**Вопросы к зачету**

1. Структура ВКБ, ее компоненты: сензитивный, эмоциональный, поведенческий, когнитивный (познавательный). Типы отношения к болезни.
2. Психосоматика. Классификация расстройств: психосоматические, соматопсихические, соматоформные расстройства (приведите примеры).
3. Стресс, его фазы. Фрустрация, фрустрационная толерантность.
4. Психологическая защита по З. Фрейду. Виды психологических защит.
5. Психологическая помощь, ее виды, методы.
6. Основные направления психотерапии. АТ, гипноз.
7. Психогигиена и психопрофилактика, ее уровни.
8. Врачебная тайна и врачебная ошибка. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников.
9. Клиническое интервью, его этапы.
10. Стадии установления и углубления доверительного общения.
11. Общение, его функции, каналы невербального общения.
12. Социальная перцепция, ошибки восприятия: мнения других лиц, галло-эффект, эффект снисходительности, стереотипы, психическое состояние, доминирующая потребность, проекция, упрощение.
13. Малая группа, виды, характеристика человека в структуре внутригрупповых отношений.
14. Конфликт, структура и стадии конфликта.