграмма Исикавы и «5 почему?»). (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.1,ОПК-4.3	6

2	10	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [6.00]	Алгоритм создания службы качества в медицинской организации. Управление изменениями при внедрении требований качества и безопасности медицинской деятельности (В интерактивной форме) ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3	6
			Всего за семестр	30
			Всего часов	50

2.5.2. Тематический план семинарских занятий

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.6. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.7. Контроль самостоятельной работы

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.8. Самостоятельная работа
2.8.1. Виды самостоятельной работы

2 курс

3 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост. работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности [15.00]	<p>Практические рекомендации Росздравнадзора, как инструменты обеспечения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Файлов нет</p> <p>ПК-3.2, ОПК-2.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3 Файлов нет</p>	Выполнение творческих заданий [5.00], Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [1.00], Подготовка отчета [1.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [1.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	15
1	2	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности [15.00]	<p>Оценка текущего состояния процессов и деятельности медицинской организации на соответствие требованиям приказов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности Файлов нет</p> <p>ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3 Файлов нет</p>	Выполнение творческих заданий [5.00], Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [1.00], Подготовка отчета [1.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [1.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	15

2	3	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [16.00]	Управление процессами в медицинской организации. Хронометраж процессов. Файлов нет ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет	Выполнение творческих заданий [5.00], Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [2.00], Подготовка отчета [1.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [1.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	16
2	4	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [16.00]	Разработка стандартных операционных процедур Файлов нет ПК-3.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет	Выполнение творческих заданий [5.00], Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [2.00], Подготовка отчета [1.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [1.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	16
2	5	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [16.00]	Идентификация и обеспечение безопасности пациентов в медицинской организации Файлов нет ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет	Выполнение творческих заданий [5.00], Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [2.00], Подготовка отчета [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [2.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	16
			Всего за семестр		78
			Всего часов		190.65

2 курс

4 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост.работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
2	6	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [20.00]	Организация обучения на рабочем месте (принципы TWI) Файлов нет ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет	Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [1.00], Подготовка отчета [1.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [5.00], Самостоятельное изучение учебного материала [8.00]	20
2	7	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [20.00]	Оценка рисков и противодействие их реализации при оказании медицинской помощи Файлов нет ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет	Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [1.00], Подготовка отчета [5.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [1.00], Самостоятельное изучение учебного материала [8.00]	20
3	8	Основы бережливого производства в здравоохранении [20.00]	Инструменты бережливого производства. Карта потока информации и материалов (карта потока создания ценностей) в медицинской организации. Файлов нет ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет	Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [1.00], Подготовка отчета [5.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [8.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [1.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	20

3	9	Основы бережливого производства в здравоохранении [22.00]	<p>Инструменты бережливого производства. Анализ коренных причин (диаграмма Исикавы и «5 почему?»). Файлов нет</p> <p>ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет</p>	<p>Моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций [3.00], Подготовка к промежуточной аттестации [5.00], Подготовка отчета [1.00], Поиск и обзор научных публикаций, работа с электронными источниками информации [2.00], Работа с тестами и вопросами для самопроверки [3.00], Самостоятельное изучение учебного материала [8.00]</p>	22
2	10	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности [30.65]	<p>Алгоритм создания службы качества в медицинской организации. Управление изменениями при внедрении требований качества и безопасности медицинской деятельности Файлов нет</p> <p>ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3 Файлов нет</p>	<p>Подготовка к промежуточной аттестации [30.65]</p>	30.65
			Всего за семестр		112.65
			Всего часов		190.65

2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

3 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности			
			Вопросы по теме занятия	2	По числу студентов
2	Для текущего контроля				
		Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности			
			Вопросы по теме занятия	2	По числу студентов
		Основы бережливого производства в здравоохранении			
			Тесты	10	1
3	Для промежуточного контроля				

4 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
2	Для текущего контроля				

		Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности			
			Тесты	10	1
		Основы бережливого производства в здравоохранении			
			Выступление с докладом	1	По числу студентов
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к экзамену	2	По числу студентов
			Доклад по результатам исследования	1	По числу студентов
			Тесты	10	1

2.9.2. Примеры оценочных средств

Входной контроль

Вопросы по теме занятия

1. **Какие в настоящий момент разработаны Методические рекомендации Росздравнадзора для медицинских организаций**

ПК-3.2 , ОПК-2.2 , ОПК-4.3 , ОПК-4.1

2. **Как проводится хронометраж процессов?**

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-2.2 , ОПК-3.3 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

3. **Что такое стандартная операционная процедура?**

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-4.3

Текущий контроль

Вопросы по теме занятия

1. **Какие существуют средства идентификации пациентов?**

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-2.2 , ОПК-3.3 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

2. **В чем отличие понятий "риск" и "инцидент"?**

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

3. **Что такое "карта потока создания ценностей"?**

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-2.2 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

Тесты

1. **Какие из перечисленных показателей оценочного листа по разделу «Хирургическая безопасность. Профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами» из Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора относятся к группе «Процесс подготовки к плановому оперативному вмешательству»?**

1) **Наличие и исполнение алгоритма подготовки к оперативному вмешательству, включая объем обследования (в том числе отсутствие дублирования исследований) и осмотр врачами-специалистами**

2) отсутствие информированных согласий

3) Проведение регулярного аудита системы хирургической безопасности в медицинской

организации

Правильный ответ: 1

ПК-3.2 , ОПК-2.2 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

2. Что является основой системы качества медицинской помощи, согласно Предложениям (практическим рекомендациям) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации?

1) Система управления персоналом

2) Лекарственная безопасность

3) Эпидемиологическая безопасность.

Правильный ответ: 1

ПК-3.2 , ОПК-2.2 , ОПК-4.3 , ОПК-4.1

3. Сколько пациентов должен опросить внутренний аудитор в каждом структурном подразделении клиники, чтобы оценить качество и безопасность медицинской деятельности?

1) Пять - десять

2) Не более трех

3) Не менее 25

Правильный ответ: 1

ПК-3.2 , ОПК-2.2 , ОПК-3.3 , ОПК-4.1

Промежуточный контроль

Вопросы к экзамену

1. Дайте определение стандартной операционной процедуре.

1) Стандартные операционные (рабочие) процедуры (СОП/SOP/Standard Operation Procedures) – это документально оформленный набор инструкций или пошаговых действий, которые надо осуществить, чтобы выполнить ту или иную работу. Цель использования: представить персоналу однозначные, простые и понятные инструкции, которые позволят безошибочно выполнять свою работу. Фактически каждый СОП должен содержать ответы на 3 вопроса: КТО? - участвует в реализации, выполняет его требования и что? - какие ресурсы необходимы для его реализации ГДЕ? - в каком подразделении, отделении следует выполнять требования СОП КОГДА? - в какой временной промежуток необходимо уложиться, выполняя требования СОП, в какой последовательности и при каких обстоятельствах. При разработке СОП следует учитывать принцип приоритетности описываемых процедур и индивидуальные особенности МО (тип, мощность, кадры и т.д.). Элементы СОП 1) Паспортная часть (наименование организации, название СОП и его номер, общее количество листов текста и номер листа, на котором находится шапка, дата введения СОП в действие, указания о первичном введении СОПа или о его пересмотре и причины пересмотра, дата утверждения СОП руководителем организации и

его подпись; 2) Вводная текстовая часть: цель разработки стандарта, область применения, ответственные сотрудники, которых назначил руководитель медорганизации для выполнения задач СОП; 3) Основная часть: данный раздел содержит подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры; 4) Перечень нормативно-справочных документов: необходимо указывать только те документы, которые регламентируют процесс, описываемый в СОП; 5) Таблица распределения: в таблице распределения СОП необходимо указать подразделения и ответственных лиц, которые получили данный стандарт (оригинал и пронумерованные копии) и обязаны его исполнять; персонал, выполняющий процедуру, описанную в СОП, после ознакомления должен поставить свою подпись в листе ознакомления.

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-4.3

2. Виды потерь в бережливом производстве.

1) Различают семь основных видов потерь. 1. Перепроизводство. Если на складах скапливаются большие запасы продукции, которые не нужны клиентам, то это связывает оборотные средства компании и тем самым уменьшает ее возможности по производству, развитию и конкуренции на рынке. Кроме того, возрастают затраты на хранение и уменьшается срок годности и, как следствие, стоимость продукции. 2. Потери транспортировки. Если транспортировка продукции и сырья не сказывается на качестве, то на связанные с ней потери обращают внимание в последнюю очередь. Тем не менее, неправильно организованная транспортировка на производстве - источник огромного количества проблем: это лишние затраты времени, износ транспортировочных машин, повреждения и порча товара, перерасход электроэнергии и топлива. 3. Потери ожидания. Если деталь, сырье или полуфабрикат подолгу лежит, ожидая начала обработки, то это говорит о том, что технологически процесс спланирован неграмотно. Планируя процесс, необходимо учитывать огромное количество факторов, анализ и правильный учет которых дадут такую схему производства, при которой время ожидания перед обработкой будет сведено к минимуму. 4. Потери из-за излишних запасов. Кроме преимущества, заключающегося в привлекательной цене при покупке больших партий, есть очевидные минусы. Иметь излишние запасы сырья - значит затрачивать ресурсы на хранение, исключать из оборота деньги, затраченные на их покупку и подвергать запасы риску утратить свои свойства и срок годности. 5. Потери из-за дефектов. Погоня за производительностью и выполнением плана во что бы то ни стало влечет за собой выпуск продукции с большим процентом брака. Это значит, что будут потери на отбраковку, устранение дефектов или утилизацию. 6. Потери излишней обработки. Качество может быть как недостаточным, так и излишним. Важно научиться находить необходимую меру качества - ровно столько, сколько за нее готов заплатить потребитель. 7. Потери на лишние движения. При организации работы на рабочем месте необходимо исключить лишние перемещения и движения работников, направленные на устранение неорганизованности производственного процесса.

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-4.3

3. Классификация рисков в здравоохранении

1) В здравоохранении риски подразделяются на следующие группы: 1. Социально-политические риски. 1.1. Изменения в законодательстве по формам и методам организации медицинской помощи населению. 1.2. Внесение изменений в систему финансирования здравоохранения. 1.3. Развитие экономических отношений и методов управления здравоохранением. 1.4. Реорганизация системы ОМС. 1.5. Приватизация или национализация субъектов здравоохранения. 1.6. Создание юридической базы. 1.7. Принятие закона о защите прав пациента с одновременным страхованием профессиональной деятельности медицинского работника. 1.8. Внесение изменений в арбитражное право. 2. Риски, связанные с управлением.

2.1. Отсутствие системы базовой подготовки специалистов в области управления здравоохранением и медицинского права. 2.2. Некомпетентность руководителей. 2.3. Низкий профессиональный уровень персонала. 2.4. Неправильный выбор стратегии. 2.5. Неадекватное изменение организационных структур и организационного механизма управления. 2.6. Пренебрежение деятельностью по охране труда и техники безопасности. 3. Профессиональные (медицинские) риски, связанные с гражданско-правовой ответственностью. 3.1. Обусловленные несвоевременным лечебно-диагностическим вмешательством: 1) диагностические: - инновационные; - связанные с некачественной работой персонала по реализации неинвазивных диагностических технологий; 2) лечебные: - хирургические, связанные с оперативным вмешательством; - анестезиологические; - фармакотерапевтические, связанные с определенным уровнем опасности, осложнений и смерти при применении лекарственных средств; - связанные с переливанием крови. 3.2. Связанные с отсутствием или недостаточной работой по профилактике: 1) инфекции; 2) превышения в окружающей среде предельно допустимых концентраций ядовитых и сильнодействующих веществ; 3) других индивидуальных для здоровья человека рисков (курение, алкоголизация, гиподинамия, наркомания, ожирение, стресс и т.п.). 3.3. Связанные с отсутствием в ЛПУ современных систем реабилитации. Риски, связанные с угрозой здоровью медицинских работников: 1) от больных с особо опасными инфекциями; 2) от больных вирусным гепатитом, СПИДом, сифилисом и т.п.; 3) от больных туберкулезом; 4) от психически больных; 5) от наркоманов; 6) от преступников.

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-2.2 , ОПК-3.3 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

Тесты

1. Какое количество идентификаторов необходимо использовать для обеспечения точной и безошибочной идентификации личности пациентов?

1) Не менее 2

2) Достаточно 1 идентификатора

3) Не менее 5

Правильный ответ: 1

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-2.2 , ОПК-3.3 , ОПК-4.3 , ОПК-4.1

2. Какая самая частая причина осложнений при переливании крови?

1) Медработник неправильно идентифицировал пациента непосредственно перед переливанием

2) Медработник некорректно рассчитали дозу для переливания

3) Врач неверно выбрал препарат крови, дозу, время введения

Правильный ответ: 1

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-2.2 , ОПК-3.3 , ОПК-4.1 , ОПК-4.3

3. Укажите, какой из указанных рисков в большей степени относится к рациональности оказания экстренной медицинской помощи:

1) Непрофильная госпитализация

2) Осмотр пациентов в непригодных помещениях

3) Отсутствие преемственности между медицинскими организациями

Правильный ответ: 1

ПК-3.2 , ПК-4.1 , ОПК-4.3

2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.11. Перечень практических умений/навыков

2 курс

3 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
2	составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасности медицинской деятельности Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
3	вычленять бизнес-процессы при осуществлении медицинской помощи Файлов нет Уровень: Уметь ОПК-2.2
4	разрабатывать стандартные операционные процедуры Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
5	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.3
6	организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ПК-4.1, ОПК-2.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3
7	анализировать основные показатели качества медицинской помощи Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3
8	проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2, ОПК-4.1, ОПК-4.3

9	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3
10	взаимодействовать с органами управления здравоохранением, ТФ ОМС, страховыми медицинскими организациями по улучшению качества медицинской деятельности Файлов нет Уровень: Уметь ОПК-4.3
11	современными инструментами управления качеством и безопасности медицинской деятельности Файлов нет Уровень: Владеть ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3
12	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Файлов нет Уровень: Владеть ПК-3.2,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.3
13	современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности Файлов нет Уровень: Владеть ПК-3.2,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3
14	навыками разработки стандартизированных операционных процедур Файлов нет Уровень: Владеть ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-4.3
15	инструментами идентификации пациентов при оказании медицинской помощи Файлов нет Уровень: Владеть ОПК-2.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3

2 курс

4 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
5	применять принципы бережливого производства на рабочем месте Файлов нет Уровень: Уметь ОПК-4.3
5	выявлять и предотвращать «врачебные ошибки» Файлов нет Уровень: Уметь ПК-3.2,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.3

6	<p>организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-3.3,ОПК-4.1,ОПК-4.3</p>
11	<p>формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь ПК-3.2,ОПК-4.1,ОПК-4.3</p>
12	<p>основными инструментами бережливого производства в здравоохранении Файлов нет</p> <p>Уровень: Владеть ПК-3.2,ПК-4.1,ОПК-2.2,ОПК-4.3</p>

2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. - Москва : Юрайт, 2022. - 404 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-508140#page/1	ЭБС Юрайт

2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 764 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/menedzhment-v-zdravoohranenii-495369#page/1	ЭБС Юрайт
2	Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. - Москва : Юрайт, 2022. - 156 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-i-konkurentosposobnostyu-496135#page/1	ЭБС Юрайт
3	Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 158 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-obrazovaniya-dokumentirovanie-sistem-menedzhmenta-kachestva-496089#page/1	ЭБС Юрайт
4	Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; ред. А. В. Решетников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2022. - 316 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/ekonomika-i-upravlenie-v-zdravoohranenii-507997#page/1	ЭБС Юрайт
5	Старчиков, М. Ю. Юридическая регламентация лицензирования медицинской деятельности: проблемные вопросы правоприменения, судебная практика и типовые образцы документов / М. Ю. Старчиков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 272 с. - Текст : электронный. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457818.html	ЭБС Консультант студента (ВУЗ)

2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Порядковый номер	1
Наименование	Министерство здравоохранения Российской Федерации
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	https%3A%2F%2Fminzdrav.gov.ru%2F
Рекомендуемое использование	для самостоятельного изучения

Порядковый номер	2
Наименование	Государственный портал ПроКачество
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	https%3A%2F%2Fkachestvo.pro%2F
Рекомендуемое использование	для самостоятельного изучения

Порядковый номер	3
Наименование	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	https%3A%2F%2Froszdravnadzor.gov.ru%2F
Рекомендуемое использование	для самостоятельного изучения

Порядковый номер	4
Наименование	Портал Врачи РФ
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	https%3A%2F%2Fvrachirf.ru%2Fmain
Рекомендуемое использование	для самостоятельного изучения

2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью для очной формы обучения

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения				
		Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	https://cdo.krasgmu.ru/course/view.php?id=1506	По логину/паролю	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс СПС Консультант Плюс	http://www.studmedlib.ru/ https://ibooks.ru/ https://www.books-up.ru/ https://e.lanbook.com/ https://www.biblio-online.ru/ https://www.medlib.ru https://elibrary.ru/ http://webofscience.com/ https://www.scopus.com/ http://www.rosmedlib.ru/ http://search.ebscohost.com/ http://onlinelibrary.wiley.com/ http://journals.cambridge.org/ https://rd.springer.com/ https://www.sciencedirect.com/ http://www.consultant.ru/	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» - 90% интерактивных часов от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» обучение студентов проводится на лекциях, аудиторных (практических) занятиях, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи. Проводятся следующие разновидности аудиторных (практических, семинарских) занятий: - дискуссия, деловая игра, анализ ситуаций, работа в малых группах. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: подготовку к занятиям, которая включает в себя: работа с учебниками и монографиями, конспектирование, решение тестов, подготовка ответов на вопросы.

2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин		
№ п/п	Наименование последующих дисциплин	1	2	3

2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение складывается из аудиторных занятий (50 часов), включающих лекционный курс, практические занятия, и самостоятельной работы (128,65 часа). Основное учебное время выделяется на самостоятельную работу. При изучении учебной дисциплины магистранты получают теоретические знания и осваивают практические умения, в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Разновидности лекций: академическая, лекция-беседа, лекция-дискуссия. Разновидности практических занятий: традиционное, с использованием докладов по вопросам темы практического занятия, дискуссия. Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к аудиторным занятиям и включает такие разновидности самостоятельной работы, как работа с тестами, задачами и вопросами для самопроверки, работа с электронными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). При проведении практических работ широко используются средства мультимедиа и современные информационные технологии. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для магистрантов и методические рекомендации для преподавателей. Работа обучающихся в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения с объектами профессиональной деятельности и потенциальными сотрудниками. Самостоятельная работа способствует формированию эффективного организационного поведения, аккуратности, дисциплинированности. Исходный уровень знаний обучающихся определяется опросом на первом занятии, текущий контроль усвоения предмета определяется результатом тестирования, ответов на вопросы по теме занятия, решением ситуационных задач. В конце изучения учебной дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» проводится трехэтапный зачет, заключающийся в тестировании, оценке практических навыков и собеседовании по вопросам к зачету. Знания, умения и навыки полученные по результатам изучения дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» необходимы для выполнения выпускной квалификационной работы.

2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		