

Утверждаю
Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого
А. В. Протопопов
«10» _____ 01 20 21 г.

ИНСТРУКЦИЯ

по приему сообщений по телефону, содержащих угрозы
террористического характера

Правоохранительным органам значительно помогут ваши действия в розыске преступника и предотвращения совершения преступления.

1. Во время разговора с абонентом постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его по бумаге с указанием времени начала разговора.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий (тихий, низкий), высокий;
 - темп речи: быстрая, замедленная;
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и другое).
4. Отметьте характер звонка – городской или междугородний.
5. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
6. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования он (она) выдвигает;
 - выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;
7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени, для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8. Если имеется возможность в процессе разговора сообщить о нем руководству университета - сообщите о случившемся, если нет - сообщите немедленно по его окончанию.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании.

10. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

11. При наличии автоматического определителя номера запишите определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

12. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.

Обязательно установите на ее место другую.

Телефоны оперативных служб:

- единая дежурно-диспетчерская служба г. Красноярск - т. 227-95-48, 112 (для операторов сотовой связи.);

- управление ФСБ России по Красноярскому краю - 230-93-20; 230-95-20; 230-96-20;

- отделение полиции Советского района - 224-44-55, 224-25-07, 220-14-06 или 02;

- отделение полиции Центрального района - 227-44-55, 266-09-19 или 02;

- приемная ректора - 220-13-95;

- приемная проректора по АХУ - 220-07-21; 228-05-87;

- управление по организации мероприятий гражданской обороны - 220-13-54;

- служба охраны - 220-19-12;

- вахта (охрана) главного корпуса - 228-08-81.

Начальник управления по организации мероприятий

гражданской обороны, мобилизационной работы и

сохранности государственной тайны



В.В. Балацкий