



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

ФГБОУ ВО КрасГМУ

им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого

Минздрава России

А.В. Протопопов

«03» 03 2021 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с «ГОСТ Р 57015-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования» и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в бассейне. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

Настоящие правила являются обязательными к соблюдению в плавательном бассейне «МедУЗа» ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России, расположенного по адресу, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1П.

Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Общие положения

- Время работы плавательного бассейна с 6.30ч до 22.00 ч
- Каждый посетитель во время посещения бассейна несет личную ответственность за состояние своего здоровья.
- Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов.

- Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, где выдается ключ от шкафа для одежды в раздевальной.

- За оставленные без присмотра личные и ценные вещи администрация ответственности не несет.

- Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: медицинской справки, купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви (сланцы), принадлежностей для душа (мыло, мочалка) и полотенца.

- Обязательным является наличие справки, разрешающей посещение бассейна. Детям от 5 до 16 лет (включительно) необходимо представить справку от врача-педиатра с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз. Посетители с 60 лет и старше допускаются на сеансы оздоровительного плавания только со справкой от врача из поликлиники. Для категории граждан с 17 до 60 лет возможен медицинский осмотр и допуск к посещению бассейна медицинским персоналом бассейна. При прохождении медицинского осмотра по факту услуга считается оказанной независимо от результатов обследования.

- Периодичность обновления справки – каждые три месяца.

- Беременные женщины допускаются к плаванию по направлению врача акушера-гинеколога (противопоказаний нет).

- Медицинский персонал бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк, температура) медицинский работник имеет право не допустить посетителя к занятию.

- На сеанс оздоровительного плавания допускается одновременно не более 8 посетителей на 1 дорожку.

- Вход в раздевалки бассейна разрешен за 15 минут до начала сеанса. Продолжительность сеанса 45 минут. Допускается опоздание на сеанс не более 10 минут, при этом время выхода остается неизменным. Выход из раздевалки после окончания сеанса не позднее, чем через 20 минут.

- Вход спортивных и детских групп, групп студентов разрешается только в присутствии тренеров (преподавателей).

- Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ с мылом и мочалкой без купального костюма.

- Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

- Контроль времени сеанса плавания осуществляет инструктор бассейна. Приступать к занятиям разрешается только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора. По окончании сеанса, после сигнала, в течении 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы.

- Рекомендуются входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

- Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

- Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

- Запрещается братья руками за поплавки дорожек.

- Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания указывается инструктором и может быть ограничена.

- При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в аренду, администратору бассейна.

- При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

- Дети до 5 лет в бассейн не допускаются.

- Дети от 5 до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (один ребенок с одним взрослым).

- Подростки с 14 лет допускаются в чашу бассейна без сопровождения взрослого только при умении плавать.

- Запрещается переодевание мальчиков в женской раздевалке, а девочек в мужской.

- Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

- Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания.

- За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация ответственности не несет.

- Администрация бассейна оставляет за собой право объявлять в течение года не рабочие, праздничные и санитарные дни. Информация о приостановке работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на доске информации бассейна и на официальном сайте КрасГМУ.

Посетители обязаны:

Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов/тренеров, дежурных раздевальных помещений в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Во время групповых занятий детей родители должны ожидать своего ребенка в холле бассейна.

Посетителям запрещается:

- Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.
- Курить в помещениях бассейна.
- Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.
- Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой.
- Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением открытых занятий и спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.
- Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.
- Входить в бассейн без посещения душа.
- Перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).
- Бегать по лестницам и обходным дорожкам.
- Плавать без шапочки для плавания.
- Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- Приносить в бассейн ласты, акваланги, надувные матрасы, лодки и другие плавательные средства.
- Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь.
- Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

- Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.
- Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
- Приносить и приводить на территорию бассейна животных.
- Входить в служебные и технические помещения бассейна.
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Плевать, справлять естественные надобности в воду бассейна.
- Входить в плавательный бассейн в отсутствие инструктора (тренера).

Администрация имеет право:

Лишать права посещения бассейна лиц, нарушающих данные правила.

Посетители имеют право:

Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

Порядок оформления, приобретения и пользования абонементом и разовыми посещениями:

-Посетитель допускается в бассейн только при наличии у него в момент посещения бассейна абонемент, в который вносится отметка при каждом посещении, либо чека на разовое посещение и медицинской справки.

-Посещение групповых сеансов по заключенным договорам с юридическими лицами осуществляется на основании утвержденного списка потребителей и расписания занятий.

-**Абонемент** – документ установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества сеансов в бассейне, действителен в течение фиксированного периода времени.

- Абонемент используется только его владельцем и не подлежит передаче третьим лицам.

- Продажа разовых посещений осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс, согласно действующему расписанию работы бассейна. Разовое посещение осуществляется только в день оплаты услуги при условии предоставления кассового чека.

- Абонементы или чек на разовое посещение бассейна приобретаются в кассе до начала занятия, оплата после занятия не допускается.

- Перед приобретением абонемента или разового чека посетитель бассейна обязан ознакомиться с настоящими Правилами посещения бассейна.

- Перенос неиспользованных посещений или возврат денежных средств за неиспользованные посещения осуществляются только при наличии уважительных причин для непосещения бассейна (болезнь, служебная командировка и др. по усмотрению администрации) с предоставлением подтверждающих документов. Для возврата денежных средств за неиспользованные по уважительным причинам посещения посетителю необходимо предоставить в кассу следующие документы: абонемент, кассовый чек, заявление установленного образца.

- Предоставление вышеперечисленных документов является обязательным условием для возврата денежных средств.

- Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 календарных дней.

- Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих отсутствие посетителя.

Прочие положения

В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

В случае нарушения настоящих Правил посетитель может быть удален с территории бассейна сотрудниками полиции или службой охраны с последующим аннулированием абонемента. При нарушении Правил,

администрация бассейна оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейших посещениях бассейна.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о медицинских противопоказаниях для занятий в бассейне себя и своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним, или о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация бассейна ответственности не несёт.

За сохранность ценных вещей, денег и документов, администрация бассейна ответственности не несет.

Руководитель спортивного комплекса



М.Ю.Колегов

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по административно -

хозяйственной работе

Начальник АПУ



И.И.Орлов

Т.Е. Тархова