

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Красноярский государственный медицинский
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления в здравоохранении ИПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

цикла повышения квалификации

«Основы бережливого производства в современных условиях
здравоохранения»

для врачей-организаторов здравоохранения

2018 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Красноярский государственный медицинский
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**
Проректор по учебной работе
д.м.н., профессор
С.Ю. Никулина
«20» _____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Цикла повышения квалификации «Основы бережливого производства в
современных условиях здравоохранения»

Институт последипломного образования

Кафедра управления в здравоохранения ИПО

Лекции – 9 час.

Семинарские занятия – 11 час.

Практические занятия (дистанционно) – 13 час.

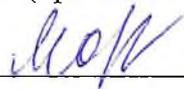
Экзамен – 3 час.

Всего часов – 36 час.

2018 год

Рабочая программа составлена на основании Паспорт приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. N 8), приказа Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (протокол № 4 от «20» 12 2018 г.)

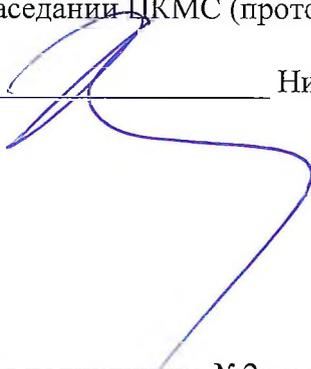
Заместитель заведующего кафедрой, доцент  Морозова Т.Д.

Согласовано:

Декан института последиplomного образования, к.м.н., доцент  Юрьева Е.А.
«22» декабря 2018 г.

Председатель методической комиссии ИПО, к.м.н., ассистент  Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 3 «20» 12 2018 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор  Никулина С.Ю.

Составители:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.
- к.м.н., доцент Злаказов О.В.

Рецензент:

- Главный врач КГБУЗ «Городская детская поликлиника №2» к.м.н., доцент Упатов В.В.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Модернизация системы здравоохранения ориентирована на улучшение качественных показателей оказания медицинской помощи и повышение эффективности использования ресурсов. Успешное достижение этих целей предполагает широкое применение научно обоснованных методов анализа проблемных ситуаций и выработки системных рекомендаций по управлению здравоохранением, а также использования современных методов управления на основе бережливого производства услуг.

Каждое медицинское учреждение рассматривается, как сложная социально-экономическая система, состоящая из совокупности взаимосвязанных неоднородных элементов (подсистем), выполняющих разнообразные функции (технологическая, экономическая и социальная подсистемы). Экономические процессы, происходящие в учреждении, должны отображаться через систему экономических показателей, то есть тех показателей, на основе которых должны быть обеспечены анализ и планирование, в т.ч. и финансовых средств, обеспечивающих деятельность медицинского учреждения.

Технологическая подсистема представляет собой совокупность ресурсов, медицинских, организационных технологий взаимодействие, которых обеспечивает лечебно-профилактическую деятельность учреждения.

Социальная подсистема – это коллектив предприятия, возглавляемый руководителем, основной задачей которого является обеспечить эффективность взаимодействия всех подсистем и обеспечить работу учреждения для оказания населению доступной медицинской помощи.

Одна из основных задач внедрения бережливых технологий — создание доброжелательной атмосферы в учреждении здравоохранения. Создание в учреждениях первичного уровня, которые работают в амбулаторных условиях, особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения и желания приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе когда нет очевидных проблем — с профилактических позиций. Проект в первую очередь направлен на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг, снижение трудопотерь медицинского персонала, повышение качества и производительности труда. Необходимость его реализации была вызвана неоправданно длительным временем пребывания граждан в поликлинике при проведении исследований, неравномерной нагрузкой специалистов медучреждений, очередями в регистратуре, заполнением различных бумажных бланков и обработкой излишней информации.

Категория слушателей: руководители лечебно-профилактических учреждений и их подразделений, органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, специалисты страховых медицинских организаций, заведующие отделений, врачи медицинских организаций.

Цель и задачи цикла повышения квалификации

Программа повышения квалификации «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» для специалистов с высшим профессиональным образованием является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения в дополнительном профессиональном образовании врачей при повышении квалификации в системе непрерывного медицинского образования.

Актуальность программы обусловлена необходимостью реорганизации и улучшения деятельности медицинских организаций, особенно при оказании населению амбулаторно-поликлинической помощи, с внедрением современных принципов управления.

Программа «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» предназначена для повышения квалификации руководителей лечебно-профилактических учреждений и их подразделений, органов управления здравоохранением и

обязательного медицинского страхования, специалистов страховых медицинских организаций, заведующих отделений, врачей медицинских организаций.

Цель дополнительного профессионального образования по программе «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» (повышение квалификации) – обучение слушателей основным принципам и инструментам бережливого производства с последующей реализацией их в медицинских организациях.

Задачи цикла:

- ознакомиться с основными принципами бережливого производства при оказании первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению;
- научиться выявлять и анализировать основные типы потерь при оказании первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению;
- научиться разрабатывать и внедрять план мероприятий и реализации улучшений при оказании первичной медико-санитарной помощи взрослому и детскому населению на основе принципов бережливого производства.

В процессе обучения используются следующие виды занятий:

- лекции;
- семинарские занятия;
- практические занятия с использованием бережливых технологий;
- зачетное занятие в виде симуляционной игры;

Занятия проводятся на базе кафедры управления в здравоохранении ИПО.

В процессе освоения программы цикла повышения квалификации «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» углубляются и совершенствуются следующие компетенции специалиста:

1. Общекультурные:

- способность и готовность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности;
- способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, редактированию текстов профессионального содержания, осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности;
- способность и готовность использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;
- способность и готовность осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну.

2. Профессиональные:

- способностью и готовностью использовать нормативную документацию, принятую в здравоохранении (законы Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, международную систему единиц (СИ), действующие международные классификации;
- способностью и готовностью внедрить принципы и инструменты бережливого производства в медицинской организации.

По завершению цикла повышения квалификации врач должен **знать**:

- основные принципы и инструменты бережливого производства;
- основные управленческие процессы и технологии по внедрению проекта «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» в медицинской организации.

Врач должен **уметь** самостоятельно:

- Принимать участие в создании проектного офиса, работа которого организована на принципах «Хосин канри».
- Составить дорожную карту на улучшения.
- Составить тактический план реализации проекта с недельной детализацией.
- Организовать сбор проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и провести фотофиксацию.
- При помощи инструментов бережливого производства и диаграммы Парето определить наиболее проблемные процессы.
- Провести картирование текущего состояния проблемных процессов.
- Провести анализ текущего состояния используя инструменты бережливого производства (диаграмма Исикавы, 5 W +1 H, 5 почему)
- Составить карту потока будущего состояния.
- Составить карту потока целевого состояния.
- Составить план работ по достижению целевого состояния.
- Организовать работу по составлению недельных планов с ежедневной детализацией.
- Организовать системную работу по мониторингу выполнения намеченных планов.
- Подготовить алгоритм доклада по реализации проекта Бережливая поликлиника.

Врач должен владеть:

- Основами законодательства по охране здоровья населения и оказанию медицинской помощи в Российской Федерации.
- Методами составления дорожной карты.
- Методами составления тактического плана реализации проекта «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения»

Психолого-педагогическая цель

Воспитание у слушателей уважительного отношения к своей деятельности, своей организации и понимания важности внедрения принципов бережливого производства для достижения целей медицинской организации.

Исходный уровень знаний слушателей цикла

Знание основных положений и понятий в системе организации здравоохранения, организации первичной медико-санитарной помощи.

Итоговый уровень знаний

Формы контроля обучения специалистов, прошедших подготовку на цикле повышения квалификации: «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» заключается в проведении ситуационной ролевой игры по теме «Фабрика процессов в организации деятельности регистратуры и на приеме врача».

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения»**

№	Наименование дисциплин разделов	Всего часов	В том числе			Форма Контроля
			лек- ции	семи- нары	практи- ческие занятия	
1.	Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»	3	3	-	-	
2.	Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении	6	2	4	-	
2.1	Теоретические основы направления Кайдзен (безопасность, качество, исполнение заказов, затраты, корпоративная культура)	1	1	-	-	
2.2	Цикл Шухарта-Деминга (PDCA)	1	1	-	-	
2.3	Теоретические основы создания фабрики процессов в амбулаторно- поликлинической организации	4	-	4	-	
2.3.1	Процесс организации работы регистратуры поликлиники с использованием Кайдзен- задач	2	-	2	-	
2.3.2	Процесс организации приема врача с использованием Кайдзен-задач	2	-	2	-	
3	Инструменты бережливого производства	6	3	-	3	
3.1.	Диаграммы Исакавы: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники	2	1	-	1	
3.2	5S: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники	2	1	-	1	

№	Наименование дисциплин разделов	Всего часов	В том числе			Форма Контроля
			лек- ции	семи- нары	практи- ческие занятия	
3.3.	5 почему? 5 W +1 H: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники	2	1	-	1	
4.	Методика составления дорожной карты	3	1	-	2	
4.1	Дорожная карта: понятие, основные термины	1	1	-	-	
4.2	Составление дорожной карты на примере типовой поликлиники	2	-	-	2	
5	Методика составления тактического плана реализации проекта	15	-	7	8	
5.1	Составления тактического плана реализации проекта на примере типовой поликлиники	3	-	1	2	
5.2	Порядок организации сбора проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и проведения фотофиксации.	2		1	1	
5.3	Анализ потерь при реализации процессов. Диаграмма Парето	1	-	1	-	
5.4	Методика картирования потока создания ценности. Показатели Lean	3	-	2	1	
5.5	Муда, мури, мара и магическая формула бережливого производства.	3	-	2	1	
5.5.1	Потери производства: виды, терминология	1		1	-	
5.5.2	Методики анализа потерь	1		1	-	
5.5.3	Инструменты для устранения потерь: 5S на рабочем месте	1		-	1	
5.6	Алгоритм доклада по реализации проекта Бережливая поликлиника	3	-	-	3	
	Итоговая аттестация	3	-	-	-	Ролевая ситуацион ная игра
	ВСЕГО	36	9	11	13	

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения»

Рабочая программа разработана на основе утвержденных в установленном порядке учебных планов и программ, а также законодательных и нормативных документов Российской Федерации.

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- Паспорта приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь", утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. N 8)

- Приказ Минздрава России от 07.10.2015 N 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование»;

- Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»»;

- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 года №541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;

- Приказ Минздрава России от 03.08.2012 N 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 г. N 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста» (в ред. Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2013 г. N 515н)

- Устав Университета;

- Локальные нормативные документы Университета.

Цикл повышения квалификации «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» преподается с использованием традиционных подходов к обучению, а так же методов практико-ориентированного симуляционного обучения (деловые игры). Лекции читаются с использованием мультимедиа-технологий. Лекции проводятся с использованием техники обратной связи, лекции-дискуссии, проблемные лекции с разбором конкретных ситуаций. В лекционный материал ежегодно включаются новые данные по вопросам организации деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений, которые пополняются из специальной, в том числе периодической, литературы, материалов конференций, симпозиумов, съездов, сети Интернет.

Программа цикла повышения квалификации «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» изучает следующие разделы:

Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации,

оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Организация амбулаторно-поликлинической помощи детскому и взрослому населению. Пациентоориентированность. Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении

Теоретические основы направления Кайдзен (безопасность, качество, исполнение заказов, затраты, корпоративная культура). Цикл Шухарта-Деминга (PDCA). Теоретические основы создания фабрики процессов в амбулаторно-поликлинической организации. Процесс организации работы регистратуры поликлиники с использованием Кайдзен-задач. Процесс организации приема врача с использованием Кайдзен-задач.

Инструменты бережливого производства

Диаграммы Исакавы: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники. Методика 5 почему?: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники. Методика 5W+1H (Why? Почему? What? Что? When? Когда? Where? Где? Who? Кто? How? Как?): определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники, .

Методика составления дорожной карты улучшений

Дорожная карта: понятие, основные термины. Составление дорожной карты на примере типовой поликлиники

Методика составления тактического плана реализации проекта

Составления тактического плана реализации проекта на примере типовой поликлиники. Порядок организации сбора проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и проведения фотофиксации. Анализ потерь при реализации процессов. Диаграмма Парето. Методика картирования потока создания ценности. Показатели ЛИН. Основные потери производства. Потери производства: виды, терминология. Потери производства: виды, терминология. Методики анализа потерь. Инструменты для устранения потерь: правило 5S. Алгоритм доклада по реализации проекта Бережливая поликлиника.

Тематический план лекций

№ п/п	Тема лекции	Всего часов
1	2	3
1.	Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»	3
2.	Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении 2.1 Теоретические основы направления Кайдзен (безопасность, качество, исполнение заказов, затраты, корпоративная культура) 2.2 Цикл Шухарта-Деминга (PDCA)	2 1 1
3.	Инструменты бережливого производства 3.1 Диаграммы Исакавы: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники 3.2 5 почему: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники 3.3 5 W +1 H: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники	3 1 1 1
4.	Методика составления дорожной карты 4.1 Дорожная карта: понятие, основные термины	1 1
Итого		9

Тематический план практических/семинарских занятий дисциплины

№ п/п	Тема и план занятий	Всего часов
1	2	3
2.	Принципы бережливого производства 2.3 Теоретические основы создания фабрики процессов в амбулаторно-поликлинической организации 2.3.1 Процесс организации работы регистратуры поликлиники с использованием Кайдзен-задач 2.3.2 Процесс организации приема врача с использованием Кайдзен-задач	4 4 2 2
3.	Инструменты бережливого производства 3.1 Диаграммы Исакавы: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники 3.2 5 почему: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники 3.3 5 W +1 Н: определение, терминология, методика использования в организации деятельности поликлиники	3 1 1 1
4.	Методика составления дорожной карты 4.2 Составление дорожной карты на примере типовой поликлиники	2 2
5.	Методика составления тактического плана реализации проекта 5.1 Составления тактического плана реализации проекта на примере типовой поликлиники 5.2 Порядок организации сбора проблем и предложений от пациентов (клиентов), медперсонала и проведения фотофиксации. 5.3 Анализ потерь при реализации процессов. Диаграмма Парето 5.4 Методика картирования потока создания ценности. Показатели ЛИН 5.5 Основные потери производства. 5.5.1 Потери производства: виды, терминология 5.5.2 Методики анализа потерь 5.5.3 Инструменты для устранения потерь: 5S на рабочем месте 5.6 Алгоритм доклада по реализации проекта «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения»	15 3 1 2 3 3 1 1 1 3
	Итоговая аттестация	3
Итого		27

Учебно-методическое обеспечение учебной программы цикла повышения квалификации «Основы бережливого производства в современных условиях здравоохранения» (методы и средства обучения)

Лекции ориентируют слушателей в вопросах бережливого производства в деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений. Рассматриваются основные положения бережливого производства при оказании медицинской помощи детскому и взрослому населению.

На лекциях используются:

- Объяснительно-иллюстративный метод, в основе которого лежит получение новой информации слушателями от преподавателя, осмысление, обобщение и систематизации новых знаний.

- Проблемный метод, сущность которого состоит в определении и анализе основных потерь при оказании медицинской помощи.

Практические занятия проходят в учебной аудитории кафедры управления в здравоохранении ИПО. На практических занятиях повышается профессиональный базовый уровень знаний, изучаются новые направления повышения качества обслуживания на основе принципов бережливого производства. В результате практических занятий закрепляется материал, полученный на лекциях, а также изучается незатронутая на лекциях тематика, предусмотренная программой.

На практических занятиях используются методы, направленные на совершенствование знаний и формирование практических навыков:

- Интерактивный – лекции с использованием мультимедийного сопровождения, обеспечивающего наглядность устного сообщения, практические занятия с использованием системы дистанционного обучения.

- Творческий – репродуктивный с использованием изучения конкретной темы с использованием раздаточного материала в виде форм учета, отчетности, бланков учета и т.п.. Решение ситуационных задач.

- Проблемный метод, сущность которого состоит в создании вариантности ситуации, и ее анализе при решении ситуационных задач

Практические занятия – тренинги с исходными данными организации и управления деятельностью амбулаторно-поликлиническими учреждениями. При этом слушатели используют данные организаций, в которых работают.

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ
ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
	Лекционный зал		
1	Комплект мультимедиа	1	Демонстрация материалов лекций, практических и семинарских занятий, учебных и научных видеоматериалов
2	Сетевой сервер	1	Организация контакта курсанта с компьютером, доступ к образовательным ресурсам КрасГМУ
	Аудитория № 9		
3	Комплект раздаточного материала	20	На практических занятиях
	Компьютерный класс		
4	Персональные компьютеры	12	Тестирование Доступ к образовательным ресурсам КрасГМУ, Консультант +, Интернет ресурсы

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ
И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

№ п/п	Наименование	Вид	Форма доступа	Рекомендуемое использование
1	Учебно-методические материалы	Печатный (сборники тестовых заданий с эталонами ответов, сборники ситуационных задач с эталонами ответов)	УБИЦ КрасГМУ	Печатный
2	Мультимедийные материалы	электронный	Сайт КрасГМУ	электронный
3	Электронная библиотека	электронный	Сайт КрасГМУ	электронный

Карта обеспечения учебно-методической литературой

№ п/п	Наименование	Издательство	Год выпуска
1.	Общественное здоровье и здравоохранение : нац. рук. / ред. В. И. Стародубов, О. П. Щепин	М. : ГЭОТАР-Медиа	2014
2.	Менеджмент в медицинском бизнесе [Электронный ресурс] : учебник Режим доступа: http://krasgmu.ru/sys/files/colibris/43211_1415266339_menedzhment_v_meditainskom_biznese.pdf / Ю. В. Федорова, Н. Л. Борщева, К. М. Лауфер [и др.] ; ред. Ю. В. Федорова	М. : Первый МГМУ им. И. М. Сеченова	2014
3.	Трифонов, И. В. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации / И. В. Трифонов	М. : ГЭОТАР-Медиа,	2016
4.	Герасимов, Б. Н. Управление качеством. Практикум : учеб. пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков	М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М,	2015

Электронные ресурсы

ЭБС КрасГМУ «Colibris»;
ЭБС Консультант студента ВУЗ
ЭМБ Консультант врача
ЭБС Айбукс
ЭБС Букап
ЭБС Лань
ЭБС Юрайт
СПС Консультант Плюс
НЭБ eLibrary
БД Sage
БД Oxford University Press
БД ProQuest
БД Web of science
БД Scopus

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

1. Перечислите основные принципы бережливого производства.
2. Перечислите основные направления Кайдзен.
3. Что включает направление Кайдзен - безопасность.
4. Дайте определение понятию «цикл PDCA».
5. Перечислите основные разделы цикла PDCA.
6. Дайте определение понятию «фабрика процессов».
7. Перечислите основные процессы организации работы регистратуры с использованием Кайдзен задач.
8. Принципы создания «Диаграмма Исакавы».
9. Перечислите основные инструменты Бережливого производства.
10. Принципы создания «Дорожная карта».
11. Что включает тактический план реализации проекта «Бережливое производство в медицинской организации».
12. Перечислите виды потерь при реализации процессов.
13. Принципы создания «Диаграмма Парето».
14. Перечислите показатели ЛИИ.
15. Перечислите инструменты для устранения потерь при реализации процессов.