



Кафедра педагогики и психологии с курсом ПО

Тема: Основы психологии профессиональной деятельности

Лекция № 7 для студентов 1 курса, обучающихся по специальности 31.05.02 - Педиатрия

Канд. биол. наук, доцент Гуров В.А.

Красноярск 2020

План лекции

1. Человек как субъект труда.
2. Психологические основы профессиональной деятельности врача.
3. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности.
4. Психология трудовой мотивации личности.
5. Психолого-педагогические методы развития личности врача в профессии

Актуальность темы

Интенсивное развитие экономики, рост требований к профессиональной квалификации и личностным ресурсам специалиста влекут за собой переход к более широкому и всестороннему использованию данных психологической науки в различных сферах жизнедеятельности личности. На сегодняшний день все большее число людей, рассматривающих свою профессиональную деятельность как пространство личностного развития построения жизненного успеха, признают свою потребность в психологической поддержке.

Раздел «Психология и педагогика профессиональной деятельности» - один из ресурсов практического воплощения идеи психологического обеспечения профессиональной деятельности личности врача-педиатра.

Труд избавляет человека от трех
главных зол – скуки, порока и нужды
(Вольтер)

Неусыпный труд препятствия
преодолеывает
(М. Ломоносов)

Педиатрия - один из разделов медицины, освещающий закономерности развития детей; причины и механизмы развития заболеваний; способы их распознавания, лечения и профилактики

Древние источники - советы по уходу за детьми и лечению некоторых детских болезней

XV–XVII вв. в Европа – первые специальные книги с описанием детских болезней

В начале XIX в. появились первые детские больницы и специальные детские врачи.

Во 2-й половине XIX в. - отделилась от «большой медицины»,

К концу XIX в. - организована Парижская школа педиатров



С. Ф. Хотовицкий

1836, С. Ф. Хотовицкий - первый русский педиатр в начал читать в петербургской Медико-хирургической академии полный систематический курс детских болезней и издал первое руководство по детским болезням — "Педиятрика" (1847).

В 1834 в Петербурге открыта первая детская больница (т. н. Николаевская), в 1842 — в Москве (Ольгинская).

В 1869 в Медико-хирургической академии официально учреждена первая в России кафедра детских болезней.

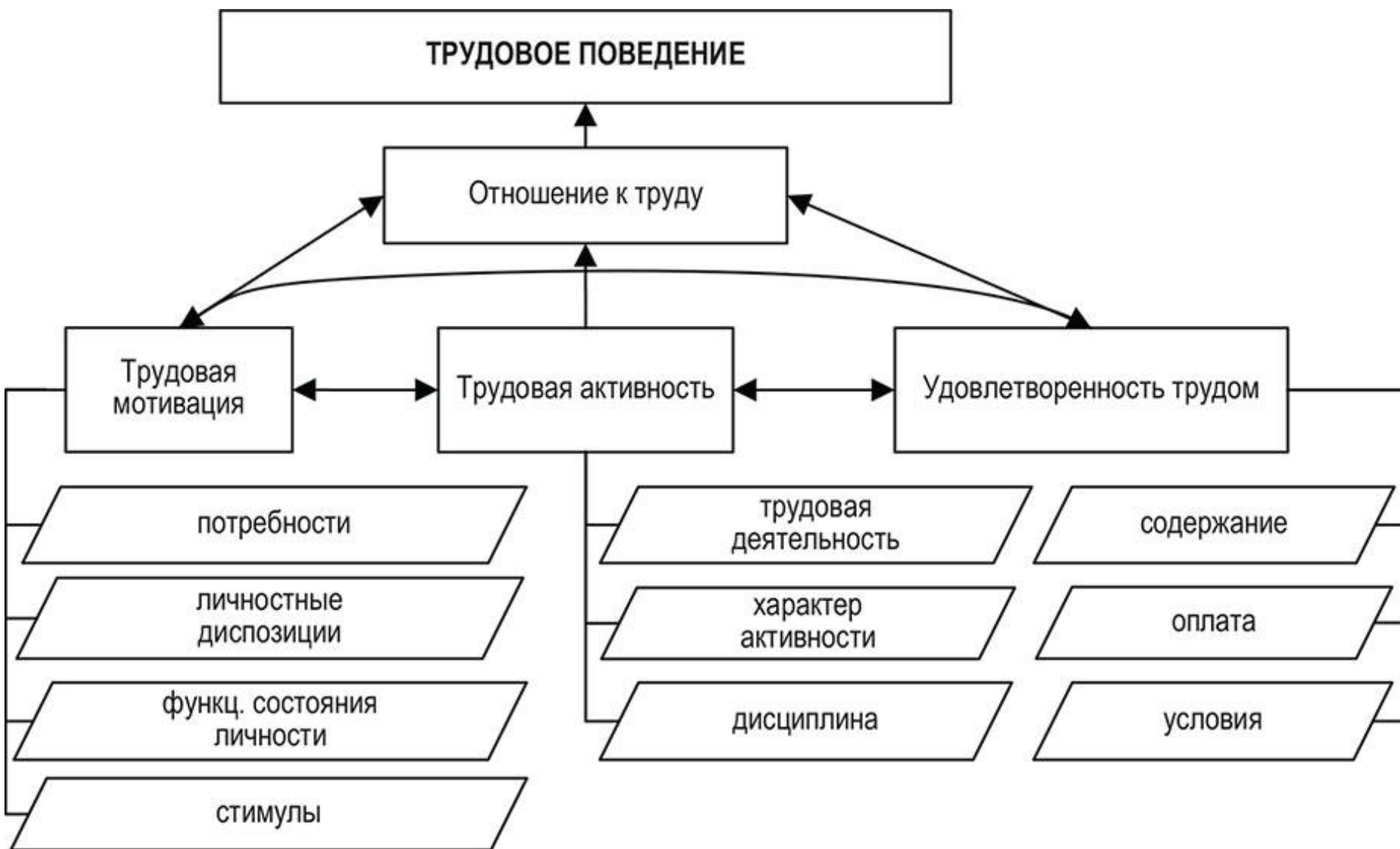
Человек как субъект труда



- **Деятельность** – специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования.
- **Основные характеристики Д:**
мотив, цель, предмет, структура и средства.
Профессиональная деятельность – это социально-значимая деятельность, выполнение которой требует специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств личности. Профессиональная деятельность – это, прежде всего, трудовая деятельность (Э. Ф. Зеер).
- **Труд** – это целесообразная продуктивная деятельность, имеющая определенный результат.

Основные характеристики труда

- это целенаправленная деятельность
- труд носит орудийный характер
- труд носит общественный характер
- материализуется в предмете труда, изменяя предмет, труд изменяет самого трудящегося человека



Периодизация развития человека как субъекта труда Е.А. Климова

- стадия предыгры (от рождения до 3 лет);
- стадия игры (от 3 до 6–8 лет);
- стадия овладения учебной деятельностью (от 6–8 до 11–12 лет);
- стадия «оптации» (от 11–12 до 18 лет);
- стадия адепта;
- стадия адаптанта;
- стадия интернала;
- стадия мастера;
- стадия авторитета;
- стадия наставника.

1. Стадия предыгры (от рождения до 3 лет)

В этот период происходит освоение функций восприятия, движения, речи. В ходе совместной деятельности ребенка и взрослого ребенок знакомится с «именно человеческими» способами употребления предметов, с простейшими правилами поведения и моральных оценок, которые становятся основой для дальнейшего развития и приобщения человека к труду.

2. Стадия игры (от 3 до 6-8 лет)

- В сюжетно-ролевых играх происходит овладение «основными смыслами» человеческой деятельности, а также знакомство с конкретными профессиями (игры в продавца, врача). В играх по правилам у детей формируются такие социальные качества, как умение слушать и понимать других, продуктивно взаимодействовать со сверстниками. Потребность выполнять правила и волевой саморегуляции деятельности -являются основой для овладения учебной деятельностью.

3. Стадия овладения учебной деятельностью

(от 6-8 до 11—12 лет)

- На этой стадии происходит интенсивное развитие функций самоконтроля, самоанализа, способности планировать свою деятельность и доводить дело до конца. Ребенок становится субъектом по отношению к трудовой деятельности. В процессе усвоения знаний по учебным предметам ребенок получает представление об их связи с различными профессиями. Расширяются представления ребенка о роли и значении труда в жизни, формируется уважительное отношение к труду.

4. Стадия «оптации» (от 11-12 до 14—18 лет)

- Понятие «оптация» происходит от лат. optatio —желание, выбор. Активное формирование самооценки, повышение ее роли в регуляции поведения, интерес к своей личности и личностным качествам других людей, к межличностным отношениям и смысла человеческой активности, стремление к самоизменению, самовоспитанию — все это процессы, характеризующие субъектное развитие подростка. Многие из них проявляют интерес к обсуждению своего будущего, «примеривают» себя к разным профессиям. Учебные интересы в этом возрасте часто связываются с мечтами о профессиональном будущем. Таким образом, подготовка к жизни, к труду, сознательный и ответственный выбор и планирование профессионального пути - главные задачи данного этапа

5. Стадия адепта или стадия профессиональной подготовки (от 15-18 до 16- 23 лет)

- Выбрав профессию, человек становится ее приверженцем или «адептом» (от лат. adeptus - достигший). Задача этого периода — освоение основных операциональных и ценностных характеристик выбранной профессии. Осваивая профессиональные знания, умения, навыки и способы деятельности, будущий специалист нередко обнаруживает, что его индивидуально-психологические особенности не позволяют ему эффективно осуществлять профессиональную деятельность. Он может либо отказаться от данной карьеры, либо развивать в себе недостающие качества, опираясь на-внутренние и внешние ресурсы.

6. Стадия адаптанта

- Это - период погружения в профессиональную деятельность на конкретном рабочем месте продолжительностью от нескольких месяцев до 2-3 лет. Период адаптации на трудовом посту проживают как начинающие специалисты, так и люди, сменившие работу или прошедшие переподготовку.

7. Стадия «интернала»

- Это - период вхождения в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно и качественно работать.
«Интернал» — это специалист, которого сотрудники воспринимают, как «своего среди своих», человек, который вошел в профессию, стал представителем профессионального сообщества.

8. Стадия мастера

- Мастером называют работника, который заметно выделяется на общем фоне, он лучший среди обычных работников. Мастер способен решать и простые, и самые трудные профессиональные задачи, которые не все коллеги могут выполнить. На этой стадии работник становится в чем-то незаменимым, что может выражаться, в том числе, и в показателях квалификации (разряде, категории, звании).

9. Стадия авторитета

- Это - продолжение стадии мастерства, когда работник стал лучшим среди мастеров. Он известен в собственном профессиональном кругу и даже за его пределами, в том числе и в стране и за рубежом. С мнением авторитета считаются коллеги и руководители. Как правило это пожилые люди, но несмотря на снижение физических сил и энергии, они также эффективно, а иногда и более успешно решают профессиональные задачи за счет большого опыта, умения организовать свою работу и окружить себя помощниками.

10. Стадия наставника

- Наставник — это человек, у которого коллеги готовы поучиться, перенять опыт. Работник становится не просто великолепным специалистом в своей области, но и Учителем, способным передать свой опыт ученикам и воплотить в них часть своей души. Профессионал, ставший Учителем-Наставником, является носителем профессиональной культуры. Как правило, это происходит в зрелом или преклонном возрасте, когда многие психические функции угасают и физическая активность уменьшается. Но социальная активность в этом случае не только не снижается, но часто позитивно влияет на физическое состояние человека.

Профессиональная пригодность – совокупность психологических и психофизиологических особенностей человека, необходимых и достаточных для достижения им при наличии специальных знаний, умений, навыков общественно приемлемой эффективности труда.

Профотбор – это выбор человека для профессии, а

профподбор – это выбор профессии для человека, это промежуточная форма между профконсультацией и профотбором, распределение работников по специальностям и местам работы

Профессиограмма – научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии и создают условия для развития личности самого работника

Психограмма (описание человека труда в профессии) содержит психологические качества (характеристика мотивационной, волевой и эмоциональной сферы специалиста), желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, для профессионального роста, преодоления экстремальных ситуаций в труде

ПРОФЕССИОГРАММА «ВРАЧ – Педиатр»

<https://trud.krskstate.ru/professiograms/detail/6de3bbad-1abf-4349-abbf-7a861b17e982>

Требования к индивидуальным особенностям специалиста

- аналитическое мышление;
- высокая концентрация внимания;
- хорошая оперативная память;
- точная зрительно-моторная координация;
- хорошо развитая мелкая моторика рук;
- эмоционально-волевая устойчивость;
- склонность к работе с детьми;
- внимательность;
- аккуратность;
- высокая ответственность;
- отзывчивость;
- терпеливость;
- Наблюдательность.

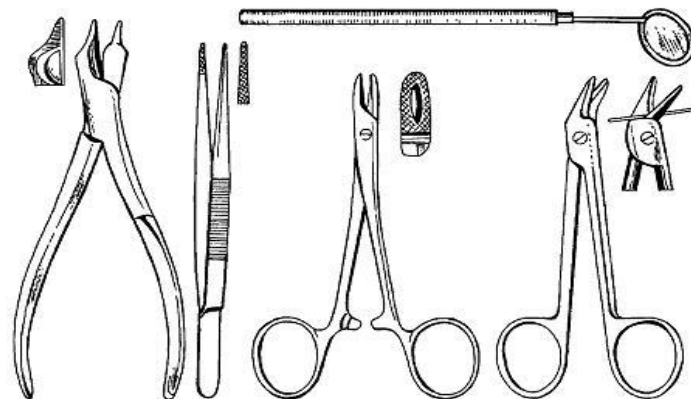
Основные предметы труда - **человек** (медицинское обслуживание) и **природа** (человек как биологический объект), сопутствующий – **знаковая система** (тексты на русском и латинском языках, документы).

В своей работе врач использует *вещественные (орудийные) средства труда* - ручные (иглы, крючки, пинцет и др.), электрические, измерительные устройства (прибор для измерения давления и др.).





Основными средствами деятельности врача являются его *невещественные* (функциональные) *средства*: аналитическое мышление, долговременная логическая и сенсорная память, произвольное внимание; общая хорошая координация движений тела, грамотная доступная, речь; а также органы чувств – зрение, слух, обоняние, осязание (хорошая пальцевая чувствительность).



Особенности работы врача:

- повышенная ответственность – за жизнь и здоровье людей
- постоянное общение с людьми и связанное с этим эмоциональное напряжение
- физические нагрузки (необходимость работать длительное время в неудобном положении)
- выполнение обязанностей в ночную смену, возможность экстренных вызовов к больным
- возможность опасности, связанной с риском для здоровья больного и собственного (инфицирование)
- нарушение социальной потребности в эстетических ощущениях при восприятии другого человека (возрастные и физические особенности пациента, нечистоплотность).

ТРЕБОВАНИЯ ПРОФЕССИИ К ЛИЧНОСТНЫМ СПОСОБНОСТЯМ И КАЧЕСТВАМ СПЕЦИАЛИСТА

- стрессоустойчивость
- Умение управлять собой, личная организованность
- социальный интеллект (умение понимать поведение других людей)
- коммуникативные способности
- ответственность
- способность сопереживать больным
- способность правильно ориентироваться в экстремальных условиях
- уравновешенность
- Тактичность.



Уровни профессионализма по А.К. Марковой

- Допрофессионализм
- Профессионализм
- Суперпрофессионализм (высший профессионализм)
- непрофессионализм
- Послепрофессионализм «профессионал в прошлом»

- ***Индивидуальный стиль деятельности*** – характерная для данного индивида система навыков, методов, приемов, способов решения задач той или иной деятельности, обеспечивающая более или менее успешной ее выполнение.

Различают:

- индивидуальный стиль *профессиональной деятельности преподавателя*
- индивидуальный стиль *учебной деятельности студента*

В отечественной психологии под *индивидуальным стилем учебной деятельности* понимается индивидуально-своеобразный способ учебной деятельности, определяемый учебными действиями и обусловленный свойствами субъекта деятельности.

Индивидуальный стиль выступает в качестве средства эффективного приспособления к объективным требованиям учебной деятельности.

Индивидуальный стиль учебной деятельности - целесообразная система взаимосвязанных действий, обусловленная индивидуально-личностными особенностями, при помощи которой достигается оптимальный для субъекта деятельности результат.

Схема освоения профессиональной деятельности

1. Освоение нормативно-одобряемой, изначально заданной «правильной» деятельности (образ всей нормативно-заданной деятельности – это фактически формирование нормативной ориентировочной основы действия).

2. Освоение деятельности по-новому образцу (т.е. формирование индивидуального стиля деятельности).

Подэтапы данного этапа:

- освоение отдельных действий на основании новых, собственных представлений работника;

- освоение новой деятельности в целом – на основе уже освоенного нормативно-одобряемого образца (как индивидуально приспособленной к себе в результате постепенного формирования индивидуального стиля деятельности).

Психологические основы профессиональной деятельности врача



«развитие личности, и в частности, способностей происходит не в любой деятельности, но в нормально напряженной за счет

инициативы, активности, мотивов. Под нормально напряженной деятельностью понимается труд, исполняющийся знающим и глубоко заинтересованным, «любящим» дело человеком», субъектом деятельности.

Признаки субъектности (по А.К.Марковой)

- 1) осознание (структуры своей деятельности, качеств личности, содержания этапов жизненного пути),
- 2) инициатива, самостоятельное целеполагание, планирование, предвосхищение,
- 3) интенсивная включенность в деятельность,
- 4) стремление к самоэффективности, самоконтролю, самокоррекции, владение приемами произвольной саморегуляции,
- 5) осознание противоречий своего развития, их устранение, обеспечение баланса и гармонии,
- 6) постоянная настроенность на саморазвитие и самообновление,
- 7) стремление к самореализации и творческому созиданию,
- 8) интеграция своего профессионального пути, структурирование и упорядочивание своего профессионально опыта и опыта других.

Способности как фактор успешности профессиональной деятельности



«Парадокс» освоения профессиональной деятельности в том, что полноценное освоение данной профессии достигается лишь тогда, когда субъект начинает выполнять ее не только так, как «положено» (по нормативно-заданным образцам), а привносит в эту деятельность свои собственные, творческие элементы (через выработку индивидуального стиля деятельности).

- ***Профессиональные способности*** – индивидуально-психологические свойства личности человека, отличающие его от других, отвечающие требованиям данной профессиональной деятельности и являющиеся условием ее успешного выполнения.
- ***Общие профессиональные способности*** – это психологические свойства личности, требуемые от человека данной конкретной профессиональной деятельностью. Они определяются предметом труда в профессии (человек, техника, природа).
- ***Специальные профессиональные способности*** – определяются конкретными условиями труда, в том числе особыми (дефицит времени, информации, перегрузки). Чем сложнее профессиональная деятельность, тем более важна необходимость развития специальных профессиональных способностей.

Для врачебной деятельности характерны

- интеллектуальная сложность,
- монотонность,
- риск и ответственность,
- нравственные проблемы,
- межличностные конфликты.

Монотонность, нравственные проблемы и конфликты часто являются причинами психосоматических заболеваний медицинских работников.

Психология трудовой мотивации личности

Мотивация – это процесс сознательного выбора человеком того или иного типа поведения, определяемого комплексным воздействием внешних (стимулы) и внутренних (мотивы) факторов. В процессе производственной деятельности мотивация позволяет работникам удовлетворить свои основные потребности путем выполнения своих трудовых обязанностей.

- ***Мотивация трудовой деятельности*** - процесс удовлетворения работниками своих потребностей и ожиданий в выбранной ими работе, осуществляемый в результате реализации их целей, согласованных с целями и задачами предприятия и одновременно с этим как комплекс мер, применяемых со стороны субъекта управления для повышения эффективности труда работников



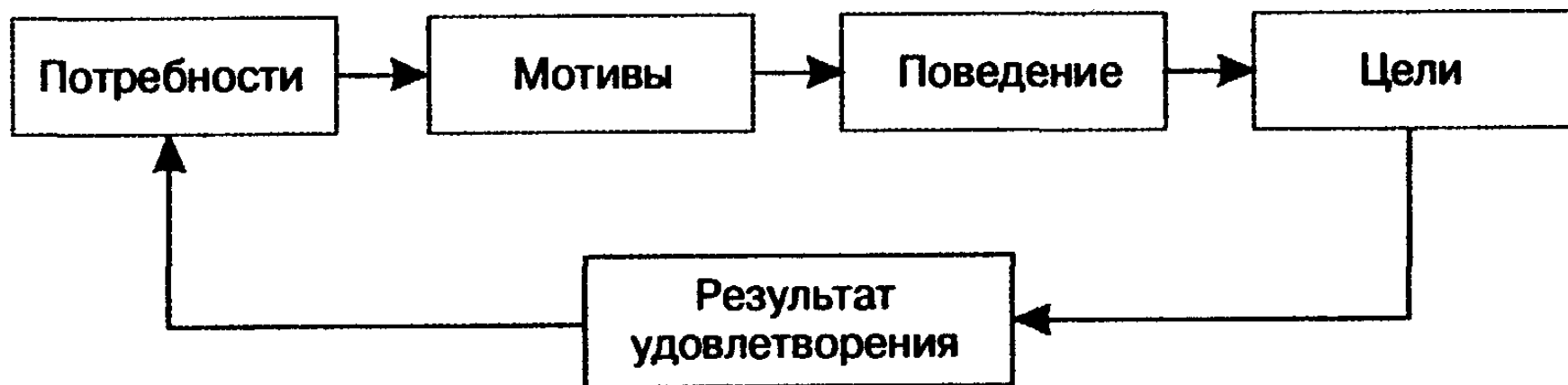


Рис. 5.1. Схема протекания мотивационного процесса

Виды мотивации деятельности

Концепция
мотивации

Содержательная

Процессуальная

Способ
вознаграждения

Материальное

Трудовое

Статусное

Форма
стимулирования

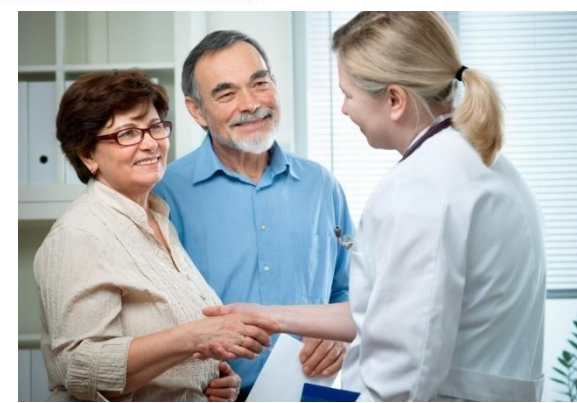
Индивидуальная

Коллективная

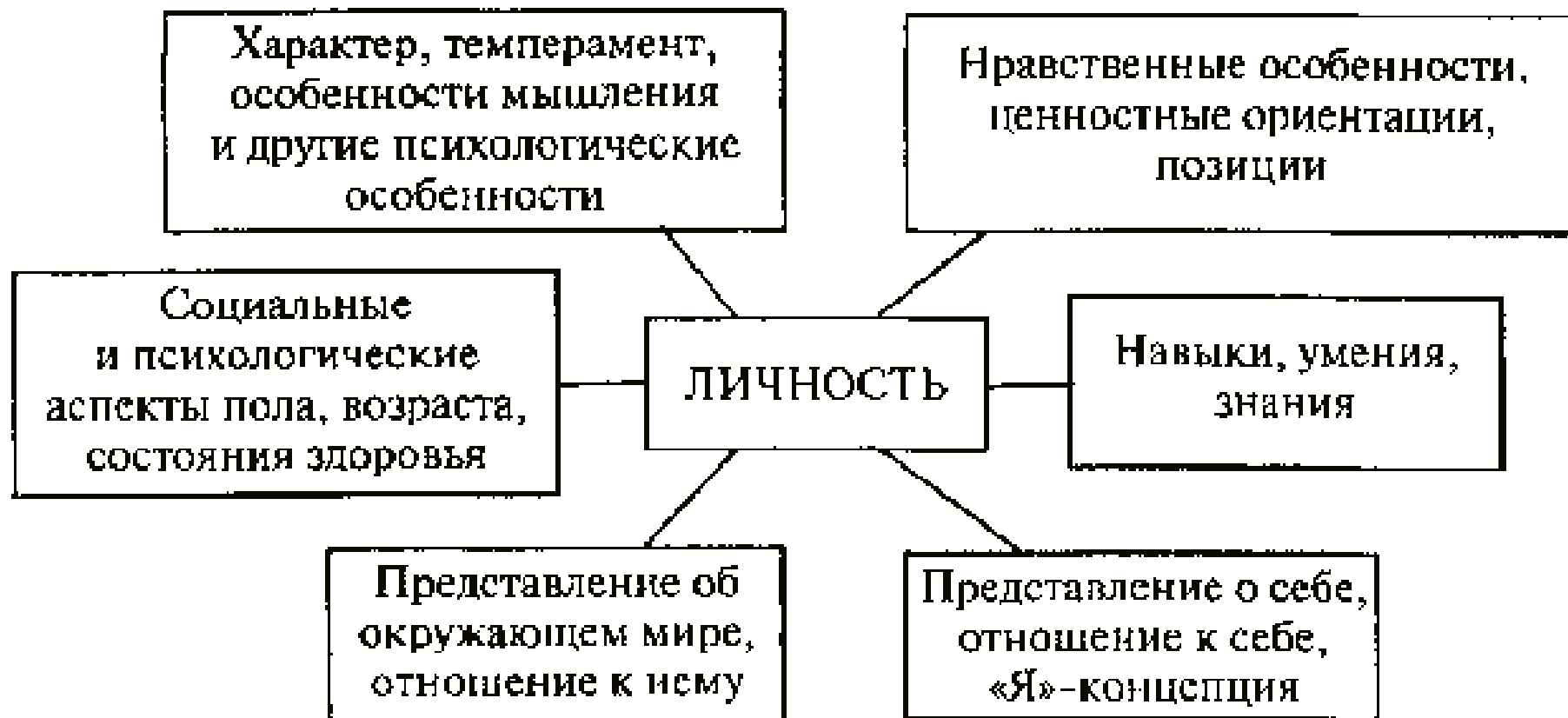
Виды
оценки

Внутренняя

Внешняя



Психолого-педагогические методы развития личности врача в профессии



Заключение

1. Необходимость в поддержке процесса профессионального становления возникает уже в ситуации формирования профессионального намерения, выбора профессии и остается актуальной на протяжении всей профессиональной жизни личности.
2. Понимание психологического сопровождения работника является не только личностно-значимой, но и во многом социально-значимой проблемой, поскольку реализация профессионально-психологического потенциала, обеспечение профессионального самосохранения имеет конечным итогом повышение эффективности профессиональной деятельности фармацевта.

Литература

- Основная:

Бордовская, Н. В. [Психология и педагогика](#) [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. : Питер, 2014. - 624 с.

[Психология и педагогика в медицинском образовании](#) : учебник / Н. В. Кудрявая, К. В. Зорин, Н. Б. Смирнова [и др.] ; ред. Н. В. Кудрявая. - М. : КНОРУС, 2016. - 318 с.

- Дополнительная:

[Психология и педагогика](#) [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров. Электронная копия / ред. П. И. Пидкасистый. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - (CD-ROM). - 724 с.

Подымова, Л. С. [Психолого-педагогическая инноватика : личностный аспект](#) [Электронный ресурс] : монография / Л. С. Подымова. - М. : МПГУ, 2012. - 207 с.

Митин, А. Н. [Основы педагогической психологии высшей школы](#) [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Митин. - М. : Проспект ; Екатеринбург : Уральская государственная юридическая академия, 2016.

[Тренинги. Психокоррекционные программы. Деловые игры](#) [Электронный ресурс] : сб. метод. материалов / ред. Л. Г. Бузунова, О. П. Степанова. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта , 2015.

Артюхова, Т. Ю. [Психология саморазвития](#) : учеб. пособие / Т. Ю. Артюхова, Т. В. Шелкунова ; Сибирский федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2017.

Электронные ресурсы:

1. Электронный каталог КрасГМУ.
2. Электронная библиотека Absotheue.
3. БД МедАрт.

Спасибо за внимание!

