



**Всероссийский конкурс учебно-методических материалов,
способствующих реализации компетентного подхода
в профессиональном образовании медицинских и фармацевтических
специальностей**

Конкурсная номинация: Учебно-методическое сопровождение системы оценки формирования компетенций.

Учебная дисциплина: «Основы менеджмента»

Название работы: Комплект контрольно-измерительных материалов, методическая разработка для проведения промежуточной аттестации студентов

Автор работы: Зайцева Наталья Владимировна, преподаватель

Образовательная организация: ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России колледж, г. Омск



КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
для проведения промежуточной аттестации студентов
Форма проведения оценочной процедуры зачет

Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

Учебная дисциплина ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Разработчик
ЦМК Психология преподаватель Зайцева Н.В.


подпись

Рассмотрены на заседании ЦМК психология
Протокол № 8, от «23» 04 2015г
Руководитель ЦМК Цирамуа М.С. / 

Утверждены
Начальником учебно-методического отдела
Чернакова О.П. / 



СОДЕРЖАНИЕ

I. Паспорт

II. Задания

III. Пакет преподавателя



I. ПАСПОРТ

Комплект контрольно-измерительных материалов разработан согласно требованиям ФГОС.

Контрольно-измерительные материалы по промежуточной аттестации для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины «Основы менеджмента» по специальности СПО 34.02.01 «Сестринское дело»

Умения:

1. Планировать и организовывать работу подразделения
2. Формировать организационные структуры управления
3. Разрабатывать мотивационную политику организации
4. Применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения
5. Принимать эффективные решения, используя систему методов управления
6. Учитывать особенности менеджмента и маркетинга в здравоохранении
7. Анализировать рынок медицинских услуг, осуществлять его сегментацию и позиционирование
8. Определять стратегию и тактику относительно ценообразования медицинских услуг

Знания:

1. Сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития
2. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности
3. Внешнюю и внутреннюю среду организации
4. Цикл менеджмента
5. Процесс принятия и реализации управленческих решений
6. Функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта
7. Систему методов управления
8. Методику принятия решений
9. Стили управления, коммуникации, деловое общение, сущность и функции маркетинга
10. Конъюнктуру рынка медицинских услуг, динамику спроса и предложения на соответствующем рынке с учетом долгосрочных перспектив.
11. Проведение анализа внутренней среды организации, цикла жизни, на примере собственных проектов моделей учреждений здравоохранения.

Зачет проводится в форме защиты творческой работы, выполнения практических заданий.

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится за счет времени, отводимого на освоение дисциплины, и охватывает наиболее актуальные разделы и темы.



II. ЗАДАНИЯ

Промежуточная аттестация: зачет

Перечень контрольных вопросов промежуточной аттестации по дисциплине «Основы менеджмента»

для студентов 3 курса специальности Сестринское дело

Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

Дисциплина Основы менеджмента

3 курс 5 семестр

Перечень теоретических вопросов, выносимых на зачет

1. Организация это:
2. Основоположителем административной школы является:
3. В чем заключалась система управления Г.Форда:
4. В чем заключаются принципы А.Файоля:
5. Основная функция организации:
6. Цикл жизни организации состоит из:
7. Внутренняя среда организации это:
8. Примером функциональной организационной структуры является:
9. Примером матричной организационной структуры является:
10. Планирование это:
11. Краткосрочное планирование в здравоохранении это:
12. К принципам планирования относится:
13. Этапы стратегического планирования заканчиваются:
14. Какие потребности добавил Мак-Клелланд к теории потребностей:
15. Как можно разово вознаградить работника
16. Гигиенические факторы Герцберга это:
17. Делегирование полномочий это:
18. Целью текущего контроля является:
19. Под первичным маркетинговым исследованием понимают:
20. Пресс-релиз применяется с целью:



Промежуточная аттестация: зачет

Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

Дисциплина Основы менеджмента

3 курс 5 семестр

Творческое задание № 1

Заполните, работая в малых группах, рабочий лист по составлению миссии организации на основе своих проектов

Цели

Каковы цели и задачи
Вашей организации

Оригинальное видение
вашей организации, ее
функции

Изменяющиеся условия

Что необходимо
добавить, чтобы
сделать проект более
современным

Основная цель

Что сейчас является
приоритетной целью и
направлением?

Постоянные цели

Какие ценности
удерживают
организацию вместе

Индивидуальность и позиция

Что является
индивидуальностью
Вашего проекта?



III. ПАКЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Вид заданий тестовые задания, практические задания

Эталоны и ключи ответов к заданиям

Варианты заданий - тестовые задания (приложение № 1), практическое задание (приложение № 2)

Количество заданий для экзаменуемого, выносимых на зачет (по количеству студентов в бригаде): тестовые задания- 3 варианта (30 вопросов), практические задания-1

Время выполнения задания тестовые задания - 20 мин, практические задания – 40 мин

Оборудование, оснащение для выполнения задания комплект тестовых заданий

Наглядные пособия комплект презентаций

Используемые источники информации:

Литература: Экономика, маркетинг, менеджмент [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – Режим доступа:

<http://www.knigafund.ru/books/174186> Л. А. Дробышева Москва: Дашков и К, 2014

Дополнительная литература: Экономика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. - Режим доступа:

<http://www.knigafund.ru/books/172191> А. С. Елисеев Москва : Дашков И. К, 2014

Основы маркетинга [Электронный ресурс]: учеб. для мед. училищ и колледжей. – Режим доступа:

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970430811.html> ред.: И. В. Липсиц, М. Н. Дымшиц

Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014

Электронные образовательные ресурсы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронная библиотека ОмГМУ: <http://weblib.omsk-osma.ru/>;

2. Электронно-библиотечная система «Книга Фонд»: <http://www.knigafund.ru>;

3. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека медицинского колледжа»: <http://www.medcollegelib.ru>;

4. «Электронно-библиотечная система «Консультант студента. Электронная библиотека медицинского вуза»: <http://www.studmedlib.ru>;

5. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;

6. СПС «Гарант»: локальная компьютерная сеть;

7. СПС «Консультант Плюс»: локальная компьютерная сеть;

8. База данных Scopus: <http://www.scopus.com>.



Критерии оценки уровня подготовки студентов на зачете

Уровень подготовки обучающихся на зачете по учебной дисциплине определяется оценками

5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно», 2 «неудовлетворительно».

– оценка 5 «отлично» выставляется обучающемуся, обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой учебной дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала

– оценка 4 «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившего практические задания, максимально приближенные к будущей профессиональной деятельности в стандартных ситуациях, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Содержание и форма ответа имеют отдельные неточности

– оценка 3 «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, обладающему необходимыми знаниями, но допустившему неточности в определении понятий, в применении знаний для решения профессиональных задач, в неумении обосновывать свои рассуждения

– оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает неточности в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения профессиональных задач

При проведении контроля в тестовой форме следует руководствоваться следующими критериями:

оценка 5 «отлично» выставляется за правильные ответы на 90-100 процентов заданий,

оценка 4 «хорошо» за правильные ответы на 80-89 процентов заданий,

оценка 3 «удовлетворительно» за правильные ответы на 70-79 процентов заданий,

оценка 2 «неудовлетворительно» за правильные ответы на 69 процентов заданий и менее.



Контрольно-измерительные материалы прилагаются:

Приложение №1

Тестовые задания для контроля теоретических знаний студентов

по дисциплине «Основы менеджмента»

Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

I Вариант

Выберите правильный ответ:

1. Сколько школ управления существует:

А. 1

Б. 5

В. 4

Г. 6

2. О чем 12 принципов производительности труда:

А. О дисциплине, здравом смысле, точных целях, нормах

Б. О тщательном отборе рабочих

В. О равномерном распределении труда

Г. О заработной плате

3. Какие 2 основные функции системы:

А. Интеграция и дифференциация

Б. Интеграция и кооперация

В. Дифференциация и кооперация

Г. Интеграция

4. Люди объединяются в социальные системы с целью:

А. Удовлетворения собственных потребностей и решения общей цели

Б. Решения своих целей

В. Достижения собственной выгоды

Г. Достижения престижа в обществе

5. Внутренняя среда организации это:

А. Техническое оснащение, человеческий ресурс

Б. Политическое, экономическое, социальное окружение

В. Техническое оснащение, человеческий ресурс, политическое, экономическое окружение

Г. Человеческий ресурс, социальное окружение

6. Организация это:

А. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения цели

Б. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для материальной выгоды

В. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения цели, материальной выгоды

Г. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения моральной поддержки

7. Что входит в техническую структуру организации:

А. Нормы и правила труда



- Б. Техническое оснащение
- В. Оборудование
- Г. График работы
8. В чем заключалась система управления Форда:
- А. Конвейерное производство
- Б. Доверительное сотрудничество с рабочими
- В. Выработка научного фундамента для методов производства.
- Г. Сотрудничество руководства с коллективом
9. Интеграция это:
- А. Объединение, сотрудничество
- Б. Разделение, специализация функций
- В. Объединение, кооперация
- Г. Сотрудничество
10. Сколько существует условий для формирования социальных систем:
- А. 5
- Б. 4
- В. 7
- Г. 2
11. Открытая система это:
- А. Динамическая;
- Б. Самосдерживающая.
12. Сроки среднесрочного планирования:
- А. 3-5 лет
- Б. 1 год
- В. 2 года
- Г. 3 месяца
13. Краткосрочное планирование в здравоохранении это:
- А. Ежеквартальное планирование
- Б. Планирование годовых отчетов
- В. Перспективный план
- Г. Ежедневное планирование деятельности
14. Выберите представителя «Школы человеческих отношений»:
- А. Анри Файоль
- Б. Мери Паркер
- В. Форд
- Г. Тейлор
15. Примером функциональной организационной структуры является:
- А. Стационар
- Б. Госпиталь
- В. ФАП
- Г. Поликлиника
16. После проведения 2 конференции НОТ были организованы:



- А. Школы для подготовки инструкторов способных внедрять опыт работы
Б. Созданы школы для менеджеров высокого звена
В. Школы по обучению персонала на рабочем месте, на производстве
17. По географическому принципу дивизиональная структура применяется в:
А. районной поликлинике
Б. многопрофильном стационаре
В. ЦРБ
Г. дневном стационаре
18. Что такое миссия организации:
А. Задача деятельности
Б. Цели деятельности
В. Высшая цель
Г. Перспективная цель
19. В «Школе человеческих отношений основное значение придавалось:
А. Высшему администрированию;
Б. Непрерывной технологической цепочке;
В. Потребностям человека;
Г. Нормам и правилам труда на предприятии.
20. Одним из требований к целям является:
А. Многогранность
Б. Значимость
В. Перспективность
Г. Конкретность
21. Главной целью здравоохранения является:
А. Профилактика инфекций
Б. Сохранение здоровья населения
В. Санитарно-просветительная работа
Г. Медико-социальная работа
22. Теорию потребностей изобрел:
А. А. Смит
Б. З. Фрейд
В. А. Маслоу
Г. Э. Мэйо
23. Мотивация к труду это:
А. Побуждение заработать
Б. Побуждение самореализоваться
В. Побуждение работать
Г. Побуждение причастности к коллективу
24. Партиципативное управление это:
А. Управление будущего
Б. Управление «кнута и пряника»
В. Управление потребностями



Г. Управление мотивами

25. Оуэн и Смит говорили, что основа мотивации это:

- А. Цель
- Б. Успех
- В. Деньги
- Г. Потребности

26. Делегирование полномочий это:

- А. Повышение в должности
- Б. Поручение работы
- В. Повышение в звании
- Г. Общественные поручения

27. Гигиенические факторы Герцберга это:

- А. Высокая заработная плата, ощущение успеха
- Б. Высокая заработная плата, уважение начальника
- В. Высокая заработная плата, признание
- Г. Рост личных возможностей, успех, признание

28. Заработная плата за каждую единицу продукции это:

- А. Повременная
- Б. Сдельная
- В. Тарифная
- Г. Сменная

29. Самая высокая часть пирамиды потребностей это:

- А. Потребность в признании
- Б. Потребность в безопасности
- В. Потребность в самовыражении
- Г. Потребность в любви

30. Этапы стратегического планирования заканчиваются:

- А. Оценкой деятельности
- Б. Выявлением проблем
- В. Постановкой целей
- Г. Организацией труда



Тестовые задания для контроля теоретических знаний студентов
по дисциплине «Основы менеджмента»
Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

II Вариант

Выберите правильный ответ:

1. Что внедрил Тейлор на предприятии:

- А. Создал новую администрацию
- Б. Ввел карты-инструкции, нормы труда
- В. Рациональную организацию труда
- Г. 12 принципов производительности

2. Сколько принципов администрирования существует по А.Файолю:

- А. 5
- А. 12
- В. 10
- Г. 14

3. Что имеет формальная система:

- А. Общую цель, социальное взаимодействие
- Б. Нет общей цели, социальное взаимодействие

4. Внешняя среда организации это:

- А. Техническое оснащение, человеческий ресурс
- Б. Политическое, экономическое, социальное окружение
- В. Техническое оснащение, человеческий ресурс, политическое, экономическое окружение
- Г. Рабочий коллектив

Г. Рабочий коллектив

5. Организация это:

- А. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения цели
- Б. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для материальной выгоды
- В. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения цели, материальной выгоды
- Г. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения морального благополучия

6. Основная функция организации:

- А. Цель
- Б. Стратегия
- В. Прибыль
- Г. Развитие

7. Что нового внедрил Эмерсон на предприятии:

- А. Создал новую администрацию
- Б. Ввел карты-инструкции, нормы труда
- В. Рациональную организацию труда
- Г. 12 принципов производительности

8. Основоположник научной школы:



- А. Тейлор;
 - Б. Эмерсон;
 - В. Мэри Паркет;
 - Г. Файоль.
9. Связи во внешнем окружении организации могут быть:
- А. Материальные
 - Б. Духовные
 - В. Политические
 - Г. Культурные
10. Вместо долгосрочного планирования в настоящее время существует:
- А. Среднесрочное
 - Б. Общее
 - В. Стратегическое
 - Г. Ежеквартальное
11. Школа количественного подхода разрабатывает:
- А. Нормы и правила труда
 - Б. Модель ожидаемой ситуации
 - В. Технологическую цепочку
 - Г. Конвейерное производство.
12. Планирование это:
- А. Экономический метод управления
 - Б. Импровизация
 - В. Сочетание импровизации и управления
 - Г. Организация коллектива
13. Вторая конференция НОТ разработала:
- А. Определение НОТ
 - Б. Введение в программы учебных заведений НОТ
 - В. Принцип триединства НОТ
 - Г. Принципы контроля
14. Примером дивизиональной организационной структуры является:
- А. Многопрофильный стационар
 - Б. Поликлиника
 - В. ФАП
 - Г. Дневной стационар
15. Под СВОД анализом нужно понимать:
- А. Метод планирования
 - Б. Метод стратегического планирования
 - В. Метод контроля
 - Г. Метод краткосрочного планирования
16. В здравоохранении ежедневно применяется:
- А. Краткосрочное планирование
 - Б. Среднесрочное планирование



- В. Долгосрочное планирование
Г. Ежеквартальное планирование
17. В стратегическом планировании главное:
А. Анализ угроз и возможностей внешней среды
Б. Долгосрочный план
В. Выявление проблемы
Г. Выявление текущих задач
18. Одной из задач здравоохранения является:
А. Профилактика инфекций
Б. Сохранение здоровья населения
В. Санитарно-просвет работа
Г. Реабилитация
19. Мотивация – это:
А. Процесс побуждения себя к достижению личных целей
Б. Процесс изучения потребностей
В. Процесс побуждения себя и других людей к достижению личных целей и целей организации
Г. Процесс побуждения себя и других людей к достижению целей организации
20. Какие потребности добавил Мак-Клелланд к теории потребностей:
А. Потребность любви, власти, успеха
Б. Потребность власти, успеха и признания
В. Потребность причастности, успеха и признания
Г. Потребность власти, причастности, успеха
21. Самая высокая часть пирамиды потребностей это:
А. Потребность в признании
Б. Потребность в безопасности
В. Потребность в самовыражении
Г. Потребность в любви
22. Делегирование полномочий это:
А. Повышение в должности
Б. Поручение работы
В. Повышение в звании
Г. Повышение зарплаты
23. Краткосрочное планирование в здравоохранении это:
А. Ежедневное планирование деятельности
Б. Планирование годовых отчетов
В. Перспективный план
Г. Тактическое планирование
24. Примером функциональной организационной структуры является:
А. Стационар
Б. Поликлиника



В. ФАП

Г. Госпиталь

25. Целью заключительного контроля является:

А. Выявить нарушения и исправить их

Б. Оценить проделанную работу и сравнить с желаемым результатом

В. Составление плана контролируемых мероприятий на будущий год

Г. Выявить ошибки в работе

26. Пресс-релиз применяется с целью:

А. Размещения рекламы

Б. Создания бренда

В. Привлечения внимания СМИ

Г. Создание имиджа

27. Под вторичным маркетинговым исследованием понимают:

А. Сбор данных из различных печатных источников по данной теме

Б. Анкетирование, интервьюирование пациентов

В. Анализ данных

Г. Опрос

28. Как можно разово вознаградить работника

А. Зарботной платой

Б. Премией

В. Грамотой

Г. Бальной системой

29. Что такое миссия организации:

А. Задача деятельности

Б. Цели деятельности

В. Высшая цель

Г. Имидж

30. Одним из требований к целям является:

А. Многогранность

Б. Конкретность

В. Перспективность

Г. Объемность



Тестовые задания для контроля теоретических знаний студентов
по дисциплине «Основы менеджмента»
Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»
III Вариант

1. Основоположником административной школы является:
 - А. Тейлор
 - Б. Эмерсон
 - В. Файоль
 - Г. Мэйо
2. Закрытая система- это система:
 - А. Динамическая
 - Б. Самосдерживаемая
3. Организация это:
 - А. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения цели
 - Б. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для материальной выгоды
 - В. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для достижения цели, материальной выгоды
 - Г. Группа лиц, взаимодействующих друг с другом для моральной выгоды
4. В организации может быть структура:
 - А. Нравственно-правовая
 - Б. Административная
 - В. Бюрократическая
 - Г. Демократическая
5. В чем заключалась система управления Генри Форда:
 - А. Конвейерное производство
 - Б. Доверительное сотрудничество с рабочими
 - В. Выработка научного фундамента для методов производства.
 - Г. Сотрудничество руководства с подчиненными
6. В чем заключаются принципы Анри Файоля:
 - А. Разделение труда, дисциплина, вознаграждение персонала, инициатива
 - Б. Иерархическое подчинение, тесное сотрудничество, администрирование
 - В. Дисциплина, стандарт, инструкции, диспетчирование
 - Г. Учет и планирование условий работы, порядок, стандартная технология
7. Что имеет не формальная система:
 - А. Общую цель, социальное взаимодействие
 - Б. Нет общей цели, социальное взаимодействие
8. Планирование это:
 - А. Экономический метод управления
 - Б. Импровизация
 - В. Сочетание импровизации и управления
 - Г. Политическое планирование



9. Основная функция организации:

- А. Цель
- Б. Стратегия
- В. Прибыль
- Г. Развитие

10. Цикл жизни организации состоит из:

- А. 1 фазы
- Б. 2 фаз
- В. 5 фаз
- Г. 10 фаз

11. Краткосрочное планирование в здравоохранении это:

- А. Ежедневное планирование деятельности
- Б. Планирование годовых отчетов
- В. Перспективный план
- Г. Тактическое планирование

12. Примером функциональной организационной структуры является:

- А. Стационар
- Б. Поликлиника
- В. ФАП
- Г. Госпиталь

13. К принципам планирования относится:

- А. Принцип непрерывности
- Б. Принцип борьбы за существование
- В. Принцип перехода количества в качество
- Г. Принцип филогенеза

14. По степени охвата различают:

- А. Общее, частное планирование
- Б. Стратегическое, тактическое планирование
- В. Долгосрочное, краткосрочное планирование
- Г. Перспективное планирование

15. Этапы стратегического планирования заканчиваются:

- А. Организацией труда
- Б. Выявлением проблем
- В. Постановкой целей
- Г. Оценкой деятельности

16. Главной целью здравоохранения является:

- А. Профилактика инфекций
- Б. Реабилитация населения
- В. Санитарно-просвет работа
- Г. Сохранение здоровья населения

17. Какие потребности добавил Мак-Клелланд к теории потребностей:

- А. Потребность любви, власти, успеха



- Б. Потребность власти, успеха и признания
В. Потребность причастности, успеха и признания
Г. Потребность власти, причастности, успеха
18. В здравоохранении РФ существует оплата труда:
А. Сдельная
Б. Повременная
В. Сменная
Г. Тарифная
19. Заработная плата по совокупности нормативов, специализации отрасли:
А. Тарифная
Б. Сдельная
В. Повременная
Г. Сменная
20. Как можно разово вознаградить работника
А. Заработной платой
Б. Премией
В. Грамотой
Г. Бальной системой
21. Одной из задач здравоохранения является:
А. Профилактика инфекционных заболеваний
Б. Сохранение здоровья населения
В. Санитарно-просветительная работа
Г. Организация здравоохранения
22. Под вторичным маркетинговым исследованием понимают:
А. Сбор данных из различных печатных источников по данной теме
Б. Анкетирование, интервьюирование пациентов
В. Анализ данных
Г. Опрос
23. Гигиенические факторы Герцберга это:
А. Высокая заработная плата, ощущение успеха
Б. Высокая заработная плата, уважение начальника
В. Высокая заработная плата, признание
Г. Рост личных возможностей, успех, признание
24. Делегирование полномочий это:
А. Повышение в должности
Б. Поручение работы
В. Повышение в звании
Г. Повышение зарплаты
25. Целью текущего контроля является:
А. Выявить нарушения и исправить их
Б. Оценить проделанную работу и сравнить с желаемым результатом
В. Составление плана контролируемых мероприятий на будущий год



Г. Выявить ошибки в работе

26. Примером матричной организационной структуры является:

А. Стационар

Б. Поликлиника

В. Научная школа

Г. Госпиталь

27. Под первичным маркетинговым исследованием понимают:

А. Сбор данных из различных печатных источников по данной теме

Б. Анкетирование, интервьюирование пациентов

В. Анализ данных

Г. Опрос

28. Сроки среднесрочного планирования:

А. 3-5 лет

Б. 1 год

В. 2 года

Г. 3 месяца

29. Преимуществом размещения рекламы в газете является:

А. Широкий охват, дешевизна

Б. Красочность, дешевизна

В. Адресность, дешевизна

Г. Интерес, дешевизна

30. Пресс-релиз применяется с целью:

А. Размещения рекламы

Б. Создания бренда

В. Привлечения внимания СМИ

Г. Создания имиджа



Ответы на тестовые задания для контроля теоретических знаний студентов
по дисциплине «Основы менеджмента»
Специальность 34.02.01 «Сестринское дело»

I Вариант	II Вариант	III Вариант
1. Б	1. Б	1. В
2. А	2. Г	2. Б
3. А	3. А	3. А
4. А	4. Б	4. А
5. А	5. А	5. А
6. А	6. А	6. В
7. Б	7. Г	7. Б
8. А	8. А	8. А
9. А	9. А	9. А
10. В	10. В	10. В
11. А	11. Б	11. А
12. А	12. А	12. Б
13. Г	13. В	13. А
14. Б	14. А	14. А
15. Г	15. Б	15. Г
16. В	16. А	16. Б
17. В	17. А	17. Г
18. В	18. А	18. Г
19. В	19. В	19. А
20. Г	20. Г	20. Б
21. Б	21. В	21. А
22. В	22. Б	22. А
23. А	23. А	23. Б
24. А	24. Б	24. Б
25. В	25. В	25. А
26. Б	26. В	26. В
27. Б	27. А	27. Б
28. Б	28. Б	28. А
29. В	29. В	29. А
30. А	30. Б	30. В

Оценка результатов:

«5» - 3 ошибки

«4» - до 5 ошибок

«3» - до 9 ошибок

«2» - больше 9 ошибок



Комментарии к составленному бюджету

5. Спланировать виды мотивации для работников с учетом их психологических характеристик.

6. Определить и обосновать выбранные вами виды контроля в организации здравоохранения
