

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ПРОФЕССОРА В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

13 марта 2019г.

г. Красноярск

161 осм.

[Об утверждении
Положения]

С целью урегулирования и разрешения конфликтов на основе добровольных усилий научно-педагогических работников, обучающихся и их родителей или законных представителей (по необходимости) в период обучения студентов в Университете,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Издать Положение «О службе медиации (примирения)» типографским способом.
2. Внедрить Положение «О службе медиации (примирения)» в работу подразделений Университета.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника управления по воспитательной работе и молодежной политике Горбунова Н.С.
4. Начальнику Управления делами Е.В. Дробушевской поместить приказ на сайт университета.

И.о. ректора



С.Ю. Никулина

Проект вносит:

Управление по воспитательной работе и молодежной политике

Начальник управления по воспитательной
работе и молодежной политике



Н.С. Горбунов

Начальник ОУКПС



Р.Г. Буянкина

Руководитель психологического центра



Т.Ю. Артюхова

Начальник административно-правового управления



Т.Е. Тархова

Исполнитель:

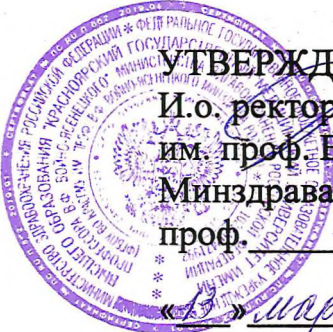
Секретарь управления по воспитательной
работе и молодежной политике



Севильба Я.П.

тел. 220-19-01

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 1/9


 УТВЕРЖДАЮ
 И.о. ректора КрасГМУ
 им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
 Минздрава России
 проф. _____ С.Ю. Никулина
 «13» марта 2019

ПОЛОЖЕНИЕ

О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

Выпуск 1

**Документ не подлежит передаче, воспроизведению
 и копированию без разрешения руководства
 ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
 Минздрава России**

Красноярск
2019

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 2/9

Положение о службе медиации (примирения) / сост.: Т.Ю. Артюхова, Н.С. Горбунов, Р.Г. Буянкина [и др.]. - Красноярск : тип. КрасГМУ, 2019. – 9 с.

СОСТАВИТЕЛИ:

Руководитель психологического центра



Т.Ю. Артюхова

Начальник управления по воспитательной работе и молодежной политике



Н.С. Горбунов

Начальник отдела управления качеством подготовки специалистов



Р.Г. Буянкина

Согласовано:



Проректор по учебной работе

С.Ю. Никулина

Заведующий кафедрой клинической психологии и психотерапии с курсом ПО



И.О. Логинова

Начальник административно-правового управления



Т.Е. Тархова

Председатель профсоюзного комитета



Ю.С. Винник

Председатель Совета обучающихся



Т.В. Харченко

Утверждено и введено в действие приказом и.о. ректора ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России № 161 от « 13 » мая 2019 г.

© ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
Минздрава России,
2019

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 3/9

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение «О службе медиации (примирения) входит в структуру организационных документов ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (далее – Университет), а также в структуру документов системы менеджмента качества (СМК) Университета.

1.2. Настоящее Положение направлено на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий научно-педагогических работников, обучающихся и их родителей или законных представителей (по необходимости) в период обучения студентов в Университете.

1.3. Требования настоящего Положения обязательны для применения всеми структурными подразделениями, должностными лицами и сотрудниками Университета в части их касающихся.

1.4. Настоящее Положение находится в постоянном открытом доступе для ППС, НПР, обучающихся и для прочих заинтересованных сторон в электронном виде на сайте Университета

2. Общие положения

2.1. Служба медиации – одно из направлений воспитательной работы в Университете.

2.2. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся. Результаты работы Службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

2.3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации Университета, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации в Университете применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 4/9

3. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- 2.1. Конституции Российской Федерации,
- 2.2. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.3. Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 2.4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2015 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р Центром медиации и общественного взаимодействия федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
- 2.5. Распоряжение Правительства РФ № 1430 от 30.07.2014 г. о Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.
- 2.6. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе Медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»).
- 2.7. Настоящее Положение.

3. Цели, задачи и принципы Службы медиации

- 3.1. Целями Службы медиации являются:
 - 3.1.1. Защита прав обучающихся и создание условий для формирования благополучного гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая их конфликт с законом;
 - 3.1.2. Распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
 - 3.1.3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 3.2. Задачами Службы медиации являются:

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 5/9

3.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

3.2.2. Обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3.2.4. Создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, включая обучающихся, относящихся к группе с ОВЗ, попавших в трудную жизненную ситуацию, находящихся в социально опасном положении;

3.2.5. Интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;

3.2.6. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

3.2.7. Повышение квалификации научно-педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной образовательной практике.

3.3. Принципами службы медиации являются

3.3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

3.3.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.3.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 6/9

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Службу медиации возглавляет лицо из числа штатных научно-педагогических работников Университета, назначаемое приказом ректора по согласованию с начальником Управления по воспитательной работе и молодежной политике.

4.2. Проводить процедуру медиации может только работник службы медиации, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.3. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от работников, обучающихся, представителей администрации, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей), если одна из конфликтующих сторон – несовершеннолетнее лицо.

5.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися, страдающими психическими заболеваниями.

5.5. Работники Университета информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и работниками Университета по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её работники из числа научно-педагогического состава.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 7/9

5.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации Университета только при письменном согласии сторон.

5.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств работники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.13. При необходимости представитель администрации Университета, курирующий службу медиации или являющийся её работником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации Университета, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Университета предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы Университета, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Университета оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди работников и обучающихся.

6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов Университета.

6.4. Администрация Университета содействует взаимодействию службы медиации с другими социальными службами и другими организациями города в соответствии с компетенцией службы медиации. Администрация содействует обращению педагогов образовательной организации в службу медиации.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 8/9

6.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся ректором Университета по согласованию со службой медиации.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации, специалисты службы медиации, а также представители органов студенческого самоуправления Университета.

8. Финансирование деятельности

8.1. Деятельность работников Службы медиации финансируется за счет средств Университета.

